

FOGLIO INFORMATIVO

RELATIVO ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA
DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
(Provvedimento Banca d'Italia 29.7.2009 s.m.i.)
Documento versione n.1 del 20/01/2020

SEZIONE I - INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Netfintech Srl, con sede legale in via Trasimeno n.10 – 52100 Arezzo, capitale sociale € 100.000 i.v., iscrizione al Registro delle Imprese della CCIAA di Arezzo-Siena, codice fiscale n. 02337760512, partita IVA n. 02068680517, iscritta nell'Elenco tenuto dall'Organismo di vigilanza degli Agenti e dei Mediatori creditizi ex art.128-*septies* del d.lgs. 1.9.1993, n.385 (Testo Unico Bancario, TUB) OAM al n. M463; sito web: www.changecapital.it, PEC: rewindfinance@pec.it

SEZIONE II - CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Il servizio effettuato dal Mediatore Creditizio – mediazione creditizia – consiste nel mettere in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o società finanziarie con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Il Mediatore Creditizio svolge la propria attività senza essere legato ad alcuna delle parti da rapporti che ne possano compromettere l'indipendenza. Ha diritto alla provvigione da ciascuna delle parti se l'affare è concluso per effetto del suo intervento.

Può manifestarsi concretamente il rischio di non trovare una banca o una finanziaria disposta a concedere il finanziamento. Il Mediatore Creditizio, infatti, non garantisce l'ottenimento a favore del cliente del finanziamento, secondo i tempi e le modalità da questi richieste. Questo rischio rimane a esclusivo carico del Cliente.

Il Mediatore può mettere a disposizione eventuali servizi accessori offerti unitamente a quello pubblicizzato, aventi carattere opzionale. Le trattative per la definizione del finanziamento sono di esclusiva competenza delle banche e delle società finanziarie, pertanto nessuna responsabilità è ascrivibile al Mediatore Creditizio. Se il finanziamento non è erogato il Mediatore Creditizio non sarà tenuto a comunicarne le ragioni.

SEZIONE III CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Consistono nella provvigione ed in ogni altro onere, commissione o spesa del contratto di mediazione creditizia (ivi incluse, ad esempio le spese di istruttoria, le spese postali, etc.), comunque denominati e gravanti sul cliente, anche con riferimento a quelle da sostenere in occasione dello scioglimento del rapporto e le eventuali penali.

Saranno dovute dal cliente nella misura secondo la tabella che segue.

La "provvigione" (compenso spettante al Mediatore Creditizio), calcolata su importo deliberato, verrà determinata dalle parti nel contratto di mediazione creditizia e sarà dovuta dal Cliente a Netfintech s.r.l., in via di principio, all'atto di approvazione del finanziamento da parte dell'Intermediario Finanziario erogante.

Provvigione dovuta dal Cliente (anche quando il Cliente avrà accettato un finanziamento di importo, minore o maggiore, di quello indicato nel contratto di mediazione e/o a condizioni diverse o avrà rifiutato, per qualsiasi motivo, il finanziamento deliberato).	Massimo: 15% (quindici per cento) sull'importo deliberato
Spese documentate (es. bolli, visure catastali, visure protesti, ecc) a carico del Cliente, indipendentemente dalla conclusione del contratto di Mediazione	Al costo
Spese di istruttoria	Fino a un massimo di € 10.000
Per le operazioni di factoring, oltre alla provvigione iniziale, il cliente dovrà corrispondere al Mediatore Creditizio un corrispettivo per ciascuna delle presentazioni successive alla prima	Massimo: 5% (cinque per cento)
Penali	pari al 2% (due per cento) dei compensi previsti, con un minimo di € 1000 (euro mille) oltre alle spese tecniche già affrontate e documentate

L'importo della provvigione e delle altre somme a carico del Cliente sarà comunicato al Finanziatore affinché possa includerlo nel calcolo del Taeg/Isic.

Sono carico del cliente le spese per l'istruttoria del finanziamento a beneficio della banca o della società finanziaria prescelta, le spese notarili e le imposte relative al finanziamento.

Netfintech srl, dichiara di ricevere una commissione dalle Banche e dagli Intermediari Finanziari con cui opera sulla base di un accordo di convenzione e di non ricevere compensi in caso di operatività in assenza di convenzione.

SEZIONE IV – SINTESI DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE

Il Cliente conferisce incarico al Mediatore Creditizio di individuare e metterlo in contatto – direttamente o indirettamente – con le banche o le finanziarie disponibili a concedere uno o più finanziamenti a medio lungo termine / locazione finanziaria / altri finanziamenti a suo favore. I contratti così indicati dovranno avere le seguenti caratteristiche principali a) forma tecnica, b) importo, c) durata. Circa gli obblighi del Mediatore Creditizio, questi si impegna a: - selezionare e comunicare preliminarmente per iscritto al Cliente, sulla base della propria esperienza e conoscenza del mercato creditizio, gli estremi delle banche o delle finanziarie (orientativamente fino a un massimo di tre) tra i quali ricercare i finanziamenti / locazioni finanziarie; - comunicare gli estremi della banca / finanziaria disponibile a concedere i finanziamenti / locazione finanziaria richiesti dal Cliente, specificando l'ufficio o l'ente della banca / finanziaria in questione al quale indirizzare le corrispondenti domande; - fornire al Cliente l'eventuale ulteriore supporto occorrente per la definizione dei contratti di finanziamento / locazione finanziaria. Ciò non comporta la stipula del contratto da parte del Mediatore Creditizio. **Il Cliente s'impegna, fra l'altro, a:** - fornire tutte le eventuali ulteriori informazioni richieste per consentire la selezione e l'individuazione della banca / finanziaria disponibile a concedere i finanziamenti / locazioni finanziarie; - comunicare e/o confermare per iscritto il proprio interesse ad acquisire i finanziamenti / locazioni finanziarie segnalati dal Mediatore Creditizio; - pagare il corrispettivo percentualizzato sull'importo del finanziamento / locazione finanziaria. In via di principio, **il diritto del Mediatore Creditizio a percepire il corrispettivo** sorge con l'accettazione della delibera di finanziamento / locazione finanziaria e della correlata documentazione contrattuale da parte del Cliente e sarà esigibile decorsi 10 (dieci) giorni dalla data di prima erogazione del finanziamento / pagamento del bene oggetto della locazione finanziaria. Il corrispettivo dovrà essere pagato dal Cliente in un'unica soluzione, dietro presentazione di corrispondente fattura fiscale da parte del Mediatore Creditizio. **Il contratto ha una durata di 12 mesi**, salvo prestazioni di factoring ricorrenti. Il Cliente può recedere entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del presente contratto a mezzo semplice comunicazione con conferma di ricevimento, senza che nulla gli possa venire addebitato a qualunque titolo. La cessazione del contratto, da qualsiasi causa determinata, non pregiudica **il diritto del Mediatore Creditizio di ricevere il corrispettivo** per tutte le delibere di finanziamento / locazione finanziaria accettate dal Cliente sino alla data della cessazione e nei 120 (centoventi) giorni successivi alla cessazione stessa. **Il cliente può presentare un reclamo** all'ufficio reclami del Mediatore Creditizio. Per eventuali controversie è **esclusivamente competente il Foro di Arezzo**.

SEZIONE V – RECLAMI

Il Cliente ha facoltà di presentare un reclamo a Netfintech s.r.l., che è tenuto a rispondere entro 30 gg, a mezzo lettera raccomandata a.r. o per via telematica, ai recapiti di seguito indicati:

Ufficio Reclami: tel. 3510316523 – e-mail: segreteria@change capital.it

Indirizzo postale: [via Trasimeno n.10 – 52100 Arezzo](#)

Se il Cliente non è soddisfatto, o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice ha facoltà di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) di cui all'art. 128-bis del Testo unico delle leggi bancarie e creditizie, secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia e richiamate sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero chiedendo informazioni presso la Banca d'Italia o direttamente a Netfintech s.r.l..

LEGENDA ESPLICATIVA

- **Cliente:** è il soggetto, persona fisica o giuridica, che richiede al Mediatore Creditizio di essere messo in relazione con una banca od una finanziaria per la stipula di un finanziamento / locazione finanziaria;
- **Comediazione:** ove vi siano uno o più Mediatori creditizi, oltre a Netfintech srl, a svolgere l'attività di mediazione creditizia. In tal caso, se l'affare è concluso per l'intervento di più Mediatori creditizi, ciascuno di essi ha diritto ad una quota del corrispettivo (provvigione);
- **Corrispettivo o provvigione:** compenso dovuto al Mediatore Creditizio commisurato all'affare procacciato
- **Finanziamento e tipologie di finanziamento:** è lo scopo che si propone il cliente grazie all'attività del Mediatore Creditizio. Le tipologie per le quali è posta in essere l'attività di mediazione creditizia sono:
 - Credito a consumatori;
 - Locazione finanziaria.
 - Finanziamento a medio lungo termine:
 - Garanzie Fideiussorie Bancarie -Assicurative;
 - Aperture di credito ordinarie (conto corrente, anticipi, autoliquidanti, salvo buon fine, ecc.);
 - Factoring;
 - Finanziamenti agevolati;
 - Noleggio a Lungo Termine – Operativo;
 - Consulenza finanziaria.

Locale aperto al pubblico: Unità Locale di Arezzo, via Trasimeno n.10.

Mandanti: è la banca o la finanziaria messa in relazione con il cliente a cura del Mediatore Creditizio: tutti i gruppi Bancari.

Offerta fuori sede: l'offerta, cioè la sola promozione e/o anche il collocamento, di operazioni e servizi bancari e finanziari svolta in luogo diverso dai locali aperti al pubblico.

Servizi accessori: i servizi, anche non strettamente connessi con il servizio principale (quali, ad esempio, contratti di assicurazione, convenzioni con soggetti esterni, ecc.), commercializzati congiuntamente a quest'ultimo, ancorché su base obbligatoria.

Supporto durevole: qualsiasi strumento che permetta al cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

Tasso effettivo globale medio (tegm): tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura.