

La Direzione Aziendale della **Netfintech S.r.l.**, nella gestione dei propri servizi ha adottato una Politica aziendale che ha come elementi fondamentali la qualità dei servizi offerti e la soddisfazione del cliente.

Lo strumento idoneo di conduzione aziendale e per il miglioramento nel tempo dei propri standard qualitativi è stato individuato in un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità conforme alle prescrizioni contenute nella norma UNI EN ISO 9001:2015, in grado di attivare processi di miglioramento continuo, con vantaggi in termini di corretta esecuzione dell'attività, di efficacia e di efficienza.

La Politica adottata tiene in debita considerazione la natura dell'attività svolta, il contesto, le dimensioni aziendali e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Netfintech S.r.l. si propone di ottenere i migliori risultati operando nei mercati che sembrano offrire di volta in volta maggiori prospettive, nel rispetto delle leggi e degli impegni assunti nei riguardi dei clienti e di tutte le parti interessate coinvolte.

L'impresa **Netfintech S.r.l.** è orientata da sempre verso il miglioramento continuo della propria organizzazione, nell'intento di ottenere ed incrementare la soddisfazione di tutti coloro che direttamente o indirettamente portano interesse per l'impresa e perfezionando la propria immagine nel contesto socio economico in cui ci troviamo.

I principi strategici su cui si fonda il Sistema di Gestione Integrato di **Netfintech S.r.l.** sono i seguenti:

1. perseguire la soddisfazione del cliente.

La Direzione Aziendale è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto dalla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti e si impegna quindi, nel pieno rispetto delle prescrizioni legislative ed autorizzative, ad ottenere il più alto gradimento da parte degli stessi, assicurando che i processi per determinare i bisogni e le aspettative dei clienti, convertirti in requisiti e soddisfatti, siano realmente operativi ed efficaci.

È politica di **Netfintech S.r.l.** fornire sempre e comunque prodotti e servizi eccellenti basandosi sul rispetto dei tempi contrattuali, sulla puntualità delle prestazioni attese o concordate per mezzo di un contratto, e sulla collaborazione a tutti i livelli con il Cliente.

Netfintech S.r.l. ricerca la collaborazione e condivisione con il cliente. Parte della nostra attività è rivolta a garantire ascolto e disponibilità verso ogni Cliente ed in generale verso qualunque interlocutore dei settori in cui l'Impresa si trova ad interagire, con la convinzione che con la condivisione di soluzioni e scelte possa essere a vantaggio di tutti.

2. Il coinvolgimento e la soddisfazione del personale.

In modo altrettanto significativo, è verso il personale interno che si orienta l'impegno della Direzione, con lo scopo di conseguire ed incrementare il benessere e la soddisfazione dei propri dipendenti ed ottenere il massimo coinvolgimento da parte loro.

La Direzione si impegna pertanto a garantire le migliori condizioni di lavoro, ed individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale.

Ciascun componente dell'impresa deve partecipare attivamente alla crescita del Sistema di gestione aziendale, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali ed operative e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di eventuali non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del Sistema di Gestione Aziendale, per un continuo miglioramento delle attività.

Deve essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell'impresa che per la Direzione Aziendale è molto importante garantire una gestione per la Qualità efficace, che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti espressi dal cliente ed al sistema di gestione aziendale predisposto per rispettare i requisiti presenti nelle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001).

La Direzione, con l'apporto del Sistema di Gestione aziendale, è costantemente orientata al raggiungimento degli obiettivi prefissati per migliorare le prestazioni aziendali.

Netfintech S.r.l. è impegnata al miglioramento continuo, sia in termini di Sistema di Gestione Qualità, sia in termini di formazione e motivazione del proprio Personale. La Direzione Aziendale coinvolge il personale a tutti i livelli mettendolo al corrente degli Obiettivi e promuovendo sistematicamente il concetto di soddisfazione del Cliente, sia nei requisiti formalizzati/espressi, sia nei requisiti impliciti / non espressi, ma comunque attesi dal Cliente.

La Direzione si auspica e promuove anche un contributo da parte del personale nell'individuazione dei rischi e delle opportunità che si possono manifestare durante le attività lavorative, così come si auspica un contributo nell'individuazione e nel suggerimento delle misure da mettere in atto per gestire nel migliore dei modi i rischi e per cogliere le opportunità.

La Direzione di **Netfintech S.r.l.** promuove l'utilizzo dell'approccio per processi (l'impresa è costituita da un insieme di processi correlati ed interconnessi, ognuno dei quali deve funzionare correttamente, deve produrre risultati concreti, oggettivi e valutabili) e del Risk-based thinking (il pensiero basato sul rischio). Ogni attività svolta presenta infatti un certo livello di rischio (e/o di opportunità) che deve essere valutato partendo dalla conoscenza e dalla consapevolezza. L'attenzione, l'accuratezza ed il livello di attenzione nella pianificazione, gestione e controllo di ogni attività devono essere commisurate al rischio e/o all'opportunità insiti nelle attività da svolgere.

3. Il rispetto dei requisiti contrattuali, di leggi, direttive, norme e regolamenti applicabili.

Uno degli aspetti principali è costituito dalla necessità di conoscere ed essere consapevoli degli impegni contrattuali presi con il cliente. Il rispetto dei requisiti contrattuali, e quando possibile il superamento delle

aspettative del cliente, devono essere alla base del comportamento di ogni persona che opera nell'impresa **Netfintech S.r.l.**

Per la corretta gestione aziendale risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale dell'operato di ognuno, il totale e completo rispetto di tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili che disciplinano l'attività dell'impresa.

La Direzione Aziendale ritiene pertanto indispensabile ed obbligatorio, conformarsi alle leggi comunitarie, nazionali ed alle altre leggi, direttive, norme e regolamenti vigenti e si impegna in tal senso.

4. Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale.

Netfintech S.r.l. desidera attivare il miglioramento continuo mediante l'individuazione di opportuni obiettivi aziendali, mediante le azioni per cogliere le opportunità e per gestire i rischi, mediante gli strumenti per il miglioramento continuo previsti dalle norme (Non Conformità e Azioni Correttive).

Netfintech S.r.l. si tiene continuamente aggiornata mediante fonti qualificate sugli aspetti tecnici, legali, commerciali, ambientali, fiscali e segue la propria politica di "ricerca di collaborazione reciproca" con vari interlocutori, allo scopo di migliorare sé stessa attraverso l'incremento di valore che proviene anche dall'incremento della qualità della conoscenza in ingresso.

I principi elencati sono integrati dai principi contenuti nei documenti aziendali "Culture Deck Officina Agile" e "The 7 Management Principles" ai quali facciamo esplicito riferimento per l'integrazione di quanto previsto nella presente Politica per la Qualità.

La Direzione, con l'apporto del Sistema di Gestione aziendale, si auspica di introdurre all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni.

Tra gli obiettivi, in primo luogo l'impresa si propone di ottenere e mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema di Gestione Aziendale da parte di un Organismo di terza parte accreditato e si impegna pertanto ad assicurare che tutti i requisiti necessari vengano rispettati: quelli previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, quelli cogenti applicabili, quelli determinati dalle esigenze del cliente e quelli stabiliti internamente.

Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo, vengono definiti periodicamente gli obiettivi che l'impresa si propone di raggiungere a partire dagli intenti generali espressi nel presente documento e viene attivato un processo di aggiornamento continuo di tali obiettivi e della stessa Politica aziendale, in modo da adeguarli continuamente alle esigenze dell'impresa.

Al fine di rendere operativa la Politica Aziendale e di perseguire il miglioramento continuo delle performance aziendali, la Direzione definisce e riesamina periodicamente obiettivi e traguardi, individua le responsabilità e fornisce le risorse necessarie per il loro raggiungimento, verifica sistematicamente l'adeguatezza degli stessi obiettivi ed i risultati ottenuti mediante un Riesame della Direzione che viene effettuato e documentato con una frequenza minima annuale.



POLITICA AZIENDALE

| | |
|------|------------|
| Mod. | MD |
| Rev. | 00 |
| Data | 06/09/2021 |

La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione Aziendale infine promuove la cultura della Qualità ed assicura le risorse necessarie, nella convinzione che la qualità del lavoro svolto sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa.

Si adopera quindi affinché la presente Politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli all'interno dell'azienda e richiama tutto il personale al perseguimento della Politica Aziendale ed alla completa osservanza dei contenuti del Manuale, delle procedure e delle istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione tra l'altro che la qualità deve essere ottenuta da chi esegue le varie attività, e non da chi le controlla.

La presente Politica Aziendale viene diffusa a tutti i livelli dell'Organizzazione, ad Enti esterni e a chiunque sia interessato, inoltre viene resa accessibile al pubblico tramite il nostro sito internet www.Netfintech.it

Via Trasimeno 10, Arezzo (AR) 06/09/2021

Netfintech S.r.l.

La Direzione
