

# Fjorelo Domi




## CONTATTI

 [REDACTED] 21019, Somma  
lombardo, VA

 [REDACTED]

 [REDACTED]

 11/03/1996

 B

## PROFILO PROFESSIONALE

La mia esperienza come responsabile presso vari negozi mi ha fornito le competenze necessarie per affrontare con successo le sfide di crescita. La mia capacità di gestire situazioni complesse, la mia naturale predisposizione al dialogo e alla comprensione delle esigenze dei clienti, unite a una notevole pazienza, mi consentono di affrontare con successo situazioni stressanti e di contribuire a mantenere elevato il livello di soddisfazione dei clienti.

## COMPETENZE



## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### Vice Store Manager LIDL Italia

02/2020 - 04/2026

6 anni e 3 mesi

- Coordinamento del punto vendita in termini di organizzazione e pianificazione delle attività e dei turni del personale.
- Controllo delle scorte e gestione degli ordini per ottimizzare il livello delle giacenze.
- Gestione del personale, inclusa la formazione e lo sviluppo delle competenze dei team di vendita.
- Ascolto delle esigenze dei clienti e gestione di reclami e lamentele in assenza dello store manager.
- Condivisione della responsabilità delle attività dello store e del raggiungimento degli obiettivi di vendita.
- Supervisione e coordinamento dello staff di negozio riportando al responsabile eventuali criticità rilevate.
- Collaborazione alla definizione di turni, ferie, permessi e sostituzioni a garanzia del corretto svolgimento delle attività.

### Store Manager Roadhouse Restaurant

10/2018 - 01/2020

1 anno e 4 mesi

- Oltre ai precedenti punti
- Gestione rapporti con fornitori
- Abilità di Leadership
- Coordinamento del punto vendita in termini di organizzazione e pianificazione delle attività e dei turni del personale.
- Motivazione e coinvolgimento del personale al fine di creare un'ambiente sereno e accogliente per il cliente.
- Applicazione delle direttive aziendali nella gestione del punto vendita.

### Manager Roadhouse Restaurant

08/2016 - 09/2018

2 anni e 2 mesi

- Attività principali svolte:
- Coordinamento
- Problem solving
- Comunicazione
- Raggiungimento obiettivi
- Leadership
- Gestione personale
- Gestione filiale 360
- Attività
- Settore
- Ristorazione



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Diploma

I.S. Falcone Alberghiero

- Capacità di comunicare
- Capacità di creare un team
  
- Abilità di leadership
- Motivazione
- Spirito di iniziativa
- Affidabilità, flessibilità
- Ambizione
- Leadership
- Orientamento al cliente
- Team management
- Competenze gestionali
- Gestione del personale
- Dinamicità

Diploma 5 anni



## DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il sottoscritto dichiara che ai sensi del DPR 445/2000, che quanto riportato nel presente curriculum corrisponde a verità.

## ALTRE LINGUE

Inglese A1

Principiante

**Comprensione: Ascolto A2, Lettura A2**

Principiante

**Interazione: A2**

Principiante

**Produzione orale: A2**

Principiante

**Produzione scritta: A2**

Principiante

**Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato**

Principiante

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali