



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

Carta dei Servizi Sociali del Comune di Bussero



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

Sommario

PREMESSA.....	3
INTRODUZIONE	3
1. SEGRETARIATO SOCIALE.....	4
2. SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE.....	5
AREE DI INTERVENTO:.....	6
Minori e Famiglia	6
Adulti, Anziani e Persone con Disabilità.....	7
3. SUPPORTI NEL PROPRIO AMBIENTE DI VITA	8
I Servizi disponibili:	8
• ADM (Assistenza Domiciliare Minori).....	8
• ADH (Assistenza Domiciliare Handicap).....	9
• SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare)	9
• Pasto a domicilio	10
• Trasporti sociali	11
4. SUPPORTI PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA.....	11
Assistenza educativa scolastica	11
5. SUPPORTI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA	12
1 - Sportello AFOL – Presidio presso il Comune di Bussero.....	12
2 - Progetto di Inserimento Lavorativo del Servizio Sociale – Progetto SAIL.....	13
6. SUPPORTI ECONOMICI PER L'INCLUSIONE	14
1 - Contributi economici erogati dal Comune.....	14
2- Misure di sostegno regionali e nazionali.....	14
7. CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE	16
8. SUPPORTI PER L'ABITARE.....	16
1. Procedimento di assegnazione di un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica	16
2. Procedimento di cambio dell'alloggio assegnato.....	17



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

PREMESSA

La presente **Carta dei Servizi Sociali** rappresenta lo strumento attraverso il quale l'Ente intende garantire trasparenza, qualità e accessibilità dei servizi offerti alla comunità. Essa nasce con l'obiettivo di fornire ai cittadini informazioni chiare, complete e facilmente consultabili sulle prestazioni sociali disponibili, sui criteri di accesso, sugli standard di qualità e sui diritti degli utenti.

Attraverso questa Carta, l'Amministrazione comunale intende:

- Garantire il diritto all'informazione
- Promuovere la partecipazione attiva degli utenti
- Migliorare la qualità e l'efficacia degli interventi
- Favorire l'accesso consapevole e responsabile ai servizi

I servizi sociali perseguono la promozione del benessere delle persone, il sostegno alle famiglie, la tutela dei soggetti fragili e l'inclusione sociale, nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, continuità e partecipazione. La Carta si configura dunque come un impegno formale dell'Ente verso i cittadini, volto a favorire un rapporto di fiducia e collaborazione, nonché a garantire un costante miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza degli interventi.

INTRODUZIONE

I Servizi Sociali del Comune di Bussero riuniscono una serie articolata di servizi e interventi, coordinati fra loro, che fondano la loro ragione d'essere sul valore della persona.

La Costituzione italiana riconosce ai cittadini il diritto all'assistenza e all'educazione. I Servizi Sociali del Comune operano al fine di garantire tali diritti ai cittadini di ogni fascia d'età residenti in Bussero e si impegnano affinché il livello qualitativo dei servizi risponda in modo puntuale alle esigenze degli individui e del territorio.

I valori fondamentali, condivisi da coloro che operano all'interno dei Servizi Sociali, sono il rispetto per la persona ed il diritto di ciascun individuo ad affrontare con dignità situazioni di difficoltà personale, sociale ed economica.

Il funzionamento dei servizi è garantito da operatrici e operatori che lavorano in collaborazione tra loro e che sono dotati delle necessarie competenze professionali, organizzative, gestionali e amministrative.

Le modalità di progettazione e di realizzazione dei servizi intendono valorizzare l'autonomia dei singoli e delle loro famiglie, in quanto protagonisti degli interventi di aiuto ed assistenza. Nel loro operare i Servizi Sociali ed Educativi ricercano risposte innovative alle esigenze individuate, anche attraverso la collaborazione con altri servizi e risorse del territorio.



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

1. SEGRETARIATO SOCIALE

Cos'è

È il primo punto di contatto tra il cittadino e i Servizi Sociali comunali. Rappresenta una funzione fondamentale di accoglienza, ascolto e orientamento rivolta a chiunque si trovi in una situazione di difficoltà personale, familiare, economica o sociale, e necessiti di un supporto.

Il Segretariato Sociale è gestito da un'Assistente Sociale, che svolge una serie di attività specifiche, tra cui:

- Accoglienza della persona, in un clima di ascolto empatico, senza giudizio
- Raccolta preliminare delle informazioni e dei bisogni espressi dal cittadino, anche quando questi non sono chiaramente formulati
- Analisi del bisogno per comprendere la situazione individuale o familiare, identificando eventuali problematiche sociali, economiche o relazionali
- Orientamento verso i servizi comunali, sociosanitari, educativi e del territorio più adeguati (pubblici, privati, del Terzo Settore)
- Consulenza sociale di base, con l'indicazione delle opportunità di accesso a prestazioni o misure di sostegno
- Valutazione della necessità di presa in carico, ovvero dell'opportunità di attivare un percorso continuativo di supporto con il Servizio Sociale Professionale
- Collaborazione con altri servizi (sanitari, scolastici, lavorativi, ecc.) in caso di bisogni complessi

Il Segretariato Sociale non prevede una presa in carico diretta, ma può costituire la porta di ingresso a interventi più strutturati, quando necessario.

Obiettivo: garantire una risposta tempestiva, informata e competente ai bisogni dei cittadini, promuovendo l'accesso consapevole ai diritti e ai servizi.

A chi è rivolto

A tutti i cittadini residenti nel Comune di Bussero che necessitano di:

- Informazioni sui servizi sociali e sociosanitari
- Consulenza su problematiche personali, familiari, economiche o sanitarie

Modalità di accesso

- Su appuntamento nella giornata di giovedì dalle 9.00 alle 16.00
- Accesso libero il giovedì dalle 16.00 alle 18.00
- Nessuna documentazione richiesta

Costi

- Servizio gratuito



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

Contatti

- Telefono: 02-9533334
- Mail: segretariatosociale@comune.bussero.mi.it

2. SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Cos'è

Il Servizio Sociale Comunale è un punto di riferimento per persone e famiglie che si trovano in situazioni di fragilità o difficoltà sociale, economica o personale. Il servizio prende in carico in modo continuativo ogni caso, attraverso un percorso personalizzato che parte dalla valutazione approfondita dei bisogni. L'Assistente Sociale elabora insieme alla persona un progetto di intervento su misura, coordinando le risorse e i servizi disponibili sul territorio — sanitari, educativi e sociali — per favorire il benessere, l'autonomia e l'inclusione sociale. L'obiettivo è accompagnare le persone nel superamento delle difficoltà, garantendo un supporto integrato e rispettoso della dignità e dei diritti di ciascuno.

A chi è rivolto

- A tutti i cittadini residenti nel Comune di Bussero

Modalità di accesso

- Su appuntamento previo contatto telefonico con le Assistenti Sociali

Costi

- Il servizio è gratuito

Contatti

1. Assistente Sociale Area Minori e Famiglia:
Mail : areaminori@comune.bussero.mi.it
telefono : 02-9533352
2. Assistente Sociale Area Fragilità
Mail: areafragilita@comune.bussero.mi.it
Telefono: 02-9533351



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

AREE DI INTERVENTO:

Minori e Famiglia

Il Servizio Integrato Minori e Famiglia del Comune di Bussero svolge un ruolo fondamentale nella tutela dei minori e nel supporto alle famiglie, intervenendo sia su richiesta spontanea degli interessati sia su mandato dell'autorità giudiziaria. E' gestito da un'equipe integrata composta da Coordinatore pedagogista, Assistente Sociale, Psicologo ed educatori.

Presa in carico spontanea

Quando una famiglia o un minore si rivolgono al Servizio Sociale autonomamente, il servizio:

- Accoglie la richiesta di aiuto in modo riservato e rispettoso
- Effettua una valutazione approfondita della situazione familiare, sociale ed economica, individuando eventuali difficoltà o fattori di rischio
- Supporta i genitori o i tutori nel miglioramento delle competenze genitoriali e nelle relazioni familiari
- Offre interventi di supporto per facilitare la comunicazione e la risoluzione di conflitti
- Attiva servizi di educativa domiciliare o sostegno a domicilio per il minore, con interventi mirati alle sue esigenze
- Favorisce l'inserimento del minore in attività educative, ricreative o di socializzazione

Presa in carico su mandato dell'Autorità Giudiziaria

Quando l'intervento è disposto dal Tribunale per i Minorenni o da altri organi giudiziari, il Servizio Sociale assume le seguenti responsabilità:

- Collaborare con l'Autorità Giudiziaria per l'attuazione e l'esecuzione delle misure di tutela del minore disposte con provvedimenti giudiziari;
- Effettuare monitoraggi e valutazioni periodiche delle condizioni socio-familiari del minore, rilevando eventuali criticità o miglioramenti;
- Supportare e accompagnare i genitori nel rispetto delle disposizioni giudiziarie, favorendo il recupero e il rafforzamento delle competenze genitoriali;
- Coordinare l'intervento con i servizi territoriali di competenza (sanitari, educativi, psicologici) per garantire un approccio multidisciplinare integrato;
- Predisporre relazioni tecniche e report periodici da trasmettere all'Autorità Giudiziaria, documentando l'andamento e gli esiti degli interventi.

Modalità di accesso

- Solo su appuntamento

Contatti

- Mail: areaminori@comune.bussero.mi.it
- Telefono: 02-9533352



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

Adulti, Anziani e Persone con Disabilità

Il Servizio Sociale Comunale offre accompagnamento, sostegno e interventi personalizzati per persone che si trovano in condizioni di fragilità sociale, economica o sanitaria, con l'obiettivo di migliorare la qualità della loro vita e favorire l'autonomia e l'inclusione sociale.

1. Anziani

Gli anziani rappresentano una categoria particolarmente fragile, spesso caratterizzata da condizioni di solitudine, ridotta autonomia fisica o cognitiva e necessità di supporto nelle attività quotidiane. Il Servizio Sociale:

- Valuta i bisogni individuali attraverso colloqui e visite domiciliari;
- Attiva servizi domiciliari (ad esempio l'assistenza domiciliare, la consegna pasti, i trasporti sociali) per favorire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita;
- Supporta l'accesso a strutture residenziali o semiresidenziali qualora l'autonomia sia compromessa;
- Orienta verso iniziative di socializzazione e prevenzione dell'isolamento (gruppi ricreativi, centri diurni);
- Sostiene i caregiver familiari attraverso servizi di consulenza e informazione in merito a diritti, servizi e misure attivabili a favore del proprio familiare

2. Persone con Disabilità

Per l'area dedicata alle persone con disabilità, il Servizio Sociale prevede la presenza di un'équipe composta da assistente sociale, pedagogo ed educatori, che permette l'attivazione di percorsi personalizzati volti a favorire l'autonomia, la partecipazione sociale e la piena inclusione della persona. In particolare:

- Valuta le esigenze specifiche legate alla tipologia e al grado di disabilità;
- Attiva servizi domiciliari e interventi personalizzati di supporto (ADH – Assistenza Domiciliare Handicap);
- Favorisce l'inserimento in strutture diurne e residenziali specializzate, in base ai bisogni assistenziali e riabilitativi;
- Supporta l'accesso a contributi economici e ausili tecnologici o strumentali;
- Promuove progetti di inclusione sociale, scolastica e lavorativa in collaborazione con altre agenzie territoriali

3. Adulti in difficoltà

Gli adulti che si trovano in condizioni di disagio sociale, economico o psicologico (ad esempio senza fissa dimora, disoccupati, persone con dipendenze o problemi di salute mentale) ricevono un supporto mirato per superare la situazione di crisi e recuperare l'autonomia. Il Servizio Sociale:

- Effettua una valutazione multidimensionale del bisogno e del contesto di vita;
- Offre consulenza, orientamento e sostegno per l'accesso a servizi specialistici (sanitari, psicologici, legali);
- Attiva percorsi di reinserimento sociale e lavorativo attraverso progetti personalizzati;



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

- Collabora con strutture di accoglienza, centri diurni e associazioni del territorio per favorire inclusione e integrazione;
- Supporta nella gestione di pratiche amministrative e nell'accesso a misure di sostegno economico

Modalità di accesso

- Solo su appuntamento

Contatti

- Mail: areafragilita@comune.bussero.mi.it
- Telefono: 02-9533351

3. SUPPORTI NEL PROPRIO AMBIENTE DI VITA

Si tratta di interventi volti a favorire l'autonomia e la permanenza della persona nel proprio domicilio.

I Servizi disponibili:

- **ADM (Assistenza Domiciliare Minori)**

Cos'è

L'Assistenza Domiciliare Minori è un intervento educativo specialistico erogato direttamente presso il domicilio del minore, rivolto a bambini e adolescenti che vivono in contesti familiari complessi o di disagio sociale. L'obiettivo è offrire un supporto personalizzato per favorire lo sviluppo psicofisico, relazionale e scolastico del minore, promuovendo al contempo il miglioramento delle dinamiche familiari.

A chi è rivolto

Minori di età, inclusi quelli in prosecuzione amministrativa, che necessitano di un accompagnamento educativo e di sostegno nell'ambiente domestico.

Modalità di accesso

L'attivazione del servizio avviene a seguito di una valutazione multidisciplinare condotta dal servizio integrato Minori e Famiglia, che valuta la situazione complessiva del nucleo familiare. Viene data priorità ai casi segnalati o disposti dall'Autorità Giudiziaria, ma il servizio può essere attivato anche su segnalazione spontanea o da parte di altri enti territoriali.

Costi

Il servizio è gratuito.

Contatti

Mail : areaminori@comune.bussero.mi.it



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

Telefono : 02-9533352

- **ADH (Assistenza Domiciliare Handicap)**

Cos'è

L'Assistenza Domiciliare Handicap è un servizio di supporto erogato direttamente presso il domicilio della persona con disabilità, finalizzato a migliorare la qualità della vita, favorire l'autonomia personale e sostenere la famiglia. L'obiettivo principale è attivare un percorso educativo personalizzato volto a potenziare le autonomie, favorire la partecipazione alla vita sociale e sostenere la famiglia nel proprio ruolo.

Attraverso interventi mirati, l'équipe educativa lavora per promuovere il benessere della persona e la sua piena inclusione nel contesto di vita quotidiano.

A chi è rivolto

Persone con disabilità di qualsiasi età, residenti nel territorio comunale, che necessitano di un supporto personalizzato per affrontare le difficoltà legate alla condizione di disabilità.

Modalità di accesso

L'attivazione del servizio avviene tramite presentazione di una domanda individuale o su valutazione diretta da parte dell'équipe del PUAD, che effettua un'analisi del bisogno e definisce un progetto personalizzato di intervento.

Costi

Il servizio è soggetto a contributi a carico dell'utente, secondo le tariffe comunali approvate annualmente dalla giunta.

Contatti

Mail: areafragilita@comune.bussero.mi.it

Telefono: 02-9533351

- **SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare)**

Cos'è

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) offre interventi di supporto alla persona nelle attività quotidiane quali igiene personale, cura della persona, accompagnamento e sostegno nelle attività domestiche. Il servizio è erogato tramite cooperative accreditate e mira a favorire la permanenza della persona nel proprio domicilio in condizioni di sicurezza e dignità.



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

A chi è rivolto

Persone anziane, con disabilità o in condizioni di non autosufficienza, residenti nel territorio comunale che necessitano di supporto continuativo o temporaneo per le attività quotidiane.

Modalità di accesso

L'attivazione del servizio avviene tramite la presentazione di una domanda individuale o su segnalazione/valutazione da parte dell'assistente sociale, che conduce un'analisi approfondita del bisogno e definisce un progetto di intervento personalizzato.

Costi

Il servizio è soggetto a contributi a carico dell'utente, secondo le tariffe comunali approvate annualmente dalla giunta.

Contatti

Mail: areafragilita@comune.bussero.mi.it

Telefono: 02-9533351

• Pasto a domicilio

Cos'è

Servizio di consegna a domicilio di pasti pronti, equilibrati e adeguati alle esigenze nutrizionali, destinato a persone che per motivi di salute, età o disabilità non possono provvedere autonomamente alla preparazione del cibo.

A chi è rivolto

Persone anziane, con disabilità o in condizioni di non autosufficienza, residenti nel territorio comunale, che necessitano di un supporto continuativo o temporaneo nella gestione dell'alimentazione quotidiana.

Modalità di accesso

L'attivazione del servizio avviene tramite domanda individuale o su segnalazione/valutazione da parte dell'assistente sociale.

Costi

Il servizio è soggetto a contributi a carico dell'utente, secondo le tariffe comunali approvate annualmente dalla giunta.

Contatti

Mail: areafragilita@comune.bussero.mi.it

Telefono: 02-9533351



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

• Trasporti sociali

Cos'è

Il servizio di trasporto sociale è rivolto a cittadini in condizioni di fragilità (anziani, persone con disabilità o con autonomia limitata anche temporanea) e ha l'obiettivo di favorire l'accesso a cure, servizi e opportunità di inclusione. Il servizio prevede:

- Accompagnamento per visite mediche, terapie, esami diagnostici e riabilitativi presso strutture sanitarie pubbliche o convenzionate;
- Trasporto verso strutture residenziali e centri diurni, all'interno di progetti individuali condivisi con i servizi sociali, finalizzati al mantenimento dell'autonomia e al reinserimento sociale.

Il Comune eroga il servizio attraverso soggetti accreditati e con la collaborazione di associazioni territoriali di volontariato, tra cui l'Associazione Anziani Bussero, che fornisce supporto con mezzi attrezzati e volontari formati.

A chi è rivolto

Anziani, persone con disabilità o cittadini con limitata autonomia, anche temporanea, residenti nel Comune di Bussero.

Modalità di accesso

Il servizio può essere attivato tramite presentazione di una domanda individuale o su segnalazione e valutazione da parte dell'assistente sociale, che definisce un progetto personalizzato sulla base dei bisogni rilevati.

Costi

L'erogazione prevede una compartecipazione economica da parte dell'utente, determinata secondo le tariffe comunali in vigore.

Contatti

Mail: areafragilita@comune.bussero.mi.it

Telefono: 02-9533351

4.SUPPORTI PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA

Assistenza educativa scolastica

Cos'è

L'assistenza educativa scolastica è un servizio a favore di studenti in possesso di certificazione di disabilità. E' un intervento di supporto educativo e relazionale che affianca l'attività didattica svolta dagli insegnanti. È una misura prevista dalla normativa nazionale e regionale per garantire agli alunni con disabilità il diritto allo studio, alla partecipazione e all'inclusione scolastica.



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

A chi è rivolto

Il servizio di educativa scolastica è rivolto agli alunni in possesso dei seguenti documenti:

- verbale di accertamento della condizione di disabilità in età evolutiva ai fini dell'inclusione scolastica redatto da commissione medica ASST;
- copia del verbale legge 104/92 rilasciato dall'inps;
- profilo di funzionamento rilasciato dai servizi specialistici territoriali.

Modalità di accesso

Per accedere al servizio, è necessario presentare la documentazione sanitaria all'Istituto comprensivo di riferimento, quest'ultimo provvederà a inoltrare la richiesta al servizio sociale per l'attivazione della figura educativa. In alternativa, la famiglia può presentare direttamente la domanda rivolgendosi al servizio sociale.

Costi

Il servizio è gratuito

Contatti

Mail: areafragilita@comune.bussero.mi.it

Telefono: 02-9533351

5. SUPPORTI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA

Cos'è

Si tratta di interventi personalizzati finalizzati a favorire l'inserimento e il mantenimento nel mondo del lavoro di persone con disabilità o fragilità.

Attraverso orientamento, tirocini, accompagnamento e collaborazione con il territorio, il servizio mira a valorizzare le competenze individuali, promuovere l'autonomia lavorativa e facilitare l'inclusione nei contesti produttivi.

1 - Sportello AFOL – Presidio presso il Comune di Bussero

Cos'è

Presso il Comune di Bussero è attivo un presidio decentrato di AFOL Metropolitana, punto di accesso per i cittadini ai servizi pubblici per l'impiego e la formazione.

Lo Sportello AFOL offre i seguenti servizi:

- Informazione e orientamento al lavoro
- Supporto nella redazione del curriculum vitae
- Iscrizione al portale regionale per la ricerca di lavoro (MyAnpal, Sintesi)
- Accesso a percorsi formativi e di riqualificazione professionale
- Supporto per l'accesso a misure nazionali e regionali (ADI, SFL, Garanzia Giovani, ecc.)



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

Modalità di accesso

Lo sportello è accessibile su appuntamento secondo le modalità indicate dal Comune, in collaborazione con AFOL Metropolitana.

A chi è rivolto

A tutti i cittadini residenti nel Comune di Bussero in età lavorativa

Costi

Il servizio è gratuito.

Contatti

Mail: centroimpiego.melzo@afolmet.it

Telefono : 02953334

2 - Progetto di Inserimento Lavorativo del Servizio Sociale – Progetto SAIL

Cos'è

Il Servizio Sociale comunale attiva progetti di accompagnamento all' inserimento lavorativo a favore di cittadini in carico al servizio, per i quali sia emersa, nel corso della valutazione sociale, la necessità di un percorso di attivazione verso l'autonomia economica e lavorativa.

Tipologie di intervento attivabili:

- Tirocini sociali o formativi
- Borse lavoro
- Attività di orientamento e bilancio di competenze
- Tutoraggio individuale durante il percorso
- Collaborazioni con enti del Terzo Settore e aziende del territorio

Modalità di accesso

L'accesso avviene tramite presa in carico da parte del Servizio Sociale e progettazione individualizzata. I percorsi vengono definiti con il coinvolgimento della persona, degli eventuali servizi specialistici e dei partner territoriali.

A chi è rivolto

Persone in condizione di svantaggio sociale, disoccupazione di lungo periodo, fragilità personale o familiare, valutate idonee dal Servizio Sociale Professionale.

Costi

Il servizio è gratuito.



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

Contatti

Mail: areafragilita@comune.bussero.mi.it

Telefono: 02-9533351

6.SUPPORTI ECONOMICI PER L'INCLUSIONE

1 - Contributi economici erogati dal Comune

Cos'è

I contributi economici sono interventi temporanei e personalizzati erogati dai Servizi Sociali comunali per sostenere persone o nuclei familiari in condizioni di temporanea fragilità economica o a rischio di esclusione sociale. L'erogazione del contributo avviene dopo una attenta valutazione del bisogno da parte del Servizio Sociale, che considera la situazione economica, familiare e sociale dell'utente comprovata da specifica documentazione che viene richiesta in sede di colloquio.

Ogni contributo è inserito in un progetto personalizzato di intervento, che può prevedere anche altre forme di supporto, al fine di favorire l'autonomia e il reinserimento sociale e lavorativo della persona o del nucleo familiare.

Modalità di accesso:

L'accesso agli interventi economici è subordinato a presentazione di domanda di accesso corredata da idonea documentazione reddituale e patrimoniale e alla disponibilità di risorse secondo regolamento comunale.

A chi è rivolto

Cittadini residenti del comune di Bussero con I.S.E.E. pari o inferiore al valore della pensione annua sociale stabilita dall'INPS.

Costi

Il servizio è gratuito.

Contatti

Telefono: 02-9533334

Mail: segretariatosociale@comune.bussero.mi.it

2- Misure di sostegno regionali e nazionali

Cos'è

Il servizio sociale offre orientamento e supporto per l'accesso a misure di sostegno economico che sono previste dalla normativa regionale e nazionale. Queste misure possono subire annualmente modifiche in base alle normative vigenti. Le principali sono le seguenti:



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

- **Assegno di Inclusione (ADI) e Supporto Formazione Lavoro (SFL)**

Il servizio fornisce supporto informativo e accompagnamento nei percorsi previsti dalla normativa, in stretta collaborazione con i Centri per l'Impiego territoriali.

- **Misura B2**

E' un intervento previsto dalla Regione Lombardia a favore di persone con disabilità grave o in condizione di non autosufficienza, che vivono al domicilio. La misura ha l'obiettivo di sostenere le famiglie nella cura della persona fragile, evitando o ritardando il ricovero in strutture, attraverso contributi economici o servizi di supporto (ad esempio: assistenza domiciliare, contributo per assistenti familiari, interventi di supporto domiciliari ecc.). In tal caso il servizio sociale provvede a raccogliere la domanda, valutare il bisogno e predisporre il progetto individualizzato di intervento.

- **Dopo di Noi**

La Legge 112/2016, "Legge sul Dopo di Noi" e la più recente normativa di riferimento L. R. 25/2022 e il D.Lgs 62/2024 hanno l'obiettivo di garantire tutela e assistenza alle persone con disabilità grave, in particolare di favorire il sostegno e l'autonomia della persona anche in previsione del suo futuro in assenza dei familiari che se ne prendono cura e con il fine di evitare l'istituzionalizzazione.

Il Servizio Sociale in particolare si occupa di:

- Individuare potenziali beneficiari della misura,
- Accompagnare la famiglia e la persona disabile nella definizione di un progetto di orientato all'autonomia e all'inclusione sociale.
- Valutare i bisogni e le risorse della persona attraverso strumenti multidisciplinari (in collaborazione con ASST, educatori, ecc.).
- Proporre interventi come, ad esempio, percorsi di autonomia abitativa, sostegno educativo, assistenza, co-housing, ecc.
- Dare supporto nel presentare la domanda di accesso ai fondi del "Dopo di Noi" presso l'Ambito territoriale o l'Ente capofila, seguendo i bandi pubblici.
- Monitorare l'attuazione del progetto nel tempo, adattandolo ai cambiamenti della situazione personale o familiare.

- **Bonus e contributi regionali**

Il servizio fornisce supporto informativo sui contributi regionali attivi i cui criteri e disponibilità sono definiti dalla Regione.

Modalità di accesso

Per ciascuna misura va presentata domanda, tenendo conto che modalità e tempi dipendono dalle disposizioni regionali o nazionali vigenti.



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

A chi è rivolto

I destinatari delle misure possono variare in base alla normativa specifica. Pertanto, per ogni misura è fondamentale verificare le informazioni aggiornate pubblicate dal Comune o sui siti di Regione e di Inps che ne definiscono in modo chiaro i requisiti e i beneficiari.

Costi

Il servizio è gratuito.

Contatti

Mail: areafragilita@comune.bussero.mi.it

Telefono: 02-9533351

7.CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

Cos'è

Il Geko è il centro di aggregazione giovanile di Bussero, uno spazio polifunzionale in cui i giovani possono incontrarsi per sviluppare competenze in attività di tipo creativo, culturale, ludico, di informazione e di formazione.

Il CAG Geko si trova presso il PalaMartesana di Via Carabinieri Caduti.

A chi è rivolto

Giovani nella fascia di età 11-21 anni residenti a Bussero

Costi

Il servizio è gratuito.

Contatti

Telefono: 02 9533 0071

Mail: cageko@gmail.com

8. SUPPORTI PER L'ABITARE

1.Procedimento di assegnazione di un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica

Cos'è

Il servizio consente ai cittadini aventi i requisiti richiesti di presentare domanda, durante il periodo di apertura del bando, per l'accesso alle misure previste dal Piano di Zona dell'ambito sociale. La procedura si svolge interamente in modalità telematica tramite la piattaforma regionale di Regione Lombardia e prevede la formazione di una graduatoria provvisoria e successivamente di una graduatoria definitiva.

Modalità di accesso



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

- Le domande possono essere presentate esclusivamente nel periodo di apertura del bando.
- La compilazione e l'invio devono essere effettuati solo online, attraverso la piattaforma informatica di Regione Lombardia. Il comune di Bussero mette a disposizione su appuntamento personale formato che può supportare i cittadini nella presentazione della domanda telematica. Ulteriori informazioni saranno pubblicate sul sito nel momento di apertura del bando.

A chi è rivolto

I destinatari del bando possono variare in base alla normativa specifica. Pertanto è fondamentale verificare le informazioni aggiornate pubblicate dal Comune che ne definiscono in modo chiaro i requisiti e i beneficiari.

Costi

La presentazione della pratica non comporta alcun costo. Per l'invio della domanda è necessaria una marca da bollo da 16,00 €.

Contatti

Telefono: 02953332

Mail: segreteria.sociale@comune.bussero.mi.it

2. Procedimento di cambio dell'alloggio assegnato

Cos'è

Il cambio alloggio è una procedura che può essere attivata dall'Ente proprietario qualora ricorrano specifiche condizioni previste dalla normativa regionale e dalle esigenze di gestione del patrimonio dei servizi abitativi pubblici.

Modalità di accesso

Le domande possono essere presentate esclusivamente nel periodo di apertura del bando.

La compilazione e l'invio devono essere effettuati solo online, attraverso la piattaforma informatica di Regione Lombardia. Il comune di Bussero mette a disposizione su appuntamento personale formato che può supportare i cittadini nella presentazione della domanda telematica. Ulteriori informazioni saranno pubblicate sul sito nel momento di apertura del bando.

A chi è rivolto

L'Ente proprietario pubblica un apposito bando per la richiesta di cambio alloggio.

Possono partecipare tutti gli assegnatari che risultino in possesso dei requisiti indicati nel bando. È fondamentale verificare le informazioni aggiornate pubblicate dal Comune che ne definiscono in modo chiaro i requisiti e i beneficiari.

Costi

- Per la presentazione della domanda è necessaria una marca da bollo da 16,00 €.



COMUNE DI BUSSERO

Città Metropolitana di Milano

e-mail protocollo.bussero@pec.it - sito: www.comune.bussero.mi.it

Contatti

Telefono: 02953332

Mail: segreteria.sociale@comune.bussero.mi.it