**GRAZIANO GRECO**

**Esperienza professionale**

*1. Co-Founder & CEO*, RHEI SRL (dal 2011)

* Creazione e gestione di una società di consulenza e system integration nel settore del Customer Experience Management.
* Collaborazione con importanti aziende e marchi internazionali.
* Diffusione della piattaforma Hubspot in Italia dal 2013 e primo diamond partner Hubspot Inc. in Italia.
* Esperto nell'ottimizzazione del ciclo attivo aziendale e nell'automazione dei processi di management aziendali.
* Consulente interno su vari progetti di digitalizzazione del ciclo attivo realizzati per varie aziende nazionali e internazionali (Velux, Teamsystem, Woolrich, Dainese, Santoni, Viessmann, Ferrari Auto, Beretta, Photosi)

*2. Consulente del BofD*, Neosperience SpA (2022 - presente)

* Partecipazione all’organizzazione della strutturazione per Business Units
* Contributo alla generazione del piano industriale 2023-2025, con particolare attenzione alla Business Unit dedicata alla Customer Experience.
* Coinvolgimento nella gestione e nell'ottimizzazione dei processi aziendali.

3. *Esperienza internazionale con ruoli manageriali e direttivi di aziende ICT e gruppi industriali in Spagna e UK dal 1992-2010*

**Background academico**

* *Master Executive MBA*, Esade
* *Laurea in Fisica e Matematica - Informatica*, Università di Pisa

**Competenze**

* Esperto di sistemi CRM e gestione del ciclo attivo aziendale (marketing, comunicazione, vendite e customer support).
* Realizzazione di numerosi progetti di digital business e consulenza su progetti CRM centrici per aziende internazionali.
* Specializzato nell'ottimizzazione del ciclo attivo aziendale e nell'automazione dei processi di management aziendali.