

INFORMAZIONI PERSONALI

Stefania Garbuzzi



📍 Via Ronchi 33 - 21019 Somma Lombardo – Varese – Italia

📞 3474925786

✉ Stefania.garbuzzi@gmail.com

Sesso Femmina | Data di nascita 11/12/1966 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Relazione clientela Italia ed estero per turismo, commercio, industria. Disponibilità per mansioni organizzative e/o operative .

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da inizio giugno 2024 ad oggi impiegata presso **Tennis Club Gallarate ASD**
Largo Prinetti Castelletti,2 Gallarate

Addetta alla segreteria con il ruolo di gestione della Scuola Tennis con più di 250 allievi e della attività associativa rivolta a circa 350 soci. Costante relazione con allievi, genitori maestri e soci attività che richiede empatia e capacità di risoluzione tempestiva di eventuali problematiche.

Da fine maggio 2023 a fine maggio 2024 impiegata presso **Noleggiare S.R.L.**
Via Facchinetti 51 Somma Lombardo (sede operativa di Milano Malpensa)

Addetta alla formulazione di contratti noleggio auto. Costante relazione con clientela prevalentemente estera con indispensabile requisito di attitudine alla risoluzione di problemi immediati e capacità di mediazione.

Dal febbraio 2022 a maggio 2023 impiegata presso **l'Hotel de Charme (Antica Ceramica Laveno S.R.L.)**
Viale De Angeli 46-21014 Laveno Mombello

Addetta all'ufficio prenotazione e vendite, al ricevimento ed alla relazione con la clientela con particolare richiesta dell'utilizzo della lingua tedesca e inglese parlata e scritta.

Da novembre 2021 a Gennaio 2022 Impiegata presso **Verbano Laghi Assicurazioni**
Via Roncari,24 – 21023 Besozzo

Addetta ad attività amministrative.

Dal 1997 a febbraio 2022 **Titolare agenzia viaggi Mary Poppins Viaggi**
Via Mazzini 14 – 21019 Somma Lombardo
Direttore Tecnico agenzia

- Attività di vendita di pacchetti di viaggio proposti dai differenti Tour Operator individuando il prodotto più idoneo in base alle esigenze del cliente

- Organizzazione di viaggi su misura individuali o di gruppo
- Attività di accompagnatore di viaggio per gruppi di nostra organizzazione
- Vendita di servizi singoli alberghieri e di biglietteria aerea, ferroviaria e marittima
- Gestione totale dell'organizzazione del lavoro di backoffice di agenzia relativo a pagamenti, fatturazione e contratti fornitori
- Gestione di sistemi operativi di vendita biglietteria aerea (Sabre, Galileo, Amadeus). Utilizzo di sistema operativo Easy Adv per la gestione dell'anagrafica clienti e della contabilità di vendita

Dal 1994 al 1997 **Impiegata agenzia viaggi**
 Agenzia Vam Viaggi Alto Milanese - Via Garibaldi, 46 - 21019 Somma Lombardo
 Direttore Tecnico agenzia e agente con gestione tour operator città Italia.

Dal 1988 al 1994 **Impiegata agenzia viaggi**
 Agenzia Air Pullman - P.zza XX Aprile - Sesto Calende
 Direttore Tecnico agenzia e Agente

Dal 1987 al 1988 **Agente di sicurezza aeroportuale**
 I.C.T.S. Aeroporto Malpensa

- Agente di sicurezza controllo aeroportuale per compagnia TWA
- contatto diretto con clienti internazionali

Dal 1986 al 1987 **Addetta alla preparazione catering**
 Londra, Inghilterra

Dal 1985 al 1986 **Addetta alla preparazione catering – part time**
 Ristorante tedesco della catena Nordsee - Mainz -Rheinland-Pflaz / Germania

Dal 1985 al 1986 **Addetta alla vendita – part time**
 Ristorante Kentucky Fried Chicken - Wiesbaden – Essen / Germania

Dal 1981 al 1984 **Educatrice case vacanza per bambini**
 Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1993 **Conseguimento del titolo di Direttore Tecnico d'Agenzia di Viaggio**
 Provincia di Massa Carrara

Dal 1991 a 1992 **Corso preparazione per l'esame di Direzione Tecnica d'Agenzia di Viaggio**
 Istituto Superiore del Commercio e dei Servizi di Milano
 Materie specifiche quali: tecnica turistica, legislazione, diritto, marketing, economia e geografia del turismo.

1987 **Conseguimento del titolo di Assistente Tecnico per l'allenamento del settore giovanile dell'Hockey su prato**



Centro Acetosa di Roma

Dal 1985 al 1986 **Corso di lingua spagnola come auditrice**
Università di Mainz, Germania

Dal 1981 al 1985 **Diploma di scuola secondaria superiore: maturità linguistica**
Istituto Manzoni, Gallarate

Studio della lingua, inglese e tedesca e francese. Buona formazione umanistica approfondita attraverso lo studio della letteratura straniera in lingua e della filosofia.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	B1	C1	C1	B1
Tedesco	C1	B1	C1	C1	B1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative Buona predisposizione empatica nelle relazioni interpersonali e spirito di gruppo con spiccato spirito di collaborazione e di condivisione
Ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Direttore di agenzia con predisposizione al contatto con il pubblico
Personalità dinamica, corretta e responsabile

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità di lavorare sia in team che in autonomia
Buone capacità di coordinamento e di programmazione
Spiccate capacità di analisi e sintesi in situazioni sia concrete che programmatiche
Ottime capacità nella pianificazione e d'implementazione delle attività

Competenze informatiche Buona conoscenza del pacchetto "Office"
Ottima padronanza di internet e mailing
Padronanza di gestionali specifici per il sistema di prenotazione alberghiero
Ottima padronanza del gestionale EasyAdv
Ottima padronanza del programma di prenotazione aerea Sabre
Buona padronanza dei programmi di prenotazione aerea Galileo e Amadeus

Altre competenze Pittura e disegno artistico
Tennis e nuoto

Patente di guida B - automunita



ULTERIORI INFORMAZIONI

Disponibilità a trasferte e trasferimenti nazionali e internazionali.
Disponibilità full time.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.