

PUNTO IN COMUNE

ISPRA

Martedì dalle 9:00 alle 11:00

Mercoledì dalle 13:00 alle 15:00



Punto *in* Comune

Punto in Comune, è un servizio di orientamento ai servizi sociali disponibili sul territorio. E' pensato per esserti vicino per darti **informazioni chiare**, fornirti **un primo supporto pratico** e **un accompagnamento personalizzato** nei momenti di bisogno.

Cosa fa il Punto in Comune?

- **Accoglie e ascolta:** quando ti rivolgi al Punto, vieni accolto da operatrici formate che ascoltano con attenzione le tue necessità: può trattarsi di un problema economico, abitativo, lavorativo, digitale (come ad esempio la richiesta di SPID) o legato alla disabilità.
- **Informa e orienta:** ti fornisce informazioni utili su agevolazioni e diritti (come bonus, contributi, interventi economici), modalità per ottenere l'ISEE o altre certificazioni, servizi presenti sul territorio, come Centri per le Famiglie, Servizi al Lavoro, Sportelli Immigrati...
- **Aiuta e accompagna:** il Punto ti supporta nella **compilazione di domande** per accedere a misure di sostegno (come ad esempio la Dote) e ti guida nella **raccolta dei documenti necessari**. Inoltre, ti accompagna nel contatto con altri servizi che accoglieranno i tuoi bisogni.
- **Collega ai servizi del territorio:** a seconda del tuo bisogno, lo sportello ti mette in contatto con i giusti interlocutori: ad esempio, per esigenze lavorative ti indirizza a **Fucina Futuro**, per problemi abitativi al **Servizio Sociale** e così via.
- **Supporta nella richiesta dell'Assegno di Inclusione (ADI):** se vuoi richiedere l'ADI, lo sportello ti offre tutte le informazioni sulle modalità per presentare la domanda, sui documenti necessari e di accesso alla piattaforma.
- **Offre un servizio di segretariato sociale:** lo sportello svolge anche una funzione importante dietro le quinte. Mantiene i contatti con i servizi comunali e crea una rete informativa utile sia ai cittadini che agli operatori.