FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA

DR.SSA BOVE, DR.SSA CADINU, DR.SSA FRANZETTI , DR.SSA ANDRICCIOLA, DR. SSA MAINETTI, DR. MUNARO

CARTA DEI SERVIZI

1. **Presentazione**
2. **Composizione della forma associative avanzata**
3. **Attività ambulatoriale**
4. **Visite domiciliari**
5. **Continuità assistenziale**
6. **Prestazioni**
7. **Formazione specifica per i medici di medicina generale**
8. **Formazione continua dei i medici della forma associativa avanzata**
9. **Partecipazione a progetti aziendali**
10. **Numeri telefonici**
11. **Sistema informatico**
12. **Sistema di tutela della privacy**
13. **Materiale educativo**
14. **L'ambulatorio burocratico**
15. **Personale di studio**
16. **Personale infermieristico**

1) PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che sancisce un patto di alleanza tra i sanitari della forma associativa avanzata e i cittadini al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

Il medico di medicina generale (MMG) riveste un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure e sono il primo interlocutore dei bisogni sanitari che i cittadini esprimono.

La Carta dei Servizi non vuole essere solo un mero adempimento di legge ma il frutto di un impegno e di un patto con i cittadini utenti per i servizi che vogliono essere più a misura delle esigenze delle persone.

L'impegno assunto con questo documento rappresenta per il gruppo un obiettivo primario anche alla luce della riforma sanitaria regionale che prevede meccanismi di competizione tra gli operatori sanitari che vuole premiare i gruppi che puntano all'eccellenza dei propri servizi sanitari. Vogliamo inoltre che la Carta dei Servizi non sia un punto d'arrivo del nostro impegno ma un programma di lavoro verso una migliore erogazione delle prestazioni.

2) COMPOSIZIONE DELLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA

La Forma Associativa Avanzata è libera, volontaria e paritaria e ha lo scopo di esercitare la Medicina convenzionata nella forma di lavoro di gruppo.

I medici che la costituiscono sono:

DR MARINA BOVE
DR ILARIA CADINU
DR ANNA FRANZETTI
DR CHIARA ANDRICCIOLA
DR ELISA MAINETTI
DR DANIELE MUNARO

3) ATTIVITA' AMBULATORIALE

Di seguito vengono riportati gli orari di ambulatorio di ciascun medico presso i rispettivi studi.

	Lunedi	Martedi	Mercoledi	Giovedi	Venerdi
DR BOVE MARINA **Via dell'Olmo,26-Sesto C.**	15:00-19:00	09:00-13:00	16:00-19:30	10:00-13:30	10:00-13:00
DR CADINU ILARIA **Via Ferrarin, 6- Sesto C.**	08:30-12:00	15:00-18:00	15:00-19:00	08:30-12:00	09:00-13:00
DR FRANZETTI ANNA **Via Ferrarin, 6- Sesto C.**	9:00-12:30	14.00-18.00	15:00-19:00	9.00-12.30	09.00-12.30
DR ANDRICCIOLA CHIARA **Via Ferrarin, 6- Sesto C.**	15:00-19:00	9:00-12:00	9:00-12:00	15:00-19:00	15:00-19:00
DR MAINETTI ELISA **Via dell'Olmo,26-Sesto C.**	09:00-13:00	15:00-19:00	09:30-12:30	15:00-19:00	09:00-12:00
DR DANIELE MUNARO **Via Dell'Olmo,26 –Sesto C.**	16.00-19.00	9:00 – 12:00	09:30-12:30	9.00-12.00	16:00-19:00

In tutti gli studi medici le visite vengono effettuate esclusivamente su appuntamento e mediante prenotazione telefonica.

Ogni medico è disponibile a svolgere la propria attività sia per i propri assistiti che nei confronti degli assistiti degli altri medici della forma associativa avanzata, in quest'ultimo caso solo **per prestazioni non differibili** (cioè situazioni cliniche o di malattia che, a causa di una reale gravità, non possono essere rinviate al giorno successivo).

4) VISITE DOMICILIARI

Secondo la normativa vigente le visite domiciliari devono essere richieste solo per quegli assistiti che per motivi di clinici non siano trasportabili nell'ambulatorio medico.

Le visite domiciliari richieste oltre le ore 10.00 potranno essere evase il giorno successivo.

5) CONTINUITA' ASSISTENZIALE (Guardia Medica)

La sede del servizio è in Largo Cardinal dell'Acqua 1,Sesto Calende. Il numero di telefono è: **116117**

Per le emergenze-urgenze contattare il **112**

6) PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- le certificazioni obbligatorie per legge (malattia);
- la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.

Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d'attesa.

7) FORMAZIONE SPECIFICA PER I MEDICI DI MEDICINA GENERALE

Agli assistiti può capitare di incontrare laureati in medicina che, oltre al tirocinio ospedaliero, frequentano l'ambulatorio medico con medici della forma associativa avanzata in funzione tutoriale.

8) FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA

Tutti i medici della forma associativa avanzata partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla azienda sanitaria locale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

9) PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I medici della forma associativa avanzata partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

10) NUMERI TELEFONICI (VISITE DOMICILIARI/ AMBULATORIALI)

MEDICO	N° PER richiedere VISITE DOMICILIARI	N° PER richiedere VISITE AMBULATORIALI
DR BOVE	349 5658524	
DR CADINU	351 5214885	3515648849
DR FRANZETTI	371 4516580	3515648849
DR ANDRICCIOLA	351 5014702	371 3873055
DR MAINETTI	333 5085634	
DR MUNARO	3713699019	

11) SISTEMA INFORMATICO

In tutti gli studi della forma associativa avanzata è presente una cartella clinica informatizzata.
Gli studi sono fra loro collegati con una apposita rete informatica.
Ogni fine settimana viene operato una procedura di backup sull'intero archivio.

12) SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici della forma associativa avanzata, agli eventuali sostituti e medici in formazione, nonchè al personale di segreteria ai fini esclusivi di assistenza e ricerca epidemiologica.

13) MATERIALE EDUCATIVO

La sala di attesa è un luogo ideale quale momento educativo sui temi della salute nei confronti degli assistiti che la frequentano.
Il materiale educativo viene esposto in forma di poster sull'apposita bacheca e in forma di pieghevoli sul bancone della segreteria.
Il materiale, anche quello proposto da terze entità, viene valutato e approvato prima di essere esposto.

14) L'AMBULATORIO BUROCRATICO

Per ambulatorio burocratico si intende l'attività di prenotazione d'appuntamenti, ritiro di richieste di ricette e consegna delle medesime compilate.
Le ricette vengono compilate dalla Segretaria e controllate e firmate dal Medico titolare dello studio.

DR. ANDRICCIOLA: CONSEGNA E RITIRO RICETTE E PRENOTAZIONE DI VISITE AMBULATORIALI
Lunedì giovedì dalle 15.00 alle 18.00, Martedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 12:00.
Per prenotazione di visite ambulatoriali è attiva anche la possibilità di utilizzare il seguente link: https://paziente.mediciinsubria.it:8443/public/paziente/Login.aspx

DR. FRANZETTI E DR. CADINU: CONSEGNA E RITIRO RICETTE E PRENOTAZIONE DI VISITE AMBULATORIALI
Da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 11:30 per appuntamenti.
Per prenotazione di visite ambulatoriali è attiva anche la possibilità di utilizzare il seguente link: https://paziente.mediciinsubria.it:8443/public/paziente/Login.aspx
Da lunedì a venerdì dalle 11:30 alle 12:30 per ritiro e consegna ricette

DR. BOVE E MAINETTI: CONSEGNA E RITIRO RICETTE E PRENOTAZIONE DI VISITE AMBULATORIALI
Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 11:00 per appuntamenti.
Ritiro e consegna ricette tutti i pomeriggi da lunedì a venerdì dalle 14.30 alle 15.30, il martedì e giovedì anche al mattino dalle 11.30-12.30.

DR. MUNARO: CONSEGNA E RITIRO RICETTE E PRENOTAZIONE DI VISITE AMBULATORIALI
Da lunedì a venerdì dalle 11:00 alle 13:00 per appuntamenti.
Ritiro e consegna ricette tutti i pomeriggi da lunedì a venerdì dalle 14.30 alle 15.30, il martedì e giovedì anche al mattino dalle 11.30-12.30.

15) PERSONALE DI STUDIO

Le Segretarie sono una figura istituzionale tenute al segreto professionale e al rispetto della privacy. Hanno seguito tutti i percorsi formativi previsti dalle vigenti normative.

16) PERSONALE INFERMIERISTICO

Le infermiere presenti negli studi medici sono le seguenti:

Inf. **FEDERICA CAJELLI**

Inf.**VIVIANA COVA**