



**COMUNE DI BUSZERO**

Città Metropolitana di Milano

e-mail [protocollo.bussero@pec.it](mailto:protocollo.bussero@pec.it) - sito: [www.comune.bussero.mi.it](http://www.comune.bussero.mi.it)

# Carta dei Servizi del settore Istruzione, Cultura, Sport del Comune di Bussero



# COMUNE DI BUSSE

Città Metropolitana di Milano

e-mail [protocollo.bussero@pec.it](mailto:protocollo.bussero@pec.it) - sito: [www.comune.bussero.mi.it](http://www.comune.bussero.mi.it)

## INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi rappresenta lo strumento di trasparenza e partecipazione attraverso il quale il Comune di Bussero illustra ai cittadini i servizi educativi, culturali e sportivi offerti, definendo le modalità di accesso.

I principi fondamentali su cui si basa la Carta dei servizi sono contenuti nella Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ( *“Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”* ), nel D.lgs. 286/1999 ( *“Riordino e potenziamento dei meccanismi e sistemi di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell’attività svolta dalle amministrazioni pubbliche”* ) e nel D.lgs. 33/2013 ( *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”* ). Nell’espletamento dei servizi di competenza si osservano, inoltre, le norme che disciplinano l’accesso, la sicurezza, la prevenzione della corruzione e la trasparenza.

Nell’erogazione dei propri servizi il Comune di Bussero si conforma ai principi fondamentali di seguito esposti, avendo come obiettivo primario la soddisfazione dei bisogni del cittadino:

- *Legalità*: l’erogazione dei servizi e il generale funzionamento dell’Amministrazione comunale si ispirano al principio di legalità, nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti applicabili;
- *Uguaglianza*: pari opportunità di accesso ai servizi senza distinzioni o discriminazioni;
- *Imparzialità*: imparzialità e parità di trattamento nei riguardi dell’utente;
- *Continuità*: erogazione regolare, continua e programmata dei servizi;
- *Partecipazione*: promozione di una chiara, completa e tempestiva informazione dei cittadini, vagliando ogni suggerimento, segnalazione e proposta, al fine di rendere i servizi sempre più funzionali alle esigenze degli utenti;
- *Efficacia ed efficienza*: massimo impegno affinché i servizi siano erogati in modo da garantire elevati standard di qualità, ponendo in essere le condizioni e le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi, compatibilmente con le risorse disponibili.

Di seguito i servizi offerti suddivisi per settori.



# COMUNE DI BUSSE

Città Metropolitana di Milano

e-mail [protocollo.bussero@pec.it](mailto:protocollo.bussero@pec.it) - sito: [www.comune.bussero.mi.it](http://www.comune.bussero.mi.it)

## SETTORE ISTRUZIONE

### Servizio di pre e post scuola

#### **Cos'è?**

Il servizio di pre e post scuola è un servizio a supporto delle famiglie per la conciliazione del tempo lavorativo con la cura dei figli. Esso, nell'ambito delle attività di promozione dell'infanzia e dell'adolescenza, si pone l'obiettivo di svolgere una funzione socio-educativa consistente nell'accoglienza, vigilanza e assistenza agli alunni della scuola dell'infanzia e primaria, frequentanti la scuola Monte Grappa di Bussero, nelle fasce orarie precedenti e successive il normale orario scolastico, agevolando in questo modo le famiglie che hanno orari lavorativi incompatibili con l'orario scolastico.

È affidato tramite affidamento diretto o procedura a evidenza pubblica a cooperative di tipo sociale ed è svolto da personale qualificato.

#### **Modalità di iscrizione**

I genitori degli alunni che intendono usufruire del servizio di pre e/o post scuola devono presentare domanda accedendo ai servizi online del Comune di Bussero durante il periodo di apertura delle iscrizioni. L'iscrizione è annuale (settembre – giugno) ed è subordinata al regolare assolvimento dei pagamenti dei servizi a domanda individuale erogati negli anni precedenti.

L'utilizzo parziale del servizio e/o le eventuali assenze non danno diritto ad alcun rimborso o riduzione: la tariffa è comunque dovuta per intero.

#### **Modalità di pagamento**

Gli utenti dovranno corrispondere la tariffa annuale, in due rate, secondo le tempistiche e le modalità definite dall'ufficio istruzione all'atto di apertura delle iscrizioni.

#### **Costi**

Come da prospetto delle tariffe deliberate annualmente dalla Giunta, presenti sul sito del Comune.

#### ***Pre e post scuola primaria:***

##### **Organizzazione ed orari**

Il servizio è attivato al raggiungimento di almeno dieci utenti iscritti nei giorni di apertura scolastica, con avvio dall'inizio dell'anno scolastico per il pre scuola e dall'inizio del tempo pieno per il post scuola.

Il servizio di pre scuola è garantito dal lunedì al venerdì, dalle 7:30, con entrata flessibile fino all'inizio delle lezioni.

Il servizio di post scuola si tiene dal lunedì al venerdì, dalla fine della scuola fino alle 17:30 o fino alle 18:00.

Si svolge in un'aula riservata al servizio, all'interno del plesso della scuola primaria Monte Grappa, sita in via Santi 1, ed è destinato agli alunni della scuola primaria.

#### ***Post scuola infanzia:***

##### **Organizzazione ed orari**

Il servizio è attivato al raggiungimento di almeno dieci utenti iscritti nei giorni di apertura scolastica, con avvio dall'inizio del tempo pieno.

Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì, dalla fine della scuola fino alle 17:00 o fino alle 18:00.



# COMUNE DI BUSSE

Città Metropolitana di Milano

e-mail [protocollo.bussero@pec.it](mailto:protocollo.bussero@pec.it) - sito: [www.comune.bussero.mi.it](http://www.comune.bussero.mi.it)

Si svolge in un'aula della scuola, all'interno del plesso della scuola dell'infanzia Monte Grappa, sita in viale Europa 10, ed è destinato agli alunni della scuola dell'infanzia.

## Contatti

Ufficio Istruzione del Comune di Bussero:

- tel.: 02.9533356
- e-mail: [istruzione.sport@comune.bussero.mi.it](mailto:istruzione.sport@comune.bussero.mi.it)

## Servizio di refezione scolastica

### Cos'è?

Il servizio di refezione scolastica ha un'importante valenza educativa avendo, tra le proprie finalità, la proposta e l'apprendimento di corrette abitudini alimentari sin dall'infanzia, propedeutiche al mantenimento del benessere personale e di sani stili di vita, con evidenti ricadute sia sulla salute del singolo bambino sia sulla collettività; il pasto in mensa rappresenta un momento necessario alla copertura dei fabbisogni nutrizionali e deve pertanto garantire un apporto di sostanze nutritive adeguato sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo ma può diventare anche un'opportunità per lo sviluppo di conoscenze e consapevolezze in tema di educazione alimentare.

Esso rappresenta, inoltre, un elemento essenziale per garantire l'organizzazione del tempo pieno nella scuola primaria e la frequenza dell'orario prolungato nella scuola dell'infanzia.

È affidato tramite procedura a evidenza pubblica a una ditta specializzata, che svolge la propria attività di produzione ed erogazione dei pasti e del servizio in condizioni controllate e coerenti alla normativa vigente in materia di sicurezza alimentare, con l'adozione di Procedure redatte sulla base dei principi del Sistema HACCP, e in coerenza al Sistema Qualità aziendale certificato ISO 9001/2008.

È previsto un monitoraggio del servizio da parte della Commissione Mensa e tramite controlli a campione effettuati da un tecnologo alimentare, competente in materia, incaricato dal Comune.

### A chi è rivolto

Agli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia e primaria (e secondaria di primo grado in caso di tempo pieno) Monte Grappa di Bussero e ai bambini frequentanti il nido comunale.

### Modalità di iscrizione e di pagamento

I genitori degli alunni che usufruiscono del servizio di refezione, a inizio anno, devono provvedere all'iscrizione dei figli al servizio all'inizio di ciascun anno scolastico e dovranno corrispondere la tariffa secondo le tempistiche e le modalità definite annualmente.

### Costi

Come da prospetto delle tariffe deliberate annualmente dalla Giunta, presenti sul sito del Comune.

### Contatti

Ufficio Istruzione del Comune di Bussero:

- tel.: 02.9533356
- e-mail: [istruzione.sport@comune.bussero.mi.it](mailto:istruzione.sport@comune.bussero.mi.it)



# COMUNE DI BUSZERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail [protocollo.bussero@pec.it](mailto:protocollo.bussero@pec.it) - sito: [www.comune.bussero.mi.it](http://www.comune.bussero.mi.it)

## Servizio di centro estivo

### **Cos'è?**

Il centro estivo è un'iniziativa dell'Amministrazione Comunale per venire incontro ai bisogni di accudimento dei bambini al termine delle attività scolastiche.

La necessità dei genitori che, impegnati al lavoro, devono organizzare per i propri figli periodi anche lunghi di custodia educativamente qualificata a fronte di possibilità di assentarsi dal lavoro molto più limitate, trova in questo servizio comunale una proposta educativa, di socializzazione e apprendimento che, collocandosi in un contesto ludico, offre al contempo opportunità di arricchimento personale attraverso esperienze che sollecitano la creatività dei bambini.

### **Organizzazione ed orari**

Il centro estivo si svolge dal lunedì al venerdì ed è avviato al raggiungimento di un numero minimo di quote.

Attraverso un'attenta progettazione, i bambini sono impegnati quotidianamente in attività di laboratorio e gioco.

### **A chi è rivolto**

Ai bambini dai 3 agli 11 anni (frequentanti la scuola dell'infanzia e primaria).

### **Modalità di iscrizione**

I genitori degli alunni che intendono usufruire del centro estivo devono presentare domanda accedendo ai servizi online del Comune di Bussero durante il periodo di apertura delle iscrizioni.

### **Modalità di pagamento**

Gli utenti dovranno corrispondere la tariffa secondo le tempistiche e le modalità definite dall'ufficio istruzione all'atto di apertura delle iscrizioni.

### **Costi**

Come da prospetto delle tariffe deliberate annualmente dalla Giunta, presenti sul sito del Comune.

### **Contatti**

Ufficio Istruzione del Comune di Bussero:

- tel.: 02.9533356
- e-mail: [istruzione.sport@comune.bussero.mi.it](mailto:istruzione.sport@comune.bussero.mi.it)



# COMUNE DI BUSSEIRO

Città Metropolitana di Milano

e-mail [protocollo.bussero@pec.it](mailto:protocollo.bussero@pec.it) - sito: [www.comune.bussero.mi.it](http://www.comune.bussero.mi.it)

## SETTORE CULTURA

### Servizio prenotazione ville

#### **Cos'è?**

Il Comune di Bussero è proprietario di due ville, la Villa Radaelli e la Villa Casnati, che mette a disposizione alla cittadinanza per l'organizzazione di assemblee, riunioni, feste ed eventi.

*Villa Radaelli* è una villa nobiliare situata in via San Francesco, 4 e rappresenta un importante esempio di architettura residenziale lombarda del periodo tra il sei e settecento. Da sempre associata ad un'attività agricola, con stalle, fienili, porticati e una piccola corte rurale; oggi, dopo un complesso restauro conservativo, la villa ospita una residenza per anziani, associazioni locali e tre sale utilizzabili per eventi e attività sociali:

- Sala Cucinone: capienza massima di 30 persone, è situata a pian terreno ed è ideale per piccole feste, laboratori e riunioni; la sua particolarità è di avere un cammino, non utilizzabile;
  - Sala Carrozze: capienza massima di 60 persone, è situata a pian terreno, è adatta a feste, esposizioni temporanee, attività associative e corsi;
  - Sala Granaio: capienza massima di 80 persone, è situata al primo piano, raggiungibile con scale e ascensore; la sua particolarità sono le travi a vista e l'esposizione di attrezzi e oggetti agricoli storici.
- Ogni sala è dotata di sedie e tavoli, bagni accessibili e frigorifero.

*Villa Casnati*, risalente alla metà del Cinquecento, è uno degli edifici più antichi di Bussero, ubicato in via San Carlo, 5. In origine residenza di famiglie nobiliari locali, si compone di tre sale e un antico giardino all'italiana poi trasformato in parco all'inglese nel XIX secolo. È oggi affittabile integralmente per eventi pubblici e culturali, feste private, conferenze, assemblee, ceremonie civili ed esposizione temporanee. La villa è dotata di sedie e tavoli, bagni accessibili e frigorifero.

#### **A chi è rivolto**

A chiunque; per le feste di minorenni è necessaria la presenza di un adulto.

#### **Modalità di prenotazione**

Gli utenti interessati alla prenotazione dovranno presentare richiesta in forma scritta, nei tempi stabiliti da regolamento, a mezzo di inoltro con modalità telematica, eventualmente col supporto degli uffici. Prima della prenotazione è necessario contattare l'ufficio cultura per verificare la disponibilità delle sale; è possibile effettuare un sopralluogo con un incaricato dell'ufficio per visionare le ville.

#### **Modalità di pagamento**

Gli utenti dovranno corrispondere la tariffa, prima del ritiro delle chiavi della sala prenotata, attraverso le modalità definite dall'ufficio cultura.

#### **Costi**

Come da prospetto delle tariffe deliberate annualmente dalla Giunta, presenti sul sito del Comune.

#### **Contatti**

Ufficio Cultura del Comune di Bussero:

- tel.: 02.9533375
- e-mail: [ville.cultura@comune.bussero.mi.it](mailto:ville.cultura@comune.bussero.mi.it)



# COMUNE DI BUSSE

Città Metropolitana di Milano

e-mail [protocollo.bussero@pec.it](mailto:protocollo.bussero@pec.it) - sito: [www.comune.bussero.mi.it](http://www.comune.bussero.mi.it)

## SETTORE SPORT

### Servizio prenotazione spazi sportivi

#### **Cos'è?**

Il Servizio Sport del Comune di Bussero promuove le attività sportive e il benessere fisico al fine di incentivare la pratica e diffondere la cultura dello sport. La stessa Costituzione, all'art. 33, riconosce il ruolo fondamentale dello sport, che è uno strumento importante per la formazione della persona e della sua personalità, in quanto permette un corretto inserimento sociale, un'adeguata maturazione di capacità e abilità emotive ed intellettive funzionali alla professionalità e alla crescita della coscienza civile.

A tale scopo garantisce la funzionalità, la sicurezza e la disponibilità degli spazi sportivi.

#### **A chi è rivolto**

A chiunque.

#### **Modalità di prenotazione**

Gli spazi sportivi possono essere prenotati in via continuativa o occasionale: la richiesta dovrà essere effettuata in via telematica entro il termine stabilito dal regolamento. Prima della prenotazione è possibile prendere visione degli impianti con un incaricato dell'ufficio sport.

#### **Modalità di pagamento**

Gli utenti dovranno corrispondere la tariffa secondo le tempistiche e le modalità definite dal regolamento.

#### **Costi**

Come da prospetto delle tariffe deliberate annualmente dalla Giunta, presenti sul sito del Comune.

#### **Contatti**

Ufficio Sport del Comune di Bussero:

- tel.: 02.9533356
- e-mail: [istruzione.sport@comune.bussero.mi.it](mailto:istruzione.sport@comune.bussero.mi.it)