



## Contatti



Via Luigi Briante 27  
21019 Somma Lombardo VA



Milano, 26 Aprile 1980

## Lingue

Italiano Madrelingua

Inglese C1

Russo B1

## Su di me

Ho una formazione creativa che mi ha insegnato a pensare fuori dagli schemi e a risolvere problemi in modo innovativo. Mi piace affrontare nuove sfide con un approccio positivo. Mi piace mettermi alla prova in situazioni in cui la rapidità e la precisione sono fondamentali, e sono sempre motivato a crescere e imparare in un ambiente dinamico come quello aeroportuale.

# Sara Schieppati

## Esperienza professionale

**AGOSTO 2025- MARZO 2026**

### Impiegata di magazzino

Aggiornamento dei sistemi gestionali (WMS) a seguito delle operazioni di carico e scarico, emissione e gestione della documentazione di trasporto, monitoraggio e registrazione dei flussi logistici in entrata e in uscita

**MAGGIO 2024 - AGOSTO 2025 | EDOGRAF**

### Ticketing e supervisione di scalo

Gestione prenotazioni e emissione biglietti per tour operator, assistenza passeggeri presso lo sportello di MXP. Monitoraggio operazioni di scalo, controllo rispetto dei tempi e gestione delle procedure operative

**NOVEMBRE 2023 - MAGGIO 2024 | AGS MENZIES**

### Tecnico di gestione, planner

Organizzazione giornaliera/settimanale dei turni del personale air side, gestione dei corsi di formazione, gestione delle pratiche formali aeroportuali

**GENNAIO 2018 - OTTOBRE 2023 | AGS HANDLING**

### Check-in supervisor

Gestione di piccoli team di checkin agents, durante i voli e nella programmazione dei turni, gestione interazioni con l'operativo durante il volo e nella sua pianificazione

**NOVEMBRE 2018 OTTOBRE 2019 | ATA HANDLING**

### Check-in agent

Addetta chek-in e imbarchi

**MARZO 2014 - SETTEMBRE 2017 | AIRPORT HANDLING**

### Check-in agent

Addetta chek-in e imbarchi

**GIUGNO 2004- GIUGNO 2013 | FREE LANCE**

### Stylist

Costumista e stylist

## Istruzione e formazione

2000-2004 ISTITUTO MARANGONI MILANO

### Diploma accademico in Arti Visuali

1993-2000 ITC GADDA, PADERNO DUGNANO (MILANO)

### Diploma in Arti Grafiche

## Capacità relazionali e organizzative

Sono in grado di gestire situazioni complesse con calma e decisione, ottimizzando risorse e tempi per mantenere l'efficienza operativa in situazioni di alta pressione, so gestire situazione di conflitto in maniera propositiva.

## Capacità e competenze tecniche

Le mie competenze si concentrano nella gestione di situazioni critiche con i passeggeri e nell'affrontare anomalie. Ho esperienza decennale nell'utilizzo di software specializzati come Altea, Sabre, GoNow e una buona conoscenza di Amadeus ed Excel

