

COMUNE DI BORGHETTO SANTO SPIRITO

(Savona)

Servizio AFFARI GENERALI

APPALTO FONIA E CONNETTIVITA 2026 – 2027 – MePA RDO 5502811 RICHIESTE DI CHIARIMENTI PERVENUTE DALLE IMPRESE E RELATIVO RISCONTRO AL 30.07.2025

(In **grassetto** la richiesta ed in *corsivo* la risposta)

1. Si chiede di specificare la Banda Minima Garantita desiderata presso la sede municipale

Per la Fibra FTTH 200Mbps/200Mbps, presso la sede principale, si richiede connettività dedicata con Banda Minima Garantita superiore al 90% della banda richiesta

2. Si chiede di chiarire come sono distribuiti in vari modelli di apparati su ogni sede.

Municipio: Piazza Italia, 1 Borghetto Santo Spirito SV, 17052 (Municipio)

- *N° 1 Switch 48 porte POE Managed con cablaggio dedicato per il Voip (in carico al CED dell'Ente)*
- *N° 35 Cisco CP 6851*
- *N° 1 TecDesk Model 5 (SIM), in caso di sostituzione di questo apparecchio, con uno senza SIM, sarà a carico del fornitore il cablaggio alla porta di rete più vicina alla sua ubicazione*
- *N° 2 Box Fax RJ45-RJ11 presso la sala server dell'Ente*

Si specifica che la connettività e la fonia tra le due Sedi sopra e di seguito vengono trasportate tramite fibra dedicata all'Ente con le relative VLAN dedicate, non oggetto di questo bando.

Palazzo Elena Pietracaprina: Piazza della Libertà, 1, Borghetto Santo spirito SV, 17052

- *N° 1 Switch 24 porte POE Managed con cablaggio dedicato per il Voip (in carico al CED dell'Ente)*
- *N° 17 Cisco CP 6851*
- *N° 2 Box Fax RJ45-RJ11 presso la sala server dell'Ente*

Scuola Via Milano (C.d. Materna): Via Milano, 2, 17052 Borghetto Santo Spirito SV, 17052

- *N° 2 Cisco CP 6851*
- *N° 1 Cordless TecDesk Model 4 (SIM), in caso di sostituzione di questo apparecchio con uno senza SIM, saranno a carico del fornitore eventuali cablaggi, basi e/o antenne per la copertura del plesso dove è ubicato*

Istituto Scolastico Via Trilussa: Via Trilussa, 1, 17052 Borghetto Santo Spirito SV

- *N° 1 Cisco CP 6851*
- *N° 3 Cordless TecDesk Model 4 (SIM), in caso di sostituzione di questo apparecchio con uno senza SIM, saranno a carico del fornitore eventuali cablaggi, basi e/o antenne per la copertura del plesso dove è ubicato*
- *N° 10 TecDesk Model 5 (SIM), in caso di sostituzione di questi apparecchi con modelli senza SIM, saranno a carico del fornitore tutti i cablaggi, switch e/o altri apparati necessari al loro funzionamento*
- *N° 1 Box Fax RJ45-RJ11 presso la sala server dell'Ente*

3. Si prega di confermare/indicare le sedi di erogazione del servizio (non esplicitate nel documento di gara)

- *Municipio: Piazza Italia, 1 Borghetto Santo Spirito SV, 17052 (Municipio)*
 - *Internet FTTH*
 - *Fonia specificato in altra richiesta*
 - *Sicurezza perimetrale (Firewall)*
- *Palazzo Elena Pietracaprina: Piazza della Libertà, 1, Borghetto Santo spirito SV, 17052*
 - *Internet FTTC*

- *Scuola Via Milano (Materna + Asilo): Via Milano, 2, 17052 Borghetto Santo Spirito SV, 17052*
 - *Internet FTTC*
 - *Fonia specificato in altra richiesta*
 - *Istituto Scolastico Via Trilussa: Via Trilussa, 1, 17052 Borghetto Santo Spirito SV*
 - *Internet FTTC*
 - *Fonia specificato in altra richiesta*
4. **Nella tabella a pag. 7 del documento “B-Fonia_e_connettivita2026_Capitolato_Tecnico_fto”, alla prima riga della Tabella (“Comune”) è indicato alla Colonna “Servizi Extra” un Firewall Fortigate FG-200E, si prega di specificare :**
- È richiesta la sostituzione del Firewall?
 - Nel caso in cui la risposta al punto a. sia positiva, si chiede di specificare se è richiesta la gestione della sicurezza perimetrale e quindi quale sia il servizio atteso.
- Si conferma che è richiesta la presa in carico del servizio di sicurezza perimetrale, l’attuale fornitore esegue il servizio con un noleggio e gestione tramite Firewall Fortinet specificato, l’eventuale nuovo fornitore dovrà:*
- *Attivare un nuovo firewall di pari o migliore qualità delle seguenti marche: Fortinet, Checkpoint, Cisco, Paloalto, Sonicwall, Sophos. Questo perché l’Ente ha completato la registrazione Agid agli indicatori IOC e la stessa è richiesta come configurazione sul firewall perimetrale come specificato nel link di seguito: <https://cert-agid.gov.it/scarica-il-modulo-accreditamento-feed-ioc/>*
 - *Migrare tutte le policy e le configurazioni attualmente attive (forniamo estratto excel di tutte le policy attive), in caso di Fortinet potrebbe essere possibile fornire anche il file di configurazione*
5. **Nella tabella a pag. 8 del documento “B-Fonia_e_connettivita2026_Capitolato_Tecnico_fto” si leggono diversi servizi FAX : è possibile proporre come FAX un servizio FAX to MAIL in alternativa al solo numero geografico analogico?**
- Si conferma che è possibile attivare il servizio di FAX to Mail per tutti i numeri geografici attualmente dedicati, possibilmente con gestioni dedicate e non centralizzati, in modo da fornire la gestione agli utenti responsabili del numero*
6. **Il totale della base d’asta comprende anche il traffico telefonico Nazionale (Fisso e Mobile)?**
- Si, l’offerta per la fonia e per i numeri telefonici specificati deve essere FLAT senza specifica per il consumo o senza addebito aggiuntivo*
7. **Nel caso in cui la risposta al quesito sopra esposto sia positiva: potete fornire il volume di traffico telefonico (espresso in minuti) per le direttrici di traffico nazionale verso rete fissa e quello per le direttrici di traffico nazionale verso rete mobile?**
- Dall’ultima fattura, si evincono circa i seguenti consumi mensili:*
- *Chiamate nazionali verso rete fissa: 2850 minuti*
 - *Chiamate nazionali verso rete mobile: 2740 minuti*
 - *Chiamate internazionali: 16 minuti*
 - *Chiamate interne: 6990 minuti*
8. **In riferimento alla base d’asta inserita nella RDO ovvero € 96.0000,00 essa è riferita al periodo di affido richiesto (2 anni) o è comprensiva del possibile rinnovo biennale e dell’opzione del 6/5 (come indicato nel documento, presente nella manifestazione di interesse, denominato Bando_A-Fonia_e_connettivita2026-Avviso_manifestazione_interesse_-_fto al punto n.3)**
- La base d’asta comprende anche il possibile rinnovo biennale come da normativa. Comprende altresì il cd. “quinto d’obbligo”.*
9. **Al fine di presentare l’offerta, abbiamo bisogno di sapere:**
- 1) **Quali sono apparati telefonici (marca e modello) su cui sono attive le numerazioni geografiche del comune?**
 - 2) **Gli apparati telefonici sui cui sono attive le numerazioni sono VOIP?**

1. Gli apparati telefonici dove sono attivi i numeri geografici sono tutti gli apparati specificati nella terza scheda dell'Excel "Apparecchi" e sono i seguenti:

- o N° 56 Cisco CP 6851*
- o N° 4 Cordless TecDesk Model 4 (con la SIM, in questo caso il numero geografico è attivo ma non ci interessa averlo, nell'elenco non l'ho specificato)*
- o N° 11 TecDesk Model 5 (con la SIM, in questo caso il numero geografico è attivo ma non ci interessa averlo, nell'elenco non l'ho specificato)*
- o N° 5 Box Fax RJ45-RJ11 (non so se sono riconfigurabili, nel caso accettiamo anche la fornitura del FAX to Mail sui numeri geografici dedicati, specificati nella seconda scheda dell'Excel)*

2. Gli apparati sono tutti Voip con VLAN dedicata e VLAN di default per il passaggio sul secondo cavo della linea LAN/DATI dell'Ente

IL RUP – Michele MANERA