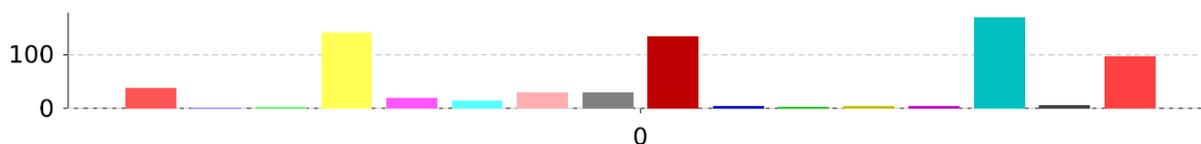




## Report annuale reclami e segnalazioni anno 2021

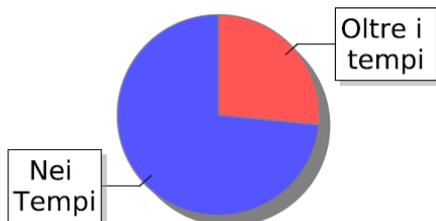
Riepilogo per			
Categorie	Aperte	Concluse	Totali
Biblioteca	0	1	1
Gestione cimiteri	1	1	2
Illuminazione pubblica	21	119	140
Inquinamento acustico e/o ecologico	2	16	18
Ordine pubblico e viabilità	1	28	29
Patrimonio pubblico	8	21	29
Raccolta rifiuti e pulizia strade	54	79	133
Servizi alla persona	0	3	3
Servizi scolastici	0	2	2
Sgombero neve e salatura	1	2	3
Sport	2	1	3
Sportelli	0	0	0
Strade e segnaletica	14	154	168
Trasporto pubblico	5	0	5
Tributi	0	0	0
Verde e arredo parchi	34	62	96
Altri reclami non classificati	8	30	38
<b>Totale</b>	<b>151</b>	<b>519</b>	<b>670</b>

<b>Società Outsourcing</b>	88	141	229
----------------------------	----	-----	-----

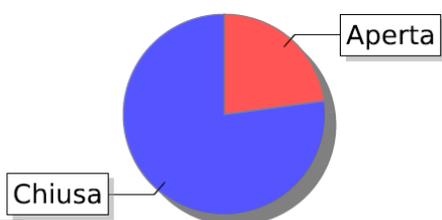


Altri reclami non classificati	Biblioteca	Gestione cimiteri	Illuminazione pubblica
Inquinamento acustico e/o ecologico	nessuno	Ordine pubblico e viabilità	
Patrimonio pubblico	Raccolta rifiuti e pulizia strade	Servizi alla persona	Servizi scolastici
Sgombero neve e salatura	Sport	Strade e segnaletica	Trasporto pubblico
Verde e arredo parchi			

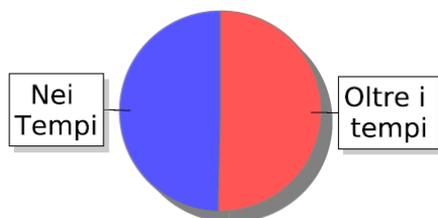
## Riepilogo Pratiche



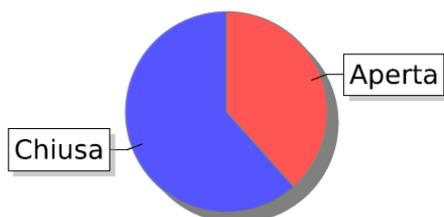
Pratiche totali				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	387	73.43 %	6	527
Concluse oltre i tempi	140	26.57 %	71	



Pratiche totali				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	527	77.16 %	23	683
Aperte	156	22.84 %	/	



Pratiche Outsourcing				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Concluse nei tempi	70	49.65 %	9	141
Concluse oltre i tempi	71	50.35 %	71	



Pratiche Outsourcing				
Pratiche	Numero	Percentuale	Media	Totale
Chiuse	141	61.57 %	40	229
Aperte	88	38.43 %	/	