FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA SENZA SEDE UNICA ANGERA TAINO RANCO: DOTT.SSA SCIARINI, DOTT. BARANZINI, DOTT.SSA ZIN

CARTA DEI SERVIZI

1. Presentazione

2. Composizione della medicina in forma associativa

3. Sede

4. Attività ambulatoriale

5. Visite domiciliari

6. Prestazioni

7. Formazione specifica per i medici di medicina generale

8. Formazione continua dei i medici della medicina in forma associativa

9. Partecipazione a progetti aziendali

10. Numeri telefonici ed e-mail

11. Sistema informatico

12. Sistema di tutela della privacy

13. Materiale educativo

PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che sancisce un patto di alleanza tra i sanitari della medicina di gruppo (medici di famiglia e pediatra) e cittadini al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

Il medico di medicina generale (MMG) e il pediatra di libera scelta (PLS) rivestono un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure e sono il primo interlocutore dei bisogni sanitari che i cittadini esprimono.

La Carta dei Servizi non vuole essere solo un mero adempimento di legge ma il frutto di un impegno e di un patto con i cittadini utenti per i servizi che vogliono essere più a misura delle esigenze delle persone.

L'impegno assunto con questo documento rappresenta per il gruppo un obiettivo primario
Vogliamo inoltre che la Carta dei Servizi non sia un punto di arrivo del nostro impegno ma un programma di lavoro verso una migliore erogazione delle prestazioni.

COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA DI ASSOCIAZIONE

La Medicina di associazione è libera, volontaria e paritaria e ha lo scopo di esercitare la Medicina e la Pediatria di Famiglia (qualora presente il pediatra nella struttura) convenzionata nella forma di lavoro di gruppo.

I medici che la costituiscono sono: Dr. Baranzini Francesco
Dr.ssa Sciarini Chiara Serena
Dr.ssa Zin Chiara

ATTIVITA' AMBULATORIALE

.

Di seguito vengono riportati gli orari di ambulatorio di ciascun medico che ricevono su appuntamento presso i rispettivi studi

	Lunedi	Martedi	**Mercoledi**	**Giovedi**	**Venerdi**	**Sabato**
Dr Baranzini Francesco	**14,30 – 18,30**	**10,30 – 13,00**	**15,00 – 19,00**	**10,30 – 13,00**	**10,00 – 13,00**	
Dr ssa Sciarini Chiara Serena	**16,00 – 19,00**	**9,30 – 12,30**	**9,30 – 12,30** **15,30–16,30***	**16,00 – 19,00**	**9,30 – 12,00** **Su libero accesso**	
Dr.ssa Zin Chiara	**10,00 – 13,30**	**14,00 – 19,00**	**10,00 - 13,00**	**10,00 -13,30**	**14,00 – 19,00**	

Con l'asterisco sono indicati gli orari presso l'ambulatorio comunale di Ranco.
La modalità di ricevimento è su appuntamento. È discrezionale per ogni medico individuare spazi di accesso libero.
Viene garantita la disponibilità di apertura di almeno un ambulatorio, nei giorni feriali, fino alle 19.00 e la possibilità di rivolgersi ad uno dei medici facenti parte dell'associazione in caso di assenza del proprio medico, salvo il caso in cui il medico stesso abbia incaricato un proprio sostituto. Viene inoltre assicurata la contattabilità per tutti i medici dell'associazione e la disponibilità a svolgere la propria attività nei confronti di assistiti di altri medici della forma associativa per le prestazioni non differibili.

Ogni medico garantisce comunque l'assistenza per urgenze e per motivi non differibili sia per i propri assistiti che per gli assistiti degli altri medici del gruppo.

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari devono essere richieste per quegli assistiti che per motivi di clinici non siano trasportabili nell'ambulatorio medico.

Le visite domiciliari richieste oltre le ore 10.00 potranno essere evase il giorno successivo.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE (Guardia Medica)

La sede del servizio è in L.rgo Cardinal Dell'Acqua 1 Sesto Calende
Il numero di telefono è **116117**
Per le emergenze-urgenze contattare il 112

PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;
- le certificazioni obbligatorie per legge (riammissione a scuola tranne che regione Lombardia), certificazione assenza dal lavoro per malattia.
- la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.

Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d'attesa.

FORMAZIONE SPECIFICA PER I MEDICI DI MEDICINA GENERALE

Lo studio medico è sede di formazione per i futuri medici di famiglia secondo la normativa di legge vigente.
Agli assistiti può capitare di incontrare laureati in medicina che, oltre al tirocinio ospedaliero, frequentano l'ambulatorio medico con medici della medicina di gruppo in funzione tutoriale.

FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DI MEDICINA GENERALE

Tutti i medici di medicina generale partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla azienda sanitaria locale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

.

PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I medici della medicina di gruppo partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda di Tutela della Salute (ATS) (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

NUMERI TELEFONICi

Dr. Baranzini Francesco studio 0331/960179 351 3488223
Segretaria 0331/960179 lunedì, mercoledì 14,00 – 16,00
Martedì, giovedì e venerdì 9,30 – 11,30

Dr.ssa Sciarini Chiara Serena 388/8885345

Dr.ssa Zin Chiara studio 0331/931854 349/6103291 SOLO PER URGENZE 8-10
Segretaria: 0331/931854 lunedì, martedì giovedì 8,30 – 10,00
Mercoledì, venerdì 8,30 – 10,30
Indirizzo mail: chiara.zin@crs.lombardia.it

SISTEMA INFORMATICO

In tutti gli studi della medicina di gruppo è presente una cartella clinica informatizzata.
Il back up dei dati viene operato secondo le normative vigenti.

SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici del gruppo, agli eventuali sostituti e medici in formazione, nonchè al personale di segreteria ai fini esclusivi di assistenza e ricerca epidemiologica.

MATERIALE EDUCATIVO

La sala di attesa è un luogo ideale quale momento educativo sui temi della salute nei confronti degli assistiti che la frequentano.
Il materiale educativo viene esposto in forma di poster sull'apposita bacheca e in forma di pieghevoli sul bancone reception.
Il materiale, anche quello proposto da terze entità, viene valutato e approvato prima di essere esposto.

Angera 2/09/2026