



SC Laboratorio Analisi Chimico Cliniche e Microbiologia
DIPARTIMENTO DEI SERVIZI

MODALITÀ PER L'ACCETTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DI MEDICINA DI LABORATORIO E L'ESECUZIONE DI ESAMI EMATOCHIMICI PRESSO I CENTRI PRELIEVI E PUNTI PRELIEVI AMBULATORIALI

ACCETTAZIONE PRELIEVI

Modalità di accesso

- **Modalità di accesso diretto** (senza prenotazione) negli orari di apertura del servizio in tutte le sedi ospedaliere e territoriali dei centri/punti prelievi,
- **Modalità di accesso su prenotazione:** l'accesso al punto prelievi può anche essere prenotato attraverso le seguenti modalità:
Prenotazione online accedendo al portale regionale:
<https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/>

Prenotazione telefonica tramite Centro Unico Prenotazioni Regionale CCR telefonando al seguente numero verde: 800.638.638 da numero fisso e 02.999599 da cellulare.

Con questa modalità di prenotazione **verrà prenotato solamente l'accesso; le prestazioni dovranno poi essere accettate allo sportello presentando impegnativa e tessera sanitaria al momento dell'accesso.**

- **Modalità di Pre-accettazione:** consiste nell'espletamento della pratica amministrativa (presentando impegnativa e tessera sanitaria, direttamente dall'utente o da persona delegata allo sportello) non seguita dal prelievo, in tal caso il prelievo sarà effettuato nel giorno concordato con l'Utente con accesso diretto, in modo da agevolare l'utenza, sveltendo le pratiche burocratiche di accettazione degli esami. Viene effettuata presso gli sportelli dei Centri Prelievi in orari dedicati.
- **Modalità di Pre-accettazione delle impegnative per prelievi domiciliari:** modalità dedicata alle strutture sanitarie (RSA, SERT, servizi socio territoriali ecc.) che prevede l'invio dell'impegnativa alla segreteria del centro/punto prelievi entro le ore 12.00 del giorno antecedente il prelievo, tranne il sabato, la domenica e i giorni festivi.
- Al momento dell'accettazione amministrativa sarà data priorità agli utenti già prenotati/preaccettati e/o disabili.
- **Prenotazione tamponi:** Per alcune prestazioni, quali l'esecuzione di tamponi per analisi microbiologiche o virologiche è necessario accedere tramite prenotazione delle prestazioni contattando direttamente i centri/punti prelievi o il laboratorio analisi, secondo le modalità indicate nella procedura aziendale **Modalità esecuzione Tamponi per indagini microbiologiche**

COSA SERVE

Presentarsi allo sportello muniti di:

- impegnativa in corso di validità o prescrizione medica
- tessera sanitaria o STP per chi non ha la tessera sanitaria
- eventuali esenzioni per ticket
- Bancomat o carta di Credito per eventuale pagamento ticket, se dovuto, o pagamento delle prestazioni in regime di solvenza.

- Consenso informato compilato dal medico genetista o specialista in caso di richieste di esami di genetica medica [Consenso informato per esami di genetica medica](#)
- E' necessario presentarsi al momento del prelievo rispettando le indicazioni riportate nella istruzione di "Preparazione al prelievo" e/o rispettando le modalità di raccolta dei campioni biologici da consegnare prima di effettuare il prelievo ematico, riportate nella modulistica "Modalità di raccolta campioni biologici".

PREPARAZIONE AGLI ESAMI

Consultare le istruzioni aziendali relative alla preparazione al prelievo e alle modalità di raccolta dei campioni biologici.

Link istruzioni:

["Preparazione al prelievo"](#)

["Modalità di raccolta campioni biologici"](#).

Il personale di Segreteria Verifica che la preparazione del Paziente e/o il materiale biologico consegnato siano rispondenti a quanto previsto nelle schede informative e se sia presente il consenso informato per esami speciali (genetica medica, HIV).

PRESTAZIONI EROGABILI

Le prestazioni di medicina di laboratorio erogate sono quelle previste dal nomenclatore nazionale per le branche specialistiche di Patologia Clinica (Ematologia, Coagulazione, Biochimica Clinica e Tossicologia) e di Microbiologia e Virologia, per le quali la SC Laboratorio Analisi Chimico Cliniche e Microbiologia è accreditata.

Si riporta nel sito l'elenco non esaustivo delle prestazioni maggiormente erogate.

Il 98% delle prestazioni è eseguita in sede presso il laboratorio analisi e le sue articolazioni mentre il resto è gestito in service.

Alcune prestazioni, per motivi organizzativi, si eseguono solo presso i Centri prelievo ospedalieri e NON sono effettuabili presso le Case di Comunità ed i Punti Prelievi territoriali.

Altre prestazioni sono disponibili solo in determinati giorni e in determinati orari.

L'elenco delle prestazioni è disponibile sul sito aziendale, a disposizione dell'utenza.

[Elenco prestazioni erogabili](#)

[Elenco prestazioni per branca specialistica](#)

[Elenco prestazioni erogare in sede](#)

[Elenco prestazioni erogate in service](#)

[Elenco prestazioni Non effettuabili presso i Punti Prelievo territoriali e Case di Comunità](#)

[Elenco prestazioni con orari particolari](#)

COSTI E PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Costi

- Se previsto, si deve pagare un **ticket**, in base alle tariffe previste dal nomenclatore tariffario nazionale.
- E' possibile eseguire prestazioni in **regime di solvenza**, senza alcuna impegnativa, presso tutti i punti prelievi. In questo caso per i pazienti che richiedono la prestazione in regime di Libera Professione Intra-moenia, la richiesta può essere un'autoprescrizione, una prescrizione di un Medico non convenzionato con il SSN o una richiesta interna di un Medico laboratorista.

Il costo delle prestazioni a pagamento è quello stabilito dall'azienda nel tariffario aziendale in vigore.

[Elenco prestazioni erogabili](#)

[Tariffario per prestazioni in solvenza](#)

Modalità di pagamento

Il pagamento del ticket e la consegna della ricevuta vanno effettuati all'atto dell'accettazione presso lo sportello attraverso moneta elettronica (bancomat, Carte di credito, etc.) e/o presso il CUP, tranne in casi particolari in cui la ricevuta può essere presentata al momento del ritiro del referto (per es. integrazioni di ticket per esami aggiuntivi ecc.).

Il pagamento può essere effettuato tramite Bancomat o carta di Credito allo sportello al momento dell'accettazione.

Per l'utente che lo richieda il pagamento può essere effettuato anche tramite il circuito di pagamento telematico PagoPA.

RITIRO REFERTI

Gli esiti, validati e firmati digitalmente, saranno disponibili per il ritiro dal lunedì al sabato, a partire dal giorno di consegna indicato sulla modulistica rilasciata per il ritiro del referto al momento del prelievo.

Per il ritiro dei referti è necessario presentarsi allo sportello muniti di documento d'identità e foglio di ritiro del referto, consegnato al momento dell'accettazione, e/o con eventuale delega.

I referti possono essere visualizzati direttamente sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

Nessun risultato è comunicato telefonicamente agli Utenti

Dove ritirare i referti

- Centro Prelievi: Il ritiro dei referti cartacei avviene presso la Portineria degli Ospedali sede dei Centri Prelievo, negli orari di attività della stessa. (La data del ritiro è comunque indicata sul foglio di ritiro referti rilasciato al momento dell'accettazione). Il referto è consegnato al titolare o ad altra persona purché opportunamente delegata e munita del tagliando rilasciato al momento dell'accettazione.

Il referto va ritirato presso il Laboratorio o la sua articolazione previa consegna della ricevuta del pagamento ticket, solo nel caso in cui la stessa non sia stata consegnata al momento del prelievo o in caso di esecuzione di esami aggiuntivi che richiedano un pagamento posticipato del ticket.

E' possibile ritirare presso il Laboratorio il referto anche parziale solo su richiesta del paziente.

I pazienti in terapia anticoagulante orale possono ritirare il referto del PT-INR (tempo di protrombina) dalle 12.00 del giorno del prelievo, presso il laboratorio sede del centro prelievi

- Punti prelievi territoriali / Punti prelievi delle Case di Comunità: I referti cartacei possono essere ritirati presso gli sportelli del CUP/Scelta e Revoca negli orari di apertura degli stessi o presso i Punti Unici di accesso (PUA) o le portinerie delle singole CdC dalle ore 16 alle ore 20 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.00 alle ore 20.00 del sabato a seconda delle singole organizzazioni.

Per ulteriori informazioni su orari, modalità di accesso o di prelievo, contatti telefonici, ritiro referti consultare

Punti Prelievi

Elenco Punti prelievi- contatti

Modalità organizzative Punti Prelievo delle Case di Comunità

RITIRO CONTENITORI PER MATERIALI BIOLOGICI

Il laboratorio fornisce gratuitamente i contenitori specifici per la raccolta dei campioni biologici, altrimenti acquistabili in farmacia; è possibile ritirare i contenitori per i seguenti esami:

- Esame urine
- Urinocultura
- Microalbuminuria
- Immunifissazione urinaria

- Raccolta urine 24 ore
- Raccolta urine 24 ore acidificata
- Esami su feci
- Coprocultura
- Adenovirus/ rotavirus nelle feci
- Helycobater nelle feci
- Parassiti nelle feci
- Ricerca sangue occulto delle feci
- Giardia
- Scotch test
- tamponi

Sono accettati analoghi contenitori acquistati in farmacia, mentre **non sono accettati materiali biologici raccolti in contenitori non idonei**

Si possono ritirare i contenitori (dalle ore 10.00 alle 12.30) presso gli sportelli dei centri prelievi o presso le sedi territoriali dei punti prelievi.

CONSULENZA CLINICA

Per quesiti clinici o tecnici presso un dirigente medico o biologo è a disposizione dal lunedì al venerdì per qualsiasi chiarimento o consulenza dalle ore 10.00 alle 16.00, telefonicamente e/o in presenza presso il laboratorio analisi.

In casi di particolare urgenza i risultati delle analisi possono essere comunicati telefonicamente al medico curante, fermo restando l'obbligo della consegna / ritiro del referto.

Presso i punti prelievi delle Case di Comunità è sempre possibile rivolgersi al PUA dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Per qualunque informazione il personale di segreteria del laboratorio analisi di riferimento dei singoli ambulatori prelievi è a disposizione previo contatto telefonico.

Approfondimento diagnostico: i risultati di alcune analisi possono indicare la necessità di un approfondimento diagnostico, che viene eseguito automaticamente dal Laboratorio. In questo modo è evitato al Paziente il disagio connesso alla necessità di presentare un'ulteriore prescrizione del Medico curante e di ripetere il prelievo di sangue; inoltre si riduce il tempo di emissione del referto. L'esecuzione delle analisi di approfondimento può dare luogo a un saldo di pagamento.

CONSEGNA CAMPIONI DOMICILIARI

Presso gli sportelli dei centri/punti prelievo è possibile la consegna di campioni biologici (prelievi di sangue, urine, feci, espettorati, tamponi ecc.) prelevati al domicilio o presso sedi esterne al laboratorio (RSA, SERT, Case Circondariali, CPS ecc.) da personale autorizzato che opera secondo le indicazioni fornite dal laboratorio analisi relativamente le modalità di prelievo, conservazione e trasporto dei campioni biologici.

Per l'accesso al punto prelievi non è obbligatoria la prenotazione: l'accesso è diretto nell'orario dedicato per l'accettazione/consegna dei campioni. E' possibile effettuare la preaccettazione delle prestazioni per i giorni previsti per il prelievo presentandosi direttamente agli sportelli in orari dedicati oppure inviando le impegnative al seguente almeno entro uno/due giorni dalla data di effettuazione del prelievo.

Elenco Punto Prelievi - contatti

INFORMAZIONI UTILI

Per ciascun Centro prelievi /Punto prelievo sono disponibili sul sito aziendale le informazioni relative a:

- modalità di accesso alle prestazioni
- giorni di apertura
- orari di esecuzione dei prelievi e/o di accettazione e raccolta dei campioni biologici

- orari di consegna dei campioni biologici domiciliari
- modalità di esecuzione di alcune prestazioni con orari particolari
- elenco delle prestazioni con indicazione dei tempi di refertazione e delle tariffe ticket
- modalità di preparazione al prelievo
- modalità di raccolta dei campioni biologici suddivise per tipologia di materiale
- organizzazione Punti Prelievi nelle Case di Comunità

Link utili

[Elenco Prestazioni Erogabili](#)

[Elenco Prestazioni Per Branca Specialistica](#)

[Elenco Prestazioni Erogare In Sede](#)

[Elenco Prestazioni Erogate In Service](#)

[Elenco Prestazioni Con Orari Particolari](#)

[Elenco Prestazioni Non Effettuabili Presso I Punti Prelievo Territoriali E Case Di Comunità](#)

[Tariffario Per Prestazioni In Solvenza](#)

[Elenco Contenitori Prestazioni](#)

[Modalità Esecuzione prelievi- accettazione esami di laboratorio](#)

[Modalità Di Raccolta Campioni Biologici](#)

[Preparazione Al Prelievo](#)

[Consenso Informato Per Esami Di Genetica Medica](#)

[Modalità di consegna dei campioni biologici domiciliari](#)

[Modalità Organizzative Punti Prelievo Delle Case Di Comunità](#)

[Politica della Qualità](#)

[Elenco Punto Prelievi – Contatti](#)

[Punti Prelievi](#)