

PROCEDURA PER RICHIEDERE AD ASM ISA LA SOSTITUZIONE DEI CONTENITORI PER LA RACCOLTA
DIFFERENZIATA PER FURTO

Comune di Cassolnovo

Tutti gli Utenti del Comune di Cassolnovo che hanno necessità di dover ritirare una nuova dotazione per l'esposizione dei rifiuti urbani (servizio "porta a porta") causa furto subito della stessa, dovranno procedere secondo le seguenti modalità

- 1. in caso di furto** dovranno recarsi presso il Servizio Tecnico del Comune di Cassolnovo in Piazza Vittorio Veneto, 1, nei seguenti giorni e orari dal lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 11.00 alle 13.00, o in alternativa allo sportello fisico di ASM ISA spa (presso la sede del Gruppo ASM VIGEVANO E LOMELLINA spa di Viale Francesco Petrarca 68 a Vigevano nei giorni e negli orari di apertura al pubblico del Servizio Relazione Utenti (SRU) – dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00 (escluso il venerdì pomeriggio). Per poter ricevere un contenitore sostitutivo, l'Utenza si deve presentare con documento di identità e copia dell'ultima bolletta TARI, da cui poter evincere: Codice Utente, Codice Utenza, dati dell'intestatario della bolletta, nonché delega dell'intestatario della bolletta TARI qualora non coincida con la persona che si presenta allo sportello, completa di copia del documento di identità del delegante e del delegato. In assenza di qualsiasi delle suddette condizioni non si potrà procedere con la riconsegna della dotazione.

All'atto delle richiesta non sarà necessario da parte del richiedente procedere con la consegna della documentazione sopra indicata – fatta salva quella prevista in caso di richiesta presentata da persona delegata - in quanto l'utente che segnala il furto dei mastelli, verrà inserito d'ufficio - a seconda di dove si rechi - dal personale preposto del Comune o di ASM ISA sul portale di richiesta dotazioni di quest'ultima, dopo aver accertato l'identità e la sua regolare iscrizione alla TARI. Per richieste superiori ad una dotazione o in caso di ulteriore e successiva richiesta dopo ulteriore furto, l'utente dovrà altresì consegnare la denuncia di furto rilasciata da Carabinieri / Polizia di Stato / Polizia Locale.

- 2.** analogamente al precedente punto 3, per Utenze che hanno in comodato d'uso dotazioni tipo carrellati da 120 / 240 / 360 litri e/o cassonetti da 1.100 / 1.700 litri, la richiesta potrà essere effettuata anche tramite il servizio telefonico al numero verde 800.078.636 di ASM ISA spa o all'indirizzo di posta elettronica: servizioutenti@asmisa.it, fornendo le informazioni così come precisate al punto precedente. In tal caso verrà successivamente fissato un appuntamento per la riconsegna della dotazione richiesta.

Per queste tipologie di dotazioni - indipendentemente da come venga fatta la richiesta - dovrà sempre essere consegnata all'incaricato di ASM ISA la denuncia dei Carabinieri / Polizia di Stato / Polizia Locale. Qualora la denuncia non venga consegnata contestualmente alla richiesta, quest'ultima dovrà necessariamente essere consegnata all'incaricato di ASM ISA in sede di sopralluogo. La mancata consegna della denuncia comporterà l'annullamento della richiesta e saranno addebitati all'Utenza (Euro/cad 90,00 oltre IVA) per l'uscita.