



# Bibliotest 2016

## La biblioteca sotto esame

La rilevazione è stata effettuata nel mese di settembre 2016. Sono stati distribuiti n. 370 moduli agli utenti della biblioteca e ne sono stati restituiti n. 167 compilati in forma anonima (cassetta di raccolta in biblioteca)

### 1. Da quanto tempo frequenti la biblioteca?

		%
Meno di un anno	<input type="checkbox"/> 1	<b>4,82</b>
Tra uno e 4 anni	<input type="checkbox"/> 2	<b>10,85</b>
Più di 4 anni	<input type="checkbox"/> 3	<b>84,33</b>

### 2. Quali sono i motivi principali per i quali vieni in biblioteca?

		%
Prestito libri	<input type="checkbox"/> 1	<b>59,77</b>
Prestito DVD e CD musicali	<input type="checkbox"/> 2	<b>22,22</b>
Per studiare, lavorare o leggere il giornale	<input type="checkbox"/> 3	<b>9,96</b>
Per partecipare a corsi o eventi culturali	<input type="checkbox"/> 4	<b>7,27</b>
Per utilizzare Internet	<input type="checkbox"/> 5	<b>0,77</b>

### 3. Indica con una crocetta quale tipo di materiale hai preso in prestito nell'ultimo anno. Puoi indicare fino a 2 tipi di materiale.

	<b>Utilizzato nell'ultimo anno</b>	%
Narrativa (romanzi, racconti, biografie, ecc.)	<input type="checkbox"/> 1	<b>50,34</b>
Saggistica (sociologia, economia, religione, arte, ecc.)	<input type="checkbox"/> 2	<b>18,53</b>
Libri per ragazzi	<input type="checkbox"/> 3	<b>6,64</b>
Libri per bambini	<input type="checkbox"/> 4	<b>6,64</b>
Film in DVD	<input type="checkbox"/> 5	<b>15,03</b>
Cd musicali	<input type="checkbox"/> 6	<b>0</b>
Periodici	<input type="checkbox"/> 7	<b>2,79</b>

### **Come giudico il materiale che trovo nella biblioteca**

4. Indica con un voto da 1 (= per niente soddisfatto) a 10 (= completamente soddisfatto) il tuo giudizio sul materiale che trovi in Biblioteca.

	<b>Soddisfazione (voto da 1 a 10) Media</b>
Narrativa (romanzi, racconti, biografie, ecc.)	<b>8,8</b>
Saggistica (sociologia, economia, religione, arte, ecc.)	<b>8,3</b>
Libri per ragazzi e bambini	<b>8,6</b>
Film in DVD	<b>8,1</b>
Cd musicali	<b>7,5</b>
Periodici	<b>7,9</b>
<b>Media generale</b>	<b>8,2</b>

5. Con quale frequenza vieni in biblioteca? Indica con una crocetta

	<b>%</b>
Tutti i giorni	<b>1,3</b>
Più volte alla settimana	<b>24,4</b>
Più volte al mese	<b>50,6</b>
Una volta al mese	<b>21,2</b>
Una o due volte all'anno	<b>2,5</b>

### **Come giudico i servizi utilizzati**

6. Esprimi un giudizio sul funzionamento di ognuno dei servizi indicati qui sotto, con un voto da 1 (= servizio pessimo) a 10 (= servizio ottimo).

	<b>Soddisfazione (voto da 1 a 10) Media</b>
<b>Cortesìa</b> del personale	<b>9,3</b>
<b>Efficienza</b> del personale	<b>9,3</b>
Capacità del personale di <b>aiutare</b> nella ricerca del materiale	<b>9,2</b>
Capacità del personale di <b>consigliare</b> libri o altro materiale	<b>9</b>
<b>Facilità</b> nel trovare i materiali cercati (libri, CD, DVD, ecc.)	<b>8,2</b>
Utilità degli <b>scaffali tematici</b> (cioè dell'esposizione di libri o altro materiale relativo ad un tema specifico)	<b>8,4</b>
Servizio di navigazione gratuita in <b>Internet e WI-FI</b>	<b>8</b>
Prenotazione on-line (attraverso Internet) dei materiali disponibili nel catalogo delle biblioteche del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest	<b>9,3</b>
Servizio MLOL (Media Library On line)	<b>8,2</b>
<b>Media generale</b>	<b>8,8</b>

## **Aiutaci a migliorare**

**7.** Qui sotto sono elencate alcune attività o interventi che si potrebbero fare per migliorare il servizio della biblioteca. Esprimi un giudizio sull'importanza, secondo te, di queste attività, con un voto da 1 (=non importante) a 5 (= molto importante).

1.Acquistare un maggior numero di <b>libri e periodici</b>	<b>4,2</b>
2.Acquistare un maggior numero di <b>DVD e CD</b>	<b>3,6</b>
3.Prevedere un maggior numero di <b>posti studio</b>	<b>3,2</b>
4.Ampliare l' <b>orario</b> di apertura	<b>4</b>
5.Migliorare le <b>condizioni climatiche e l'illuminazione</b> delle sale	<b>2,8</b>
6.Migliorare la <b>professionalità</b> del personale	<b>2</b>
7.Migliorare la <b>cortesìa</b> del personale	<b>1,9</b>
8.Aumentare gli <b>incontri con gli autori</b> e i laboratori per <b>bambini</b>	<b>3,4</b>

## **La biblioteca con un click (prenotazioni on-line)**

**8.** Conosci e utilizzi il servizio di prenotazione on-line (attraverso Internet) dei materiali disponibili nel catalogo delle biblioteche del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest?

<b>Conosco</b> il servizio di prenotazione on-line, ma non l'ho <b>mai utilizzato</b>	<input type="checkbox"/> 1	<b>26,3</b>
<b>Qualche volta</b> ho utilizzato il servizio di prenotazione on-line	<input type="checkbox"/> 2	<b>10,01</b>
Utilizzo <b>spesso</b> il servizio di prenotazione on-line	<input type="checkbox"/> 3	<b>56,3</b>
<b>Non conosco</b> questo servizio	<input type="checkbox"/> 4	<b>6,3</b>

**9.** Negli ultimi anni, ti sembra che il servizio della Biblioteca sia...

Migliorato molto	<input type="checkbox"/> 1	<b>31,6</b>
Migliorato un po'	<input type="checkbox"/> 2	<b>26,7</b>
Rimasto uguale, cioè piuttosto positivo	<input type="checkbox"/> 3	<b>35,4</b>
Rimasto uguale, cioè piuttosto negativo	<input type="checkbox"/> 4	<b>0,6</b>
Peggiorato un po'	<input type="checkbox"/> 5	<b>0</b>
Peggiorato molto	<input type="checkbox"/> 6	<b>0</b>
Frequento la Biblioteca da troppo poco tempo per poter esprimermi in merito	<input type="checkbox"/> 7	<b>5,5</b>

**10.** Se hai osservazioni, suggerimenti, critiche o valutazioni non previste dal questionario, riportale qui sotto.

---

---

---

---

---

---

---

***Grazie per la preziosa collaborazione!***

### **Domanda 10: osservazioni, critiche, valutazioni**

- A me piace la mia biblioteca.
- La cosa che manca maggiormente, secondo me, è ampliare l'orario di apertura, mettere una o due mattine in più. Penso che nel questionario dovevate inserire età e professione, così potevate avere a disposizione i vari target di usufruzione della biblioteca.
- La presenza dei ragazzini più giovani a volte non permette ai ragazzi più grandi di studiare per via del baccano che fanno.
- Se possibile, mettere 2-3 tavoli in più.
- Grazie biblioteca e ai bibliotecari.
- Assumere un'altra persona in modo che si possa aprire anche al mattino tutti i giorni.
- Secondo il mio parere la biblioteca funziona molto bene. Ho molti libri a casa e non ho più posto per comprarli. La biblioteca mi dà la possibilità di leggere liberamente i miei autori preferiti e i libri che prediligo. Grazie!
- Ampliare l'orario serale una sera a settimana.
- Sono molto soddisfatta del personale per la capacità di seguirci e di suggerire con competenza. Quindi continuate sempre così! Grazie
- Migliorare l'accessibilità agli scaffali bassi
- Non mi è chiaro come mai in alcune biblioteche le "novità" non sono prestabili per 60, 30, 10 giorni se non localmente (perché questa differenza di giorni). Gradirei che fossero organizzate proiezioni a tema anche utilizzando materiale della biblioteca sul modello di quelle proposte qualche anno fa dal PuntoPero in collaborazione con il comune.
- Credo sia importante avere libri di edizioni recenti
- Organizzare più eventi culturali per i ragazzi.
- Vorrei la possibilità di consultare un catalogo che mi faccia vedere tutti i titoli di libri, cd e dvd presenti in biblioteca per poter prendere anche libri di cui non sono a conoscenza, ma che mi possono attrarre.
- Creare una zona per bambini per evitare che disturbino in maniera fastidiosa il resto del pubblico.

- Da anni rivoluzionario il prestito bibliotecario on line. Personale gentilissimo e sempre disponibile.
- Istituire corsi specifici (pomeridiani) come PC, internet, tablet, videoclip, fotografia, uso telefonini ultima generazione.
- Bisognerebbe arricchire e potenziare il catalogo MLOL attualmente troppo povero e dotato principalmente delle sole nuove uscite.
- Possibilità di avere i film su chiavetta.
- Sono molto soddisfatta. Bravi
- Apprezzo molto la possibilità di accedere in breve tempo ad altri circuiti.
- Una volta la biblioteca organizzava la partecipazione di gruppi di persone interessate a spettacoli di interesse culturale o a gite sempre di interesse culturale. Mi sembrava una buona iniziativa.
- Sarebbe utile ampliare l'orario della biblioteca o alla mattina o nei weekend. L'unica critica al personale è rivolta ad una bibliotecaria che parla sempre ad alta voce, disturbando lo studio soprattutto di chi si trova al piano superiore.
- Pulizia ottima. Complimenti.
- Una postazione on-line per la ricerca di libri.
- Mi piace molto venire in biblioteca. Il personale sempre disponibile e pronto a dare consigli. Utile la zona studio/lettura. Utilizzo molto il servizio di prenotazione libri on-line ed è super semplice ed efficiente. Grazie molte
- Aprire la biblioteca anche al mattino. Abbassare l'aria condizionata nella sala lettura e adibire uno spazio per gli studenti più piccini che spesso rompono il silenzio degli studenti più grandi.
- Aprire la biblioteca anche al mattino.
- I tempi di attesa per ricevere i libri prenotati on-line sono molto aumentati.
- Grazie per il servizio svolto.
- Ampliare l'orario di apertura la mattina. Condizionatore troppo alto in sala lettura.
- Sarebbe auspicabile avere dei punti prestito (con cadenza settimanale o bi-settimanale) in tutte le frazioni, almeno per il ritiro dei libri prenotati e la consegna di quelli già letti.
- Mi piacerebbe che la biblioteca fosse aperta qualche ora al lunedì mattina per gente come me che lavora in negozio.
- Sono soddisfatta del servizio e del personale della biblioteca di Settimo Milanese. Vorrei solo che restasse aperta almeno una sera a settimana come Cornaredo.

- Suggestirei di acquistare un maggior numero di dvd di animazione di qualità per bambini, di libri d'arte, biografie di artisti moderni e contemporanei e testi di filosofia/sociologia. Aprirei la biblioteca anche di mattina.
- Si potrebbe sviluppare una app del consorzio. Implementare il servizio di e-book.
- Mi piacerebbe che la biblioteca fosse aperta qualche ora in più nei weekend.
- Utilissimo il servizio di ordini on-line.
- Promozione per ragazzi sui social-media: instagram e twitter. Organizzare vendita di testi vecchi su Amazon a costo minimo e far gestire il servizio da stagisti e studenti.
- Più che aumentati, i posti studio dovrebbero essere posti in aree più riservate. Il servizio MLOL deve essere assolutamente migliorato, soprattutto reso più facilmente fruibile.
- Non eliminate i libri quando diventano datati. È molto importante riprenderli anche dopo anni. Basta all'usa e getta.
- Suggestisco di estendere gli orario di apertura in modo da permettere uno studio continuativo ed eventualmente creare una maggiore distinzione tra l'area dei bambini e quella degli adulti per garantire una migliore concentrazione.
- Il servizio wi-fi non sempre funziona. L'orario di apertura della biblioteca è inadeguato per numero di ore per uno studio corretto e continuo, perlomeno a livello universitario.
- Ristrutturare il piano superiore.
- Pensare ad aperture al sabato pomeriggio e di domenica (anche 1 o 2 al mese). Mettere le macchinette che danno il resto. Nella sala studio alcuni pomeriggio si sente molto rumore proveniente dall'auditorium.
- Vendere su Amazon libri in eccesso ad 1 o più euro.