

SALUTILE



IMPARIAMO A PRENOTARE ONLINE

La tua salute, a portata di mano

Una guida semplice per prenotare visite ed esami dal tuo smartphone.

Con l'App SALUTILE Prenotazioni di Regione Lombardia puoi cercare e prenotare visite specialistiche ed esami diagnostici direttamente dal tuo smartphone o tablet.

Puoi inoltre:

- cercare le prime disponibilità;
- visualizzare gli appuntamenti già prenotati;
- spostare un appuntamento;
- annullare una prenotazione;
- effettuare prenotazioni anche per i tuoi familiari.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

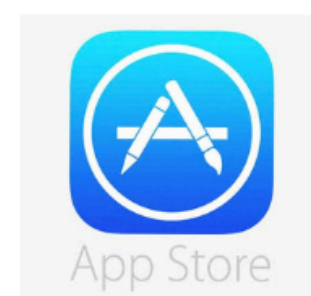
ASST Pavia

SCARICA L'APP

Cerca sul tuo smartphone **SALUTILE PRENOTAZIONI**

e verifica che l'app sia quella di Regione Lombardia.

L'app è disponibile gratuitamente su **Google Play** e **App Store**.



1. Prima di iniziare: cosa ti serve?

Prima di aprire l'app, prepara:

 **La tessera sanitaria**

Ti servirà per inserire i dati richiesti durante la prenotazione.

 **La ricetta del medico**

L'app consente di prenotare le prestazioni prescritte con **ricetta elettronica**.

Se hai una ricetta elettronica, cerca il **NRE – Numero di Ricetta Elettronica**, riportato sulla ricetta.

Attenzione: alcune ricette cartacee o ricette rosse prive del codice identificativo non possono essere prenotate tramite l'app. In questi casi puoi utilizzare gli altri canali regionali di prenotazione.

Hai tutto? Perfetto!

Ora puoi aprire SALUTILE Prenotazioni e iniziare la tua prenotazione.

 Nella pagina successiva ti mostriamo come fare, passo dopo passo.

PER PRENOTARE ONLINE SEGUI QUESTI PASSAGGI:

1 - Apri SALUTILE Prenotazioni

Avvia l'app sul tuo smartphone.

2 - Inserisci i dati richiesti

Tieni a portata di mano la tessera sanitaria e la ricetta.

3 - Indica la prestazione

Inserisci i dati della prescrizione e verifica che la prestazione visualizzata corrisponda a quella indicata dal medico.

4 - Cerca una disponibilità

Puoi consultare le disponibilità delle strutture sanitarie presenti nella rete regionale.

5 - Scegli l'appuntamento

Seleziona la struttura, il giorno e l'orario che preferisci tra quelli disponibili.

6 - Controlla i dati

Prima di confermare, verifica attentamente:

- prestazione;
- struttura;
- data;
- ora;
- eventuali indicazioni riportate.

7 - Conferma

Completa la procedura per registrare la prenotazione.

SALUTILE Prenotazioni non serve soltanto per fissare una visita; tramite l'app puoi:



Consultare

Controlla nell'app i dati del tuo appuntamento.



Spostare

Se hai bisogno di cambiare data, puoi verificare le alternative disponibili e, quando previsto dal servizio, modificare l'appuntamento.



Annullare

Se non puoi più presentarti, puoi annullare l'appuntamento attraverso l'app, quando il servizio lo consente.

SE L'APP NON FUNZIONA?

Niente panico. Puoi prenotare anche in altri modi.



Per telefono

800 638 638 da rete fissa

02 99 95 99 da rete mobile

Dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi.



Prenota Salute



Presso una struttura sanitaria

Puoi rivolgerti agli sportelli CUP.



In farmacia

Puoi effettuare la prenotazione anche presso le farmacie lombarde.

Buona prenotazione con SALUTILE!