

COMUNE DI BORGHETTO SANTO SPIRITO

(Savona)

Servizio AFFARI GENERALI

APPALTO FONIA E CONNETTIVITA 2026 – 2027 – MePA RDO 5502811 RICHIESTE DI CHIARIMENTI PERVENUTE DALLE IMPRESE E RELATIVO RISCONTRO AL 01.08.2025

(In **grassetto** la richiesta ed in *corsivo* la risposta)

1. Si chiede di specificare la Banda Minima Garantita desiderata presso la sede municipale

Per la Fibra FTTH 200Mbps/200Mbps, presso la sede principale, si richiede connettività dedicata con Banda Minima Garantita superiore al 90% della banda richiesta

2. Si chiede di chiarire come sono distribuiti in vari modelli di apparati su ogni sede.

Municipio: Piazza Italia, 1 Borghetto Santo Spirito SV, 17052 (Municipio)

- *N° 1 Switch 48 porte POE Managed con cablaggio dedicato per il Voip (in carico al CED dell'Ente)*
- *N° 35 Cisco CP 6851*
- *N° 1 TecDesk Model 5 (SIM), in caso di sostituzione di questo apparecchio, con uno senza SIM, sarà a carico del fornitore il cablaggio alla porta di rete più vicina alla sua ubicazione*
- *N° 2 Box Fax RJ45-RJ11 presso la sala server dell'Ente*

Si specifica che la connettività e la fonia tra le due Sedi sopra e di seguito vengono trasportate tramite fibra dedicata all'Ente con le relative VLAN dedicate, non oggetto di questo bando.

Palazzo Elena Pietracaprina: Piazza della Libertà, 1, Borghetto Santo spirito SV, 17052

- *N° 1 Switch 24 porte POE Managed con cablaggio dedicato per il Voip (in carico al CED dell'Ente)*
- *N° 17 Cisco CP 6851*
- *N° 2 Box Fax RJ45-RJ11 presso la sala server dell'Ente*

Scuola Via Milano (C.d. Materna): Via Milano, 2, 17052 Borghetto Santo Spirito SV, 17052

- *N° 2 Cisco CP 6851*
- *N° 1 Cordless TecDesk Model 4 (SIM), in caso di sostituzione di questo apparecchio con uno senza SIM, saranno a carico del fornitore eventuali cablaggi, basi e/o antenne per la copertura del plesso dove è ubicato*

Istituto Scolastico Via Trilussa: Via Trilussa, 1, 17052 Borghetto Santo Spirito SV

- *N° 1 Cisco CP 6851*
- *N° 3 Cordless TecDesk Model 4 (SIM), in caso di sostituzione di questo apparecchio con uno senza SIM, saranno a carico del fornitore eventuali cablaggi, basi e/o antenne per la copertura del plesso dove è ubicato*
- *N° 10 TecDesk Model 5 (SIM), in caso di sostituzione di questi apparecchi con modelli senza SIM, saranno a carico del fornitore tutti i cablaggi, switch e/o altri apparati necessari al loro funzionamento*
- *N° 1 Box Fax RJ45-RJ11 presso la sala server dell'Ente*

3. Si prega di confermare/indicare le sedi di erogazione del servizio (non esplicitate nel documento di gara)

- *Municipio: Piazza Italia, 1 Borghetto Santo Spirito SV, 17052 (Municipio)*
 - *Internet FTTH*
 - *Fonia specificato in altra richiesta*
 - *Sicurezza perimetrale (Firewall)*
- *Palazzo Elena Pietracaprina: Piazza della Libertà, 1, Borghetto Santo spirito SV, 17052*
 - *Internet FTTC*

- *Scuola Via Milano (Materna + Asilo): Via Milano, 2, 17052 Borghetto Santo Spirito SV, 17052*
 - *Internet FTTC*
 - *Fonia specificato in altra richiesta*
 - *Istituto Scolastico Via Trilussa: Via Trilussa, 1, 17052 Borghetto Santo Spirito SV*
 - *Internet FTTC*
 - *Fonia specificato in altra richiesta*
4. **Nella tabella a pag. 7 del documento “B-Fonia_e_connettivita2026_Capitolato_Tecnico_fto”, alla prima riga della Tabella (“Comune”) è indicato alla Colonna “Servizi Extra” un Firewall Fortigate FG-200E, si prega di specificare :**
- È richiesta la sostituzione del Firewall?
 - Nel caso in cui la risposta al punto a. sia positiva, si chiede di specificare se è richiesta la gestione della sicurezza perimetrale e quindi quale sia il servizio atteso.
- Si conferma che è richiesta la presa in carico del servizio di sicurezza perimetrale, l'attuale fornitore esegue il servizio con un noleggio e gestione tramite Firewall Fortinet specificato, l'eventuale nuovo fornitore dovrà:*
- *Attivare un nuovo firewall di pari o migliore qualità delle seguenti marche: Fortinet, Checkpoint, Cisco, Paloalto, Sonicwall, Sophos. Questo perché l'Ente ha completato la registrazione Agid agli indicatori IOC e la stessa è richiesta come configurazione sul firewall perimetrale come specificato nel link di seguito: <https://cert-agid.gov.it/scarica-il-modulo-accreditamento-feed-ioc/>*
 - *Migrare tutte le policy e le configurazioni attualmente attive (forniamo estratto excel di tutte le policy attive), in caso di Fortinet potrebbe essere possibile fornire anche il file di configurazione*
5. **Nella tabella a pag. 8 del documento “B-Fonia_e_connettivita2026_Capitolato_Tecnico_fto” si leggono diversi servizi FAX : è possibile proporre come FAX un servizio FAX to MAIL in alternativa al solo numero geografico analogico?**
- Si conferma che è possibile attivare il servizio di FAX to Mail per tutti i numeri geografici attualmente dedicati, possibilmente con gestioni dedicate e non centralizzati, in modo da fornire la gestione agli utenti responsabili del numero*
6. **Il totale della base d'asta comprende anche il traffico telefonico Nazionale (Fisso e Mobile)?**
- Si, l'offerta per la fonia e per i numeri telefonici specificati deve essere FLAT senza specifica per il consumo o senza addebito aggiuntivo*
7. **Nel caso in cui la risposta al quesito sopra esposto sia positiva: potete fornire il volume di traffico telefonico (espresso in minuti) per le direttrici di traffico nazionale verso rete fissa e quello per le direttrici di traffico nazionale verso rete mobile?**
- Dall'ultima fattura, si evincono circa i seguenti consumi mensili:*
- *Chiamate nazionali verso rete fissa: 2850 minuti*
 - *Chiamate nazionali verso rete mobile: 2740 minuti*
 - *Chiamate internazionali: 16 minuti*
 - *Chiamate interne: 6990 minuti*
8. **In riferimento alla base d'asta inserita nella RDO ovvero € 96.0000,00 essa è riferita al periodo di affidamento richiesto (2 anni) o è comprensiva del possibile rinnovo biennale e dell'opzione del 6/5 (come indicato nel documento, presente nella manifestazione di interesse, denominato Bando_A-Fonia_e_connettivita2026-Avviso_manifestazione_interesse_-_fto al punto n.3)**
- La base d'asta comprende anche il possibile rinnovo biennale come da normativa. Comprende altresì il cd. “quinto d'obbligo”.*
9. **Al fine di presentare l'offerta, abbiamo bisogno di sapere:**
- 1) **Quali sono apparati telefonici (marca e modello) su cui sono attive le numerazioni geografiche del comune?**
 - 2) **Gli apparati telefonici sui cui sono attive le numerazioni sono VOIP?**

1. *Gli apparati telefonici dove sono attivi i numeri geografici sono tutti gli apparati specificati nella terza scheda dell'Excel "Apparecchi" e sono i seguenti:*

- *N° 56 Cisco CP 6851*
- *N° 4 Cordless TecDesk Model 4 (con la SIM, in questo caso il numero geografico è attivo ma non ci interessa averlo, nell'elenco non l'ho specificato)*
- *N° 11 TecDesk Model 5 (con la SIM, in questo caso il numero geografico è attivo ma non ci interessa averlo, nell'elenco non l'ho specificato)*
- *N° 5 Box Fax RJ45-RJ11 (non so se sono riconfigurabili, nel caso accettiamo anche la fornitura del FAX to Mail sui numeri geografici dedicati, specificati nella seconda scheda dell'Excel)*

2. *Gli apparati sono tutti Voip con VLAN dedicata e VLAN di default per il passaggio sul secondo cavo della linea LAN/DATI dell'Ente.*

10. Si chiede conferma che trattasi di Manifestazione d'interesse, e che quindi in questa fase non é richiesto il caricamento di un'offerta alla luce di quanto sopra, trattandosi di manifestare il solo interesse:

1. E' richiesto di allegare un "PROGETTO E DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DI QUANTO PROPOSTO", cosa dovrà essere allegato?

2. E' indicata una Base d'asta : 96000 euro, cosa andrà riportato nel campo "valore offerto"?

1. Come indicato sia nell'Avviso che nel Capitolato Tecnico, in questa fase – successiva alla risposta alla manifestazione d'interesse e a seguito dell'invito da parte della Stazione Appaltante – è necessario allegare un "Progetto e descrizione delle caratteristiche di quanto proposto", unitamente all'offerta economica, da presentare attraverso l'apposito campo "valore offerto" all'interno della Richiesta di Offerta (RDO).

2. Il campo "valore offerto" rappresenta l'importo economico proposto dall'O.E. per le forniture oggetto della RDO, ovvero il prezzo complessivo per il quale il fornitore si impegna ad erogare i servizi di fonia e connettività (Comune e scuole). La base d'asta di 96.000,00€ comprende i servizi in questione per anni 2026-2027 (40.000,00 €), l' eventuale rinnovo per l' ulteriore biennio (40.000,00€), oltre al possibile cd. "quinto d'obbligo"(€16.000,00) ex art. 120, c.9, Codice dei contratti.

L'inserimento del valore economico è parte integrante dell'offerta e deve essere effettuato secondo le modalità previste nella piattaforma.

Si segnala che l'eventuale incongruenza riscontrata nella descrizione della RDO è da intendersi come un mero refuso testuale, che non incide né sulle condizioni sostanziali della procedura né sulle modalità di presentazione dell'offerta, già chiaramente definite nella documentazione ufficiale.

11. In riferimento alla gara in oggetto (Servizi di Fonia e Connettività dell'Ente e dei plessi scolastici) siamo a richiedere alcuni chiarimenti tecnici:

- nel modulo Allegato B1 che indica i servizi di connettività richiesti, e il centralino, sono presenti due colonne indicate come "Servizi Extra". Si chiede se questi servizi sono inclusi nel perimetro della gara e se si con quali caratteristiche
- Quali sono i numeri civici delle sedi dove attivare le connettività
- Dove sono installati i telefoni di cui all'allegato B3? In tutti gli uffici dove sono installati i telefoni è presente un punto di rete? La rete ha delle configurazioni particolari (Vlan, firewall ...)
- I numeri pubblici indicati sono 67 ma corrispondono alle contemporaneità dei canali telefonici?
- Gli interni di centralino sono 73?

- È possibile effettuare un sopralluogo?

Nel modulo Allegato B1 che indica i servizi di connettività richiesti, e il centralino, sono presenti due colonne indicate come "Servizi Extra". Sono inclusi i servizi richiesti nel perimetro della gara in quanto dobbiamo mantenere lo stesso servizio attualmente attivo, è richiesta la fornitura di firewall fisico gestito dal fornitore di uguale o migliore qualità del presente specificato, con tutte le licenze di sicurezza necessarie a mantenere il servizio di sicurezza attivo. E' inoltre attivo il servizio AGID degli Indicatori IOC che dovrà essere riconfigurato con le specifiche risposte in altra richiesta di chiarimenti.

Sarà quindi necessaria la migrazione di tutti i servizi e policy attualmente attivi sul firewall e mantenuta la gestione completa, aggiornamenti di sicurezza e richieste di assistenza per tutta la durata contrattuale oggetto della gara.

- Quali sono i numeri civici delle sedi dove attivare le connettività

- Piazza Italia 1 (Comune)*
- Piazza della Libertà 1 (Pietracaprina)*
- Via Trilussa 1 (Scuola Via Trilussa)*
- Via Milano 2 (Scuola Via Milano)*

- I dispositivi sono installati come segue:

Municipio: Piazza Italia, 1 Borghetto Santo Spirito SV, 17052 (Municipio)

- N° 1 Switch 48 porte POE Managed con cablaggio dedicato per il Voip (in carico al CED dell'Ente)*
- N° 35 Cisco CP 6851*
- N° 1 TecDesk Model 5 (SIM), in caso di sostituzione di questo apparecchio, con uno senza SIM, sarà a carico del fornitore il cablaggio alla porta di rete più vicina alla sua ubicazione*
- N° 2 Box Fax RJ45-RJ11 presso la sala server dell'Ente*

Si specifica che la connettività e la fonia tra le due Sedi sopra e di seguito vengono trasportate tramite fibra dedicata all'Ente con le relative VLAN dedicate, non oggetto di questo bando.

Palazzo Elena Pietracaprina: Piazza della Libertà, 1, Borghetto Santo Spirito SV, 17052

- N° 1 Switch 24 porte POE Managed con cablaggio dedicato per il Voip (in carico al CED dell'Ente)*
- N° 17 Cisco CP 6851*
- N° 2 Box Fax RJ45-RJ11 presso la sala server dell'Ente*

Scuola Via Milano (C.d. Materna): Via Milano, 2, 17052 Borghetto Santo Spirito SV, 17052

- N° 2 Cisco CP 6851*
 - N° 1 Cordless TecDesk Model 4 (SIM), in caso di sostituzione di questo apparecchio con uno senza SIM, saranno a carico del fornitore eventuali cablaggi, basi e/o antenne per la copertura del plesso dove è ubicato*
- Istituto Scolastico Via Trilussa: Via Trilussa, 1, 17052 Borghetto Santo Spirito SV*
- N° 1 Cisco CP 6851*

- N° 3 Cordless TecDesk Model 4 (SIM), in caso di sostituzione di questo apparecchio con uno senza SIM, saranno a carico del fornitore eventuali cablaggi, basi e/o antenne per la copertura del plesso dove è ubicato*

- N° 10 TecDesk Model 5 (SIM), in caso di sostituzione di questi apparecchi con modelli senza SIM, saranno a carico del fornitore tutti i cablaggi, switch e/o altri apparati necessari al loro funzionamento

- N° 1 Box Fax RJ45-RJ11 presso la sala server dell'Ente

- L'attuale contratto in essere non specifica le contemporaneità, eventualmente sono necessarie almeno 16 contemporaneità per tutto il centralino telefonico, ovviamente maggiori contemporaneità saranno oggetto di miglioramento del servizio.

- Gli interni dovrebbero essere 71 uguale agli apparecchi telefonici presenti, nel contratto in essere venivano conteggiati diversamente comprendendo altri servizi come interni telefonici (es. Fax, o gestione di numerazioni pubbliche) e di conseguenza per noi diventa difficile specificare l'esatto numero degli interni.

Per il sopralluogo, il CED si rende disponibile (omissis). Si attende riscontro.

Cordiali saluti

IL RUP – Michele MANERA