



# Ada Fieni



[Redacted]



[Redacted]



[Redacted]

## ESPERIENZA

- **Project Manager Direzione Operativa**
- **Responsabile DSC**

Ospedale San Raffaele, Milano, Lombardia, Italia

Mar 2022 - Presente

Analisi dei Processi e Gestione Progetti:

Conduzione di analisi approfondite e sviluppo di strategie di miglioramento.

Coordinazione e gestione efficace dei progetti, con attenzione ai dettagli e al rispetto dei tempi.

Coinvolgimento e Formazione del Personale:

Coinvolgimento attivo del personale nella progettazione e implementazione delle soluzioni di miglioramento.

Fornitura di formazione specializzata per garantire una rapida adozione delle nuove pratiche.

Comunicazione e Risoluzione dei Problemi:

Comunicazione costante con dirigenti e stakeholder per condividere progressi e impatti.

Affronto strutturato delle sfide emergenti durante la realizzazione dei progetti.

Misurazione delle Prestazioni e Mantenimento:

Implementazione di sistemi di monitoraggio delle prestazioni con l'uso di KPI.

Assicurazione della sostenibilità a lungo termine dei cambiamenti implementati.

- **Ispettore**

PENNY Italia, Milano, Italia

Set 2019 - Ott 2020 (1 anno 2 mesi)

Competenze Finanziarie:

Acquisizione e applicazione approfondite delle competenze finanziarie nel contesto aziendale.

- **Direttore di Filiale**

Tigros S.p.A., Milano, Lombardia, Italia

Giu 2018 - Nov 2019 (1 anno 6 mesi)

Gestione delle Filiali e Ricerca Dirigenti:

Direzione strategica delle filiali con responsabilità chiare e misurabili.

Coinvolgimento attivo nella ricerca e sviluppo di talenti dirigenziali.

Vice Direttore

Tigros S.p.A., Milano, Lombardia, Italia

Giu 2017 - Giu 2018 (1 anno 1 mese)

Competenze Multilingue e Servizio Clienti:

Utilizzo efficace della lingua inglese nel contesto commerciale e servizio clienti di qualità.

- **Capo Cassiere**

Tigros S.p.A., Milano, Lombardia, Italia

Giu 2015 - Giu 2017 (2 anni 1 mese)

Competenze Transazionali e Gestione delle Cassiere:

Supervisione attiva delle transazioni e della gestione delle casse.

Capo Cassiere

Esselunga, Milano, Lombardia, Italia

Lug 2013 - Ago 2015 (2 anni 2 mesi)

Competenze Transazionali e Servizio Clienti:

Gestione accurata delle transazioni e focus sul servizio clienti di alta qualità.

- **Responsabile Vendite**

Grupo Tecnocasa, Milano, Lombardia, Italia

Gen 2004 - Nov 2008 (4 anni 11 mesi)

## **ISTRUZIONE**

---

**Diploma Tecnico dei Servizi Sociali** Istituto Cavalieri Milano

1999-2004

- Votazione: 85/100

## **CERTIFICAZIONI**

---

**LINGUE**

- **Italiano:** Madrelingua
- **Spagnolo:** Certificazione Livello B1 (parlato e scritto)
- **Inglese:** Certificazione Livello B1 (parlato e scritto)

## LEADERSHIP

---

### **Relazioni Interpersonali:**

- Eccellenti competenze nel gestire relazioni interpersonali, facilitando la cooperazione e promuovendo un ambiente collaborativo.
- Capacità di risolvere conflitti in modo costruttivo, promuovendo un clima positivo tra i membri del team.

### **Problem-Solving:**

- Abilità avanzate nel risolvere problemi, adottando un approccio analitico e innovativo per affrontare le sfide.
- Creatività nell'identificare soluzioni efficaci, con una visione strategica per superare gli ostacoli.

### **Gestione Organizzativa e Decisionale:**

- Capacità di gestire in modo efficiente le attività quotidiane, garantendo l'organizzazione e la precisione nelle operazioni.
- Decisioni informate e tempestive, mantenendo la chiarezza e la coerenza nelle situazioni ad alta pressione.

### **Leadership:**

- Dimostrata capacità di leadership, guidando il team verso obiettivi comuni e ispirando fiducia e motivazione.
- Orientata ai risultati, con la capacità di prendere decisioni decisive e di assumere la responsabilità delle conseguenze.