



Mirko Antonio Modica

Data di nascita: 13/10/1981

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008 Milano, Italia

Laurea in Ingegneria Politecnico di Milano

Sito Internet <https://www.polimi.it/>

Corsico, Italia

Maturità Scientifica Liceo Scientifico G.B. Vico

Sito Internet <https://www.liceovico.edu.it/>

ESPERIENZA LAVORATIVA

2013 – ATTUALE Milano, Italia

Service Operation Specialist NEXI S.P.A.

Operatore CIO Group - Infrastrutture & Platforms - Open Systems.
Monitoraggio servizi collegati alla rete interbancaria nazionale, ai mercati finanziari ed alla rete di scambio dati delle pubbliche amministrazioni.
Gestione clienti nell'erogazione dei servizi applicativi, di infrastruttura di rete e su applicazioni Open.
Rispetto degli standard e delle scadenze. Gestione delle criticità.
Utilizzo tool di ticketing & service management.

Indirizzo Via Francesco Gonin, 36, 20147, Milano, Italia | Sito Internet <https://www.nexi.it/it>

11/2013 – ATTUALE Collegno, 10093, Torino, Italia

Commerciale Ubroker S.p.A.

Creazione e gestione di rete commerciale dinamica.
Ricerca clienti e lead per acquisizione nuovi customer/partner e gestione degli stessi
Gestione clienti e customer satisfaction. Avviamento ed affiancamento di nuovi collaboratori.
Organizzazione, gestione e coordinamento di meeting formativo-motivazionali.
Capacità di sostenere ed argomentare presentazioni aziendali e speech in pubblico.

Sito Internet <https://ubroker.it/>

2010 – 2013 Milano, Italia

Consulente commerciale GetFIT Fitness Club

Gestione e monitoraggio dei budget mensili/annuali.
Controllo e sviluppo del portafoglio clienti tramite consulenza personalizzata.
Marketing di offerte commerciali in up-selling / cross-selling, e referral program.
Follow-up programmato e strategico tramite utilizzo di CRM gestionale.
Gestione obiezioni e customer care.
Redazione pratiche finanziamento personale

Indirizzo Via Cenisio, 10, 20154, Milano, Italia | Sito Internet <https://www.getfit.it/>

2006 – 2009 Trezzano sul Naviglio, Italia

Impiegato di segreteria Omniatel srl

In outsourcing. Controllo, inserimento e gestione ordini da acquirenti terzi tramite SAP. Gestione prezzi, scontistiche e promozioni. Gestione clienti B2B. Gestione ciclo contabile attivo/passivo e back-office di clienti diretti. Controllo e gestione prenotazioni, scadenze e sollecito pagamenti.

Indirizzo Via Cristoforo Colombo, 49, 20090, Trezzano sul Naviglio, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B2

Produzione orale B1

Lettura B2

Interazione orale B1

Scrittura B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

● **Soft Skills**

Gestione e coordinamento team.

Organizzazione di team-building e meeting formativo-motivazionali

Relatore e speaker con capacità di condurre presentazioni aziendali e speech in pubblico.

Capacità di costruire e mantenere relazioni empatiche con clienti e colleghi.

Orientamento al risultato ed al rispetto delle scadenze. Precisione e capacità di sintesi ed analisi dei dati.

Ambizione, sana competizione, spirito d'iniziativa, capacità di autoanalisi e problem-solving.

ALTRI INTERESSI

● **Hobbies e sport**

Adoro la musica ed il cinema, leggere libri e frequentare corsi di crescita personale.

Sono stato insegnante di balli caraibici ed animatore per alcuni club nel sud-ovest milanese.

Nel 2005, grazie alle mie attitudini personali, vengo selezionato direttamente dal capo villaggio durante un soggiorno vacanze, per il ruolo di animatore di contatto per il villaggio turistico "Helioland Beach Resort" a Marsa Alam.

Attualmente pratico attività fisica a corpo libero.

Ex appassionato anche di running, ho raggiunto due grandi traguardi personali: la 1a maratona, corsa a Torino il 2 Ottobre 2016 in 4h:10':30" e, la 2a, il mese seguente, a New York in 4h:29':33".

PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida:** B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".