



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

Carta dei Servizi del settore Istruzione, Cultura, Sport del Comune di Bussero



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi rappresenta lo strumento di trasparenza e partecipazione attraverso il quale il Comune di Bussero illustra ai cittadini i servizi educativi, culturali e sportivi offerti, definendo le modalità di accesso.

I principi fondamentali su cui si basa la Carta dei servizi sono contenuti nella Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (*“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”*), nel D.lgs. 286/1999 (*“Riordino e potenziamento dei meccanismi e sistemi di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche”*) e nel D.lgs. 33/2013 (*“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”*). Nell'espletamento dei servizi di competenza si osservano, inoltre, le norme che disciplinano l'accesso, la sicurezza, la prevenzione della corruzione e la trasparenza.

Nell'erogazione dei propri servizi il Comune di Bussero si conforma ai principi fondamentali di seguito esposti, avendo come obiettivo primario la soddisfazione dei bisogni del cittadino:

- *Legalità*: l'erogazione dei servizi e il generale funzionamento dell'Amministrazione comunale si ispirano al principio di legalità, nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti applicabili;
- *Uguaglianza*: pari opportunità di accesso ai servizi senza distinzioni o discriminazioni;
- *Imparzialità*: imparzialità e parità di trattamento nei riguardi dell'utente;
- *Continuità*: erogazione regolare, continua e programmata dei servizi;
- *Partecipazione*: promozione di una chiara, completa e tempestiva informazione dei cittadini, vagliando ogni suggerimento, segnalazione e proposta, al fine di rendere i servizi sempre più funzionali alle esigenze degli utenti;
- *Efficacia ed efficienza*: massimo impegno affinché i servizi siano erogati in modo da garantire elevati standard di qualità, ponendo in essere le condizioni e le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi, compatibilmente con le risorse disponibili.

Di seguito i servizi offerti suddivisi per settori.



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

SETTORE ISTRUZIONE

Servizio di pre e post scuola

Cos'è?

Il servizio di pre e post scuola è un servizio a supporto delle famiglie per la conciliazione del tempo lavorativo con la cura dei figli. Esso, nell'ambito delle attività di promozione dell'infanzia e dell'adolescenza, si pone l'obiettivo di svolgere una funzione socio-educativa consistente nell'accoglienza, vigilanza e assistenza agli alunni della scuola dell'infanzia e primaria, frequentanti la scuola Monte Grappa di Bussero, nelle fasce orarie precedenti e successive il normale orario scolastico, agevolando in questo modo le famiglie che hanno orari lavorativi incompatibili con l'orario scolastico.

È affidato tramite affidamento diretto o procedura a evidenza pubblica a cooperative di tipo sociale ed è svolto da personale qualificato.

Modalità di iscrizione

I genitori degli alunni che intendono usufruire del servizio di pre e/o post scuola devono presentare domanda accedendo ai servizi online del Comune di Bussero durante il periodo di apertura delle iscrizioni. L'iscrizione è annuale (settembre – giugno) ed è subordinata al regolare assolvimento dei pagamenti dei servizi a domanda individuale erogati negli anni precedenti.

L'utilizzo parziale del servizio e/o le eventuali assenze non danno diritto ad alcun rimborso o riduzione: la tariffa è comunque dovuta per intero.

Modalità di pagamento

Gli utenti dovranno corrispondere la tariffa annuale, in due rate, secondo le tempistiche e le modalità definite dall'ufficio istruzione all'atto di apertura delle iscrizioni.

Costi

Come da prospetto delle tariffe deliberate annualmente dalla Giunta, presenti sul sito del Comune.

Pre e post scuola primaria:

Organizzazione ed orari

Il servizio è attivato al raggiungimento di almeno dieci utenti iscritti nei giorni di apertura scolastica, con avvio dall'inizio dell'anno scolastico per il pre scuola e dall'inizio del tempo pieno per il post scuola.

Il servizio di pre scuola è garantito dal lunedì al venerdì, dalle 7:30, con entrata flessibile fino all'inizio delle lezioni.

Il servizio di post scuola si tiene dal lunedì al venerdì, dalla fine della scuola fino alle 17:30 o fino alle 18:00.

Si svolge in un'aula riservata al servizio, all'interno del plesso della scuola primaria Monte Grappa, sita in via Santi 1, ed è destinato agli alunni della scuola primaria.

Post scuola infanzia:

Organizzazione ed orari

Il servizio è attivato al raggiungimento di almeno dieci utenti iscritti nei giorni di apertura scolastica, con avvio dall'inizio del tempo pieno.

Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì, dalla fine della scuola fino alle 17:00 o fino alle 18:00.



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

Si svolge in un'aula della scuola, all'interno del plesso della scuola dell'infanzia Monte Grappa, sita in viale Europa 10, ed è destinato agli alunni della scuola dell'infanzia.

Contatti

Ufficio Istruzione del Comune di Bussero:

- tel.: 02.9533356
- e-mail: istruzione.sport@comune.bussero.mi.it

Servizio di refezione scolastica

Cos'è?

Il servizio di refezione scolastica ha un'importante valenza educativa avendo, tra le proprie finalità, la proposta e l'apprendimento di corrette abitudini alimentari sin dall'infanzia, propedeutiche al mantenimento del benessere personale e di sani stili di vita, con evidenti ricadute sia sulla salute del singolo bambino sia sulla collettività; il pasto in mensa rappresenta un momento necessario alla copertura dei fabbisogni nutrizionali e deve pertanto garantire un apporto di sostanze nutritive adeguato sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo ma può diventare anche un'opportunità per lo sviluppo di conoscenze e consapevolezza in tema di educazione alimentare.

Esso rappresenta, inoltre, un elemento essenziale per garantire l'organizzazione del tempo pieno nella scuola primaria e la frequenza dell'orario prolungato nella scuola dell'infanzia.

È affidato tramite procedura a evidenza pubblica a una ditta specializzata, che svolge la propria attività di produzione ed erogazione dei pasti e del servizio in condizioni controllate e coerenti alla normativa vigente in materia di sicurezza alimentare, con l'adozione di Procedure redatte sulla base dei principi del Sistema HACCP, e in coerenza al Sistema Qualità aziendale certificato ISO 9001/2008.

È previsto un monitoraggio del servizio da parte della Commissione Mensa e tramite controlli a campione effettuati da un tecnologo alimentare, competente in materia, incaricato dal Comune.

A chi è rivolto

Agli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia e primaria (e secondaria di primo grado in caso di tempo pieno) Monte Grappa di Bussero e ai bambini frequentanti il nido comunale.

Modalità di iscrizione e di pagamento

I genitori degli alunni che usufruiscono del servizio di refezione, a inizio anno, devono provvedere all'iscrizione dei figli al servizio all'inizio di ciascun anno scolastico e dovranno corrispondere la tariffa secondo le tempistiche e le modalità definite annualmente.

Costi

Come da prospetto delle tariffe deliberate annualmente dalla Giunta, presenti sul sito del Comune.

Contatti

Ufficio Istruzione del Comune di Bussero:

- tel.: 02.9533356
- e-mail: istruzione.sport@comune.bussero.mi.it



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

Servizio di centro estivo

Cos'è?

Il centro estivo è un'iniziativa dell'Amministrazione Comunale per venire incontro ai bisogni di accudimento dei bambini al termine delle attività scolastiche.

La necessità dei genitori che, impegnati al lavoro, devono organizzare per i propri figli periodi anche lunghi di custodia educativamente qualificata a fronte di possibilità di assentarsi dal lavoro molto più limitate, trova in questo servizio comunale una proposta educativa, di socializzazione e apprendimento che, collocandosi in un contesto ludico, offre al contempo opportunità di arricchimento personale attraverso esperienze che sollecitano la creatività dei bambini.

Organizzazione ed orari

Il centro estivo si svolge dal lunedì al venerdì ed è avviato al raggiungimento di un numero minimo di quote.

Attraverso un'attenta progettazione, i bambini sono impegnati quotidianamente in attività di laboratorio e gioco.

A chi è rivolto

Ai bambini dai 3 agli 11 anni (frequentanti la scuola dell'infanzia e primaria).

Modalità di iscrizione

I genitori degli alunni che intendono usufruire del centro estivo devono presentare domanda accedendo ai servizi online del Comune di Bussero durante il periodo di apertura delle iscrizioni.

Modalità di pagamento

Gli utenti dovranno corrispondere la tariffa secondo le tempistiche e le modalità definite dall'ufficio istruzione all'atto di apertura delle iscrizioni.

Costi

Come da prospetto delle tariffe deliberate annualmente dalla Giunta, presenti sul sito del Comune.

Contatti

Ufficio Istruzione del Comune di Bussero:

- tel.: 02.9533356
- e-mail: istruzione.sport@comune.bussero.mi.it



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

SETTORE CULTURA

Servizio prenotazione ville

Cos'è?

Il Comune di Bussero è proprietario di due ville, la Villa Radaelli e la Villa Casnati, che mette a disposizione alla cittadinanza per l'organizzazione di assemblee, riunioni, feste ed eventi.

Villa Radaelli è una villa nobiliare situata in via San Francesco, 4 e rappresenta un importante esempio di architettura residenziale lombarda del periodo tra il sei e settecento. Da sempre associata ad un'attività agricola, con stalle, fienili, porticati e una piccola corte rurale; oggi, dopo un complesso restauro conservativo, la villa ospita una residenza per anziani, associazioni locali e tre sale utilizzabili per eventi e attività sociali:

- Sala Cucinone: capienza massima di 30 persone, è situata a pian terreno ed è ideale per piccole feste, laboratori e riunioni; la sua particolarità è di avere un camino, non utilizzabile;
- Sala Carrozze: capienza massima di 60 persone, è situata a pian terreno, è adatta a feste, esposizioni temporanee, attività associative e corsi;
- Sala Granaio: capienza massima di 80 persone, è situata al primo piano, raggiungibile con scale e ascensore; la sua particolarità sono le travi a vista e l'esposizione di attrezzi e oggetti agricoli storici.

Ogni sala è dotata di sedie e tavoli, bagni accessibili e frigorifero.

Villa Casnati, risalente alla metà del Cinquecento, è uno degli edifici più antichi di Bussero, ubicato in via San Carlo, 5. In origine residenza di famiglie nobiliari locali, si compone di tre sale e un antico giardino all'italiana poi trasformato in parco all'inglese nel XIX secolo. È oggi affittabile integralmente per eventi pubblici e culturali, feste private, conferenze, assemblee, cerimonie civili ed esposizione temporanee.

La villa è dotata di sedie e tavoli, bagni accessibili e frigorifero.

A chi è rivolto

A chiunque; per le feste di minorenni è necessaria la presenza di un adulto.

Modalità di prenotazione

Gli utenti interessati alla prenotazione dovranno presentare richiesta in forma scritta, nei tempi stabiliti da regolamento, a mezzo di inoltro con modalità telematica, eventualmente col supporto degli uffici. Prima della prenotazione è necessario contattare l'ufficio cultura per verificare la disponibilità delle sale; è possibile effettuare un sopralluogo con un incaricato dell'ufficio per visionare le ville.

Modalità di pagamento

Gli utenti dovranno corrispondere la tariffa, prima del ritiro delle chiavi della sala prenotata, attraverso le modalità definite dall'ufficio cultura.

Costi

Come da prospetto delle tariffe deliberate annualmente dalla Giunta, presenti sul sito del Comune.

Contatti

Ufficio Cultura del Comune di Bussero:

- tel.: 02.9533375
- e-mail: ville.cultura@comune.bussero.mi.it



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

SETTORE SPORT

Servizio prenotazione spazi sportivi

Cos'è?

Il Servizio Sport del Comune di Bussero promuove le attività sportive e il benessere fisico al fine di incentivare la pratica e diffondere la cultura dello sport. La stessa Costituzione, all'art. 33, riconosce il ruolo fondamentale dello sport, che è uno strumento importante per la formazione della persona e della sua personalità, in quanto permette un corretto inserimento sociale, un'adeguata maturazione di capacità e abilità emotive ed intellettive funzionali alla professionalità e alla crescita della coscienza civile.

A tale scopo garantisce la funzionalità, la sicurezza e la disponibilità degli spazi sportivi.

A chi è rivolto

A chiunque.

Modalità di prenotazione

Gli spazi sportivi possono essere prenotati in via continuativa o occasionale: la richiesta dovrà essere effettuata in via telematica entro il termine stabilito dal regolamento. Prima della prenotazione è possibile prendere visione degli impianti con un incaricato dell'ufficio sport.

Modalità di pagamento

Gli utenti dovranno corrispondere la tariffa secondo le tempistiche e le modalità definite dal regolamento.

Costi

Come da prospetto delle tariffe deliberate annualmente dalla Giunta, presenti sul sito del Comune.

Contatti

Ufficio Sport del Comune di Bussero:

- tel.: 02.9533356
- e-mail: istruzione.sport@comune.bussero.mi.it