

ASST Sette Laghi

Carta dei Servizi

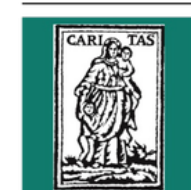
Aggiornata: giugno 2026

ASST Sette Laghi è un'azienda articolata
e diffusa su un territorio molto esteso.

Questo documento contiene una visione sinottica dei servizi.

Per maggiori dettagli, il riferimento è il sito Internet
aziendale (asst-settelaghi.it)

www.asst-settelaghi.it



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

Polo Universitario

Indice

Mission e Vision

La Rete Aziendale

Principi e standard di qualità

Customer Satisfaction

Privacy

Ascolto e Tutela del Cittadino

Richiesta documentazione sanitaria e accesso agli atti

Polo Ospedaliero

Ospedale di Circolo

Sede - Servizi: reparti e ambulatori

Ospedale F. Del Ponte

Sede - Servizi: reparti e ambulatori

Ospedale Luigi Galmarini di Tradate

Sede - Servizi: reparti e ambulatori

Ospedale Causa Pia Luvini di Cittiglio

Sede - Servizi: reparti e ambulatori

Ospedale Luini Confalonieri di Luino

Sede - Servizi: reparti e ambulatori

Ospedale Carlo Ondoli di Angera

Sede - Servizi: reparti e ambulatori

Prenotazioni

Prenotazioni visite ed esami in regime di Servizio Sanitario Nazionale

Prenotazioni visite ed esami in Libera Professione

Centri Unici di Prenotazione (CUP)

Punti prelievo

Sedi

Prenotare un posto in coda

Ritiro Referti

Ricovero

Fare Visita ai Ricoverati: orari di visita, modalità di accesso e regole per visitatori

Pronto Soccorso

Continuità Assistenziale (CA) Ex Guardia Medica

Altri servizi

Il Dama

Culla della Vita

Indice

Polo Territoriale

Distretto di Arcisate

Casa di Comunità di Arcisate
Centro Prelievi di Viggiù
Sede territoriale di Porto Ceresio

Distretto di Azzate

Casa di Comunità di Azzate (in ristrutturazione)
Casa di Comunità di Gazzada
Centro Prelievi di Daverio
Centro Prelievi di Casale Litta

Distretto di Laveno Mombello

Casa di Comunità di Laveno Mombello
Casa di Comunità di Gavirate
Ospedale di Cittiglio

Distretto di Luino

Casa di Comunità di Luino
Ospedale di Comunità di Luino
Ospedale Luini Confalonieri di Luino
Consultorio

Distretto di Tradate

Casa di Comunità di Tradate
Ospedale di Comunità di Tradate
Ospedale Luigi Galmarini di Tradate

Distretto di Sesto Calende

Casa di Comunità di Sesto Calende
Casa di Comunità di Angera
Ospedale di Angera
Consultorio

Distretto di Varese

Casa di Comunità di Varese
Sede Territoriale di Malnate
Ospedale di Circolo
Ospedale Filippo Del Ponte

Consultorio Familiare

Dipartimento di Area della Salute Mentale, Prevenzione e Cura delle Dipendenze

Enti del Terzo Settore

Comunicazione

Mission e Vision

MISSION

L'ASST Sette Laghi si prende cura della salute di tutti coloro che scelgono di rivolgersi alle sue strutture, offrendo percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali all'avanguardia, di provata efficacia e costruiti intorno ai bisogni ed alle attese della persona. L'Azienda si impegna per meritare la fiducia dei pazienti in ogni ambito della sua attività, dalla prevenzione alla fase acuta, dalla riabilitazione alla gestione della cronicità. I cardini sui quali essa basa il modo di lavorare sono la multidisciplinarietà, l'innovazione continua e la ricerca, grazie alla partnership con l'Università degli studi dell'Insubria e alla capacità di fare rete con altre strutture di eccellenza lombarde ed italiane. Il patrimonio di ASST Sette Laghi sono i Professionisti e dovere dell'Azienda è offrire loro crescita professionale continua e un parco tecnologico di massimo livello. L'Azienda valorizza il suo tratto distintivo, il radicamento nel territorio, rappresentato dai Cittadini e dalle Associazioni, dai Professionisti delle cure primarie e da tutte le Istituzioni che da oltre nove secoli partecipano e contribuiscono alla vita e alla progettualità della nostra Azienda.

VISION

Insieme verso l'Eccellenza

Un'Azienda di persone orgogliose di appartenervi, che aspirano all'eccellenza professionale e che lavorano in un sistema integrato di Ospedali e Strutture territoriali caratterizzato da un'organizzazione snella ed efficiente, puntando sull'elevato grado di professionalità degli operatori, sull'innovazione, sulla ricerca, sulla formazione continua e sulla collaborazione e il confronto internazionale.

La Rete Aziendale

Dal primo gennaio 2016, con Legge regionale dell'11 agosto 2015, l'allora Azienda ospedaliera di Varese, già riconosciuta di rilievo nazionale e di alta specializzazione, è stata trasformata nell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi. Essa è parte integrante della rete dei servizi del Sistema Sanitario Regionale e Nazionale. In particolare, la nuova disciplina regionale prevede per ogni ASST due settori aziendali: l'ospedale e il territorio, il primo diretto dal Direttore Sanitario, il secondo dal Direttore Sociosanitario.



- ❖ Distretto di Arcisate
- ❖ Distretto di Azzate
- ❖ Distretto di Laveno Mombello
- ❖ Distretto di Luino
- ❖ Distretto di Sesto Calende
- ❖ Distretto di Tradate
- ❖ Distretto di Varese

Principi e standard di qualità

I NOSTRI PRINCIPI

- EGUAGLIANZA
- IMPARZIALITÀ
- CONTINUITÀ
- DIRITTO DI SCELTA
- PARTECIPAZIONE
- TRASPARENZA
- EFFICIENZA ED EFFICACIA

FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Previsto dall'articolo 6 del decreto legge n. 80 del 9 giugno 2021, il Piano integrato di attività e organizzazione è il documento unico di programmazione e governance che dal 30 giugno 2022 assorbe molti dei Piani che finora le amministrazioni pubbliche erano tenute a predisporre annualmente: performance, fabbisogni del personale, parità di genere, lavoro agile, anticorruzione.

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è elaborato in stretta connessione con i processi e le attività di programmazione illustrati nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, con il Piano Integrato di Miglioramento dell'Organizzazione, le verifiche interne e l'audit.

A questo [link](#) è possibile consultare tutti i documenti aziendali relativi al ciclo della performance integrato come sopra specificato.

In particolare, gli indicatori e gli standard di qualità sono dettagliati nel Piano della Performance.

La **CUSTOMER SATISFACTION** rappresenta un indicatore fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti ed il grado di soddisfazione percepita dai nostri assistiti.

AIUTACI A MIGLIORARE I SERVIZI
PARTECIPANDO AL QUESTIONARIO:



INQUADRA IL CODICE:



TI CHIEDIAMO POCHI MINUTI PER
VALUTARE LA TUA ESPERIENZA.
IL QUESTIONARIO E' ANONIMO.

Gli esiti della rilevazione della customer satisfaction sono consultabili a questo [link](#).

Privacy

Il sito www.asst-settelaghi.it è di proprietà dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) – dei Sette laghi (di seguito “l'Azienda”), Titolare del trattamento.

Le misure di sicurezza applicabili al presente Sito web sono state definite e sviluppate per assicurare che le informazioni fornite dagli utenti (di seguito “utente”, “utenti” o “voi”) siano trattate nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, in conformità alle normative nazionali ed europee vigenti.

La presente informativa (o “Privacy policy”) è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale EU 2016/679 sulla protezione dei dati (di seguito “GDPR”) ed illustra le modalità di utilizzo, condivisione, accesso, modifica o cancellazione delle informazioni personali da voi fornite e trattate dall'ASST dei Sette Laghi.

Questa Privacy policy è resa solo per questo Sito e non si applica ad altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti nelle pagine del Sito.

A questo [link](#) è possibile consultare la Privacy Policy Aziendale.

- In particolare, siolare riguardo delle fasce deboli;
- i colloqui con il personale sanitario si svolgono, se possibile, in modo che le informazioni sulla salute dell'interessato non possano essere conosciute da terzi;
- le informazioni sullo stato di salute del paziente sono fornite solo alle persone da lui indicate con apposita modulistica;
- il paziente può indicare i soggetti che possono venire a conoscenza del ricovero e del reparto di degenza. E' rispettata l'eventuale richiesta di non rendere nota la propria presenza nella struttura sanitaria, neanche ai terzi legittimati;
- negli spazi di attesa sono adottate misure organizzative, procedurali e/o di sensibilizzazione dell'utenza idonee a garantire la confidenzialità e la riservatezza;
- gli operatori sanitari e amministrativi che trattano i dati, nominati responsabili e incaricati privacy, ricevono istruzioni affinché il trattamento avvenga nel rispetto dei principi di legge;
- sono adottate misure, anche di formazione del personale, finalizzate a prevenire che a soggetti estranei sia consentita l'individuazione dello stato di salute del paziente, correlata al reparto di degenza;
- è predisposta la modulistica necessaria per l'adempimento agli obblighi di informativa e consenso privacy;
- è periodicamente svolta un'attività interna, finalizzata a verificare la corretta applicazione delle disposizioni in materia di privacy.

Ascolto e Tutela del Cittadino

L'Azienda ha messo a disposizione diversi canali dedicati all'ascolto e alla tutela del cittadino.

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi:

via telefono: 0332 278395

via e-mail: urp@asst-settelaghi.it

di persona: l'URP si trova al piano terra del padiglione 10, Ospedale di Circolo di Varese.

ORARI: da LUN a GIO 09.00-14.30. - VEN 09.00-13.00

UPT - Ufficio di Pubblica Tutela

L'Ufficio di Pubblica Tutela, definito dalla Regione Lombardia, con dgr n.10884 del 23 dicembre 2009, ha il compito di verificare, anche d'ufficio, che l'accesso alle prestazioni rese dalle unità d'offerta avvenga nel rispetto dei diritti degli utenti e alle condizioni previste nella Carta dei Servizi. È un ufficio autonomo e indipendente a tutela delle istanze sociali e civili e pertanto il Responsabile dell'UPT può anche attivarsi autonomamente sulla base di qualsiasi elemento informativo.

Per ulteriori informazioni.

Contatti:

Indirizzo e-mail: upt@asst-settelaghi.it

UPG - Ufficio di Protezione Giuridica

L'Ufficio di Protezione Giuridica è un servizio dedicato ai cittadini con fragilità e alle loro famiglie. Scopo del servizio è quello di far conoscere le forme di sostegno alle persone fragili previste dalla Legge 6/2004 - in particolare la figura dell'Amministratore di Sostegno - e ad assistere gratuitamente il cittadino nell'iter di attivazione di questi supporti giuridici.

L'UPG offre un servizio gratuito di informazione, orientamento, consulenza e sostegno alla famiglia e agli Enti che si occupano delle situazioni di incapacità anche parziale o temporanea sia nella fase della presentazione del ricorso che per tutta la durata del procedimento giudiziario. Si occupa inoltre, di promuovere sul territorio la cultura della protezione giuridica delle persone fragili.

L'UPG competente per tutta la Provincia di Varese (ASST Sette Laghi e ASST Valle Olona) ha sede al piano terra della palazzina 11, Ospedale di Circolo di Varese.

È aperto il primo e il terzo mercoledì del mese dalle h.9 alle h.17.

Contatti:

Tel. 0332-278.377

Indirizzo e-mail: protezione.giuridica@asst-settelaghi.it

Richiesta Documentazione Sanitaria e Accesso agli Atti

E' possibile richiedere copia o estratto di cartella clinica oppure copia di altra documentazione sanitaria come verbale di Pronto Soccorso, esiti di esami effettuati in Pronto Soccorso, referti e immagini radiologici, referti smarriti

Hanno diritto a richiedere copia SOLO:

- i titolari della documentazione (se maggiorenni);
- i genitori per i minori;
- i tutori, i curatori, gli acarteamministratori di sostegno;
- gli eredi legittimi e testamentari
- i delegati.

Informazioni utili

Le cartelle cliniche sono conservate illimitatamente nel tempo, è pertanto possibile richiederne copia anche a distanza di anni dal ricovero.

Il costo della copia varia in base alla tipologia di documentazione richiesta e, nel caso della cartella clinica, anche in base al numero di pagine che la compongono, salvo la prima copia, che rimane gratuita. Qualora sia richiesta la spedizione al domicilio, le relative spese sono a carico del destinatario.

Il rilascio della documentazione è subordinato al pagamento dell'importo dovuto.

Le modalità di richiesta e di ritiro sono disciplinate nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.

Modalità di richiesta e di ritiro

Per ogni sede ospedaliera, sono indicate le specifiche modalità per la richiesta e per il ritiro della documentazione.

A questo [link](#) il Modulo per la richiesta della documentazione.

Ospedale di Circolo

Modalità di richiesta:

- **via e-mail**, inviando il Modulo di richiesta debitamente compilato all'indirizzo ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it;
- **di persona**, consegnando il Modulo di richiesta all'Accettazione Ricoveri, Hall Monoblocco - Padiglione 15, dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 13:00.

Modalità di ritiro:

di persona, all'Accettazione Ricoveri, Hall Monoblocco - Padiglione 15, dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 13:00.

È possibile delegare un'altra persona al ritiro compilando l'apposito spazio nel Modulo di richiesta.

Ospedale F. Del Ponte

Modalità di richiesta:

- **via e-mail**, inviando all'indirizzo ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it il Modulo di richiesta debitamente compilato;
- **di persona**, consegnando il Modulo di richiesta a:

CUP (da lun. a ven, dalle ore 10:00 alle ore 13:00) per i seguenti documenti:

- cartella clinica;
- singolo esame contenuto dalla cartella clinica o parte di essa;
- verbale di Pronto Soccorso;
- altra documentazione sanitaria;

Segreteria della Radiologia (piano -1 Padiglione Michelangelo, dal lun. a ven., dalle ore 8.15 alle ore 15.30) per documentazione radiologica

Modalità di ritiro:

Presentarsi sempre con l'originale del documento di identità in corso di validità e il modulo di richiesta presentato.

Dove ritirare:

- **di persona, al CUP** (da lun. a ven, dalle ore 10:00 alle ore 13:00) **per i seguenti documenti:**

- cartella clinica;
- singolo esame contenuto dalla cartella clinica o parte di essa;
- verbale di Pronto Soccorso;
- altra documentazione sanitaria;

Prima di presentarsi per il ritiro si consiglia di telefonare al numero 0332 299288 dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 13.00.

- **di persona, alla Segreteria della Radiologia** (piano -1 Padiglione Michelangelo, dal lun. a ven., dalle ore 8.15 alle ore 15.30) **per documentazione radiologica.**

È possibile delegare un'altra persona al ritiro compilando l'apposito spazio nel Modulo di richiesta.

Ospedale di Tradate

Modalità di richiesta:

- **via e-mail** inviando all'indirizzo ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it il Modulo di richiesta debitamente compilato;
- **di persona** consegnando il Modulo di richiesta all'Accettazione Ricoveri - Padiglione Monoblocco - piano terra, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:30 alle 13:00.

Modalità di ritiro:

di persona, all'Accettazione Ricoveri - Padiglione Monoblocco - piano terra, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:30 alle 13:00.

È possibile delegare un'altra persona al ritiro compilando l'apposito spazio nel Modulo di richiesta.

Ospedali di Luino, Cittiglio e Angera

Modalità di richiesta:

- **via e-mail** inviando all'indirizzo ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it il Modulo di richiesta debitamente compilato;
- **di persona** consegnando il Modulo di richiesta al CUP (Centro Unico Prenotazioni).

Modalità di ritiro:

- **per Luino e Angera:** di persona consegnando il Modulo di richiesta al CUP (Centro Unico Prenotazioni).
- **per Cittiglio:** di persona, allo Sportello del Punto Prelievi (Segreteria del Laboratorio Analisi), piano terra, ingresso principale, LUN-VEN: 11.30 - 15.30.

È possibile delegare un'altra persona al ritiro compilando l'apposito spazio nel Modulo di richiesta.

Pagamento

Tariffe

- **Cartella clinica:**

Prima copia gratuita. Eventuali copie successive: € 20,00 da 1 a 50 fogli, € 0,20 per ogni ulteriore foglio.

- **Documenti radiologici:**

Prima copia gratuita. Eventuali copie successive: € 20,00 a CD. Pagamento al ritiro.

- **Singolo esame contenuto dalla Cartella clinica o parte di essa:**

Prima copia gratuita. Eventuali copie successive: € 5,00. Pagamento al ritiro.

- **Copia Verbale di Pronto Soccorso:**

Prima copia gratuita. Eventuali copie successive: € 5,00. Pagamento al ritiro.

- **Altra documentazione sanitaria:**

Prima copia gratuita. Eventuali copie successive: € 5,00. Pagamento al ritiro.

Modalità di pagamento

Il pagamento può essere effettuato:

di persona, agli stessi sportelli a cui si consegna la richiesta nei singoli Ospedali.

tramite PAGO PA

Invio postale

E' possibile chiedere l'invio della cartella clinica e della documentazione sanitaria tramite posta ordinaria: la richiesta va specificata nel modulo, precisando l'indirizzo postale di spedizione.

[Scarica qui il modulo.](#)

La spedizione può essere effettuata con spese a carico del destinatario, comprensive del costo della copia della cartella e delle spese, qualora non già versate alla richiesta.

Le spese di spedizione postale della prima copia della cartella clinica sono sostenute dall'Azienda.

NB. La documentazione clinica non ritirata entro 60 giorni verrà inviata al richiedente in contrassegno con addebito del costo della copia e delle spese postali.

ACCESSO CIVICO

L'ASST Sette Laghi assicura a chiunque la conoscibilità di documenti, delle informazioni e dei dati formati e detenuti da questa ASST attraverso la loro pubblicazione sul portale istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente (AT).

L'accesso civico semplice sancisce il diritto di chiunque di accedere ai documenti, alle informazioni e ai dati che l'ASST Sette Laghi abbia omesso di pubblicare, anche parzialmente, pur avendone l'obbligo ai sensi della normativa vigente e delle altre fonti regolamentari emanate in materia. La richiesta di accesso civico semplice non è sottoposta ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente, non deve essere motivata ed è gratuita. **[Accedi alla sottosezione "Accesso civico semplice"](#)**

L'ASST Sette Laghi al fine di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle proprie funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche disponibili, riconosce a chiunque il diritto di accesso ai dati ed ai documenti detenuti e formati dalle sue articolazioni organizzative, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi pubblici e privati giuridicamente rilevanti previsti dalla normativa vigente. La richiesta di **accesso civico generalizzato**, ai sensi dell'art. 5 comma 2 del D.lgs. n. 33/2013, può essere presentata da chiunque indipendentemente dall'essere cittadino italiano o residente nel territorio dello Stato, il rilascio è gratuito e non richiede motivazione.

[Accedi alla sottosezione "Accesso civico generalizzato"](#)

L'ASST Sette Laghi garantisce, altresì, la tenuta del **"registro degli accessi"** presentate e ne assicura la relativa pubblicazione sul portale istituzionale con cadenza periodica. Il Registro degli accessi contiene l'elenco delle istanze di accesso inoltrate all'ASST e riporta l'oggetto, la data dell'istanza e il relativo esito (e l'eventuale riesame). L'elenco delle richieste di accesso pervenute viene aggiornato attualmente con cadenza semestrale a cura del RPCT, avvalendosi del supporto informativo di tutte le Strutture aziendali.

[Accedi alla sottosezione "Registro degli accessi"](#)

DIRITTI E DOVERI DEL CITTADINO

Diritti

Diritto a cure mediche adeguate e qualificate da parte di personale medico qualificato;

Diritto ad essere informati e consigliati dal medico in modo comprensibile, competente ed adeguato;

Diritto all'autodeterminazione previa esauriente informazione (consenso informato);

Diritto alla documentazione del trattamento ricevuto e a prendere visione di tale documentazione;

Diritto alla riservatezza e alla protezione dei dati;

Diritto di presentare un reclamo;

Garanzia di non essere sottoposti a osservazioni e a sperimentazioni mediche senza il consenso preventivo dell'interessato;

Doveri

Il cittadino che accede alle strutture della nostra Azienda è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti delle persone ammalate, con la volontà di collaborare con tutto il personale;

È dovere di ogni cittadino informare tempestivamente i sanitari sull'intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e risorse;

Chiunque si trovi in ospedale è chiamato al rispetto:

- delle persone ricoverate e in particolare delle altre persone presenti nella stanza e nelle sale d'attesa, evitando comportamenti che creano situazioni di disturbo (radio, televisori, uso del telefono cellulare) o di disagio e, per motivo igienico sanitari, l'affollamento intorno al letto del malato.

- degli ambienti, delle strutture e degli arredi che sono patrimonio di tutti e quindi anche propri.

- dell'attività e delle persone che operano nel servizio sanitario.

- degli orari e dell'organizzazione delle attività per non determinare disservizi.

È bene limitare al massimo le visite in ospedale di bambini e ragazzi con meno di dieci anni;

Le visite alle persone ricoverate al di fuori dell'orario prestabilito, in situazione di particolare necessità, dovranno essere autorizzate con permesso scritto rilasciato dal Coordinatore infermieristico o da persona da lui delegata. Il familiare autorizzato dovrà uniformarsi alle regole del reparto ed avere un rispetto consono all'ambiente ospedaliero, favorendo al contempo la massima collaborazione con gli operatori sanitari;

In ospedale è vietato fumare (L. n° 311 del 30.12.2004);

È vietato introdurre animali nelle strutture della nostra azienda, ad eccezione delle degenze e previa autorizzazione. Il regolamento è consultabile sul sito aziendale a questo [link](#);

Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune;

Si raccomanda di attenersi sempre alla segnaletica;

Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere del cittadino malato.

Polo Ospedaliero



Osp. di Circolo e Fond. Macchi di Varese



Ospedale Filippo Del Ponte di Varese



Ospedale Luigi Galmarini di Tradate



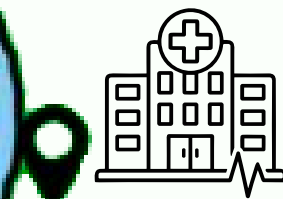
Ospedale Causa Pia Luvini di Cittiglio



Ospedale Luini Confalonieri di Luino



Ospedale Carlo Ondoli di Angera



Luino



Laveno Mombello



Cittiglio



Gavirate



Varese



Arcisate



Angera



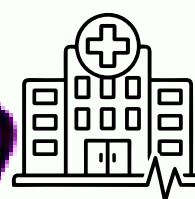
Sesto Calende



Azzate



Gazzada Schianno



Tradate

L'Ospedale di Circolo

L'Ospedale di Circolo è un Ospedale di rilievo nazionale ad alta specializzazione ed è l'Hub della rete di ASST Sette Laghi. È centro di riferimento per tutte le patologie tempo dipendenti, cardiologiche, neurologiche, traumi, È sede di Breast Unit, è centro di riferimento nella rete neonatale, per la PMA, nella rete infettivologica e per il tumore del pancreas, oltre che Hub per la Lavorazione e Validazione (CLV) sangue ed emocomponenti di riferimento per l'ATS Insubria. Dal 1998 l'Ospedale è sede del triennio clinico della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università dell'Insubria. ASST Sette Laghi è infatti un Polo Universitario.

Come raggiungere l'ospedale

In treno

Trenord: linea Milano - Varese

[Per ulteriori informazioni](#)

In autobus

Linea E (fermata Ospedale di Circolo, viale Borri)

Linea C (fermata via Carnia incrocio con via San Michele del Carso)

Linea O (fermata Ospedale di Circolo, viale Borri o fermata Ospedale di Circolo, via Guicciardini)

[Per ulteriori informazioni](#)

In auto

Autostrada A8 Milano Varese, uscita Varese

Dove parcheggiare

All'Ospedale di Circolo è possibile parcheggiare al Multipiano di via Guicciardini, oppure all'interno del perimetro dell'Ospedale stesso con ingresso da via Lazio o da via Tamagno.

Clicca [qui](#) per maggiori dettagli:

Area sosta gratuita per persone con disabilità

Accesso da lunedì a domenica dalle 6.00 alle 19.00.

Ai cittadini muniti di regolare contrassegno di parcheggio per persone con disabilità è offerta la possibilità di parcheggiare gratuitamente all'Ospedale di Circolo in un'area loro dedicata, con accesso da via Guicciardini, accanto a quella del parcheggio multipiano.

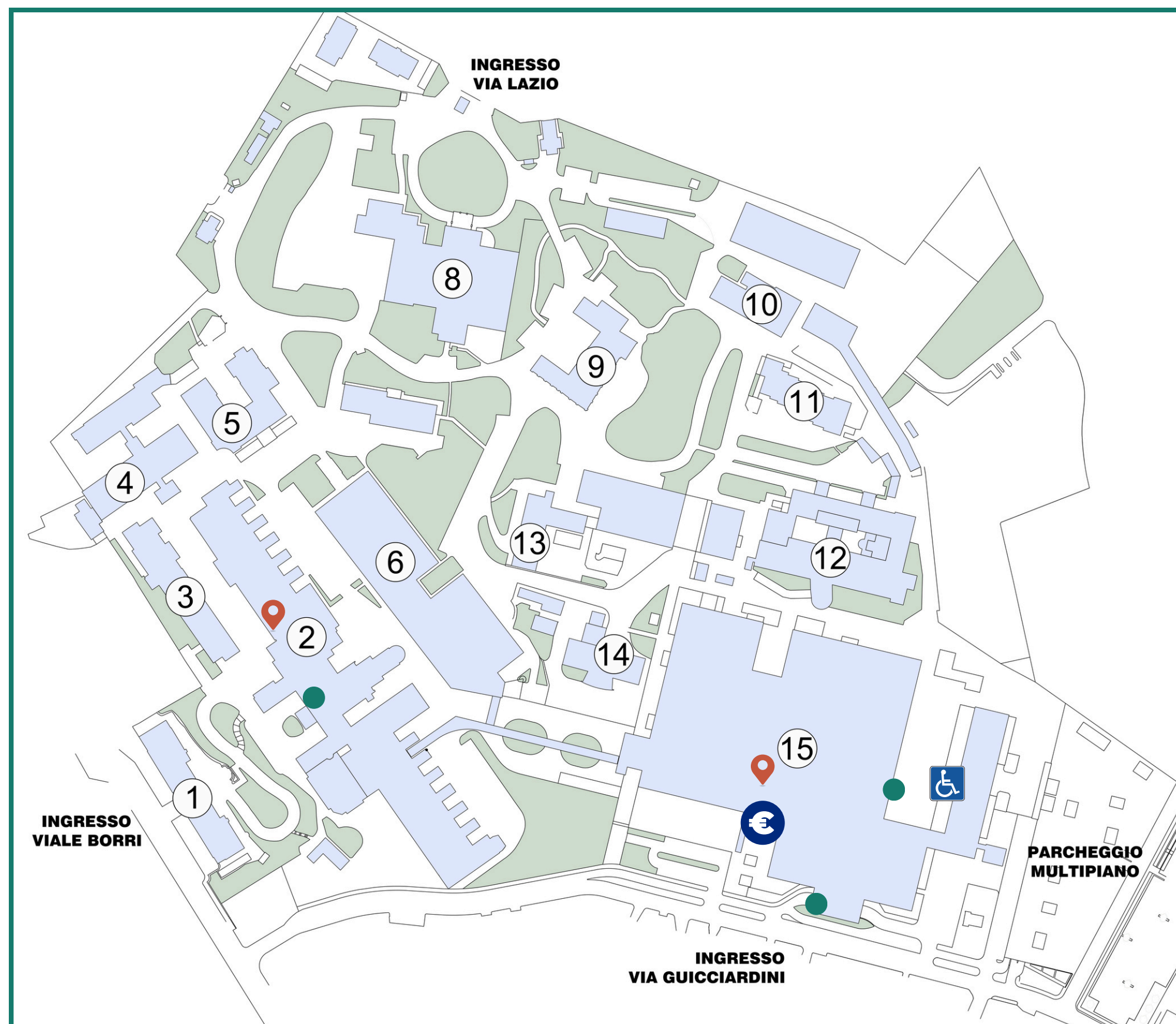
L'area sosta non va però confusa con il parcheggio multipiano: si trova infatti all'interno del perimetro dell'Ospedale di Circolo, ma accanto al Monoblocco e, in particolare, accanto alla Medicina Legale.

Condizione indispensabile per accedere all'area di sosta gratuita è quella di essersi registrati all'Ufficio Logistica (al primo piano del Padiglione 10, all'interno dell'Ospedale di Circolo, da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 15.00) presentando la tessera sanitaria e gli originali della carta d'identità e del tesserino di invalidità in vigore. Al momento della registrazione verrà abilitata la tessera sanitaria per sollevare la sbarra e consentire l'accesso al parcheggio dedicato alle persone con disabilità.

L'Azienda ospedaliera vigilerà sul corretto utilizzo dell'area sosta, intervenendo in caso di abuso con il blocco immediato del permesso di accesso e con i provvedimenti legali previsti in questi casi.

Nell'area sosta per persone con disabilità, accanto alla porta 26, sono a disposizione dei cittadini delle carrozzine a gettoni che offrono uno strumento in più per agevolare gli spostamenti.

ATTENZIONE: L'accesso gratuito, previa registrazione all'Ufficio Logistica, è consentito solo nell'area dedicata con ingresso da Via Guicciardini.



LEGENDA

- 1 Pad. Ingresso
- 2 Pad. Centrale
- 3 Pad. Hospice e Cure Palliative
- 5 Pad. Ex Maternità
- 6 Pad. Day Center
- 8 Pad. S. Maria
- 9 Pad. Villa Tamagno
- 10 Pad. Didattica-Logistica
- 11 Pad. Amministrativi
- 12 Pad. Infettivi
- 13 Pad. Medicina del Lavoro
- 14 Pad. Audiovestibologia
- 15 Pad. Monoblocco



- Carrozzine a gettoni per il trasporto interno:
 - piano terra Pad.2 (accanto alla cappella ospedaliera)
 - Ingresso padiglione 15
 - Ingresso dal parcheggio riservato per le persone con disabilità, accesso da via Guicciardini (Pad.15)

Accessibilità ai padiglioni per persone con disabilità

Edificio n.1 - ingresso - accessibile con piattaforma elevatrice per il piano superiore

Edificio n.2 - Padiglione centrale - accessibile e con ascensori per i piani superiori

Edificio n.3 - Radioterapia - accessibile e con ascensori per i piani superiori

Edificio n.4 - Dialisi - in fase di ristrutturazione

Edificio n.5 - Ex maternità - accessibile e con ascensori per i piani superiori

Edificio n.6 - Day Center- accessibile e con ascensori per i piani superiori

Edificio n.8 - S. Maria - accessibile e con ascensore per i piani superiori

Edificio n.9- Villa Tamagno - non accessibile

Edificio n.10 - Formazione -Logistica - accessibile solo piano terra (dove si trova URP)

Edificio n.11- Amministrativi - accessibile e con ascensori per i piani superiori

Edificio n.12 - Infettivi - accessibile e con ascensori per i piani superiori

Edificio n.13 - Medicina del lavoro - accessibile e con ascensore per i piani superiori

Edificio n.14- Audiovestibologia - accessibile

Edificio n.15 - Monoblocco - accessibile e con ascensori per i piani superiori

Reparti

- AAT di Varese (**Pad. 14**)
- Anatomia e Istologia patologica (**Pad. 6**)
- Anestesia e Gestione dei Blocchi Operatori (**Pad. 15**)
- Anestesia e Rianimazione cardiologica (**Pad. 15**)
- Anestesia e Rianimazione neurochirurgica e generale (**Pad. 15**)
- Audiovestibologia pediatrica (**Pad. 14**)
- Breast Unit (**Pad. 15**)
- Cardiochirurgia (**Pad. 15**)
- Cardiologia 1 (**Pad. 15**)
- Cardiologia 2 (**Pad. 15**)
- Chirurgia Generale d'Urgenza e dei Trapianti (**Pad. 15**)
- Chirurgia Generale Oncologica e Mininvasiva (**Pad. 15**)
- Chirurgia Maxillo facciale (**Pad. 15**)
- Chirurgia Plastica (**Pad. 15**)
- Chirurgia della Mano e Reimpianti (**Pad. 15**)
- Chirurgia Vascolare (**Pad. 15**)
- Cure Palliative Integrate (**Pad. 3**)
- Cure Subacute (**Pad. 2**)
- Dermatologia (**Pad. 6**)
- Diabetologia (**Pad. 2**)
- Ematologia (**Pad. 15**)
- Endocrinologia (**Pad. 6**)
- Farmacia ospedaliera e territoriale (**Pad. 15**)
- Fisica Sanitaria (**Pad. 11**)
- Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (**Pad. 6**)
- Laboratorio Analisi – SMEL specializzato in Citogenetica e Genetica Medica (**Pad. 8**)
- Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva (**Pad. 15**)
- Laboratorio di Patologia Clinica (**Pad. 6**)
- Laboratorio di Microbiologia e Virologia (**Pad. 6**)
- Malattie Infettive e Tropicali (**Pad. 12**)
- Medicina del Lavoro e Sorveglianza Sanitaria (**Pad. 13**)
- Medicina Generale Varese (**Pad. 15**)
- Medicina Legale (**Pad. 15**)
- Medicina Nucleare (**Pad. 15**)
- Melanoma e Skin Center (**Pad. 13**)
- Nefrologia e Dialisi (**Pad. 15**)
- Neurochirurgia (**Pad. 15**)
- Neurologia e Stroke Unit (**Pad. 15**)
- Neuroradiologia (**Pad. 15**)
- Oculistica (**Pad. 2**)
- Odontostomatologia Velate (**via Piatti, 10**)
- Oncologia (**Pad. 15**)
- Ortopedia e Traumatologia Varese (**Pad. 15**)
- Otorinolaringoiatria (**Pad. 15**)
- Pneumologia (**Pad. 15**)
- Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza (**via Guicciardini**)
- Psichiatria Varese (**Pad. 12**)
- Psicologia Clinica Ospedaliera e Del Territorio (**Pad. 13**)
- Radiologia Varese (**Pad. 15**)
- Radioterapia (**Pad. 3**)
- Recupero e Rieducazione Funzionale (**Pad. 5**)
- Reumatologia (**Pad. 6**)
- UTIC e Semiintensiva (**Pad. 15**)
- Urologia (**Pad. 15**)

Ambulatori

Le principali sedi ambulatoriali dell’Ospedale di Circolo si trovano nel Padiglione Day Center, nel Padiglione Centrale e nel Padiglione Santa Maria. Ogni volta che si prenota una visita, sul foglio di prenotazione è indicata la sede specifica a cui rivolgersi.

- Anestesia
- Audiologia
- Autismo Adulti
- Cardiochirurgia
- Cardiologia
- Chirurgia
- DAMA
- Dermatologia
- Diabetologia
- Dipendenze
- Ematologia
- Fisiatria
- Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva
- Igiene pubblica
- Malattie endocrine
- Malattie infettive
- Medicina del lavoro
- Medicina interna
- Medicina nucleare
- Nefrologia
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Oculistica
- Odontostomatologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Psichiatria
- Psicologia clinica
- Radiologia
- Radioterapia
- Reumatologia
- Urologia

Ospedale Filippo Del Ponte

L'Ospedale F. Del Ponte ospita le attività delle aree ginecologiche-ostetriche e neonatali-pediatriche del Presidio di Varese. È un polo materno-infantile di rilievo nazionale. Viene riservata particolare attenzione ad alcuni aspetti, tra i quali la cura della donna per quanto riguarda la prevenzione, la cura e la riabilitazione di tutte le patologie ginecologiche, accompagnamento della famiglia alla maternità e alla paternità nel percorso nascita, cura del neonato, del bambino e dell'adolescente.

Come raggiungere l'Ospedale

In treno:

Ferrovie Trenord linea Milano-Varese

Ferrovie dello Stato linea Milano-Porto Ceresio

[Per ulteriori informazioni](#)

In autobus:

Linea C (fermata P.zza Biroldi)

[Per ulteriori informazioni](#)

In auto:

Autostrada A8 Milano-Varese

Uscita: Varese

Dove parcheggiare

Parcheggio di via Nino Bixio. Strisce blu presenti lungo il perimetro ospedaliero.

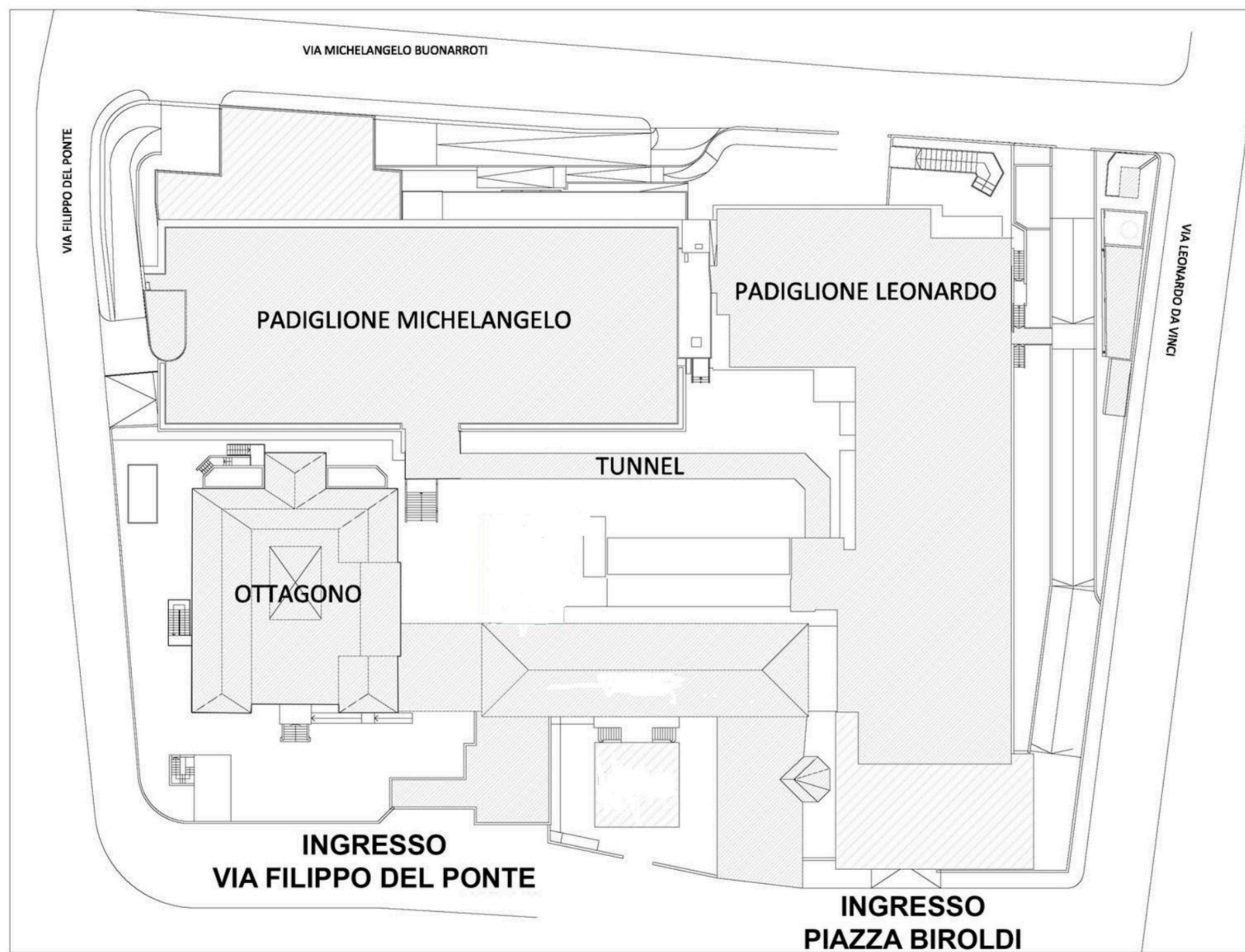
Accessibilità per persone con disabilità

Padiglione Michelangelo - accessibile e con ascensori per i piani superiori

Padiglione Leonardo - accessibile e con ascensori per i piani superiori

Padiglione Ottagono - accessibile

Padiglione Ex Vedani - accessibile con rampa non rispondente alla normativa (pendenza eccessiva)



Reparti

- Anestesia e Rianimazione Del Ponte (**Pad. Leonardo**)
- Cardiologia Pediatrica (**Pad. Leonardo**)
- Chirurgia Pediatrica (**Pad. Leonardo**)
- Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale (**Pad. Michelangelo**)
- Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza (**Pad. Michelangelo**)
- Oncoematologia Pediatrica (**Pad. Leonardo**)
- Ostetricia e Ginecologia (**Pad. Leonardo - Michelangelo - Ottagono**)
- Pediatria (**Pad. Michelangelo**)
- Pronto Soccorso Pediatrico (**Via Buonarroti - Pad. Michelangelo**)
- Radiologia Varese (**Ospedale di Circolo- Pad.15 Monoblocco**)
- Urologia Pediatrica (**Pad. Leonardo**)

Ambulatori

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| • Allergologia pediatrica | • Neonatologia |
| • Anestesia | • Neuropsichiatria infantile |
| • Cardiologia pediatrica | • Oculistica pediatrica |
| • Chirurgia pediatrica | • Oncoematologia Pediatrica |
| • Chirurgia Vascolare | • Otorinolaringoiatria pediatrica |
| • Diabetologia Pediatrica | • Pediatria |
| • Endocrinologia/Auxologia Pediatrica | • Polisonnografia |
| • Gastroenterologia Pediatrica | • Radiologia |
| • Ginecologia e Ostetricia | • Urologia Pediatrica |

Le principali sedi ambulatoriali dell'Ospedale Del Ponte si trovano nel Padiglione Leonardo. Ogni volta che si prenota una visita, sul foglio di prenotazione è indicata la sede specifica a cui rivolgersi.

Ospedale Luigi Galmarini di Tradate

L'Ospedale di Tradate è il riferimento per i cittadini residenti nel Distretto di Tradate e non solo.

La sua lunga tradizione, come riferimento per ostetricia, chirurgia e medicina, attrae pazienti dal Sud del Varesotto e dal Comasco.

Come raggiungere l'Ospedale

Autobus: linea extraurbana Varese – Tradate (Stazione FN) con coincidenza con linea locale con fermata “Tradate, XI febbraio – Ospedale” www.autolineevaresine.it

Treno: stazione di Tradate 30 minuti a piedi o raggiungibile con autobus di linea locale fermata “Tradate, XI febbraio – Ospedale” www.trenord.it

Accesso in auto:

autostrada Como-Chiasso A9, uscita Saronno, proseguire sulla Statale Varesina direzione Varese

autostrada Milano-Laghi A8 uscita Busto Arsizio, seguire indicazione per Tradate

parcheggio esterno (p.zza Zanaboni 1, p.zza 24 maggio 1)

Dove parcheggiare

Sono presenti due aree di parcheggio gratuite:

- Piazza A. Zanaboni, 1: aperto tutti i giorni, 24/24
- Piazza XXIV Maggio, 1: aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 19.30

Accessibilità per persone con disabilità

Padiglione Monoblocco - ingresso principale accessibile e con ascensori per i piani superiori

Padiglione Medicina - ingresso principale accessibile e con ascensori per i piani superiori

Padiglione Galli - ingresso principale accessibile e con ascensori per i piani superiori

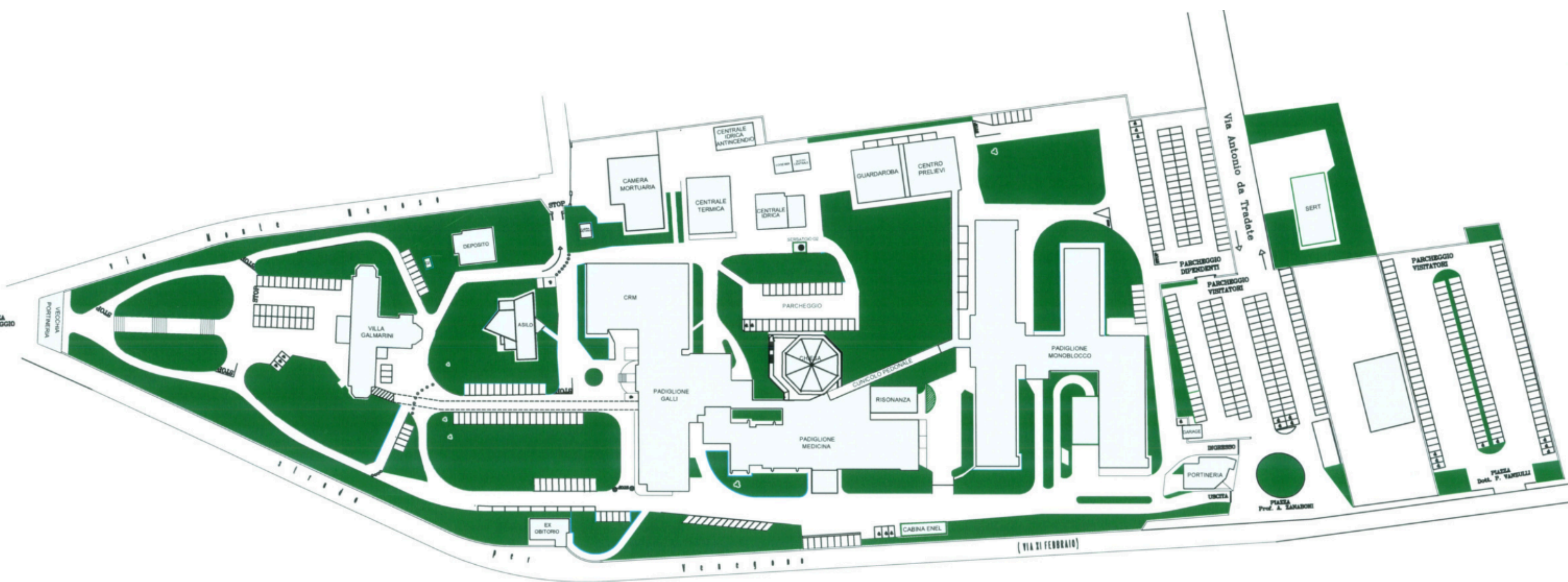
Villa Galmarini - ingresso dagli ambulatori accessibile e con ascensori per i piani superiori

Obitorio - accessibile

Centro Prelievi - accessibile

Asilo Nido Ora sede AREU - accessibile

SERD - accessibile



Reparti

- Anestesia e Rianimazione Tradate
- Cardiologia Tradate
- Chirurgia Generale Tradate
- Medicina Interna Tradate
- Nefrologia Tradate
- Neurologia e Stroke Unit
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia Tradate
- Ostetricia e Ginecologia
- Pediatria Tradate
- Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza
- Radiologia Verbano e Tradate
- Recupero e Rieducazione Funzionale
- Urologia

Ambulatori

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| • Agopuntura | • Nefrologia |
| • Allergologia | • Neurologia |
| • Cardiologia | • Oculistica |
| • Chirurgia | • Odontostomatologia |
| • Diabetologia | • Oncologia |
| • Fisiatria | • Ortopedia |
| • Gastroenterologia | • Otorino |
| • Ostetricia e Ginecologia | • Pediatria |
| • Laboratorio Analisi | • Radiologia |
| • Medicina Interna | • Urologia |

Le principali sedi ambulatoriali dell'Ospedale di Tradate si trovano nel Padiglione Villa Galmarini, 1°piano. Ogni volta che si prenota una visita, sul foglio di prenotazione è indicata la sede specifica a cui rivolgersi.

Ospedale Causa Pia Luvini di Cittiglio

L'Ospedale di Cittiglio offre tutti i servizi di base per soddisfare i bisogni di salute della popolazione del territorio.

Come raggiungere l'Ospedale

In auto

Strada statale 394 Varese - Laveno Mombello.

In treno

Trenord: linea Milano - Laveno Mombello, scendere alla stazione di Cittiglio.

[Per ulteriori informazioni](#)

In autobus

Linea Luino - Cuveglio - Cittiglio - Direzione Laveno Mombello - Caravate

Dove parcheggiare

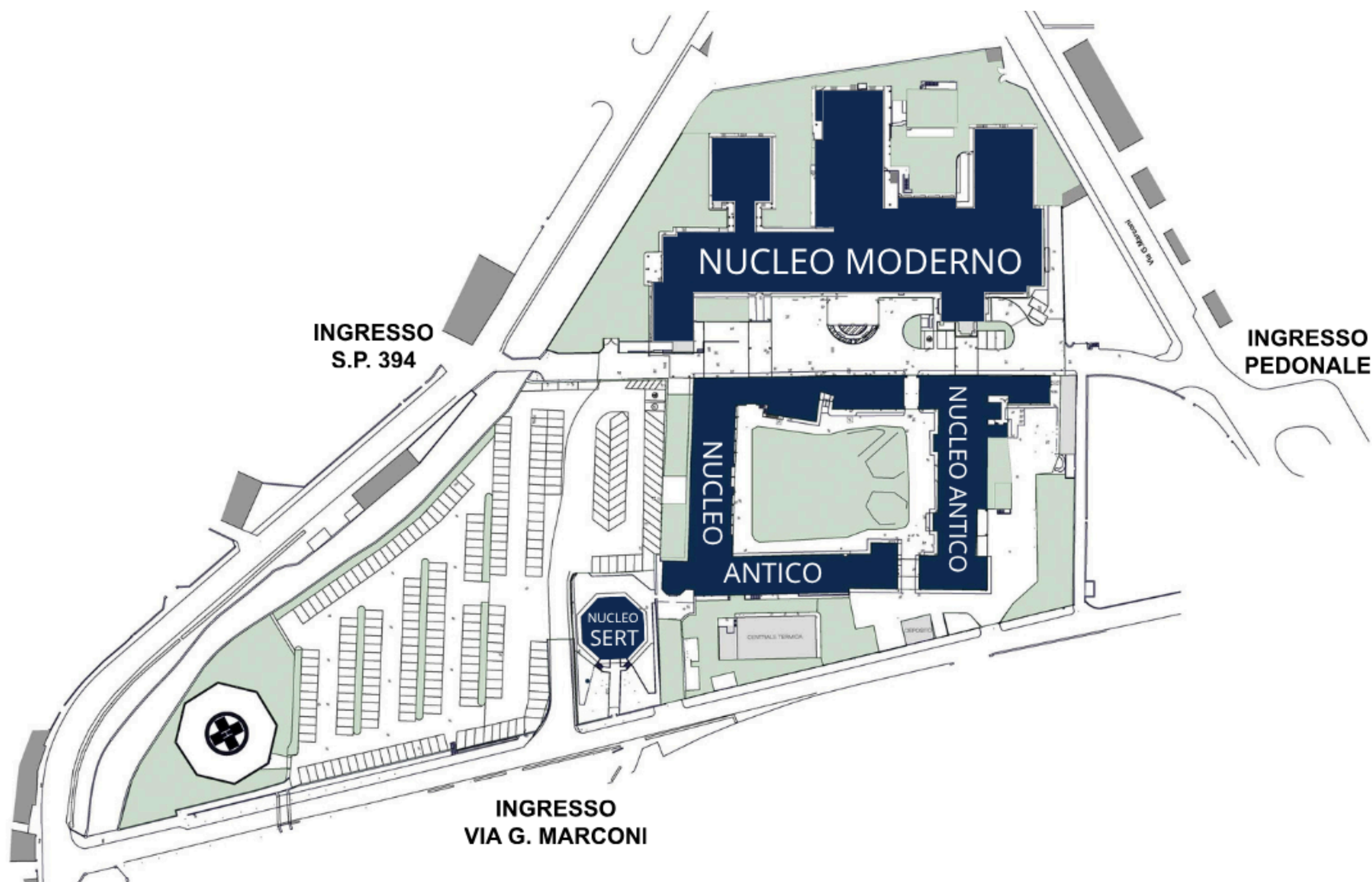
All'ingresso dell'Ospedale vi è un ampio parcheggio gratuito, aperto tutti i giorni, h24.

Accessibilità per persone con disabilità

Nucleo Antico - accessibile e con ascensori del Nucleo Moderno per i piani superiori

Nucleo Moderno - ingresso principale accessibile e con ascensori per i piani superiori

Sert - ingresso principale accessibile e con ascensori per i piani superiori



Reparti

- Anestesia Cittiglio
- Chirurgia Generale Cittiglio-Angera
- Laboratorio Analisi
- Medicina Generale Cittiglio-Angera
- Ortopedia e Traumatologia Cittiglio-Angera
- Ostetricia e Ginecologia
- Pediatria Verbano
- Pronto Soccorso
- Psichiatria Verbano
- Radiologia Verbano e Tradate
- Recupero e Rieducazione Funzionale

Ambulatori

- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| • Anestesia | • Oculistica |
| • CAL - Centro ad Assistenza Limitata | • Oncologia |
| • Cardiologia | • Ortopedia |
| • Chirurgia | • Ostetricia |
| • Fisiatria | • Pediatria |
| • Gastroenterologia | • Pneumologia |
| • Ginecologia | • Radiologia |
| • Malattie endocrine | • Terapia Antalgica |
| • Medicina Interna | • Urologia |
| • Neurologia | |

Ogni volta che si prenota una visita, sul foglio di prenotazione è indicata la sede specifica a cui rivolgersi.

Ospedale Luini Confalonieri di Luino

L'Ospedale di Luino è una struttura di media specializzazione che offre i servizi di base per soddisfare i bisogni di salute della popolazione del territorio.

Come raggiungere l'Ospedale

In auto

Strada 43 Varese-Mesenzana e proseguire sulla strada statale 394 direzione Luino.

In autobus

linea Varese Trasporti fermata piazzale del mercato 10 minuti a piedi www.autolineevaresine.it

In treno

stazione di Luino 10 minuti a piedi www.trenord.it

Dove parcheggiare

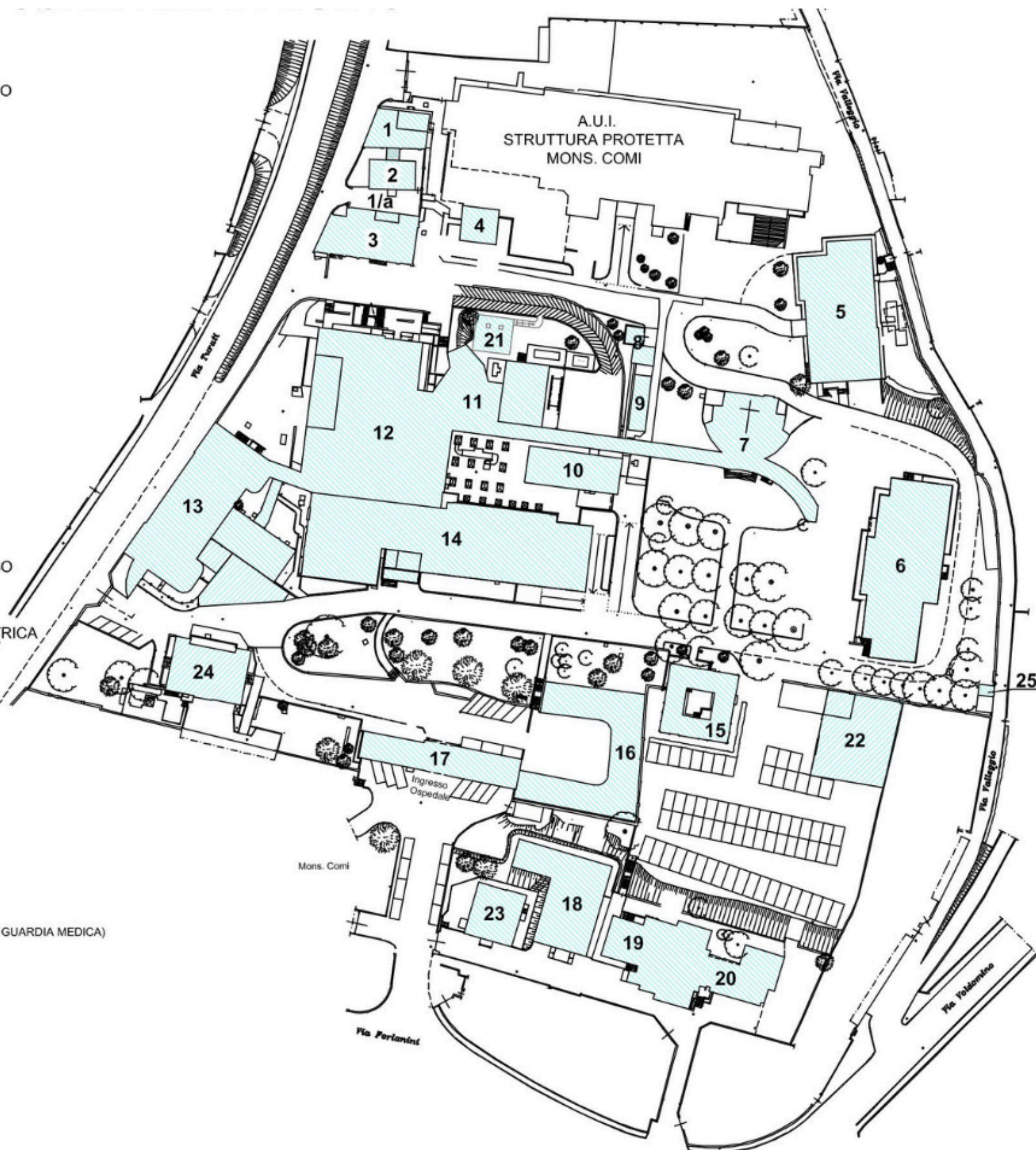
L'area interna all'Ospedale di Luino dispone di due aree parcheggio gratuite, aperte tutti i giorni, h24.

Accessibilità per persone con disabilità

- Obitorio: accessibile da ingresso parenti
- Padiglione Centrale: ingresso principale accessibile tramite ascensori
- Padiglione Pronto Soccorso: accessibile dall'ingresso pedonale principale
- CRT: accessibile dall'ingresso principale
- Villa Maria: ingresso principale accessibile con rampa
- Chiesa: ingresso principale del Padiglione Centrale accessibile tramite ascensori

LEGENDA DEGLI EDIFICI

1. CABINA ELETTRICA E VECCHIO GRUPPO ELETTROGENO
- 1/a. NUOVO GRUPPO ELETTROGENO
2. NUOVA CABINA ELETTRICA
3. CENTRALE TERMICA
4. POZZO IDRICO
5. C.R.T.
6. PADIGLIONE VILLA MARIA
7. CHIESA
8. CENTRALE GAS MEDICINALI E DEPOSITO BOMBOLE GAS
9. LOCALE COMPRESSORI
10. CAMERA MORTUARIA
11. BLOCCO CUCINA
13. PADIGLIONE PRONTO SOCCORSO
- 12/14. PADIGLIONE CENTRALE
15. OFFICINA MECCANICA ED ELETTRICA
16. AUTORIMESSE
17. AREA CANTIERE (NUOVA CDC)
18. C.U.P. / ARCHIVIO CLINICO
19. UFFICI TECNICO/PERSONALE
20. CENTRO PSICO SOCIALE
21. EX LOCALE SERBATOI GASOLIO
22. PIAZZOLA RIFIUTI
23. EX CASA REGAZZI (118)
24. CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)
25. EX DEPOSITO



Reparti

- Anestesia Luino
- Chirurgia Generale Luino
- Medicina Generale Luino
- Ortopedia e Traumatologia Luino
- Pronto Soccorso Luino
- Radiologia Verbano e Tradate
- Recupero e Rieducazione Funzionale

Ambulatori

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| • Anestesia | • Neurologia |
| • Cardiologia | • Neuropsichiatria infantile |
| • Chirurgia | • Oculistica |
| • Diabetologia | • Oncologia |
| • Fisiatria | • Ortopedia |
| • Gastroenterologia | • Otorino |
| • Geriatria | • Pneumologia |
| • Ginecologia | • Psichiatria |
| • Medicina Interna | • Radiologia |
| • Nefrologia | • Urologia |

Ogni volta che si prenota una visita, sul foglio di prenotazione è indicata la sede specifica a cui rivolgersi.

Ospedale Carlo Ondoli di Angera

L'Ospedale di Angera offre i servizi di base per soddisfare i bisogni di salute della popolazione del territorio.

Come raggiungere l'Ospedale

In auto

- Autostrada Milano Laghi (A8) - uscita Sesto Calende/Vergiate, proseguire sulla Statale del Sempione (SS33) sino a Sesto Calende; seguire la strada provinciale 69
- Autostrada Alessandria - Gravellona Toce (A26) - uscita Castelletto Ticino, proseguire sulla Statale del Sempione (SS33) sino a Sesto Calende; seguire la strada provinciale 69

In treno

- Ferrovie dello Stato fermata Sesto Calende

Per ulteriori info link go Ferrovie dello Stato

Proseguire con autobus o taxi

In autobus

Consorzio Trasporti Pubblici Insubria

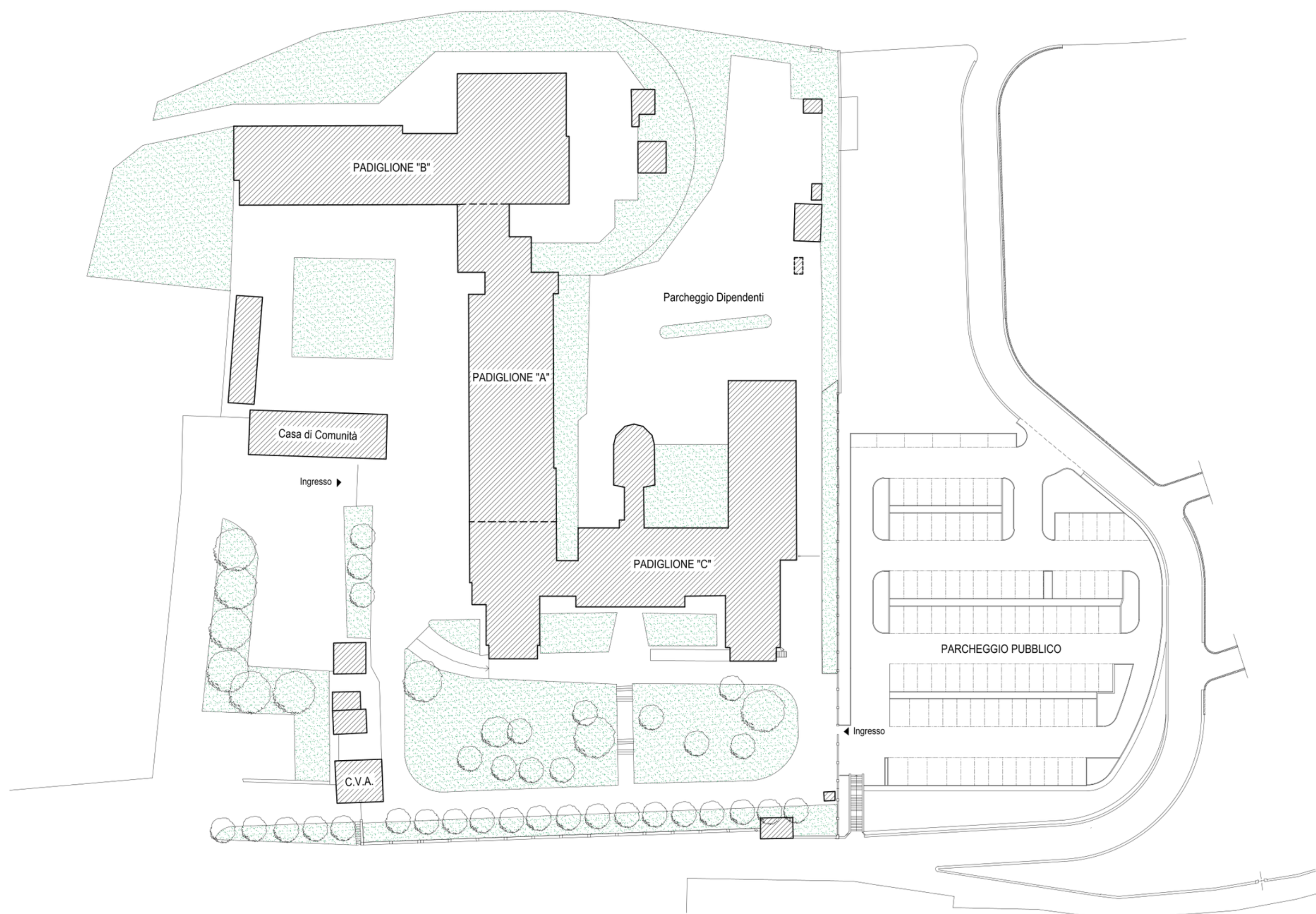
- linea n. 20 Varese/Angera/Sesto Calende
- linea n. 22 Travedona/Osmate/Ispra/Angera

Dove parcheggiare

All'ingresso dell'Ospedale vi è un'ampia area parcheggio, aperta tutti i giorni, H24.

Accessibilità per persone con disabilità

- Padiglione A - ingresso al padiglione accessibile e con ascensori per i piani superiori
- Padiglione B - ingresso al padiglione accessibile e con ascensori per i piani superiori
- Padiglione C - ingresso al padiglione accessibile solo al piano terra



Reparti

- Chirurgia Generale Cittiglio-Angera
- Cure Subacute
- Geriatria
- Medicina Generale Cittiglio-Angera
- Nefrologia e Dialisi
- Ortopedia e Traumatologia Cittiglio-Angera
- Ostetricia e Ginecologia
- Pronto Soccorso Angera
- Radiologia Verbano e Tradate

Ambulatori

- | | |
|------------------------|--|
| • Anestesia | • Oculistica |
| • Cardiologia | • Odontostomatologia |
| • Chirurgia Generale | • Ortopedia e Traumatologia |
| • Endoscopia Digestiva | • Otorinolaringoiatria adulti ed età Pediatrica |
| • Fisiatria | • Pediatria (Gastroenterologia-Pneumologia-Allergologia) |
| • Ginecologia | • Punto Prelievi |
| • Malattie Endocrine | • Urologia |
| • Medicina Interna | |
| • Neurologia | |

Ogni volta che si prenota una visita, sul foglio di prenotazione è indicata la sede specifica a cui rivolgersi.

Prenotazioni

PRENOTAZIONI VISITE ED ESAMI IN REGIME DI SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Tutte le informazioni per accedere alle visite specialistiche ed esami diagnostici in regime di Servizio Sanitario Nazionale

L'impegnativa (ricetta) è la richiesta, sottoscritta da un medico, di una determinata prestazione, visita o esame, per un determinato paziente, che può avere o meno diritto all'esenzione dal ticket, per una determinata motivazione (il quesito diagnostico), in una determinata tempistica.

L'erogazione della prestazione indicata può avvenire in una qualsiasi struttura sanitaria pubblica o privata convenzionata con il Servizio Sanitario Regionale, nei tempi previsti dalla classe di priorità indicata dal medico prescrittore.

Documenti necessari alla prenotazione:

- Tessera sanitaria (Tessera TEAM per i cittadini europei o il codice S.T.P. - Straniero Temporaneamente Presente - per i cittadini extracomunitari).
- Impegnativa del medico prescrittore.

ASST dei Sette Laghi è composta da 6 Ospedali e moltissime Strutture territoriali, strettamente integrate tra loro. Al momento della prenotazione, verrà proposta la prima data disponibile in Azienda per ogni tipo di prestazione.

In caso di difficoltà a trovare l'appuntamento nei tempi previsti dalla priorità indicata sull'impegnativa, ASST Sette Laghi ha attivato un percorso che aiuta il cittadino a trovare l'appuntamento in una delle sedi pubbliche o private accreditate del territorio di assistenza (di seguito i dettagli).

Validità dell'impegnativa

La DGR n. XII/957 del 18 settembre 2023 ha stabilito che a partire dal 1° ottobre 2023 la validità delle ricette prescritte per visite ed esami è di 180 giorni.

I canali per prenotare

Per prenotare una visita o un esame indicati su un'impegnativa ci si può avvalere dei seguenti canali.

• Sportelli CUP

Da qualsiasi Centro Unico di Prenotazione è possibile prenotare le prestazioni specialistiche erogate in tutta l'Azienda.

• Servizi On line

È possibile effettuare on line la prenotazione di prestazioni specialistiche e consultare o annullare gli appuntamenti già prenotati utilizzando la tessera Sanitaria - Carta Regionale dei Servizi (CRS).

Per accedere alla prenotazione online occorre l'impegnativa dematerializzata.

• Fascicolo Sanitario Elettronico

Puoi prenotare visite o esami specialistici, visualizzare gli appuntamenti, pagare il ticket, ristampare il promemoria, spostare o annullare gli appuntamenti.

• Prenota salute e app SALUTILE

• APP Salutare (per prenotazioni dallo smartphone)

Scaricando l'applicazione di Regione Lombardia è possibile prenotare visite o appuntamenti, prescritti dal medico con ricetta elettronica, per tutta la famiglia, direttamente da cellulare. L'App è disponibile per tutti i dispositivi con sistema operativo iOS e Android ed è scaricabile gratuitamente da:

- [App Store di Apple](#)
- [Google Play](#)

• Contact Center (numero verde 800.638.638)

Regione Lombardia offre un servizio di contact center telefonico per la prenotazione di prestazioni sanitarie, accessibile chiamando

- **800.638.638**, numero verde gratuito da rete fissa,
- **02.99.95.99** da rete mobile, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.

Orari: dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi.

Farmacie

È possibile prenotare visite ed esami specialistici anche in farmacia. Il farmacista effettuerà la prenotazione, proponendo le disponibilità più adatte nelle strutture pubbliche regionali e le strutture private che hanno aderito al servizio. L'elenco delle farmacie che stanno erogando il servizio di prenotazione è disponibile sul sito di ATS Insubria.

Obbligo e modalità di disdetta

In caso di mancata presentazione ad un appuntamento, l'Azienda procederà a richiedere il pagamento del ticket corrispondente, anche agli esenti, se non si è provveduto a disdire almeno 2 giorni lavorativi prima della data della visita o dell'esame.(D.L. 07/06/2024, n.73, Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie).

Modalità di disdetta:

- Fascicolo Sanitario Elettronico
- e-mail a: annullamenticcr@asst-settelaghi.it
- di persona ai CUP aziendali (di seguito le sedi CUP)
- numero verde Contact Center Regionale:
 - 800.638.638 da rete fissa, numero verde gratuito
 - 02.99.95.99 da rete mobile, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.

Servizio accessibile da tutta Italia da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (escluso i festivi)

Le classi di priorità

Su ogni impegnativa è indicata una classe di priorità. Il tempo di accesso alla prestazione decorre dalla presentazione della ricetta e viene determinato dalla classe di priorità e dal quesito diagnostico indicati dal medico.

U - Urgente - Prestazione da eseguire entro 3 giorni lavorativi. La prenotazione deve avvenire entro le 48 ore.

B - Breve - La prenotazione deve avvenire entro 10 giorni. Se la richiesta di prenotazione viene effettuata in un tempo maggiore rispetto alla classe di priorità indicata dal prescrittore oltre a ulteriori 10 giorni di tolleranza, la ricetta sarà declassata alla classe successiva.

D - Differibile - La prenotazione deve avvenire entro 30 giorni per visite e entro 60 giorni per gli esami. Se la richiesta di prenotazione viene effettuata in un tempo maggiore rispetto alla classe di priorità indicata dal prescrittore oltre a ulteriori 10 giorni di tolleranza, la ricetta sarà declassata alla classe successiva.

P - Programmata - Prestazione da eseguire entro 120 giorni.

Verifica dell'appropriatezza: L'appropriatezza della prescrizione può essere valutata solo dal medico che prescrive e dallo specialista che esegue la prestazione.

Importante: lo specialista può confermare o modificare la priorità. Se la modifica, la sua decisione prevale e l'appuntamento può essere fissato prima o dopo il termine indicato nell'impegnativa.

Il percorso di tutela

In caso di difficoltà a trovare l'appuntamento nei tempi previsti dalla priorità indicata sull'impegnativa, ASST Sette Laghi ha attivato un percorso che aiuta il cittadino a trovare l'appuntamento in una delle sedi pubbliche o private accreditate del territorio di assistenza.

• Come accedere

Per attivare il percorso di tutela, è necessario rivolgersi a uno dei CUP aziendali (ad eccezione della sede di Malnate).

• Come si svolge il percorso

1. L'operatore CUP cerca la prestazione specialistica ambulatoriale e/o esame di diagnostica strumentale indicato nell'impegnativa all'interno delle sedi di ASST Sette Laghi coerentemente con la tempistica indicata sull'impegnativa;
2. Nel caso in cui l'offerta aziendale non fosse in grado di rispettare la classe di priorità richiesta, l'operatore CUP avvia la ricerca delle disponibilità tra tutte le strutture pubbliche o private accreditate e procede a fissare l'appuntamento;
3. Se nemmeno in altre strutture è possibile prenotare la prestazione nei tempi previsti dalla classe di priorità indicata dalla prescrizione, l'operatore CUP provvede ad inserire la richiesta in apposita Lista Interna, per cui il cittadino riceve un messaggio di avvenuta presa in carico, senza dover intraprendere ulteriori azioni.
4. Verrà, quindi, contattato per concordare l'appuntamento e, in questo caso, sarà garantita l'erogazione della prestazione nella stessa struttura che sta gestendo la sua richiesta o in una qualsiasi struttura, pubblica o privata accreditata, del territorio di assistenza.

IMPORTANTI PRECISAZIONI

- **chi rifiuta l'appuntamento proposto dalla struttura sanitaria**, ad esempio per preferenze personali o motivi logistici, **perderà il diritto al mantenimento della classe di priorità.**
- **chi decide di prenotare, autonomamente e volontariamente, la prestazione in regime privato o libero professionale, non potrà in alcun modo richiedere il rimborso della spesa** sostenuta agli enti del Sistema Sanitario Regionale.

PRENOTAZIONI VISITE ED ESAMI IN LIBERA PROFESSIONE

Con l'attività di libera professione, è possibile scegliere il medico per sottoporsi a pagamento ad una visita o ad un esame o con cui concordare un ricovero o un intervento chirurgico.

Specialisti che esercitano in libera professione:

Gli elenchi degli specialisti che esercitano in libera professione sono consultabili nella sezione dedicata del sito Internet aziendale.

Per prenotare prestazioni di Libera Professione:

- telefonare al Contact Center Regionale al numero 800 890 890 dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle ore 20.00 esclusi i giorni festivi.
- telefonare al numero 0332 278171, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 12.00, esclusi i giorni festivi.

Per pagare

Le prestazioni devono essere pagate prima dell'erogazione:

- in uno dei CUP aziendali, con contanti, bancomat o carte di credito.
- con il sistema PagoPA, che permette il pagamento tramite Home Banking evitando le code e l'accesso agli sportelli sopra riportati.

All'Ospedale di Circolo: si consiglia di presentarsi allo sportello CUP entro le ore 16,00 (erogazione ultimo biglietto ore 15.45)

oppure allo sportello dedicato alla Libera Professione dalle ore 16,00, nei seguenti giorni e orari:

- da lunedì a venerdì, dalle 8.15 alle 16.00 con contanti, bancomat o carte di credito;
- da lunedì a venerdì, dalle ore 16.00 alle ore 19.00, al secondo piano del Padiglione Centrale del Vecchio Ospedale allo Sportello Libera Professione appositamente dedicato, con bancomat e carte di credito.

All'Ospedale Del Ponte il pagamento può essere effettuato:

- da lunedì a venerdì dalle 8.15 alle 16.00 al CUP con contanti, bancomat o carte di credito;
- da lunedì a venerdì dalle ore 16.00 alle ore 19.00 al CUP con bancomat, carte di credito.

CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE (CUP)

Sedi Ospedaliere

CUP - Ospedale di Circolo

Viale Borri 57, Varese
Dal lunedì al venerdì, 08.15 – 16.15

CUP - Ospedale Del Ponte

Via Del Ponte 19, Varese
Dal lunedì al venerdì, 08.15 – 16.00

CUP - Ospedale di Angera

Via Bordini 9, Angera
Dal lunedì al giovedì, 08.15 – 16.00
Venerdì, 08.15 – 12.30

CUP - Ospedale di Cittiglio

Via Luvini, 2, Cittiglio
Dal lunedì al venerdì, 08.15 – 16.00

CUP - Ospedale di Luino

Via Forlanini 6, Luino
Dal lunedì al venerdì, 08.15 – 16.00

CUP - Ospedale di Tradate

Via Angelo Zanaboni 1, Tradate
Dal lunedì al venerdì, 08.15 – 15.45

Sedi Territoriali

CUP - Casa di Comunità di Laveno

Via Ceretti, 8, Laveno
Dal lunedì al giovedì, 08.15 – 13.00 e 13.30 – 15.45
Venerdì, 08.15 – 13.00

CUP - Casa di Comunità di Arcisate

Via Campi Maggiori 23, Arcisate
Dal lunedì al venerdì, 07.45 – 15.30

CUP - Casa di Comunità di Gavirate

piazza Alcide De Gasperi 1, Gavirate
Dal lunedì al giovedì, 08.15 – 12.30 e 14.00 – 15.45
Venerdì, 08.15 – 12.30

CUP - Casa di Comunità di Sesto Calende

Largo Cardinale dell'Acqua 1, Sesto Calende
Dal lunedì al giovedì, 08.15 – 12.30 e 13.30 – 15.30
Venerdì, 08.15 – 12.30

CUP - Casa di Comunità di Tradate

P.zza Zanaboni, 1, Tradate
Dal lunedì al giovedì, 08.30 – 12.00 e 13.00 – 15.00
Venerdì, 08.30 – 12.00 e 13.00 – 14.00

CUP - Casa di Comunità di Varese - Sede di via Monte Rosa

Via Monte Rosa 28, Varese
Dal lunedì al venerdì, 07.45 – 15.30

CUP - Casa di Comunità di Gazzada

Via Roma, 18, Gazzada
Dal lunedì al mercoledì 08.15 – 13.00 e 13.30 – 15.30
Giovedì 08.15 – 13.00 e Venerdì 08.15 – 12.00

CUP - Sede distrettuale di Malnate

P.zza Libertà, 1, Malnate
Dal lunedì al venerdì, 09.00 – 12.00

Punti Prelievo

Il Punto Prelievi è il servizio dedicato all'esecuzione di prelievi ematici e alla raccolta di campioni biologici per esami di laboratorio prescritti dal medico.

L'accesso è diretto, senza prenotazione, ad eccezione di alcune prestazioni particolari, come la curva glicemica e alcuni tamponi (verifica sul sito Internet aziendale i dettagli per il singolo esame)

Documenti necessari

- Tessera sanitaria
- Impegnativa del medico (se prevista)

I pazienti minorenni devono essere accompagnati da un genitore oppure da una persona maggiorenne munita di delega firmata e copia del documento di identità dei genitori.

Sedi Ospedaliere

Punto prelievi - Ospedale Del Ponte

Piazza Biroldi 1, Varese

Dal lunedì al venerdì, 08.00 – 10.00

Punto prelievi - Ospedale di Angera

Via Bordini 9 – Angera

Dal lunedì al venerdì, 08.00 – 09.15

Punto prelievi - Ospedale di Circolo

Via Lazio 36 , Varese

Dal lunedì al sabato, 07.30 – 10.00

Punto prelievi - Ospedale di Cittiglio

Luvini 1, 21033 Cittiglio

Dal lunedì al venerdì, 08.00 – 10.00

Punto prelievi - Ospedale di Luino

Via Forlanini 6, 21016 Luino

Dal lunedì al venerdì, 08.00 – 10.00

Punto prelievi - Ospedale di Tradate

Piazza A. Zanaboni 1, Tradate

Dal lunedì al venerdì, 07.30 – 09.30

Sedi Territoriali

Punto prelievi - Casa di comunità di Arcisate

Via Campi Maggiori 23, Arcisate

Dal lunedì al venerdì, 07.45 – 09.30

Punto Prelievi - Casa di comunità di Gavirate

Piazza A. De Gasperi 1, Gavirate

Martedì e Giovedì, 08.00 – 10.00

Punto prelievi - Casa di comunità di Varese

Viale Monte Rosa 28, Varese

Dal lunedì al venerdì, 07.45 – 10.00

Punto prelievi di Casale Litta

Via Antonio Gramsci 12, Villadosia, Casale Litta

Giovedì, 07.00 – 09.00

Punto prelievi di Daverio

Via Gioacchino Rossini 9, Daverio

Martedì, 07.00 – 09.00

Punto prelievi di Porto Ceresio

Via Mazzini 22, Porto Ceresio

Venerdì, 07.00 – 09.00

Punto prelievi di Sesto Calende

Largo C. Dell'Acqua 1, Sesto Calende

Martedì e Giovedì, 08.00 – 09.15

Punto prelievi di Viggiù

Via Ospedale 1, Viggiù

Lunedì, Mercoledì, Venerdì, 07.30 – 09.30

Punto prelievi - Sede distrettuale di Azzate

Via Acquadro 4, 21022 Azzate

Dal lunedì al venerdì, 07.00 – 09.00

Punto prelievi - Sede distrettuale di Malnate

Piazza Libertà 1, 21046 Malnate

Dal lunedì al venerdì, 07.00 – 09.00

PRENOTARE UN POSTO IN CODA NEI PUNTI PRELIEVO

Per venire incontro agli utenti, soprattutto lavoratori, che preferiscono accedere ai Punti Prelievo subito dopo l'apertura e ad un orario prestabilito, è possibile prenotare il posto in coda all'accettazione.

Modalità di prenotazione del posto in coda:

- tramite il sito Internet www.prenotasalute.regione.lombardia.it/sito
- tramite [App SALUTILE - Prenotazioni](#)

Per prenotare è necessaria l'impegnativa e la tessera sanitaria.

Gli utenti che prenotano, tramite i canali sopra indicati, dovranno recarsi direttamente allo sportello dedicato.

IMPORTANTE ►► Prima di prenotare il proprio posto in coda è importante verificare le informazioni sulle varie tipologie di esami: prelievi di sangue, analisi delle urine, tamponi e analisi di altro materiale biologico

I punti prelievo dove è possibile prenotare il posto in coda sono:

- tutti quelli attivi negli Ospedali
- il Centro Prelievi della Casa di Comunità di Arcisate
- il Punto Prelievi di Azzate
- il Punto Prelievi della Casa di Comunità di Varese, via Monte Rosa.

Per il ritiro degli esiti degli esami, è necessario seguire le indicazioni riportate sul foglio di ritiro fornito al momento dell'esame.

In generale, gli esiti possono essere ritirati:

- **ON LINE** : accedendo al sito del [Fascicolo Sanitario Elettronico FSE](#)
- **DI PERSONA**: presentandosi agli sportelli muniti di:
 - foglio di ritiro con le indicazioni della data, del luogo e degli orari di ritiro, consegnato al momento dell'effettuazione della prestazione;
 - in caso di delega: atto di delega sottoscritto dall'interessato, accompagnato dalla fotocopia del documento di identità del delegante e del delegato.

ATTENZIONE: le immagini radiologiche possono essere ritirate solo recandosi di persona agli sportelli.

Di seguito gli orari degli sportelli per il ritiro referti:

Ritiro referti Ospedale Circolo

Lazio 1, 21100, Varese

Dal lunedì al venerdì, 10.30 – 15.00

Ritiro referti Ospedale Del Ponte Varese

Via del ponte 19, 21100, Varese

Dal lunedì al giovedì, 10.15 – 16.00

Venerdì, 10.15 – 13.30

Ritiro referti Ospedale di Tradate

Piazzale Zanaboni 1, 21049, Tradate

Dal lunedì al venerdì, 08.30 – 18.00

Ritiro referti Ospedale di Luino

Via Forlanini 1, 21016, Luino

Dal lunedì al venerdì, 10.00 – 15.00

Ritiro referti Ospedale di Cittiglio

Via Luvini 2, 21033, Cittiglio

Dal lunedì al venerdì, 11.30 – 15.30

Ritiro referti Ospedale di Angera

Via Bordini 9, 26008, Angera

Referti di Laboratorio

Dal lunedì al sabato, 14.00 – 18.00

Referti radiologici

Dal lunedì al sabato, 11.00 – 13.00

Referti istologici

Dal lunedì al giovedì, 09.30 – 16.00

Venerdì, 09.30 – 12.00

Ritiro referti Casa Comunità Varese

Viale monterosa 28, 21100, Varese

REFERTI LABORATORIO ANALISI

Dal lunedì al venerdì, 12.00 – 15.45

Ritiro referti Casa Comunità Arcisate

Via Campi Maggiori 23, 21051, Arcisate

Dal lunedì al venerdì, 12.00 – 15.45

Ricovero

Le Strutture di degenza dell'Azienda tengono un registro, cartaceo o informatizzato, della lista di attesa dei ricoveri, secondo criteri legati alle singole patologie.

La gestione della lista d'attesa avviene sotto la responsabilità del Direttore di ogni reparto e del Direttore sanitario.

L'ordine di inserimento nella lista segue criteri cronologici, tenuto conto però della gravità delle patologie.

Il tempo d'attesa per il ricovero può essere utilizzato per eseguire accertamenti diagnostici e/o terapie finalizzati al ricovero stesso, anche con percorsi agevolati.

La programmazione può subire modifiche per emergenze e/o situazioni imprevedibili.

È cura del personale di reparto fornire tutte le indicazioni necessarie, relative al ricovero.

Nel caso di ricovero per intervento chirurgico programmato, gli accertamenti finalizzati all'esecuzione dell'intervento (ad es. la visita anestesilogica) sono ricompresi nelle tariffe di ricovero e pertanto l'utente non pagherà alcun "ticket".

ATTENZIONE: qualora l'utente decida di rinunciare autonomamente all'intervento, sarà tenuto a sostenere i costi delle indagini preoperatorie.

Consulta i seguenti link per maggiori informazioni:

Ospedale di Circolo

<https://www.asst-settelaghi.it/en/ospedale-di-circolo-ricovero>

Ospedale del Ponte

<https://www.asst-settelaghi.it/en/ricovero-ospedale-del-ponte>

Day Hospital

È una modalità di ricovero proposta da quasi tutte le Unità operative che consiste in prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche di durata inferiore ad una giornata (senza pernottamento).

Anche per questi ricoveri è previsto un registro di prenotazione per ogni reparto.

Tale modalità di ricovero non è mai urgente, ma solo programmata e viene proposta, dopo una visita ambulatoriale o la dimissione da un ricovero.

Day Surgery

Questo tipo di ricovero segue le stesse modalità indicate per il Day Hospital.

Consiste nell'erogazione di una prestazione specialistica che richiede l'impiego di una sala operatoria e/o di tecnologie invasive (es. interventi chirurgici, esami angiografici con posizionamento di dispositivi terapeutici, ecc.).

La valutazione all'idoneità a questa tipologia di ricovero prevede oltre la verifica clinica anche quella ambientale e sociale (ad es. presenza al proprio domicilio, almeno per il giorno della dimissione, di una persona in grado di fornire supporto e di contattare il medico di riferimento o il reparto in caso di necessità).

Soggiornare vicino all'Ospedale

Per i piccoli pazienti che arrivano da lontano e per i loro familiari, sono disponibili strutture di accoglienza gestite da Associazioni di volontariato.

Al seguente sito ulteriori informazioni:

<https://www.asst-settelaghi.it/en/ospedale-di-circolo/presentazione/soggiornare>

FARE VISITA AI RICOVERATI

Orari di visita, modalità di accesso e regole per visitatori

Regole generali di accesso

- È consentito, di norma, l'ingresso di un visitatore alla volta per ogni paziente ricoverato.
- L'accesso deve avvenire nel rispetto dell'orario di visita e dell'attività di reparto.
- È raccomandata la corretta igiene delle mani.
- È fortemente raccomandato l'utilizzo della mascherina nei luoghi di maggiore affluenza (sale d'attesa, CUP, centri prelievi).
- Si raccomanda l'uso della mascherina nei reparti che ospitano pazienti con sintomatologia respiratoria o pazienti fragili.

Il personale del reparto può indicare dispositivi di protezione specifici in base alle condizioni cliniche del paziente.

Orari di visita reparti di degenza

Per conoscere gli orari di visita dei reparti di degenza, visita la pagina specifica di ogni ospedale sul sito Internet aziendale: lì sono pubblicati gli orari aggiornati a cui fare riferimento.

Assistenza continuativa per caregiver

È possibile garantire assistenza continuativa su richiesta e in accordo con il personale di reparto.

- Minori: accesso H24 del genitore/tutore.
- Gravidе e puerpere: accesso H24 anche notturno.
- Condizioni di fine vita: accesso libero e continuativo.
- Grandi anziani: accesso e assistenza continuativa in accordo con il reparto.

Accesso animali d'affezione

Consulta il regolamento al seguente [link](#).

Mediazione culturale

Il servizio di Mediazione culturale è a disposizione dell'Ospedale di Circolo e dell'Ospedale F. del Ponte e, telefonicamente o via mail, per tutta l'Azienda.

Il mediatore culturale, in particolare, facendo da tramite tra il paziente e tutti gli operatori sanitari, facilita l'accoglienza e l'inserimento dei cittadini stranieri nel contesto sociale, aiutandoli ad accedere ai servizi offerti dalla nostra Azienda.

Servizio di video-interpretariato in lingua dei segni

L'Azienda ha messo a disposizione un sistema di video-interpretariato in lingua dei segni italiana (LIS).

Nel dettaglio, il servizio può essere attivato dalle 8.00 alle 18.00, tutti i giorni, festivi inclusi, tramite computer, tablet o smartphone dotati di webcam avviando una video chiamata con un interprete di LIS che in pochi secondi sarà disponibile a supportare la comunicazione tra personale dell'ASST ed il paziente. È disponibile ora nella sede dell'ambulatorio dedicato al riconoscimento delle condizioni di Sordo civile e nell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Ospedale di Circolo di Varese.

Assistenza spirituale

Il Cappellano Ospedaliero si occupa del supporto spirituale e religioso delle persone di fede cattolica.

È reperibile 24 ore su 24 all'interno della struttura ospedaliera.

A richiesta, è possibile attivare Assistenti Spirituali laici o di diverse confessioni religiose.

Pronto Soccorso

Nell'ambito del sistema sanitario regionale dell'emergenza-urgenza, il Pronto Soccorso è un servizio che risponde a tutte le richieste sanitarie ritenute urgenti dalla popolazione.

In stretta collaborazione con la Centrale Operativa 112, l'attività del Pronto Soccorso serve quindi a garantire risposte adeguate ed interventi efficienti ai pazienti giunti per problematiche d'urgenza. Provvede, invece, a rassicurare ed inviare all'assistenza territoriale di base i pazienti non urgenti.

L'attribuzione del Codice colore di triage

All'arrivo in Pronto Soccorso, il paziente è accolto da personale infermieristico che valuta le sue condizioni per assegnargli uno dei cinque codici colore che indica la priorità con la quale il paziente deve essere visitato.

I pazienti dimessi dal Pronto Soccorso con codice bianco sono tenuti al pagamento del ticket di 25 euro. Sono esentati dal pagamento gli assistiti di età inferiore ai 14 anni e superiore ai 65 anni e le persone che godono delle esenzioni per reddito, per invalidità e per patologie.

► È bene ricordare che anche i pazienti accettati in Pronto Soccorso che di propria iniziativa se ne vanno prima della chiusura del verbale di dimissione sono soggetti al pagamento del ticket, indipendentemente dal codice colore assegnato al triage di ingresso.

Corretto utilizzo del Pronto Soccorso

Chi deve rivolgersi al Pronto Soccorso

- chi si trova in condizioni cliniche di possibile immediato pericolo di vita;
- chi, se non sottoposto a terapie mediche specifiche in breve tempo, potrebbe incorrere in elevati rischi per la propria salute;
- chi con danno traumatico o con sintomi acuti che non riesce a svolgere normalmente le attività consuete.

Quando non rivolgersi al Pronto Soccorso

- in sostituzione del medico di famiglia;
- per evitare liste di attesa nel caso di visite specialistiche non urgenti;
- per ottenere la compilazione di ricette o altre prestazioni che potrebbero essere erogate dal medico di base, dalla guardia medica, da poliambulatori;
- per effettuare controlli clinici non urgenti;
- per comodità, per abitudine, per evitare il pagamento di ticket.

Documenti necessari in Pronto Soccorso

È necessario avere con sé un documento d'identità in corso di validità e la tessera sanitaria.

I cittadini comunitari residenti in Italia devono esibire la tessera sanitaria europea mentre i cittadini extracomunitari devono esibire il passaporto e il tesserino dell'assicurazione sanitaria.

Richiedere copia di esami di Pronto Soccorso

Il verbale di Pronto Soccorso viene consegnato al paziente alla dimissione a domicilio ed è comunque disponibile sul Fascicolo Sanitario Elettronico.

È possibile richiedere a pagamento le immagini di esami radiologici su DVD all'archivio dopo tre giorni dall'effettuazione dell'esame.

Per le modalità di richiesta documenti: [consultare la pagina dedicata](#).

Per informazioni relative ad accessi effettuati al Pronto Soccorso dell'Ospedale di Circolo di Varese, ci si può rivolgere alla Segreteria del Pronto Soccorso, dalle ore 9.00 alle ore 12.00, o in alternativa, chiamare il numero 0332 278406.

Codici colore e ticket di Pronto Soccorso

Quali sono i codici colore e cosa significano

- **Rosso:** emergenza
- **Arancione:** urgenza
- **Azzurro:** urgenza differibile
- **Verde:** urgenza minore
- **Bianco:** non urgenza

Ambulatorio codici minori

L'ambulatorio Codici Minori è dedicato a trattare i pazienti a cui viene assegnato in fase di triage un codice bianco o verde che non richiede l'intervento di professionisti ulteriori rispetto al Medico di Pronto Soccorso. Il paziente viene quindi indirizzato dal personale del Triage all'ambulatorio dedicato, situato accanto alla sala d'attesa del Pronto Soccorso. Al di fuori della fascia oraria di attività di questo ambulatorio, anche il paziente in codice bianco sarà visitato negli stessi ambulatori di tutti gli altri pazienti con diverso codice colore. L'ambulatorio per i codici minori è condotto da un medico, affiancato da un infermiere, con le seguenti funzioni:

- visita medica dei pazienti;
- compilazione di un verbale di Pronto Soccorso per il Medico di Medicina generale;
- eventuale prescrizione di farmaci o prestazioni ambulatoriali per completare l'iter diagnostico terapeutico;
- compilazione e invio di certificati di malattia;
- attribuzione del codice bianco di dimissione;
- eventuale indirizzamento del paziente ad un altro ambulatorio di Pronto Soccorso, qualora risultasse necessario ricorrere a indagini strumentali o ad esami di laboratorio.

Ticket di Pronto Soccorso

Se un paziente viene dimesso in codice bianco, è tenuto a pagare il ticket corrispondente, ad eccezione degli esenti.

Come pagare il ticket di Pronto Soccorso

Modalità di Pagamento:

- **online**, tramite Fascicolo Sanitario Elettronico: vi si trova l'avviso di pagamento tramite PagoPA.
- **di persona** nei seguenti sportelli:

- Ospedale di Circolo:

Ufficio Accettazione ricoveri, nella hall del Monoblocco (pad. 15, piano terra), da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 15.15.

- **Ospedale Del Ponte, Luino, Cittiglio, Angera e Tradate:** Sportelli CUP.

I Pronto Soccorso aziendali:

Pronto Soccorso - Ospedale di Angera

Bordini 6, 26008 Angera, Varese

Pronto Soccorso - Ospedale di Circolo

Guicciardini, 21100 Varese, Varese

Pronto Soccorso - Ospedale di Cittiglio

Luvini 1, 21033 Cittiglio, Varese

Pronto Soccorso - Ospedale di Luino

Forlanini 6, 21016 Luino, Varese, ITALIA

Pronto Soccorso - Ospedale di Tradate

Piazzale Zanaboni 1, 21049 Tradate, Varese

Pronto Soccorso Pediatrico - Ospedale Del Ponte

Via Buonarroti, 21100 Varese, Varese

Punto di primo intervento Ostetrico-Ginecologico

Piazza Biroldi 1, 21100 Varese, Varese

Continuità Assistenziale (CA) Ex Guardia Medica

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo negli orari in cui gli studi dei Medici di Assistenza Primaria e dei Pediatri Di Famiglia sono chiusi, per le problematiche cliniche che non possono essere rinviate al giorno successivo.

Come si attiva il servizio - 116117

Il Servizio di Continuità Assistenziale si attiva esclusivamente per via telefonica chiamando il numero unico nazionale 116 117, Numero Europeo Armonizzato (NEA), dedicato alle richieste di assistenza, prestazioni e consigli sanitari non urgenti. A seguito della chiamata, il cittadino viene indirizzato alla Centrale Unica di Continuità Assistenziale (UNI.CA dell'Insubria), dove un medico raccoglie le informazioni necessarie per valutare il problema di salute e individuare l'intervento più appropriato.

In base alla valutazione clinica, il medico può:

- fornire consulenza telefonica, evitando lo spostamento del paziente e, se necessario, effettuare prescrizioni dematerializzate;
- invitare il cittadino a effettuare una visita ambulatoriale in presenza nell'ambulatorio di Continuità Assistenziale più vicino;
- attivare una visita domiciliare, qualora la condizione clinica lo richieda;
- indirizzare il paziente al Pronto Soccorso;
- attivare direttamente il Servizio di Emergenza Territoriale (118 o 112) in caso di necessità urgente.
-

Ruolo del Medico di Continuità Assistenziale

I Medici di Continuità Assistenziale svolgono un ruolo equivalente a quello dei Medici di Assistenza Primaria e dei Pediatri di Libera Scelta per quanto riguarda le prestazioni non differibili, ovvero le condizioni di salute che non possono essere rimandate al medico curante.

Prestazioni NON erogabili dalla Continuità Assistenziale

Il Medico di Continuità Assistenziale non può erogare:

- prestazioni infermieristiche non collegate a un atto medico (iniezioni, cambio medicazioni, ecc.);
- rinnovo di ricette per terapie croniche;
- trascrizione su ricettario del Servizio Sanitario Nazionale di prescrizioni di altri medici;
- certificati per attività sportiva;
- prescrizione di esami diagnostici, strumentali o visite specialistiche;
- certificazioni per la riammissione a scuola o all'asilo nido;
- vaccinazioni;
- applicazione o rimozione di punti di sutura.
- Assistenza agli assistiti senza medico assegnato

Al di fuori degli orari di attività della Centrale UNI.CA, gli assistiti privi di Medico di Assistenza Primaria, in caso di necessità, dovranno rivolgersi agli Ambulatori Medici Temporanei (AMT) dell'ASST di competenza.

Obiettivi del modello a Centrale Unica (UNI.CA)

Il nuovo modello organizzativo ha l'obiettivo di:

- migliorare l'efficienza organizzativa del servizio di Continuità Assistenziale;
- potenziare le capacità diagnostiche;
- ridurre il sovraffollamento del Pronto Soccorso;
- favorire l'assistenza domiciliare, in particolare per i pazienti fragili.

Orari di apertura

Previa chiamata al numero unico gratuito 116117

Dal lunedì alla domenica

notte / 19.00 – 08.00

Dal sabato al domenica

Giorno e notte / 00.00 – 23.59

Festivi e pre-festivi

Giorno e notte / 00.00 – 23.59

Altri Servizi

IL D.A.M.A. - Disabled Advanced Medical Assistance

CHE COSA FA

Il DAMA è un sistema ospedaliero di presa in carico e risposta ai bisogni di salute delle persone con disabilità complessa e/o cognitivo relazionale, non necessariamente correlati alla causa di disabilità, adattando il percorso di cura alle specifiche esigenze di ciascuno di loro e utilizzando in modo flessibile le risorse già presenti in ospedale per dare risposte personalizzate molto efficaci.

UN'ÉQUIPE DEDICATA

L'équipe multidisciplinare e multiprofessionale del servizio DAMA svolge una funzione di presa in carico ospedaliera diagnostica e clinico-assistenziale delle persone con disabilità complessa e/o cognitivo relazionale, e di raccordo con la sua famiglia/caregiver, la medicina territoriale ed i servizi ospedalieri. A Varese il team DAMA è formato da un medico, tre infermieri ed un operatore sociosanitario che costituiscono il nucleo di riferimento per i pazienti e le loro famiglie. Questo gruppo specializzato si dedica all'ascolto, all'accoglienza, alla gestione diretta dei problemi medici e chirurgici e alla definizione di percorsi diagnostici-terapeutici in collaborazione con tutti gli specialisti e i servizi dell'Ospedale coinvolti nei singoli casi. Questo modello organizzativo consente di adattare ad ogni singolo paziente il percorso, con una gestione molto flessibile ed elastica delle risorse della struttura ospedaliera, per ottimizzare i tempi e la qualità dell'intervento, concentrandosi sulla persona con disabilità e sulle esigenze di tutto il nucleo di persone che quotidianamente vive con lei.

DOVE SI TROVA

La sede del DAMA di Varese occupa uno spazio vicino al Pronto Soccorso e a pochi passi dall'ingresso principale del Monoblocco (padiglione 15) dell'Ospedale di Circolo. Un ambiente accogliente in un'area tranquilla ma in posizione strategica. E' possibile raggiungere l'ambulatorio anche da un ingresso posteriore, direttamente dal parcheggio riservato a persone con difficoltà motorie.

COME SI ACCEDE

L'accesso al DAMA avviene tramite contatto diretto:

chiamando il numero verde **800 52 00 51**, attivo **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.30**.

Fuori da questi orari, è attiva una **segreteria telefonica** che consente di essere ricontattati qualora si comunichi nome, recapito telefonico e motivo della chiamata. Per accedere al servizio è necessario essere muniti di impegnativa del medico di medicina generale, per **prima visita internistica, senza priorità**.

INQUADRAMENTO ANAMNETICO E VALUTAZIONE CLINICO-ASSISTENZIALE

Nel corso del primo contatto viene avviato un processo di valutazione interdisciplinare da parte dell'équipe, attraverso la compilazione di una scheda di accesso, che prevede un'anamnesi medica (familiare, fisiologica, patologica prossima e remota, farmacologica) e anamnesi comportamentale, coinvolgendo pazienti e/o caregiver, medico di medicina generale, pediatra di libera scelta, eventuali specialisti di fiducia del paziente. Queste informazioni rappresentano uno strumento indispensabile per approntare una risposta sempre più mirata sulle peculiarità e quindi sempre più funzionale a soddisfare le singole esigenze, nell'interesse primario del paziente e dei suoi familiari, ma anche dell'organizzazione ospedaliera nel suo complesso. Gli operatori del DAMA forniranno una risposta rapida alle necessità emerse e pianificheranno con i pazienti e i loro caregivers i percorsi più opportuni, a seconda del caso, coinvolgendo gli specialisti necessari organizzandoli nei tempi e nelle modalità più indicate alle loro specifiche esigenze.

IN CASO DI URGENZA

Per problemi di emergenza/urgenza, il riferimento è il Pronto Soccorso. Tuttavia il numero verde del DAMA è utile anche per una valutazione in caso di urgenza.

CONTATTI

Numero verde: 800 520 051

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.30

Email: segreteria.dama@asst-settelaghi.it

Fax: 0332/393.696

CULLA DELLA VITA

La possibilità di partorire in anonimato in ospedale e di non riconoscere il figlio non sempre è nota alle donne che per difficoltà psicologica, sociale od economica non sono in grado di potersi prendere cura del proprio figlio.

La culla della vita è una piccola casetta in mattoni, una “ruota degli esposti” in versione moderna, situata nel compendio dell' Ospedale F. Del Ponte il cui accesso avviene dalla strada all'angolo tra via L. da Vinci e via Buonarroti e dal 2008 consente di:

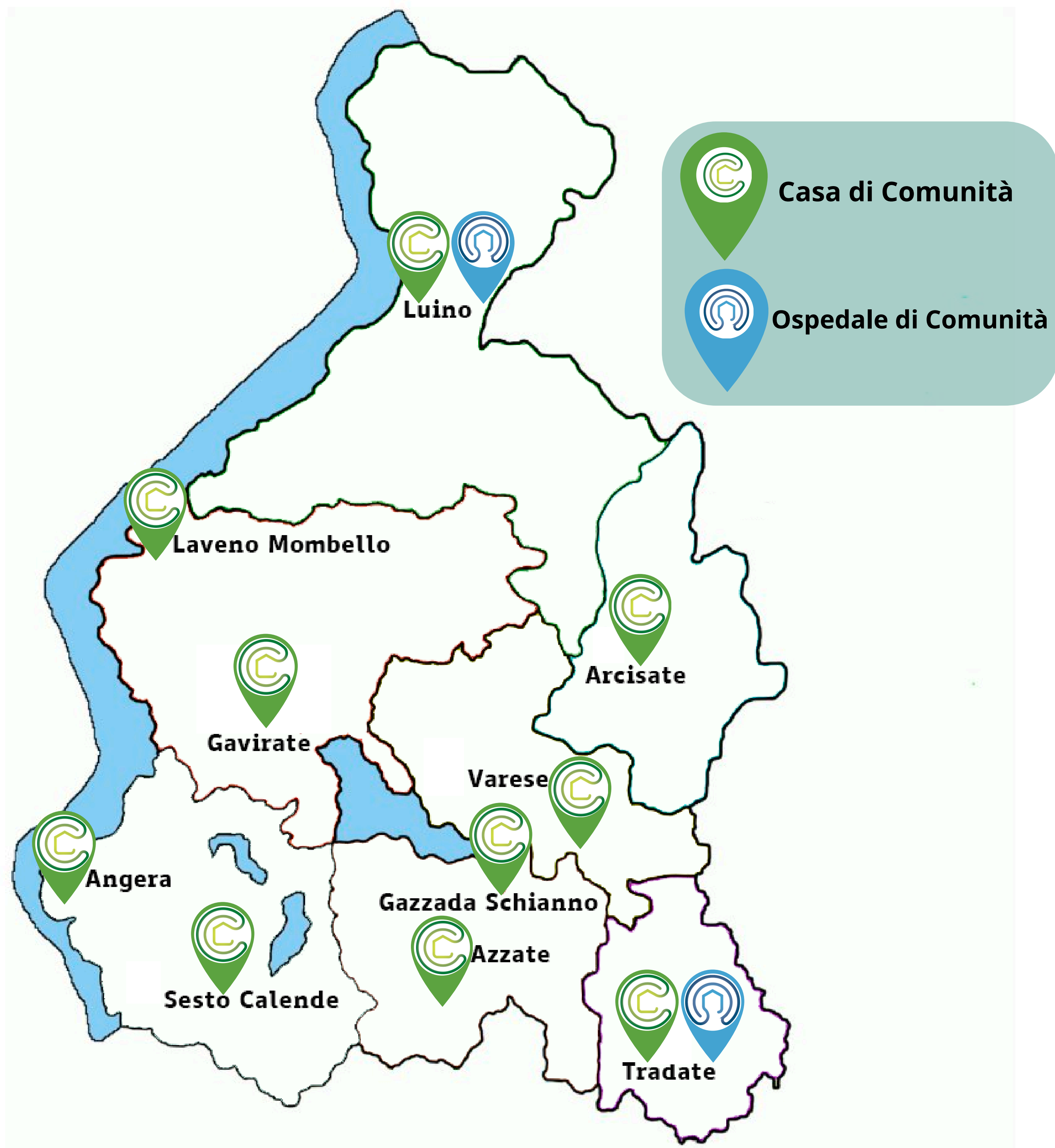
- evitare l'abbandono indiscriminato che mette a repentaglio la sopravvivenza del neonato, tutelandolo ed assicurandogli il diritto alla vita;
- tutelare il diritto di chi "genera" a riconoscere o meno un figlio.

La culla è collegata con videocitofono e sensori all'Unità operativa Neonatologia, dove l'équipe del Prof. Massimo Agosti ha la possibilità di controllare 24 ore su 24 se un bimbo viene lasciato nel lettino speciale all'interno della casetta.

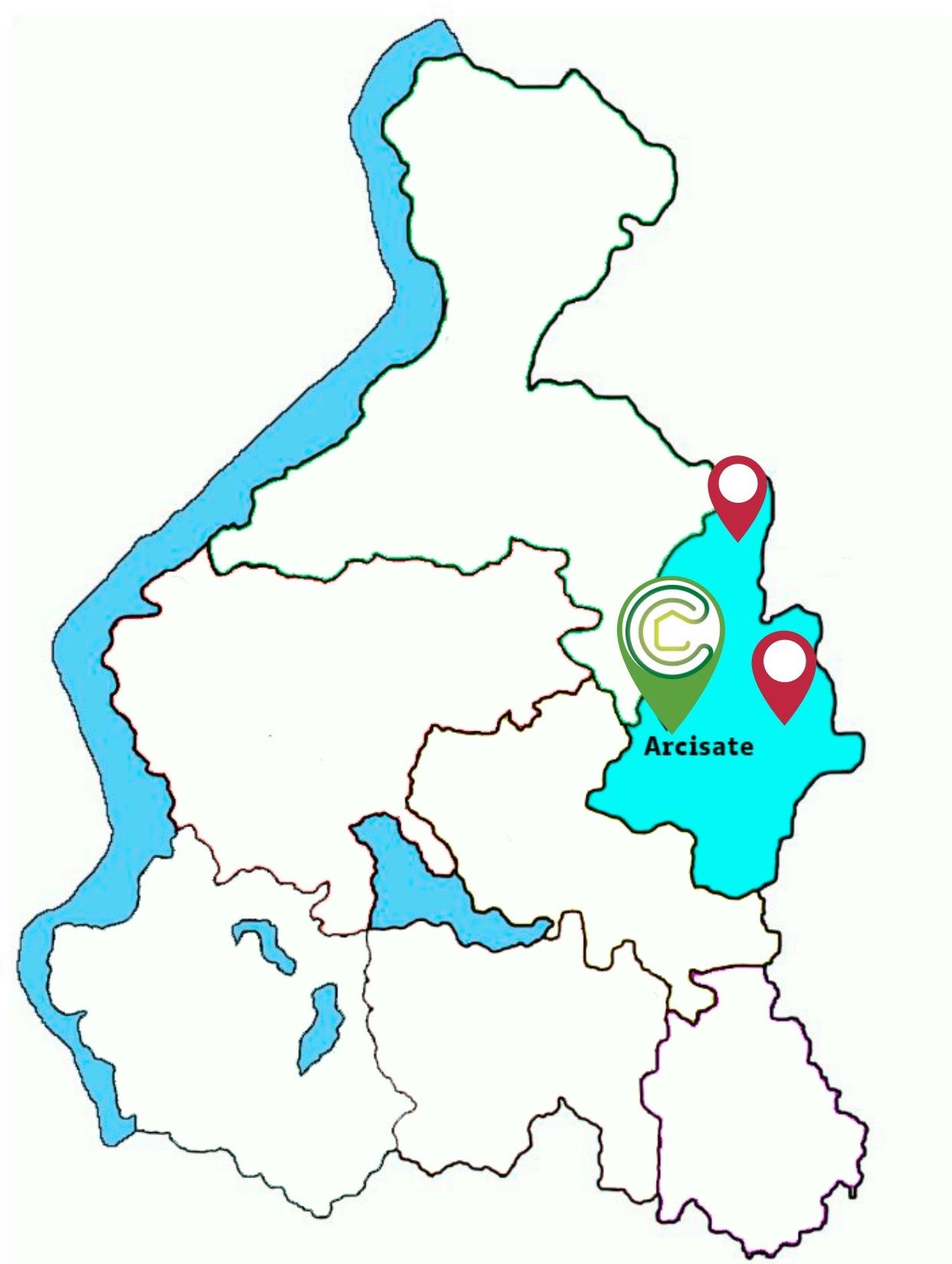
Polo Territoriale

Grazie all'evoluzione del Polo Territoriale e alla piena applicazione alla riforma del Sistema Socio Sanitario lombardo, non si attivano semplicemente dei luoghi fisici, ma si realizza un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale, che unisce gli Ospedali e i distretti alle Cure primarie e ai Comuni.

Fulcro di questo modello sono le Case di Comunità e gli Ospedali di Comunità.



DISTRETTO DI ARCISATE



Le strutture presenti nel Distretto:



Casa di Comunità di Arcisate

Sede di Via Campi Maggiori, 23



Consultorio

Sede di Via Matteotti, 20



Centro prelievi di Viggiù

Via Ospedale, 1



Sede di Porto Ceresio

Via Mazzini, 22



Comuni afferenti:

Arcisate, Besano, Bisuschio,
Brusimpiano, Cantello, Clivio, Cuasso al
Monte, Induno Olona, Porto Ceresio,
Saltrio, Viggiù.

CASA DI COMUNITA' DI ARCISATE

CONSULTORIO

CENTRO PRELIEVI DI VIGGIU'

SEDE DI PORTO CERESIO



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



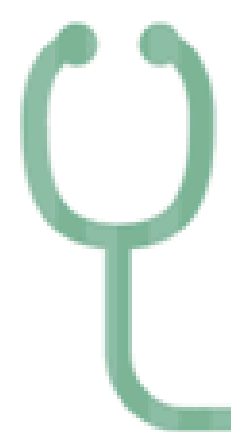
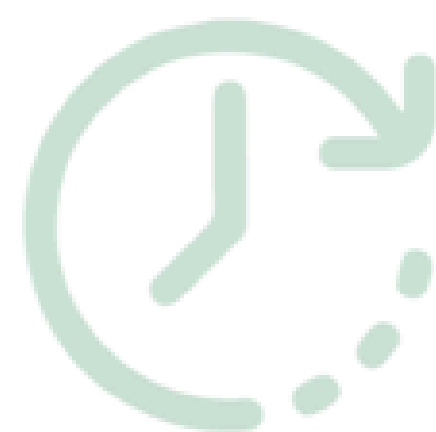
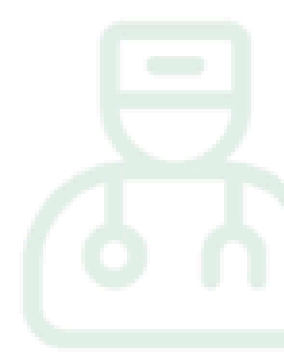
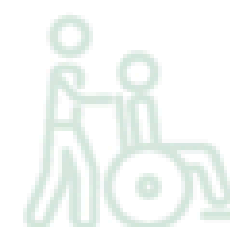
Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



**Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



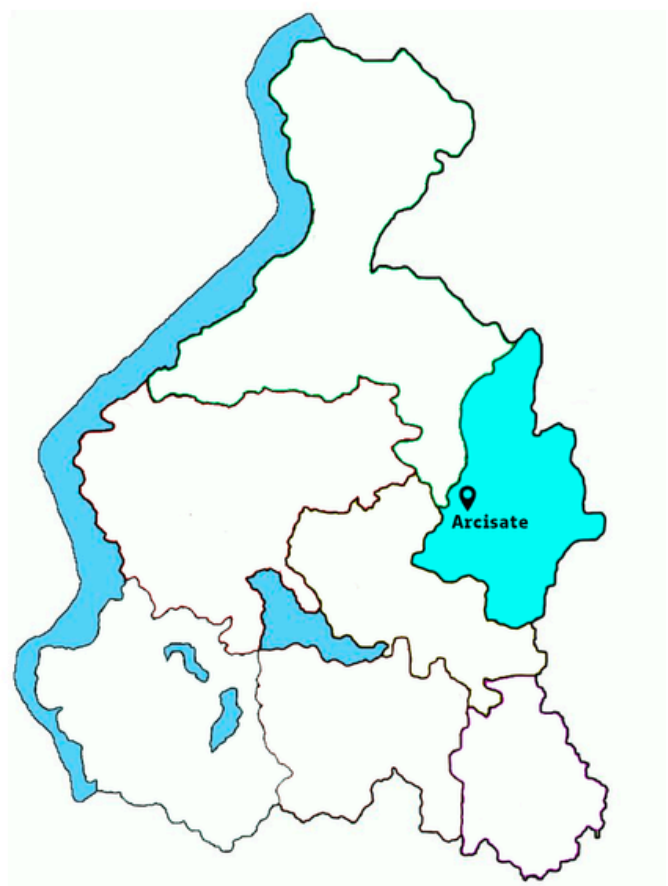
CASA
diCOMUNITÀ
ARCISATE

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Sette Laghi



CASA
diCOMUNITÀ
ARCISATE

La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.

La Casa di Comunità di ARCISATE è ubicata in Via Campi Maggiori, 23:



Servizi presenti nella sede di Via Campi Maggiori, 23

○ PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.
Accesso libero o su appuntamento.

LUN-DOM dalle 8.00 alle 20.00
Tel. 338.494.9768 - 0332.476.230

○ INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ - IFeC

L'IFeC è la figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.

L'IFeC può favorire un rientro al domicilio protetto:

- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia.

Accesso libero o su appuntamento:
LUN-DOM dalle 8.00 alle 20.00
Tel. 338.494.9768
E-mail infermieridifamiglia.arcisate@asst-settelaghi.it

○ CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – EX GUARDIA MEDICA

Il Servizio si attiva telefonicamente al numero unico gratuito 116.117 (Centrale Operativa Regionale).
L'operatore della Centrale indirizza la chiamata alla postazione di riferimento in base alla residenza dell'assistito o alla provenienza della chiamata.

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo:

- tutte le notti, dalle 19.00 alle 8.00;
- sabato, domenica, festivi e prefestivi infrasettimanali, 24 ore su 24.

Non è consentito l'accesso diretto agli ambulatori di Continuità Assistenziale.

○ CENTRO PRELIEVI

Accesso libero. Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria.

Orari: LUN-VEN dalle 7.45 alle 09.30

Ritiro referti agli sportelli CUP: LUN-VEN dalle 12.00 alle 15.45

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it

○ CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria

LUN-VEN dalle 7.45 alle 15.30

Gli altri canali di prenotazione:

- call center- 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)
- LUN-SAB dalle 8.00 alle 20.00
- tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti

Visite specialistiche prestazioni del giorno: LUN-VEN: dalle 07.45 alle 14.45

○ COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI (PATENTI SPECIALI)

Prenotazioni allo sportello MART e GIO dalle 08.30 alle 12.00

Prima di prenotare consulta il sito www.asst-settelaghi.it/commissione-medica-locale-patenti

○ MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: Cardiologia, Dermatologia, Diabetologia, Neurologia, Oculistica, Odontoiatria, Ortopedia, Ortottica, Otorinolaringoiatria, Pneumologia.

Per conoscere le modalità di prenotazione [clicca qui](#).

○ PROTESICA

Sportello LUN, MERC, GIO, VEN dalle 8.30 alle 12.00

Tel. 0332.476.242

E-mail protesica.arcisate@asst-settelaghi.it

○ SCELTA E REVOCA

Sportello LUN-VEN dalle 8.30 alle 12.00

Tel. 0332.476.235 MAR e GIO dalle 13.30 alle 15.00

Sportello virtuale SIOC

[SIOC - Servizio Istanze Online Cittadino](#)

○ SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (ADI) E FRAGILITA'

Sportello LUN, MERC e VEN dalle 08.30 alle 11.00

Tel. 0332.476.215 (MAR e GIO 13.30 - 15.00)

E-mail adi.arcisate@asst-settelaghi.it

○ VACCINAZIONI

Info e prenotazioni

Tel. 334.10.85.210 (MAR dalle 10.00 alle 12.00)

E-mail vaccinazioni.arcisate@asst-settelaghi.it

È attivo il servizio PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE

Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni

○ ALTRI SERVIZI

- **ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111)**
email: assistenza.estero@asst-settelaghi.it
- **ASSISTENZA INTEGRATIVA, DIETETICA E FARMACEUTICA**
- **AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI**
- **CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI** - prenotare al CUP



Servizi presenti nella sede di Via Matteotti, 20

CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA

LUN-GIO dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.30, VEN 08.20 - 12.30

Tel. 0332.476.337

E-mail consultorio.arcisate@asst-settelaghi.it

Orario Segreteria: LUN - GIO dalle 09.00 alle 12.00

Per saperne di più [clicca qui](#) o consulta la sezione della Carta dei Servizi dedicata

INVALIDI CIVILI

Tel. 0332.476.212

E-mail: invalidi.arcisate@asst-settelaghi.it

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Per prenotare:

rivolgersi direttamente al servizio LUN-VEN dalle 9.00 alle 13.00

Tel. 0332.201.558

E-mail: neuropsichiatria.induno@asst-settelaghi.it

CENTRO PSICO SOCIALE (CPS)

Per informazioni: www.asst-settelaghi.it/cps-di-arcisate

SER.D

Tel. 0332.476.339

Fax. 0332.476.340

email: sert.arcisate@asst-settelaghi.it



Centro Prelievi di Viggiù

Istituto Madonna della Croce, Via Ospedale, 1 – Viggiù

Accesso libero. Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria

LUN, MERC e VEN dalle 7.30 alle 9.30

Ritiro referti

LUN, MERC e VEN dalle 9.30 alle 10.00

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it



Servizi presenti nella sede territoriale di Porto Ceresio Via Mazzini, 22

• **CENTRO PRELIEVI:**

Orario prelievi: VEN dalle 07.00 alle 09.00

Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria

Prenotazione obbligatoria consegnando l'impegnativa in sede nei seguenti orari:

LUN-MERC: dalle 08.00 alle 17.00

GIO: dalle 08.00 alle 10.00

• **Ritiro referti:**

- di persona o con delega il giovedì dalle 08.00 alle 10.00

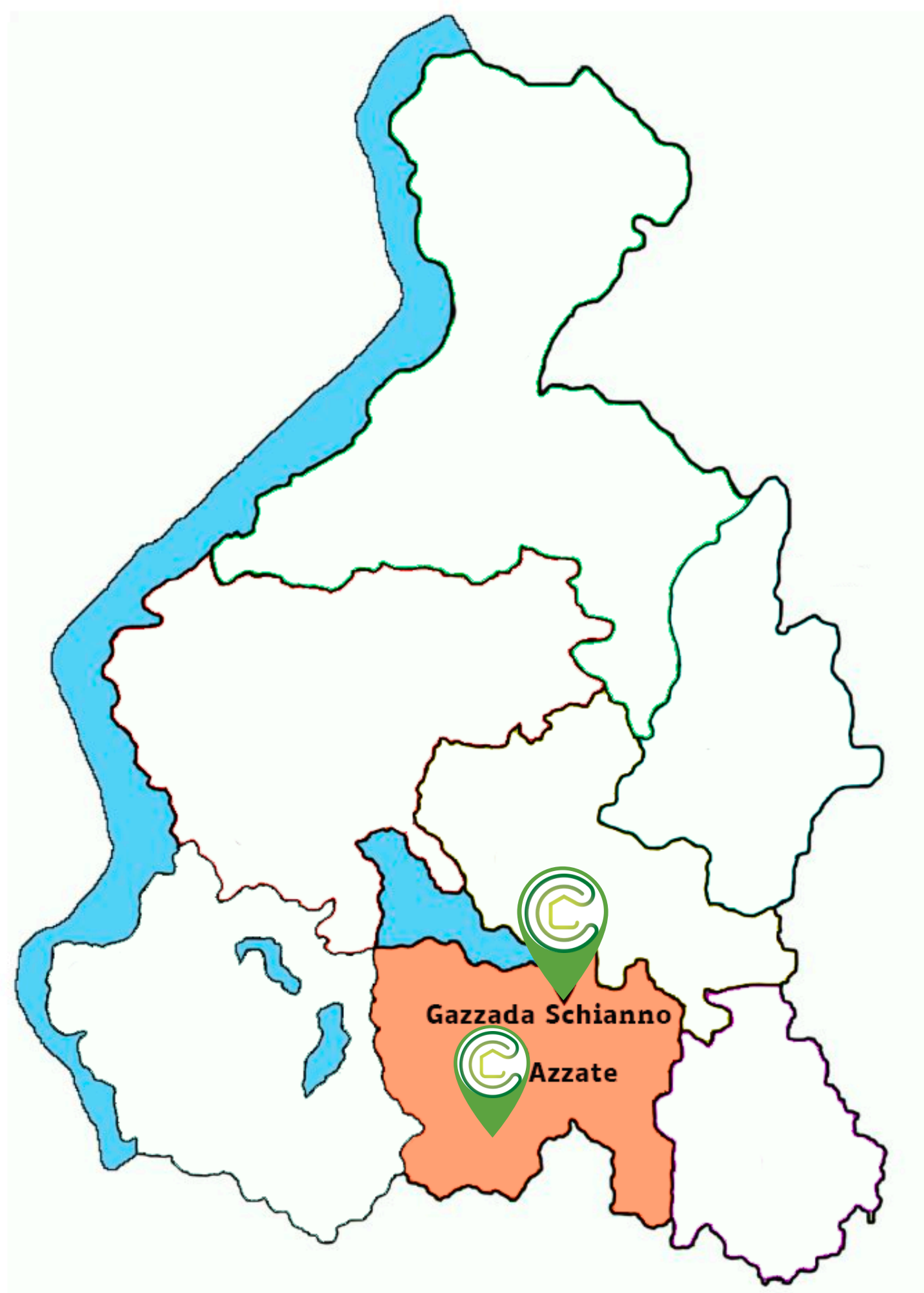
- È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it



**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

DISTRETTO DI AZZATE



Le strutture presenti nel Distretto:



Casa di Comunità di Azzate



In ristrutturazione



Casa di Comunità di Gazzada S. Consultorio



Via Roma, 18

Comuni afferenti:

Azzate, Bodio Lomnago, Brunello,
Buguggiate, Carnago, Caronno
Varesino, Casale Litta, Castronno,
Cazzago Brabbia, Crosio della Valle,
Daverio, Galliate Lombardo, Gazzada
Schianno, Inarzo, Morazzone,
Mornago, Sumirago.

CASA DI COMUNITA' DI AZZATE

CASA DI COMUNITA' di GAZZADA SCHIANNO

CONSULTORIO

CENTRO PRELIEVI DAVERIO

CENTRO PRELIEVI CASALE LITTA



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



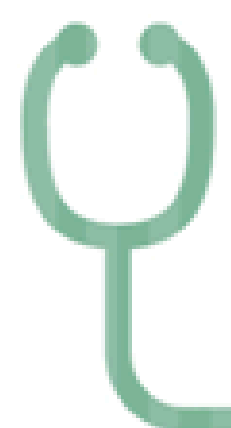
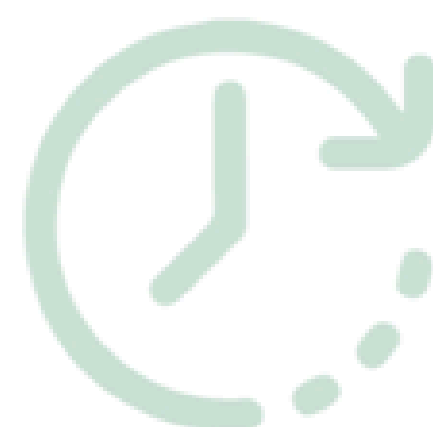
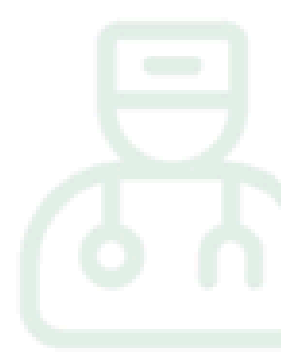
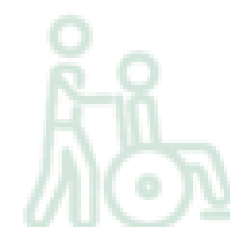
Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



**Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



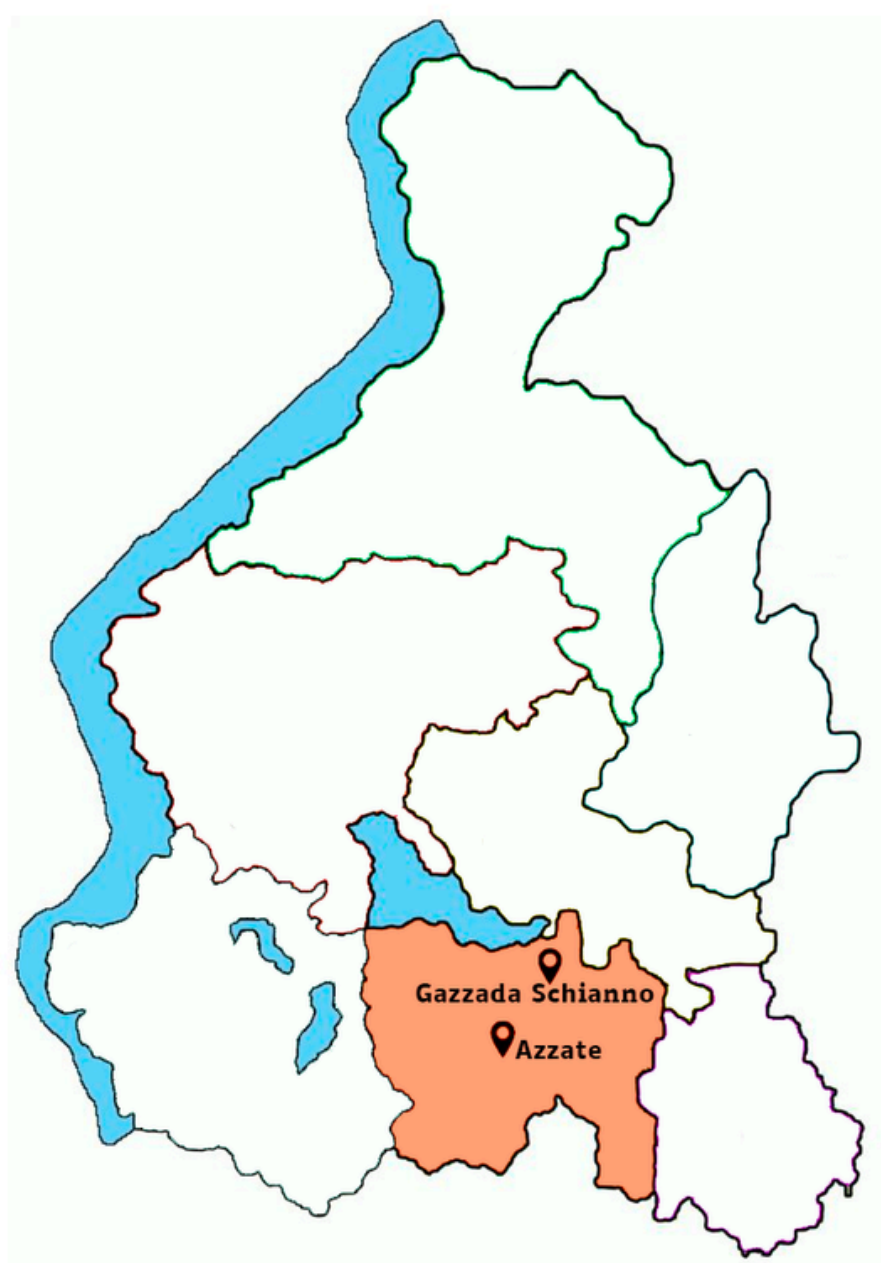
**CASA
diCOMUNITÀ
AZZATE**

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Sette Laghi



CASA
di COMUNITÀ
AZZATE

In ristrutturazione

La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.

La SEDE TERRITORIALE di AZZATE è ubicata in Via Acquadro, 2 ed è in fase di RISTRUTTURAZIONE per poter diventare ufficialmente CASA di COMUNITA'.

Ad oggi, qui, sono rimasti attivi solo i seguenti servizi:

○ CENTRO PRELIEVI

L'accesso è diretto e non serve la prenotazione.

Documenti necessari:

- tessera sanitaria
- impegnativa del medico

I pazienti minori che accedono al punto prelievi devono essere accompagnati da un genitore o da una persona maggiorenne con delega firmata e copia delle carta d'identità dei genitori.

Orario Prelievi: Lun - Ven: 7.00-9.00

I pagamenti potranno essere effettuati solo con POS (bancomat o carta di credito)

Orario ritiro referti: Lun - Ven: 10.00-12.00

Per ritirare i referti di esami è necessario attenersi alle indicazioni fornite sul foglio di ritiro:

ON LINE: accedere al sito del [Fascicolo Sanitario Elettronico FSE](#)

DI PERSONA presentarsi agli sportelli muniti di:

- foglio con le indicazioni della data, del luogo e degli orari di ritiro consegnato al momento dell'effettuazione della prestazione;
- delega per il ritiro e documento di riconoscimento del delegato e del delegante.

○ CPS - CENTRO PSICO SOCIALE

da LUN a GIO dalle 8.00 alle 16.00
VEN dalle 08:00 alle 14.00

Tel. 0332 393750

La prenotazione viene effettuata presso i CPS per i residenti nel comprensorio di competenza territoriale con impegnativa del Medico di Medicina Generale o di altre strutture socio-sanitarie.

Sono accolti gli utenti con più di 18 anni per una valutazione della propria salute mentale ed eventuale presa in cura, qualora le condizioni cliniche lo richiedano.



**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



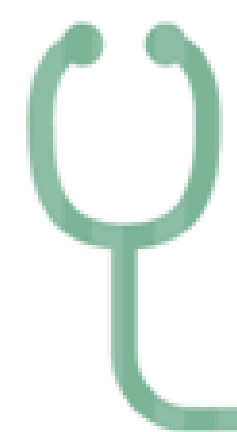
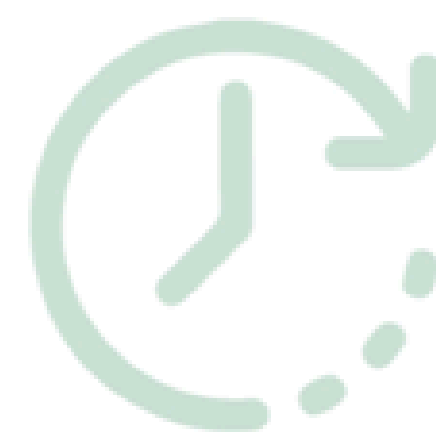
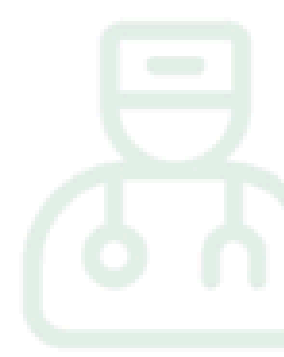
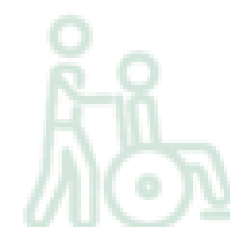
Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai **servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



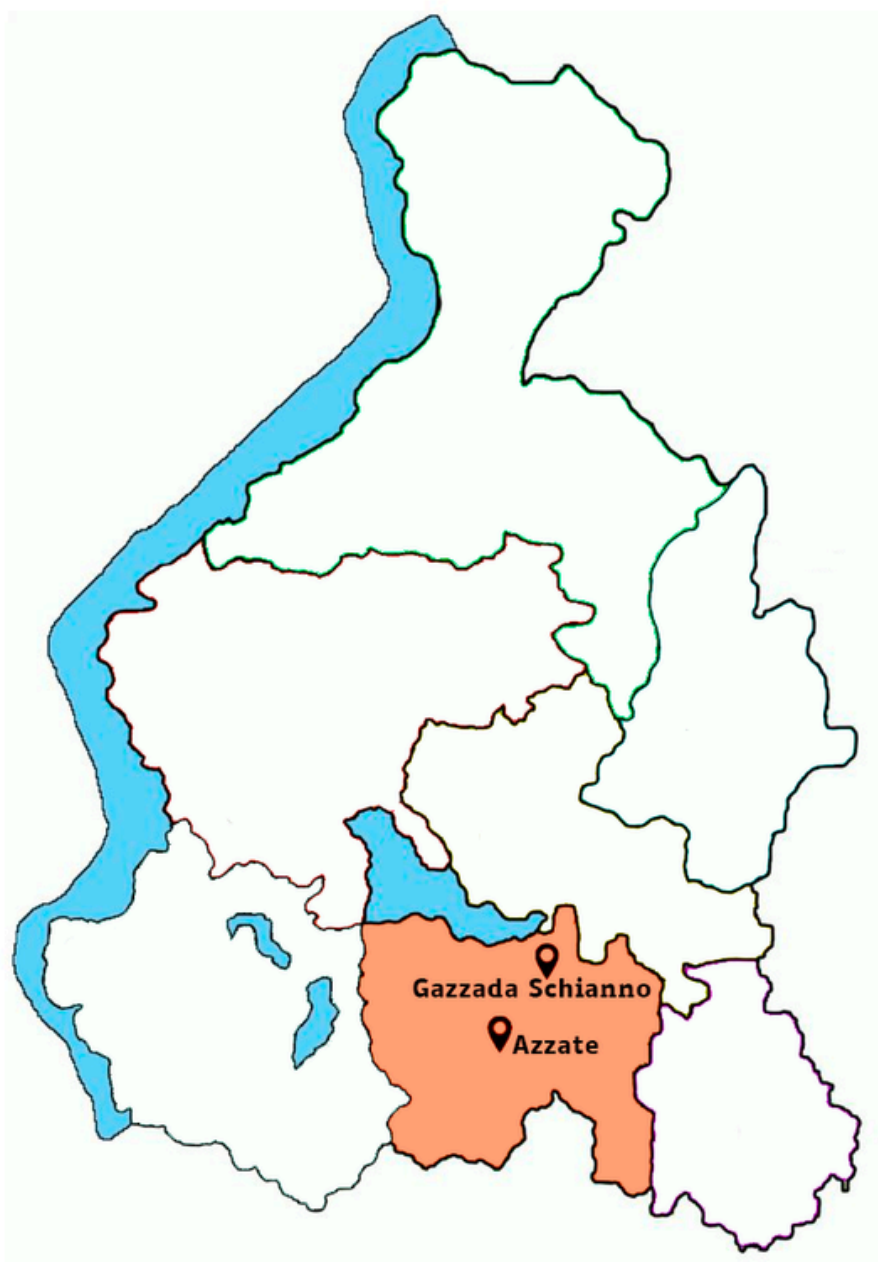
CASA
diCOMUNITÀ
GAZZADA SCHIANNO

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Sette Laghi



La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.

La Casa di Comunità di GAZZADA SCHIANNO è ubicata in Via Roma, 18:

○ PUNTO UNICO DI ACCESSO - PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.

Accesso libero: LUN-SAB dalle 08.30 alle 14.30

Accesso su appuntamento: Tel. 0332 877.045

E-mail: infermieridifamiglia.azzate@asst-settelaghi.it

○ INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ - IFeC

L'IFeC è la figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.

L'IFeC può favorire un rientro al domicilio protetto:

- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia.

LUN-SAB dalle 8.00 alle 20.00

Tel. 0332.877.045

E-mail infermieridifamiglia.azzate@asst-settelaghi.it

○ CONTINUITÀ ASSISTENZIALE - EX GUARDIA MEDICA

Il Servizio si attiva telefonicamente al numero unico gratuito 116.117 (Centrale Operativa Regionale).

L'operatore della Centrale indirizza la chiamata alla postazione di riferimento in base alla residenza dell'assistito o alla provenienza della chiamata.

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo:

- tutte le notti, dalle 19.00 alle 8.00;
- sabato, festivi e prefestivi infrasettimanali, 24 ore su 24.

Non è consentito l'accesso diretto agli ambulatori di Continuità Assistenziale.

○ **AMBULATORIO INFERMIERISTICO**

Su invio del Medico di Medicina Generale o accesso libero.

Per informazioni e attivazioni rivolgersi al PUA (Punto Unico di Accesso).

LUN-SAB dalle 8.30 alle 14.30

Tel. 0332 877 045

E-mail: infermieridifamiglia.azzate@asst-settelaghi.it

○ **AMBULATORIO MEDICO TEMPORANEO -AMT**

Consultare il sito istituzionale. Per informazioni [clicca qui](#)

○ **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)**

Sportello: LUN - VEN dalle 8.30 alle 12.00

Tel. 0332.877.038

E-mail: adi.azzate@asst-settelaghi.it

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

○ **ASSISTENZA PROTESICA**

Sportello: LUN, MAR, GIO, VEN dalle 8.30 alle 12.00 (Mercoledì chiuso)

Risposta telefonica: 0332.877 022 LUN, MAR, GIO, VEN 12.00/13.00

E-mail: protesica.azzate@asst-settelaghi.it

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

○ **CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP**

Canali di prenotazione:

Callcenter -800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)

LUN-SAB 8.00/20.00

tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it

nelle farmacie del territorio aderenti

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria

Sportello: DA LUN A MER dalle 8.15 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 15.30

GIO 8.15/13.00

VEN 8.15/12.00

○ **CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI (SOSPESO)**

Per prenotare rivolgersi ai [CUP Aziendali](#)

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

○ **COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI (per appuntamenti)**

Prenotazioni allo sportello LUN, MERC e GIO dalle 8.30 alle 11.30

Tel. 0332.877.052

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

○ **CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA**

Si riceve solo previo appuntamento telefonico.

Psicologo e Assistente Sociale (LUN e MERC dalle 10.00 alle 12.00)

Ginecologo, Ostetrica e Infermiere (MART e GIOV dalle 14.00 alle 16.00)

Tel. 0332.877.023

Email: consultorio.gazzada@asst-settelaghi.it

Per saperne di più [clicca qui](#) o consulta la sezione della Carta dei Servizi dedicata

○ **INVALIDI CIVILI**

Sede di erogazione del servizio: Varese, Viale O. Rossi 9

Tel. 0332.277.386/498/371 da LUN a VEN 10.00/12.00

E-mail: invalidi.varese@asst-settelaghi.it

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

○ **MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE**

Ambulatori di: Cure Palliative, Diabetologia, Geriatria, Pneumologia e Cardiologia di secondo livello.

Per conoscere le modalità di prenotazione [clicca qui](#).

○ **SCELTA E REVOCA**

Sportello LUN-VEN dalle 8.15 alle 11.30

Tel. 0332.877.036 MART e GIO dalle 13.30 alle 15.30

E-mail: : sceltaerevoca.azzate@asst-settelaghi.it

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

○ **SERVIZIO PERSONE CON DISABILITA' E FRAGILITA'**

Si riceve solo previo appuntamento telefonico

Tel. 0332.877.039 oppure 335.76.30.456

LUN dalle 9.00 alle 16.30, MART e GIOV dalle 9.00 alle 13.00

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

○ **SERVIZIO PSICOLOGIA DELLE CURE PRIMARIE**

Gratuito e senza prescrizione medica.

Per informazioni e attivazione rivolgersi al PUA (Punto Unico di accesso).

LUN-SAB dalle 8.30 alle 14.30

Tel. 0332.877.045

E-mail: infermieridifamiglia.azzate@asst-settelaghi.it

○ **VACCINAZIONI**

Info e prenotazioni

Tel. 0332.877.030

LUN e MERC dalle 14.00 alle 15.00

E-mail vaccinazioni.azzate@asst-settelaghi.it

Per informazioni [clicca qui](#)

○ **ALTRI SERVIZI**

• **ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111)**

sede di erogazione del servizio: VARESE

email: assistenza.estero@asst-settelaghi.it

• **ASSISTENZA INTEGRATIVA, DIETETICA E FARMACEUTICA**

• **AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI**



Centro Prelievi di Daverio, Via G. Rossi, 9

Via Gioacchino Rossi, 9 - Daverio

Accesso libero.

Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria

Orario accettazione: martedì dalle 07.00 alle 09.00

Orario ritiro referti: giovedì dalle 10.00 alle 12.00

Per ritirare i referti di esami è necessario attenersi alle indicazioni fornite sul foglio di ritiro:

ON LINE: accedere al sito del [Fascicolo Sanitario Elettronico FSE](#)

DI PERSONA presentarsi agli sportelli muniti di:

- foglio con le indicazioni della data, del luogo e degli orari di ritiro consegnato al momento dell'effettuazione della prestazione;
- delega per il ritiro e documento di riconoscimento del delegato e del delegante.



Centro Prelievi di Casale Litta, Via A. Gramsci, 12

Via Antonio Gramsci 12 - Villadosia, Casale Litta

Accesso libero.

Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria

Orario accettazione: giovedì dalle 07.00 alle 09.00

Orario ritiro referti: giovedì dalle 10.00 alle 12.00

Per ritirare i referti di esami è necessario attenersi alle indicazioni fornite sul foglio di ritiro:

ON LINE: accedere al sito del [Fascicolo Sanitario Elettronico FSE](#)

DI PERSONA presentarsi agli sportelli muniti di:

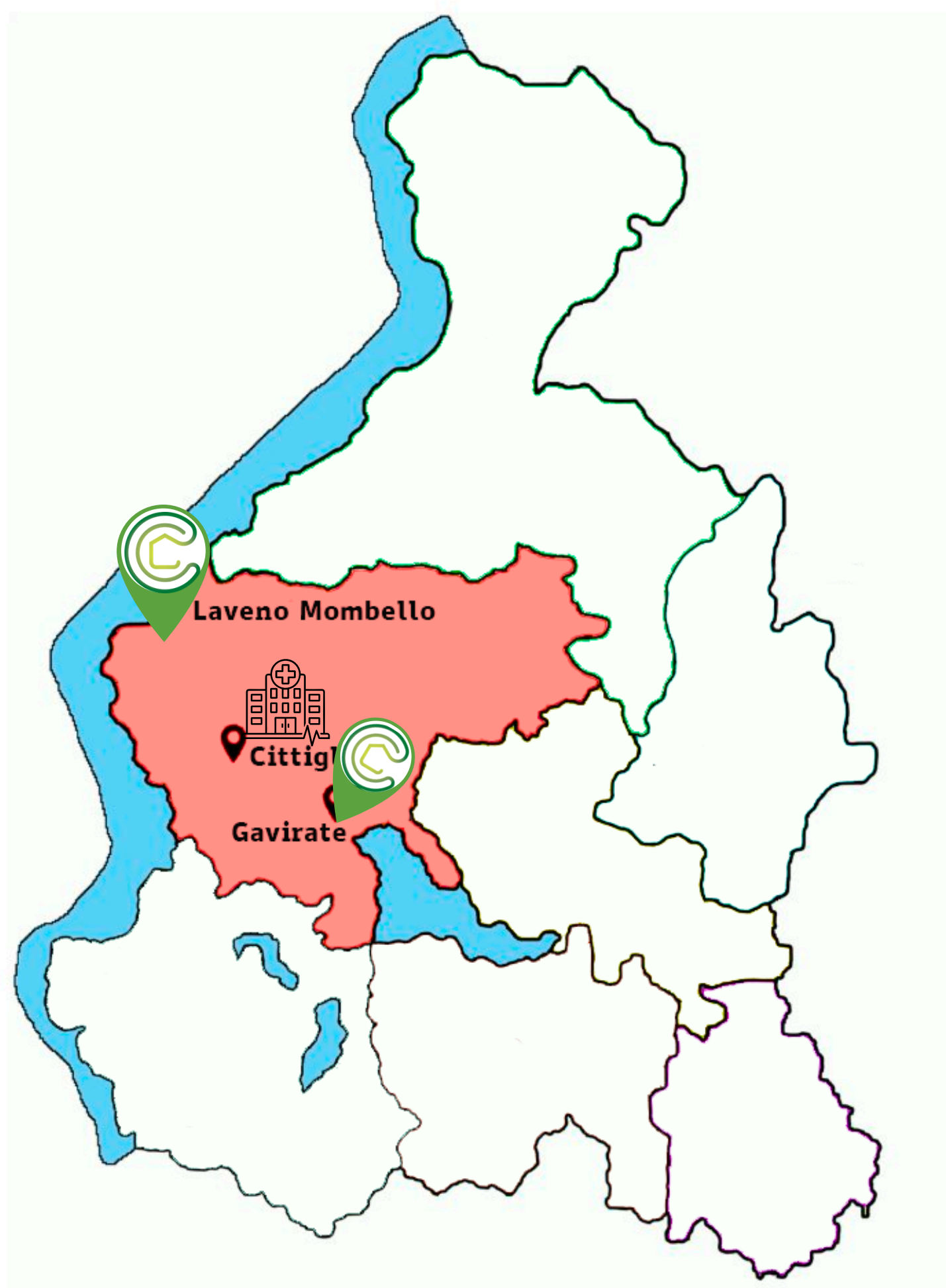
- foglio con le indicazioni della data, del luogo e degli orari di ritiro consegnato al momento dell'effettuazione della prestazione;
- delega per il ritiro e documento di riconoscimento del delegato e del delegante.



**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

DISTRETTO DI LAVENO MOMBELLO



Le strutture presenti nel Distretto:



**Casa di Comunità di Laveno Mombello
Consultorio**



Via Ceretti, 8



Casa di Comunità di Gavirate



Viale Ticino, 33



Ospedale di Cittiglio



Via Luvini, 1

Comuni afferenti:

Azzio, Bardello con Malgesso e Bregano, Besozzo, Biandronno, Brebbia, Brenta, Caravate, Casalzuigno, Cassano Valcuvia, Castello Cabiaglio, Cittiglio, Cocquio Trevisago, Cuveglio, Cuvio, Duno, Gavirate, Gemonio, Laveno Mombello, Leggiuno, Masciago Primo, Monvalle, Orino, Rancio Valcuvia, Sangiano

CASA DI COMUNITA' DI LAVENO MOMBELLO

CONSULTORIO

CASA DI COMUNITA' di GAVIRATE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



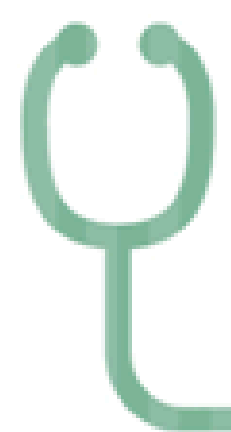
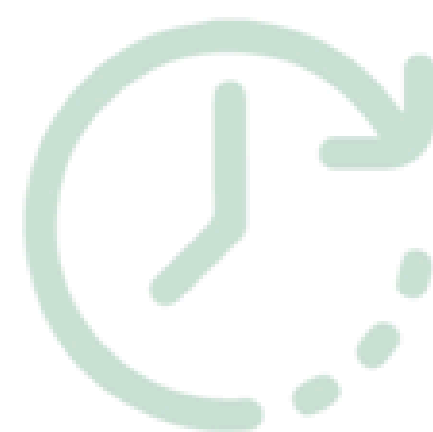
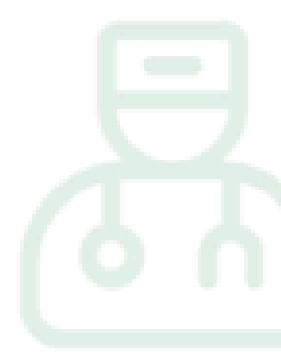
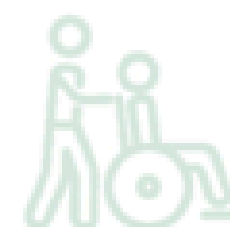
Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai **servizi**
sanitari e
sociosanitari.



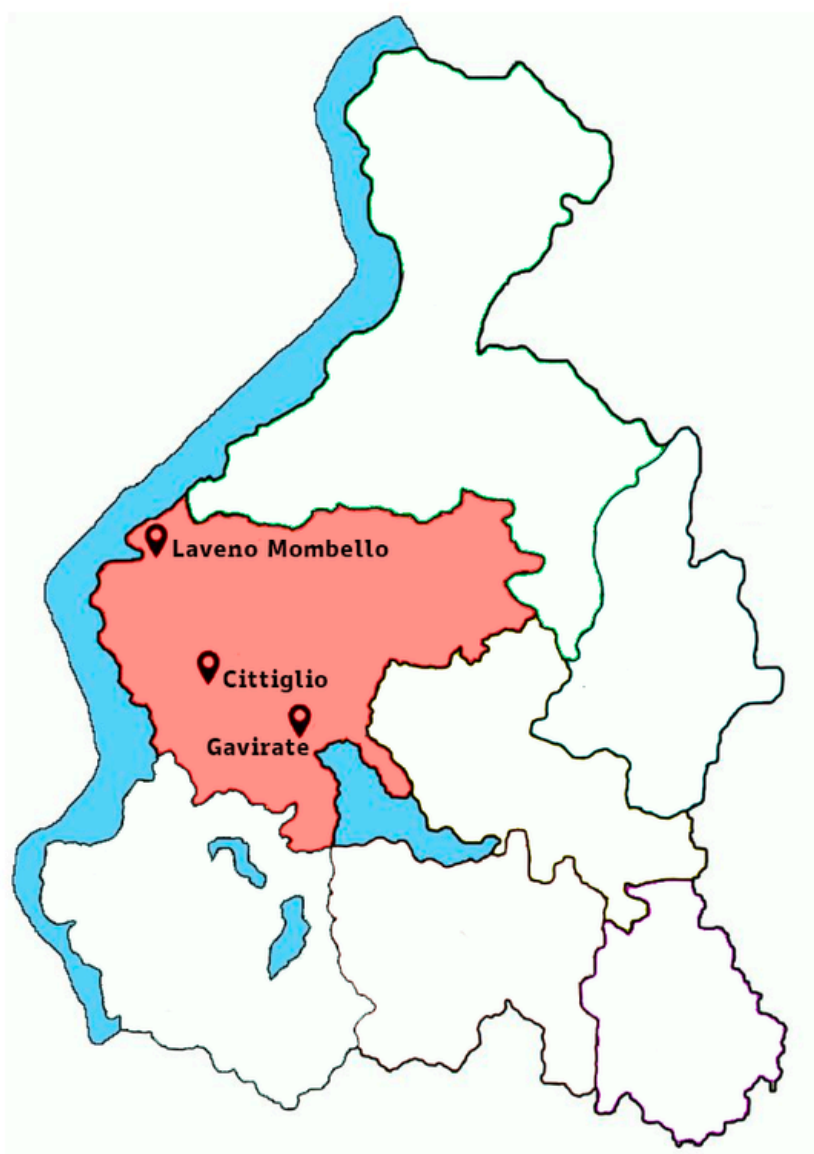
CASA
diCOMUNITÀ
LAVENO MOMBELLO

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi



CASA
diCOMUNITÀ
LAVENO MOMBELLO

La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.

La Casa di Comunità di LAVENO MOMBELLO è ubicata in Via Ceretti, 8:

○ PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.

Accesso libero o su appuntamento.

LUN-DOM dalle 08.00 alle 20.00

Tel. 0332.625.335

○ INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ - IFeC

L'IFeC è la figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.

L'IFeC può favorire un rientro al domicilio protetto:

- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia.

Accesso libero o su appuntamento.

LUN-DOM dalle 08.00 alle 20.00

Tel. 333.493.1402.

E-mail infermieridifamiglia.laveno@asst-settelaghi.it

○ CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – EX GUARDIA MEDICA

Il Servizio si attiva telefonicamente al numero unico gratuito 116.117 (Centrale Operativa Regionale).

L'operatore della Centrale indirizza la chiamata alla postazione di riferimento in base alla residenza dell'assistito o alla provenienza della chiamata.

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo:

- tutte le notti, dalle 19.00 alle 8.00;
- sabato, festivi e prefestivi infrasettimanali, 24 ore su 24.

Non è consentito l'accesso diretto agli ambulatori di Continuità Assistenziale.

○ ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

Sportello: LUN - VEN dalle 9.00 alle 12.00

Tel. 0332.625.337-9

E-mail: adi.laveno@asst-settelaghi.it

○ CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria

Sportello: dal lunedì al giovedì 08.15 -13.00 e 13.30 -15.45

venerdì 08.15 -13.00 (pomeriggio chiuso)

Blocco distribuzione ticket prenotazione accesso agli sportelli 15 minuti prima del termine di ogni orario di chiusura per permettere la gestione amministrativa/contabile dell'attività specifica.

Gli altri canali di prenotazione:

Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)

LUN-SAB dalle 8.00 alle 20.00

tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it

nelle farmacie del territorio aderenti

○ CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI

Per prenotare [clicca qui](#)

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

○ COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI

Prenotazioni allo sportello LUN e MAR dalle 13.30 alle 15.30

Prima di prenotare consulta il sito [cliccando qui](#)

○ CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA

LUN-GIO dalle 8.00 alle 16.30 VEN dalle 8.00 alle 13.00

Tel 0332.625.329

Email: consultorio.laveno@asst-settelaghi.it

Orari segreteria: LUN, MER e VEN: dalle 9.30 alle 12.00

Per saperne di più [clicca qui](#) o consulta la sezione della Carta dei Servizi dedicata

○ INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITA'

rete.territoriale@asst-settelaghi.it

○ INVALIDI CIVILI

Sportello MART e GIO dalle 09.00 alle 11.00

Tel. 0332.625.310

E-mail: invalidi.laveno@asst-settelaghi.it

○ MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: Cardiologia, Cure Palliative, Diabetologia, Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione, Ginecologia, Neurologia, Pneumologia.

Per prenotare [clicca qui](#).

○ **PROTESICA**

Sportello LUN-GIO dalle 9.00 alle 12.00

Tel. 0332.625.308

E-mail protesica.laveno@asst-settelaghi.it

○ **SCELTA E REVOCA**

Sportello: LUN-VEN dalle 8.15 alle 12.30

Blocco distribuzione ticket prenotazione accesso agli sportelli 15 minuti prima del termine di ogni orario di chiusura per permettere la gestione amministrativa/contabile dell'attività specifica.

Tel. 0332.625.317/318

Sportello virtuale SIOC - [clicca qui per accedere](#)

○ **VACCINAZIONI**

Info e prenotazioni

Tel. 334.108.5210

MARTEDI' dalle 10.00 alle 12.00

E-mail vaccinazioni.laveno@asst-settelaghi.it

Per informazioni [clicca qui](#)

○ **ALTRI SERVIZI**

- **ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111)**

Tel. 0332.625.306

- **ASSISTENZA INTEGRATIVA, DIETETICA E FARMACEUTICA**

Tel. 0332.625.308

- **AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI**

Tel. 0332.625.310



**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



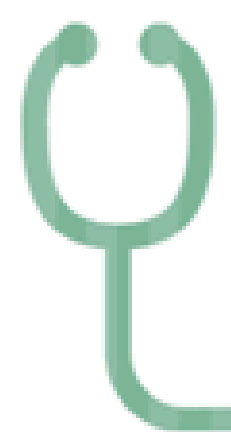
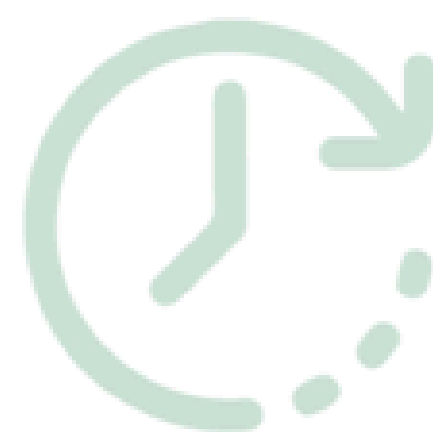
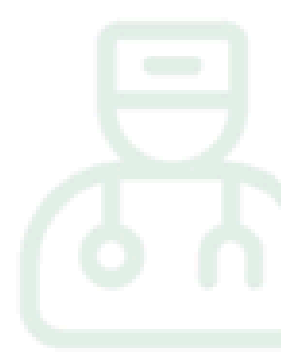
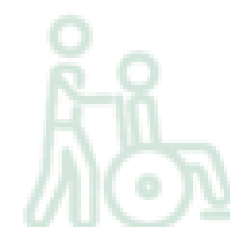
Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



**Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



CASA
diCOMUNITÀ
GAVIRATE

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Sette Laghi



La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.

La Casa di Comunità di GAVIRATE è ubicata in piazza Alcide De Gasperi 1:

○ PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.

Accesso libero

LUN-SAB dalle 08.00 alle 15.30

- Tel. 331.6854289

E-mail: infermieridifamiglia@asst-settelaghi.it



INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ - IFeC

L'IFeC è la figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.

L'IFeC può favorire un rientro al domicilio protetto:

- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia.

Accesso libero o su appuntamento.

LUN-SAB dalle 08.00 alle 20.00

- Tel. 0332.607650; 0332.607651; 348.5477139

E-mail: infermieridifamiglia.gavirate@asst-settelaghi.it - casadicomunita.gavirate@asst-settelaghi.it



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria

Sportello LUN-GIO dalle 8.15 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.45, VEN 8.15-12.30

Per contatti telefonici 0332.607.650 – 0332.607.652 LUN-GIO dalle 14.00 alle 15.30

Gli altri canali di prenotazione:

- Callcenter – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)

LUN-SAB 8.00 -20.00

- tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti

○ PUNTO PRELIEVI

Accesso solo su prenotazione agli sportelli CUP

Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria

Ritiro referti:

LUN-GIO dalle 08.10 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.45

VEN dalle 08.15 alle 12.30

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it

○ MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: Cardiologia, Urologia.

Per prenotare [clicca qui](#).

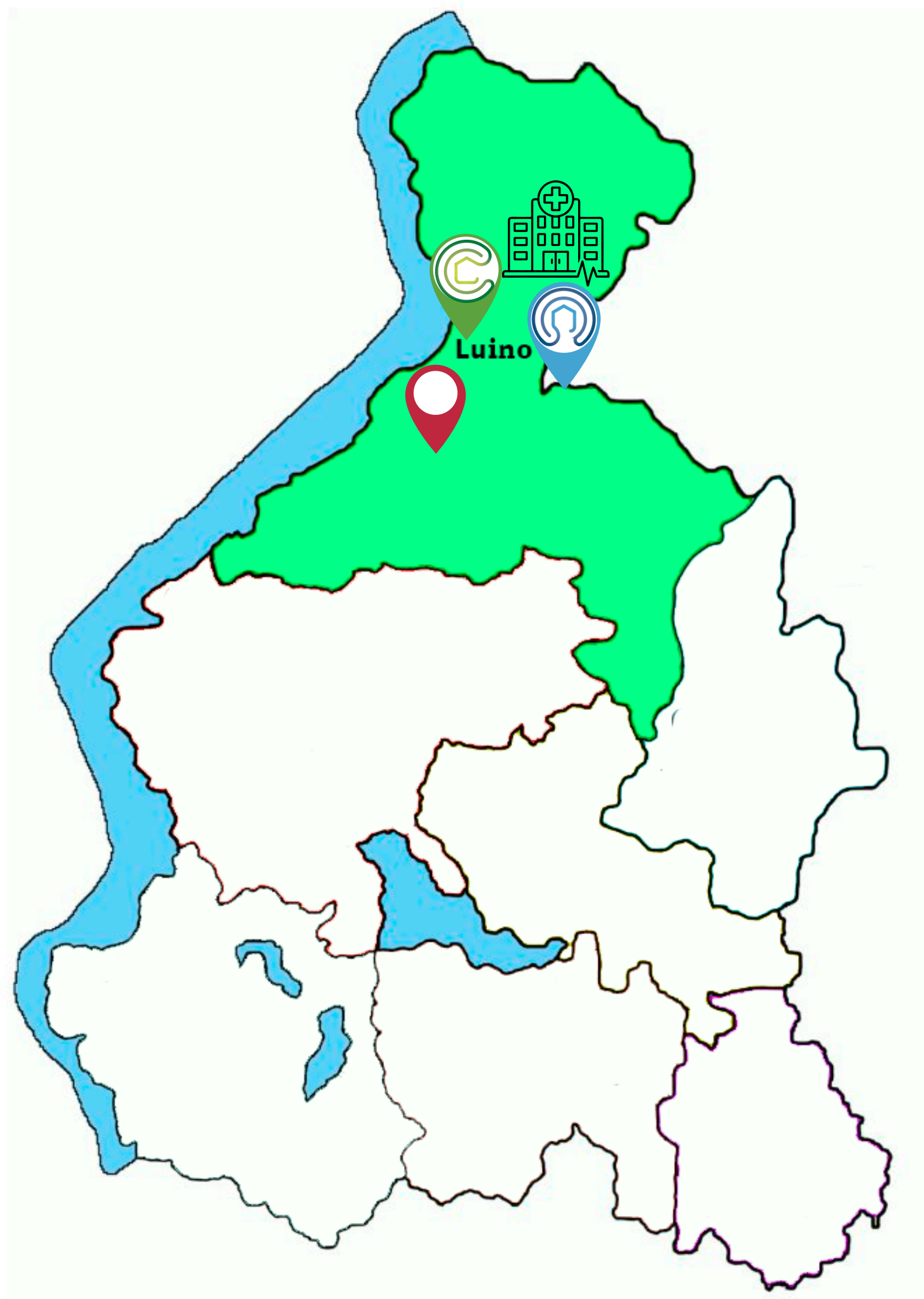
○ SCELTA E REVOCA

Sportello: LUN-VEN dalle 8.15 alle 12.30

Tel. 0332.607.650 - 0332.607.652

Sportello virtuale SIOC - [clicca qui per accedere](#)

DISTRETTO DI LUINO



Le strutture presenti nel Distretto:



Casa di Comunità di Luino

Via Forlanini, 6



Ospedale di Comunità

Via Forlanini, 6



Ospedale di Luino

Via Forlanini, 6



Consultorio

Via XXV Aprile, 31

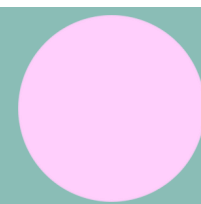


Comuni afferenti:

Agra, Bedero Valcuvia, Brezzo di Bedero, Brissago Valtravaglia, Cadegliano Viconago, Castelveccana, Cremenaga, Cugliate Fabiasco, Cunardo, Curiglia con Monteviasco, Dumenza, Ferrera di Varese, Germignaga, Grantola, Lavena Ponte Tresa, Luino, Maccagno con Pino e Veddasca, Marchirolo, Marzio, Mesenzana, Montegrino Valtravaglia, Porto Valtravaglia, Tronzano Lago Maggiore, Valganna.



Casa di Comunità di Luino



Consultorio



Ospedale di Comunità di Luino



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



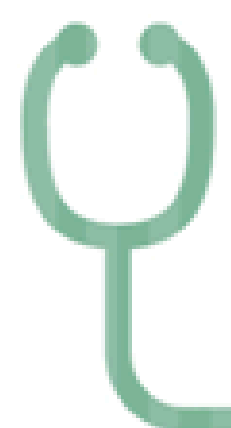
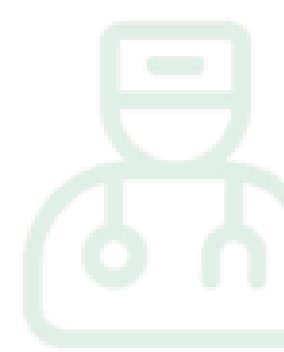
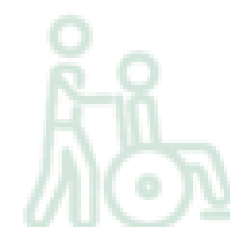
Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai **servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



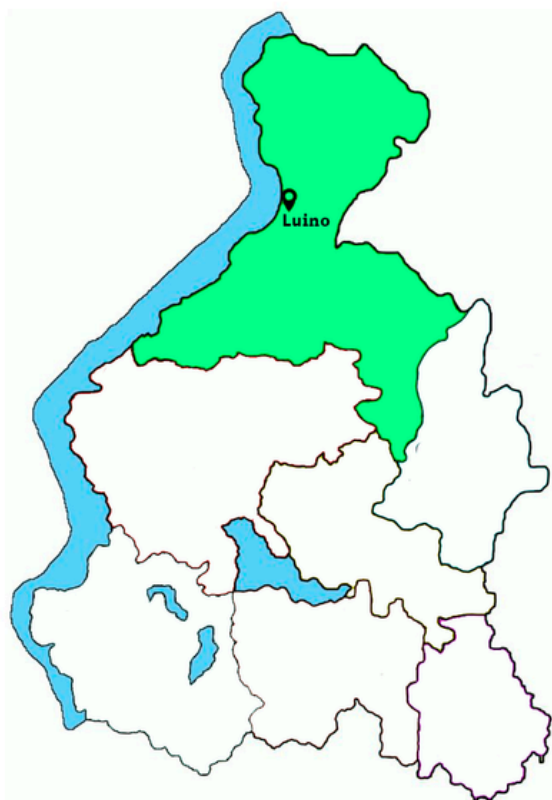
CASA
diCOMUNITÀ
LUINO

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Sette Laghi



CASA
diCOMUNITÀ
LUINO

SEDE: Via Forlanini, 6

Direttore di Distretto: Dott. Claudio Chini

La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.



SERVIZI PRESENTI



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona. Accettazione di richieste per Cure Domiciliari, assistenza protesica e integrativa, supporto per fragilità sociale. Accesso libero o su appuntamento.

da LUN a VEN dalle 8.30 alle 12.30, SAB dalle 08.30 alle 14.30

Tel. 0332.539.673 Cell. 366.659.0987

E mail: infermieridifamiglia.luino@asst-settelaghi.it



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA ITINERANTE

Il PUA di Luino è **anche** itinerante, per avvicinarsi ai cittadini di tutto il Distretto, grazie alla collaborazione di 6 Comuni e dei Medici dell'Assistenza Primaria. Per saperne di più [clicca qui](#).

Il PUA itinerante è attivo nelle sedi e negli orari qui riportati:



Brissago Valtravaglia:

IL SECONDO E QUARTO LUNEDI' del mese, dalle ore 8:30 alle ore 11:00, ambulatorio in via Bernardino Luini, 7



Lavena Ponte Tresa:

MARTEDI' dalle ore 8:00 alle 10:00, ambulatorio in via Zanzi, 22/A



Montegrino Valtravaglia:

IL PRIMO E TERZO LUNEDI' del mese, dalle ore 8:30 alle ore 11:00, ambulatorio in via Vittorio Veneto



Dumenza:

GIOVEDI' dalle ore 8:30 alle ore 11:00, ambulatorio in via Merici, 2



Maccagno con Pino e Veddasca:

MERCOLEDI' dalle ore 11:00 alle ore 13:00, ambulatorio in via Valsecchi, 23



Tronzano Lago Maggiore:

MERCOLEDI' dalle ore 8:30 alle ore 10:30, ambulatorio in via Marconi, 13



INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ - IFeC

Figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera. Può favorire un rientro al domicilio protetto:

- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia.

Accesso libero o su appuntamento:

LUN-DOM dalle 8.00 alle 20.00

Tel. **0332.539.672**

E-mail. infermieridifamiglia.luino@asst-settelaghi.it



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – EX GUARDIA MEDICA

Il Servizio si attiva telefonicamente al numero unico gratuito **116.117** (Centrale Operativa Regionale). L'operatore della Centrale indirizza la chiamata alla postazione di riferimento in base alla residenza dell'assistito o alla provenienza della chiamata.

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo:

- tutte le notti, dalle 19.00 alle 8.00;
- sabato, festivi e prefestivi infrasettimanali, 24 ore su 24.

Non è consentito l'accesso diretto agli ambulatori di Continuità Assistenziale.



CURE DOMICILIARI (ADI)

Sportello da LUN-VEN dalle 08.30 alle 12.30

Tel. **0332.539.673**

E-mail. adi.luino@asst-settelaghi.it



CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI E PATENTI

Per fissare appuntamento **certificazioni medico legali e patenti** rivolgersi a sportello **Scelta e Revoca**:

Sportello: LUN - VEN dalle 8.30 alle 12.00

Tel. **0332.542.830** (LUN-GIO dalle 14.00 alle 15.30) - SOLO Informazioni

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

Per fissare appuntamento **commissione patenti** rivolgersi a SPORTELLO SEGRETERIA:

Sportello Segreteria: LUN - VEN dalle 8.30 alle 12.00

Tel. **0332.542.817**



INVALIDITA' CIVILE

Sportello con ACCESSO DIRETTO: LUN e GIO dalle 8.30 alle 12:00

Tel. **0332.542.831**

E-mail invalidi.luino@asst-settelaghi.it



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di Cardiologia, Diabetologia e Neurologia. In ampliamento Medicina interna e Nefrologia.

Per prenotare [clicca qui](#).



PROTESICA, ASSISTENZA FARMACEUTICA E DIETETICA

Sportello

Mattino: LUN - VEN dalle 08.30 alle 12.00

Pomeriggio: MAR e GIO dalle 14.00 alle 15.30

Tel. **0332.542.813**

E-mail: protesica.luino@asst-settelaghi.it



SCELTA E REVOCA

Sportello: LUN - VEN dalle 8.30 alle 12.00

Tel. **0332.542.830/820** (LUN - GIO dalle 14.00 alle 15.30)

Per maggiori informazioni [clicca qui](#).



SEGRETERIA

Sportello

Mattino: da LUN - VEN dalle 8:30 alle 12:00

Pomeriggio: MAR e GIO dalle 14:00 alle 15:30

Tel. **0332.542.817**

Fax. 0332.542.828

E-mail: distretto.luino@asst-settelaghi.it



VACCINAZIONI

Accesso diretto: martedì e mercoledì dalle 14.00 alle 15.00

Risposta telefonica al numero **0332.542.821**: martedì dalle 14.00 alle 15.00

E-mail: vaccinazioni.luino@asst-settelaghi.it



È attivo il servizio **PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE**

Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni



Servizi presenti nella sede di Via XXV Aprile, 31



CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA

MAR e GIO dalle 9.30 alle 12.00

Tel. **0332.539.660**

Email: consultorio.cittiglioluino@asst-settelaghi.it

Per saperne di più [clicca qui](#) o
consulta la sezione della Carta dei Servizi dedicata



**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Ospedale di Comunità

Ancora più vicini a te



OSPEDALE
diCOMUNITÀ
LUINO

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi



SEDE

L'Ospedale di Comunità si trova al quinto piano dell'Ospedale di Luino in via Forlanini, 6. Dispone di 16 posti letto, suddivisi in stanze singole o doppie con servizi.

L'Ospedale afferisce al Distretto di Luino, ma accoglie richieste da parte di tutte le strutture di ricovero per acuti e i Medici di Medicina Generale del territorio dell'ASST Sette Laghi.

Le richieste vengono valutate dalla Centrale Operativa Territoriale aziendale secondo disponibilità e tempi di attesa.

COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE

Autobus: linea Varese Trasporti fermata piazzale del mercato 10 minuti a piedi www.autolineevaresine.it

Treno: stazione di Luino 10 minuti a piedi www.trenord.it

Accesso in auto: parcheggio esterno

PERSONALE

È presente un'equipe multidisciplinare e multi professionale composta da:

- Medico (camice)
- Infermieri (divisa bianca con colletto azzurro)
- OSS (divisa bianca con colletto giallo)
- Fisioterapisti disponibili al bisogno
- Assistenti Sociali

La gestione e le attività sopra elencate sono basate su un approccio multidisciplinare e multiprofessionale, in cui sono assicurate collaborazione e integrazione delle diverse competenze. Gli interventi sono integrati, programmati e verificati nelle riunioni d'equipe e l'offerta sanitaria e socio sanitaria non sono separate.

Nella fase di accoglienza l'equipe clinico-assistenziale valuta i bisogni e programma il Piano di Assistenza Individualizzato in condivisione con il paziente ed il caregiver prevedendone l'adeguato addestramento. Segue un primo colloquio tra l'Infermiere Case Manager e il caregiver che supporterà la persona nelle attività quotidiane per identificare le competenze/capacità del soggetto nonché la necessità di approfondimento rispetto ai nuovi bisogni di cura emersi.

L'addestramento del caregiver viene valutato e monitorato. È effettuato da un infermiere in collaborazione con un operatore socio-sanitario e/o un fisioterapista, sulla base della tipologia di bisogni prevalenti del paziente.

L'assistenza infermieristica è garantita H24 7 giorni su 7 usufruendo anche del supporto degli OSS ed in coerenza con gli obiettivi del Piano di Assistenza Individualizzato (PAI).

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il Servizio è rivolto a pazienti adulti che necessitano di interventi sanitari a bassa intensità clinica e per degenze di durata prestabilita medio/breve, quali:

- pazienti fragili o affetti da patologia cronica, provenienti dal domicilio per la presenza di riacutizzazione di condizione clinica preesistente, insorgenza di un quadro imprevisto in cui il ricovero in ospedale risulti inappropriato;
- pazienti affetti da multimorbilità provenienti da struttura ospedaliera per acuti o riabilitativa clinicamente dimissibile per conclusione dell'iter diagnostico terapeutico ospedaliero, ma con condizioni richiedenti assistenza infermieristica continuativa;
- pazienti che necessitano di assistenza nella somministrazione di farmaci o gestione di presidi e dispositivi, educazione ed addestramento prima del rientro a casa.

CRITERI DI ELEGGIBILITÀ E CRITERI DI ESCLUSIONE

Per l'accesso in Ospedale di Comunità sono stati definiti criteri di eleggibilità:

- il paziente deve risultare in condizioni cliniche stabili (NEWS 2 score con punteggio da 1 a 4 da almeno 72 ore e comunque nessuna variabile uguale 3);
- la complessità assistenziale deve essere definita mediobassa/medio-alta (indice di intensità assistenziale 2 o 3) e l'inquadramento clinico deve risultare completato con diagnosi e prognosi definite;
- deve essere definita la durata della permanenza nel Servizio;
- paziente con percorso diagnostico completato;
- per i pazienti di provenienza da Pronto Soccorso, prima dell'accesso in Struttura, è richiesta un'osservazione di almeno 48 ore in Osservazione Breve e Intensiva con valutazione clinica per escluderne l'evolutiveità della patologia o di massimo 96 ore se il paziente si trova in contesti di Medicina d'Urgenza.

SONO INVECE DA CONSIDERARSI CRITERI DI ESCLUSIONE:

- la presenza di patologie acute in atto o croniche riacutizzate e non stabili (scala NEWS2 ≥ 5 o uno dei parametri uguale 3);
- pazienti con intensità assistenziale alta: Indice di Intensità Assistenziale > 3 ;
- l'assenza di una diagnosi definita;
- la presenza di un indice di intensità assistenziale grave;
- la presenza di una patologia psichiatrica attiva o delirium in atto;
- i pazienti con criteri di eleggibilità e necessità clinicoassistenziali validi per altri setting di cura residenziali (subacuti, Hospice, stati vegetativi) semiresidenziali o domiciliari (C-dom, ricoveri di sollievo o per motivazioni solo di natura socioeconomica);
- l'età inferiore a 18 anni.

PROCEDURA PER L'ACCESSO

L'accesso dei pazienti avviene su segnalazione di:

- reparto di dimissione,
- Pronto Soccorso
- specialista ambulatoriale
- medico curante (anche su segnalazione dell'Infermiere di Famiglia per pazienti al domicilio) e mediato dalla Centrale Operativa Territoriale (COT).

La richiesta di accesso viene presentata attraverso la compilazione dell'apposita scheda di accesso che deve essere inviata insieme alla documentazione all'indirizzo mail: cot@asst-settelaghi.it

La domanda viene valutata in termini di appropriatezza rispetto ai criteri di eleggibilità definiti e viene disposto il ricovero immediato o l'inserimento in lista di attesa a cui segue la notifica.

All'atto della segnalazione l'inviante è tenuto ad indicare le finalità del ricovero e i conseguenti obiettivi che ci si aspetta di avere.

Il ricovero nell'Ospedale di Comunità ha una durata non superiore a 30 giorni.

Solo in casi eccezionali e comunque motivati dalla presenza di situazioni cliniche non risolte, la degenza potrà prolungarsi ulteriormente.

CRITERI DI FORMAZIONE DELLA LISTA D'ATTESA

Quando non è immediata la disponibilità del posto richiesto, l'utente viene iscritto in una lista d'attesa.

La lista d'attesa è gestita secondo criteri trasparenti e documentati: priorità clinica/assistenziale, data della domanda, punteggio di valutazione socio-sanitaria, eventuale condizione di urgenza/fragilità.

Nei casi in cui le domande superino la disponibilità dei posti letto, si procede ad una valutazione tra Coordinatore Infermieristico e Responsabile Clinico che, fatta salva l'eleggibilità del paziente, operano secondo i seguenti criteri di priorità di accesso:

- data di presentazione della domanda;
- provenienza da Pronto Soccorso o da reparti sulla base della valutazione congiunta con il bed manager aziendale;
- complessità assistenziale e affidabilità del care giver;
- disponibilità di altri setting di cura.

L'unità operativa responsabile della lista d'attesa è la Centrale Operativa Territoriale.

Alla presentazione della domanda, l'utente viene informato del proprio posizionamento in lista, della stima dei tempi di attesa e delle eventuali alternative disponibili.

In caso di urgenza o variazione del profilo assistenziale, è prevista la revisione prioritaria della posizione in lista.

All'utente viene comunicata tempestivamente l'offerta del posto e viene richiesto conferma entro un giorno; in caso di mancata risposta si procederà ad offerta al soggetto successivo, salvo motivata prerogativa.

ACCOGLIENZA

Al momento dell'ingresso, l'utente (e/o il familiare/caregiver) viene ricevuto dal personale infermieristico illustra la struttura, le regole, i servizi erogati, i diritti e doveri dell'utente, il regolamento interno, il progetto assistenziale. È prevista visita-guida della struttura per il nuovo utente/familiar/caregiver. L'accoglienza comprende la consegna della modulistica, il consenso informato e l'informativa della privacy, nonché la presa in carico iniziale (valutazione clinico-assistenziale, socio-familiare). Viene nominato un referente utente/familiare (case manager) che funge da interlocutore per tutto il percorso assistenziale. L'utente è informato sui servizi, sugli orari, sulle visite dei familiari, sulle modalità di partecipazione alle attività comuni.

CURA E ASSISTENZA

Al momento dell'ingresso, viene redatto un progetto assistenziale personalizzato in cui sono definiti: obiettivi, interventi, modalità, tempi, responsabili, indicatori di risultato. Il progetto viene condiviso con l'utente/familiari/caregiver e rivisto periodicamente. Vengono attivati i servizi necessari: assistenza sanitaria, infermieristica, riabilitativa, educativa, sociale, ecc. La presa in carico garantisce la continuità assistenziale, la personalizzazione degli interventi, il rispetto della dignità, dell'autonomia residua, e la partecipazione dell'utente/familiari.

Vengono garantiti al paziente:

- valutazione multidimensionale all'ingresso e successiva compilazione del Piano di Assistenza Individualizzato (PAI), condiviso con il paziente, il caregiver o l'Amministratore di Sostegno;
- verifica dello status vaccinale ed erogazione delle vaccinazioni appropriate per le condizioni del paziente;
- esecuzione di screening nutrizionale;
- integrazione con attività extra Sistema Sanitario Regionale per l'offerta di percorsi di attività fisica adattata alle condizioni del paziente (ad esempio gruppo di cammino);
- counseling breve per stili di vita (tabacco, alimentazione, attività fisica);
- fornitura di presidi legati alla nutrizione artificiale (ricompresi nell'assistenza integrativa), ossigenoterapia (ricompresa nell'assistenza farmaceutica), assistenza integrativa e protesica, assistenza farmaceutica;
- possibilità di accedere a prestazioni sanitarie specialistiche;
- educazione sanitaria e addestramento del paziente e del caregiver alla migliore gestione possibile delle nuove condizioni cliniche;
- dimissione protetta.

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

L'attività della giornata è caratterizzata dal soddisfacimento dei bisogni primari dei pazienti ricoverati e dalla valutazione medica e infermieristica. La prima parte della giornata è dedicata, per quanto riguarda le attività assistenziali, all'igiene personale e alla cura della persona. Gli OSS prestano assistenza affinché i pazienti siano adeguatamente aiutati ad assolvere a questi aspetti, mentre gli infermieri effettuano i prelievi ematici, la rilevazione dei parametri vitali e la somministrazione della terapia. Alle ore 8.00 circa viene servita la colazione. Sempre nel corso della mattinata viene effettuato il giro visite da parte del medico. Dalle ore 9.00 alle ore 12.00 circa si provvede all'accoglienza di nuovi ingressi, ad eventuali dimissioni e si svolgono le attività fisioterapiche, ove previste. Il pranzo è servito dalle ore 12.00. La cena è servita alle ore 18.00. Il menù viene scelto il giorno precedente dal degente e possono essere predisposti menù o diete personalizzate in caso di problematiche alimentari. Alle ore 20.00 ha inizio la preparazione dei degenti per il riposo notturno.

COSA PORTARE

DOCUMENTI: documento d'identità, tessera sanitaria, eventuale certificato di invalidità ed esenzioni, documentazione clinica recente (se dal domicilio).
ABBIGLIAMENTO: camicia da notte o pigiama comodi, maglia e biancheria intima (almeno due cambi) pantofole chiuse o scarpe da ginnastica con velcro, tuta da ginnastica.
IGIENE: spazzolino da denti e dentifricio, viene fornito all'ingresso un contenitore etichettato con il nome del paziente per eventuale protesi dentaria.
Si raccomanda di non portare oggetti di valore.

DIMISSIONE O TRASFERIMENTO

La dimissione avviene secondo quanto previsto dall'equipe di valutazione multidisciplinare all'ingresso e/o in corso di ricovero favorendo l'attivazione di setting e servizi anche in collaborazione con la Centrale Operativa Territoriale. In caso di trasferimento viene garantito il passaggio di informazioni alla struttura ricevente per garantire la continuità delle cure.

In caso di dimissione o trasferimento dell'utente ad altra struttura/servizio, l'Unità d'offerta garantisce:

- comunicazione tempestiva all'utente/familiari/caregiver e al nuovo servizio/struttura destinatario;
- consegna della documentazione clinico-assistenziale e sociale, del progetto in corso, degli eventuali piani terapeutici e/o riabilitativi;
- pianificazione del percorso di continuità assistenziale, prevedendo contatti, appuntamenti, servizi attivati nel nuovo contesto, responsabilità del passaggio, recapiti e verifica post-dimissione;
- orientamento e supporto all'utente/familiari nella fase di transizione, con riferimento ai servizi territoriali, al supporto domiciliare, alle rete sociale/familiare;
- definizione dei costi o della copertura economica della fase di trasferimento o del nuovo inserimento, chiariti al momento della conferma.

FAR VISITA A UN CONOSCENTE

L'Ospedale di Comunità è struttura territoriale aperta la cui filosofia si ispira a creare una dimensione del servizio più aderente possibile all'ambiente familiare e abitativo, orientata alla persona malata perciò aperta al mantenimento dei rapporti affettivi.

Gli orari di visita sono i seguenti: tutti i giorni dalle 11.30 alle 12.30 e dalle 18.30 alle 19.30 (fatte salve diverse determinazioni aziendali nonché la validità delle vigenti modalità di accesso dei visitatori.)

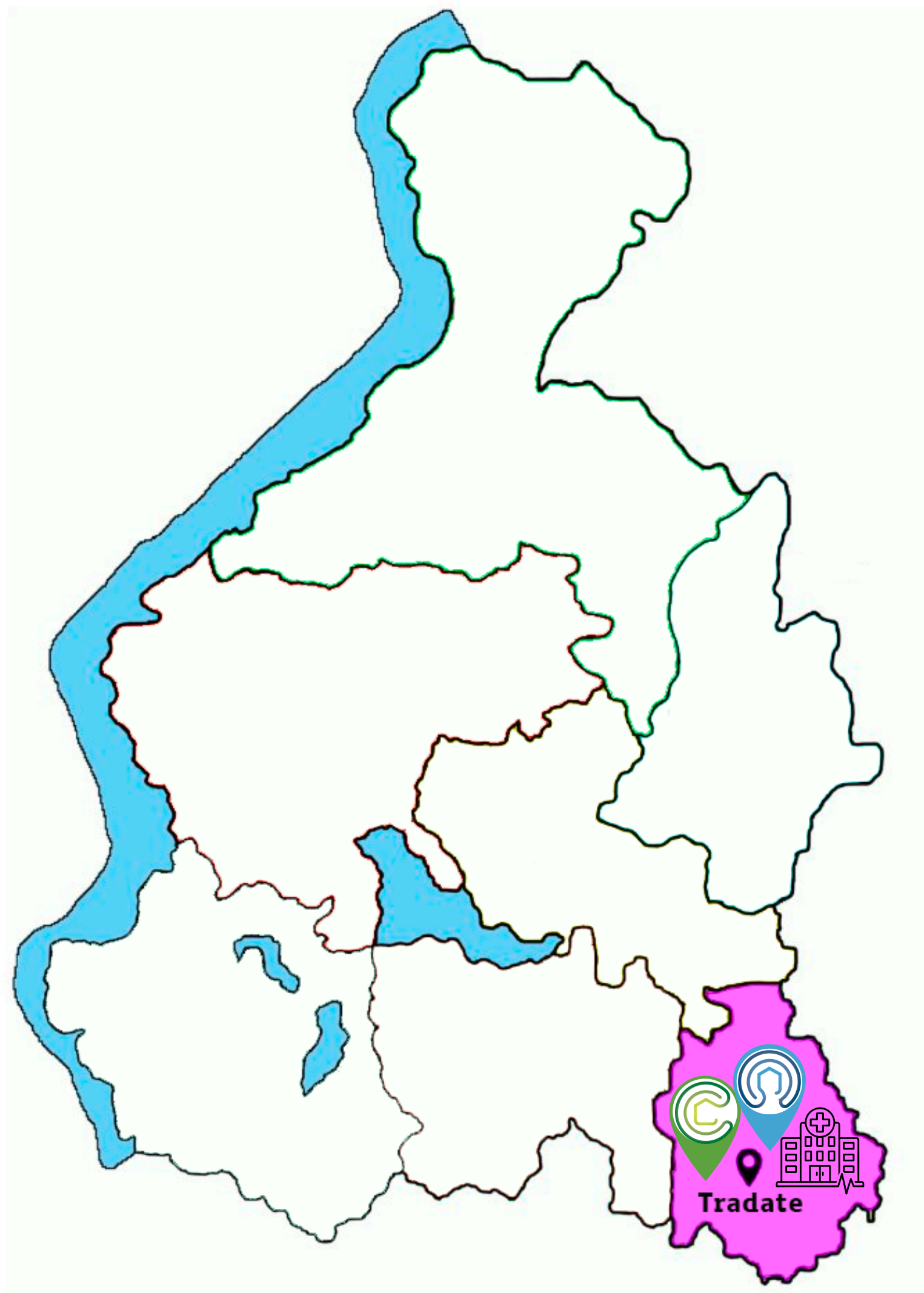
Al fine di facilitare la partecipazione dei caregiver al processo di recupero funzionale del paziente, deve ritenersi autorizzato l'accesso di tale figura alla struttura senza restrizioni di orario, nel rispetto delle attività sanitarie.

Per informazioni urgenti fuori orario o colloqui contattare il numero 0331 817111.

**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territo
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

DISTRETTO DI TRADATE



Le strutture presenti nel Distretto:



**Casa di Comunità di Tradate
Consultorio**



Via Gradisca, 16



Ospedale di Comunità



Piazza Zanaboni, 1



**Ospedale Galmarini
di Tradate**



Piazza Zanaboni, 1

Comuni afferenti:

Castelseprio, Castiglione Olona,
Gornate Olona, Lonate Ceppino,
Tradate, Vedano Olona, Venegono
Inferiore, Venegono Superiore



Casa di Comunità di Tradate



Consultorio



Ospedale di Comunità di Tradate



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



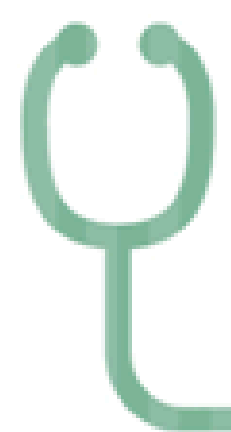
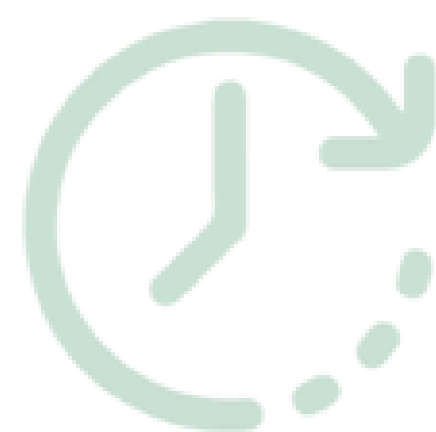
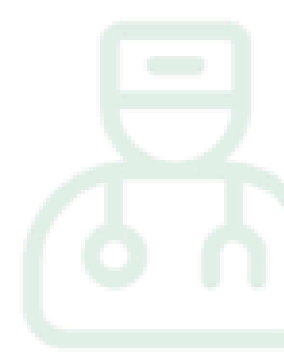
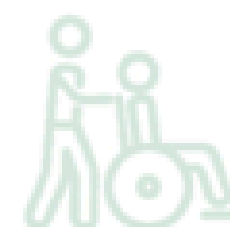
Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai **servizi
sanitari e
socio-sanitari.**

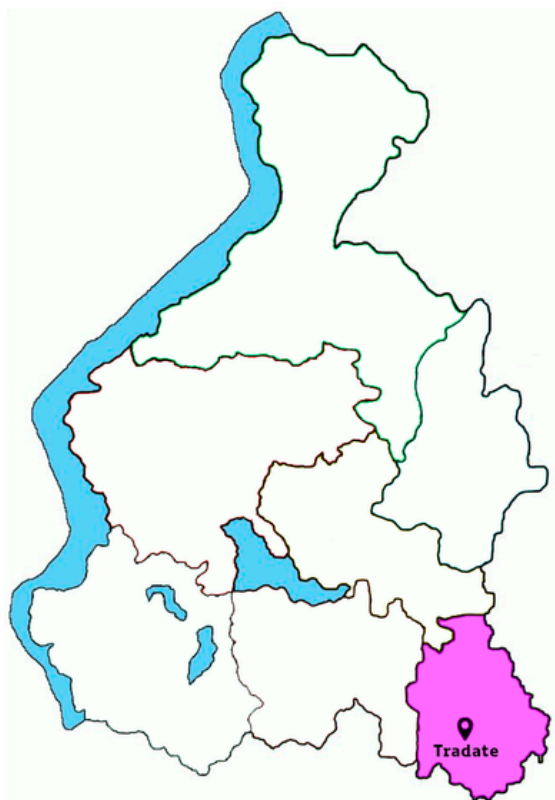


CASA
diCOMUNITÀ
TRADATE

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia
ASST Sette Laghi



SEDE: Via Gradisca, 16

Direttore di Distretto: Dott.ssa Miriam Oggioni

La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.



SERVIZI PRESENTI



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona. Accettazione di richieste per Cure Domiciliari, assistenza protesica e integrativa, supporto per fragilità sociale. Accesso libero o su appuntamento.

da LUN a DOM dalle 8.00 alle 20.00

Tel. 0331.815.115

Mail: infermieridifamiglia.tradate@asst-settelaghi.it



INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ – IFeC

Figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera. Può favorire un rientro al domicilio protetto:

- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia.

Accesso libero o su appuntamento:

LUN-DOM dalle 8.00 alle 20.00

Tel. 0331.815.118 Cell. 338.49.35.139

E-mail infermieridifamiglia.tradate@asst-settelaghi.it



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – EX GUARDIA MEDICA

Il Servizio si attiva telefonicamente al numero unico gratuito **116.117** (Centrale Operativa Regionale). L'operatore della Centrale indirizza la chiamata alla postazione di riferimento in base alla residenza dell'assistito o alla provenienza della chiamata.

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo:

- tutte le notti, dalle 19.00 alle 8.00;
- sabato, festivi e prefestivi infrasettimanali, 24 ore su 24.

Non è consentito l'accesso diretto agli ambulatori di Continuità Assistenziale.



CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI

Prenotazione per certificazioni medico legali: rilascio, rinnovo, conversione e duplicato patenti per tutte le categorie. Porto d'armi. Patenti nautiche. Contrassegno invalidi. Esenzione cinture. Altre certificazioni medico legali.

Prenotazioni allo sportello CUP : LUN-GIO dalle 8.30 alle 12.00 e 13.00-15.00
VEN dalle 8.30 alle 12.00 e 13.00-14.00



COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI

Prenotazioni allo sportello MAR e MER dalle 14.00 alle 16.00

Prima di prenotare consulta il sito [cliccando qui](#)



CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA

- Orario di Servizio: LUN-GIO 08.00-16.30 E VEN 08.00-16.00 su appuntamento.
- Sportello per accoglienza, informazioni e orientamento, prenotazioni e informazioni telefoniche:

LUN e VEN dalle 08.30 alle 10.30 e MER dalle 13.30 alle 15.30

Tel. **0331.815.142**

Mail. consultorio.tradate@asst-settelaghi.it

Per saperne di più [clicca qui](#) o consulta la sezione della Carta dei Servizi dedicata



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria

Sportello LUN - GIO dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.00
VEN dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 14.00

Gli altri canali di prenotazione:

- Contact center – **800.638.638** (rete fissa), **02.999.599** (rete mobile)

LUN-SAB dalle 8.00 alle 20.00

- Sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- Farmacie del territorio aderenti



INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITA'



INVALIDI CIVILI

Sportello il LUN e GIO dalle 9.00 alle 12.00

Tel. **0331.815.106** Per informazioni chiamare da LUN a VEN dalle 9.00 alle 12.00

E-mail: invalidi.tradate@asst-settelaghi.it



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: Angiologia e diagnostica vascolare, Cardiologia, Cure Palliative e terapia antalgica, Diabetologia, , Pneumologia, Reumatologia.



PROTESICA

Sportello LUN-GIO dalle 08.30 alle 12.00, pomeriggio solo su appuntamento,
VEN chiuso

Tel. **0331.815.105** Per informazioni LUN-GIO dalle 12.00 alle 13.00

E-mail protesica.tradate@asst-settelaghi.it



SCELTA E REVOCA

Sportello: LUN-VEN dalle 8.15 alle 11.30

Tel. **0331.815.104** MAR e GIO dalle 13.30 alle 15.30

Sportello virtuale SIOC - [clicca qui per accedere](#)

Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Farmacie aderenti al servizio



SERVIZIO DI CURE DOMICILIARI (A.D.I.)

Sportello LUN-VEN dalle 8.30 alle 12.00

Tel. **0331.815.132** da LUN a GIO dalle 14.00 - 15.30

E-mail. adi.tradate@asst-settelaghi.it



SERVIZIO FRAGILITA'

Tel. **0331.815.107** o **331.272.65.60**

E-mail. serviziofragilita.tradate@solidarietaeservizi.it

LUN e MAR su appuntamento



SERVIZIO CENTRO PER LA FAMIGLIA

Punto di accoglienza dei bisogni delle famiglie per orientare alle risorse e ai servizi del territorio.

Sportello GIO dalle 9.00 alle 12.00 su appuntamento

Tel. **351.562.9404**

E-mail: centrofamiglia@lacasadivarese.org



VACCINAZIONI

Accesso per vaccinazioni su appuntamento

Tel. **334.108.5210** Per Info e Prenotazioni (GIO 09.00-11.00)

Martedì e Giovedì dalle 14:00 alle 16:00 accesso libero per segreteria

E-mail: vaccinazioni.tradate@asst-settelaghi.it



PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE

Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni

ALTRI SERVIZI



ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111)

Sportello: LUN e GIO dalle 09.00 alle 12.00

Tel. **0331.815.109** LUN-VEN dalle 09.00 alle 12.00

E-mail: assistenza.estero@asst-settelaghi.it



ASSISTENZA INTEGRATIVA, DIETETICA E FARMACEUTICA

Tel. **0331.815.109** LUN-VEN 09.00-12.00

E-Mail: distretto.tradate@asst-settelaghi.it



AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI

Tel. **0331.815.106** LUN-VEN 09.00-12.00

E-Mail: distretto.tradate@asst-settelaghi.it



**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Ospedale di Comunità

Ancora più vicini a te



OSPEDALE
diCOMUNITÀ
TRADATE

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Sette Laghi



OSPEDALE
diCOMUNITÀ
TRADATE

SEDE

L'Ospedale di Comunità è ubicato al secondo piano del Padiglione Medicina dell'Ospedale Galmarini di Tradate in p. le Zanaboni, 1. L'Ospedale afferisce al Distretto di Tradate, ma accoglie richieste da parte di tutte le strutture di ricovero per acuti e i Medici di Medicina Generale del territorio dell'ASST Sette Laghi. Le richieste vengono valutate dalla Centrale Operativa Territoriale aziendale secondo disponibilità e tempi di attesa.

COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE

Autobus: linea extraurbana Varese – Tradate (Stazione FN) con coincidenza con linea locale con fermata “Tradate, XI febbraio – Ospedale” www.autolineevaresine.it

Treno: stazione di Tradate 30 minuti a piedi o raggiungibile con autobus di linea locale fermata “Tradate, XI febbraio – Ospedale” www.trenord.it

Accesso in auto:

- autostrada Como-Chiasso A9, uscita Saronno, proseguire sulla Statale Varesina direzione Varese
- autostrada Milano-Laghi A8 uscita Busto Arsizio, seguire indicazione per Tradate
- parcheggio esterno (p.zza Zanaboni 1, p.zza 24 maggio 1)

PERSONALE

È presente un'equipe multidisciplinare e multi professionale composta da:

- Medico (camice)
- Infermieri (divisa bianca con colletto azzurro)
- OSS (divisa bianca con colletto giallo)
- Fisioterapisti disponibili al bisogno
- Assistenti Sociali

La gestione e le attività sopra elencate sono basate su un approccio multidisciplinare e multiprofessionale, in cui sono assicurate collaborazione e integrazione delle diverse competenze. Gli interventi sono integrati, programmati e verificati nelle riunioni d'equipe e l'offerta sanitaria e socio sanitaria non sono separate. Nella fase di accoglienza l'equipe clinico-assistenziale valuta i bisogni e programma il Piano di Assistenza Individualizzato in condivisione con il paziente ed il caregiver prevendendone l'adeguato addestramento. Segue un primo colloquio tra l'Infermiere Case Manager e il caregiver che supporterà la persona nelle attività quotidiane per identificare le competenze/capacità del soggetto nonché la necessità di approfondimento rispetto ai nuovi bisogni di cura emersi. L'addestramento del caregiver viene valutato e monitorato. È effettuato da un infermiere in collaborazione con un operatore socio-sanitario e/o un fisioterapista, sulla base della tipologia di bisogni prevalenti del paziente. L'assistenza infermieristica è garantita H24 7 giorni su 7 usufruendo anche del supporto degli OSS ed in coerenza con gli obiettivi del Piano di Assistenza Individualizzato (PAI).

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il Servizio è rivolto a pazienti adulti che necessitano di interventi sanitari a bassa intensità clinica e per degenze di durata prestabilita medio/breve, quali:

- pazienti fragili o affetti da patologia cronica, provenienti dal domicilio per la presenza di riacutizzazione di condizione clinica preesistente, insorgenza di un quadro imprevisto in cui il ricovero in ospedale risulti inappropriato;
- pazienti affetti da multimorbilità provenienti da struttura ospedaliera per acuti o riabilitativa clinicamente dimissibile per conclusione dell'iter diagnostico terapeutico ospedaliero, ma con condizioni richiedenti assistenza infermieristica continuativa;
- pazienti che necessitano di assistenza nella somministrazione di farmaci o gestione di presidi e dispositivi, educazione ed addestramento prima del rientro a casa.

CRITERI DI ELEGGIBILITÀ E CRITERI DI ESCLUSIONE

Per l'accesso in Ospedale di Comunità sono stati definiti criteri di eleggibilità:

- il paziente deve risultare in condizioni cliniche stabili (NEWS 2 score con punteggio da 1 a 4 da almeno 72 ore e comunque nessuna variabile uguale 3);
- la complessità assistenziale deve essere definita mediobassa/medio-alta (indice di intensità assistenziale 2 o 3) e l'inquadramento clinico deve risultare completato con diagnosi e prognosi definite;
- deve essere definita la durata della permanenza nel Servizio;
- paziente con percorso diagnostico completato;
- per i pazienti di provenienza da Pronto Soccorso, prima dell'accesso in Struttura, è richiesta un'osservazione di almeno 48 ore in Osservazione Breve e Intensiva con valutazione clinica per escluderne l'evolutivezza della patologia o di massimo 96 ore se il paziente si trova in contesti di Medicina d'Urgenza.

SONO INVECE DA CONSIDERARSI CRITERI DI ESCLUSIONE:

- la presenza di patologie acute in atto o croniche riacutizzate e non stabili (scala NEWS2 ≥ 5 o uno dei parametri uguale 3);
- pazienti con intensità assistenziale alta: Indice di Intensità Assistenziale > 3 ;
- l'assenza di una diagnosi definita;
- la presenza di un indice di intensità assistenziale grave;
- la presenza di una patologia psichiatrica attiva o delirium in atto;
- i pazienti con criteri di eleggibilità e necessità clinicoassistenziali validi per altri setting di cura residenziali (subacuti, Hospice, stati vegetativi) semiresidenziali o domiciliari (C-dom, ricoveri di sollievo o per motivazioni solo di natura socioeconomica);
- l'età inferiore a 18 anni.

PROCEDURA PER L'ACCESSO

L'accesso dei pazienti avviene su segnalazione di:

- reparto di dimissione,
- Pronto Soccorso
- specialista ambulatoriale
- medico curante (anche su segnalazione dell'Infermiere di Famiglia per pazienti al domicilio) e mediato dalla Centrale Operativa Territoriale (COT).

La richiesta di accesso viene presentata attraverso la compilazione dell'apposita scheda di accesso che deve essere inviata insieme alla documentazione all'indirizzo mail: **cot@asst-settelaghi.it**

La domanda viene valutata in termini di appropriatezza rispetto ai criteri di eleggibilità definiti e viene disposto il ricovero immediato o l'inserimento in lista di attesa a cui segue la notifica.

All'atto della segnalazione l'inviante è tenuto ad indicare le finalità del ricovero e i conseguenti obiettivi che ci si aspetta di avere.

Il ricovero nell'Ospedale di Comunità ha una durata non superiore a 30 giorni.

Solo in casi eccezionali e comunque motivati dalla presenza di situazioni cliniche non risolte, la degenza potrà prolungarsi ulteriormente.

CRITERI DI FORMAZIONE DELLA LISTA D'ATTESA

Quando non è immediata la disponibilità del posto richiesto, l'utente viene iscritto in una lista d'attesa.

La lista d'attesa è gestita secondo criteri trasparenti e documentati: priorità clinica/assistenziale, data della domanda, punteggio di valutazione socio-sanitaria, eventuale condizione di urgenza/fragilità.

Nei casi in cui le domande superino la disponibilità dei posti letto, si procede ad una valutazione tra Coordinatore Infermieristico e Responsabile Clinico che, fatta salva l'eleggibilità del paziente, operano secondo i seguenti criteri di priorità di accesso:

- data di presentazione della domanda;
- provenienza da Pronto Soccorso o da reparti sulla base della valutazione congiunta con il bed manager aziendale;
- complessità assistenziale e affidabilità del care giver;
- disponibilità di altri setting di cura.

L'unità operativa responsabile della lista d'attesa è la Centrale Operativa Territoriale.

Alla presentazione della domanda, l'utente viene informato del proprio posizionamento in lista, della stima dei tempi di attesa e delle eventuali alternative disponibili.

In caso di urgenza o variazione del profilo assistenziale, è prevista la revisione prioritaria della posizione in lista.

All'utente viene comunicata tempestivamente l'offerta del posto e viene richiesto conferma entro un giorno; in caso di mancata risposta si procederà ad offerta al soggetto successivo, salvo motivata prerogativa.

ACCOGLIENZA

Al momento dell'ingresso, l'utente (e/o il familiare/caregiver) viene ricevuto dal personale infermieristico illustra la struttura, le regole, i servizi erogati, i diritti e doveri dell'utente, il regolamento interno, il progetto assistenziale.

È prevista visita-guida della struttura per il nuovo utente/familiare/caregiver.

L'accoglienza comprende la consegna della modulistica, il consenso informato e l'informativa della privacy, nonché la presa in carico iniziale (valutazione clinico-assistenziale, socio-familiare).

Viene nominato un referente utente/familiare (case manager) che funge da interlocutore per tutto il percorso assistenziale.

L'utente è informato sui servizi, sugli orari, sulle visite dei familiari, sulle modalità di partecipazione alle attività comuni.

CURA E ASSISTENZA

Al momento dell'ingresso, viene redatto un progetto assistenziale personalizzato in cui sono definiti: obiettivi, interventi, modalità, tempi, responsabili, indicatori di risultato.

Il progetto viene condiviso con l'utente/familiari/caregiver e rivisto periodicamente.

Vengono attivati i servizi necessari: assistenza sanitaria, infermieristica, riabilitativa, educativa, sociale, ecc.

La presa in carico garantisce la continuità assistenziale, la personalizzazione degli interventi, il rispetto della dignità, dell'autonomia residua, e la partecipazione dell'utente/familiari.

Vengono garantiti al paziente:

- valutazione multidimensionale all'ingresso e successiva compilazione del Piano di Assistenza Individualizzato (PAI), condiviso con il paziente, il caregiver o l'Amministratore di Sostegno;
- verifica dello status vaccinale ed erogazione delle vaccinazioni appropriate per le condizioni del paziente;
- esecuzione di screening nutrizionale;
- integrazione con attività extra Sistema Sanitario Regionale per l'offerta di percorsi di attività fisica adattata alle condizioni del paziente (ad esempio gruppo di cammino);
- counseling breve per stili di vita (tabacco, alimentazione, attività fisica);
- fornitura di presidi legati alla nutrizione artificiale (ricompresi nell'assistenza integrativa), ossigenoterapia (ricompresa nell'assistenza farmaceutica), assistenza integrativa e protesica, assistenza farmaceutica;
- possibilità di accedere a prestazioni sanitarie specialistiche;
- educazione sanitaria e addestramento del paziente e del caregiver alla migliore gestione possibile delle nuove condizioni cliniche;
- dimissione protetta.

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

L'attività della giornata è caratterizzata dal soddisfacimento dei bisogni primari dei pazienti ricoverati e dalla valutazione medica e infermieristica.

La prima parte della giornata è dedicata, per quanto riguarda le attività assistenziali, all'igiene personale e alla cura della persona.

Gli OSS prestano assistenza affinché i pazienti siano adeguatamente aiutati ad assolvere a questi aspetti, mentre gli infermieri effettuano i prelievi ematici, la rilevazione dei parametri vitali e la somministrazione della terapia.

Alle ore 8.00 circa viene servita la colazione.

Sempre nel corso della mattinata viene effettuato il giro visite da parte del medico.

Dalle ore 9.00 alle ore 12.00 circa si provvede all'accoglienza di nuovi ingressi, ad eventuali dimissioni e si svolgono le attività fisioterapiche, ove previste.

Il pranzo è servito dalle ore 12.00.

La cena è servita alle ore 18.00. Il menù viene scelto il giorno precedente dal degente e possono essere predisposti menù o diete personalizzate in caso di problematiche alimentari.

Alle ore 20.00 ha inizio la preparazione dei degenti per il riposo notturno.

COSA PORTARE

DOCUMENTI: documento d'identità, tessera sanitaria, eventuale certificato di invalidità ed esenzioni, documentazione clinica recente (se dal domicilio).

ABBIGLIAMENTO: camicia da notte o pigiama comodi, maglia e biancheria intima (almeno due cambi) pantofole chiuse o scarpe da ginnastica con velcro, tuta da ginnastica.

IGIENE: spazzolino da denti e dentifricio, viene fornito all'ingresso un contenitore etichettato con il nome del paziente per eventuale protesi dentaria.

Si raccomanda di non portare oggetti di valore.

DIMISSIONE O TRASFERIMENTO

La dimissione avviene secondo quanto previsto dall'equipe di valutazione multidisciplinare all'ingresso e/o in corso di ricovero favorendo l'attivazione di setting e servizi anche in collaborazione con la Centrale Operativa Territoriale. In caso di trasferimento viene garantito il passaggio di informazioni alla struttura ricevente per garantire la continuità delle cure.

In caso di dimissione o trasferimento dell'utente ad altra struttura/servizio, l'Unità d'offerta garantisce:

- comunicazione tempestiva all'utente/familiari/caregiver e al nuovo servizio/struttura destinatario;
- consegna della documentazione clinico-assistenziale e sociale, del progetto in corso, degli eventuali piani terapeutici e/o riabilitativi;
- pianificazione del percorso di continuità assistenziale, prevedendo contatti, appuntamenti, servizi attivati nel nuovo contesto, responsabilità del passaggio, recapiti e verifica post-dimissione;
- orientamento e supporto all'utente/familiari nella fase di transizione, con riferimento ai servizi territoriali, al supporto domiciliare, alle rete sociale/familiare;
- definizione dei costi o della copertura economica della fase di trasferimento o del nuovo inserimento, chiariti al momento della conferma.

FAR VISITA A UN CONOSCENTE

L'Ospedale di Comunità è struttura territoriale aperta la cui filosofia si ispira a creare una dimensione del servizio più aderente possibile all'ambiente familiare e abitativo, orientata

alla persona malata perciò aperta al mantenimento dei rapporti affettivi.

Gli orari di visita sono i seguenti: tutti i giorni dalle 11.30 alle 12.30 e dalle 18.30 alle 19.30 (fatte salve diverse determinazioni aziendali nonché la validità delle vigenti modalità di accesso dei visitatori.)

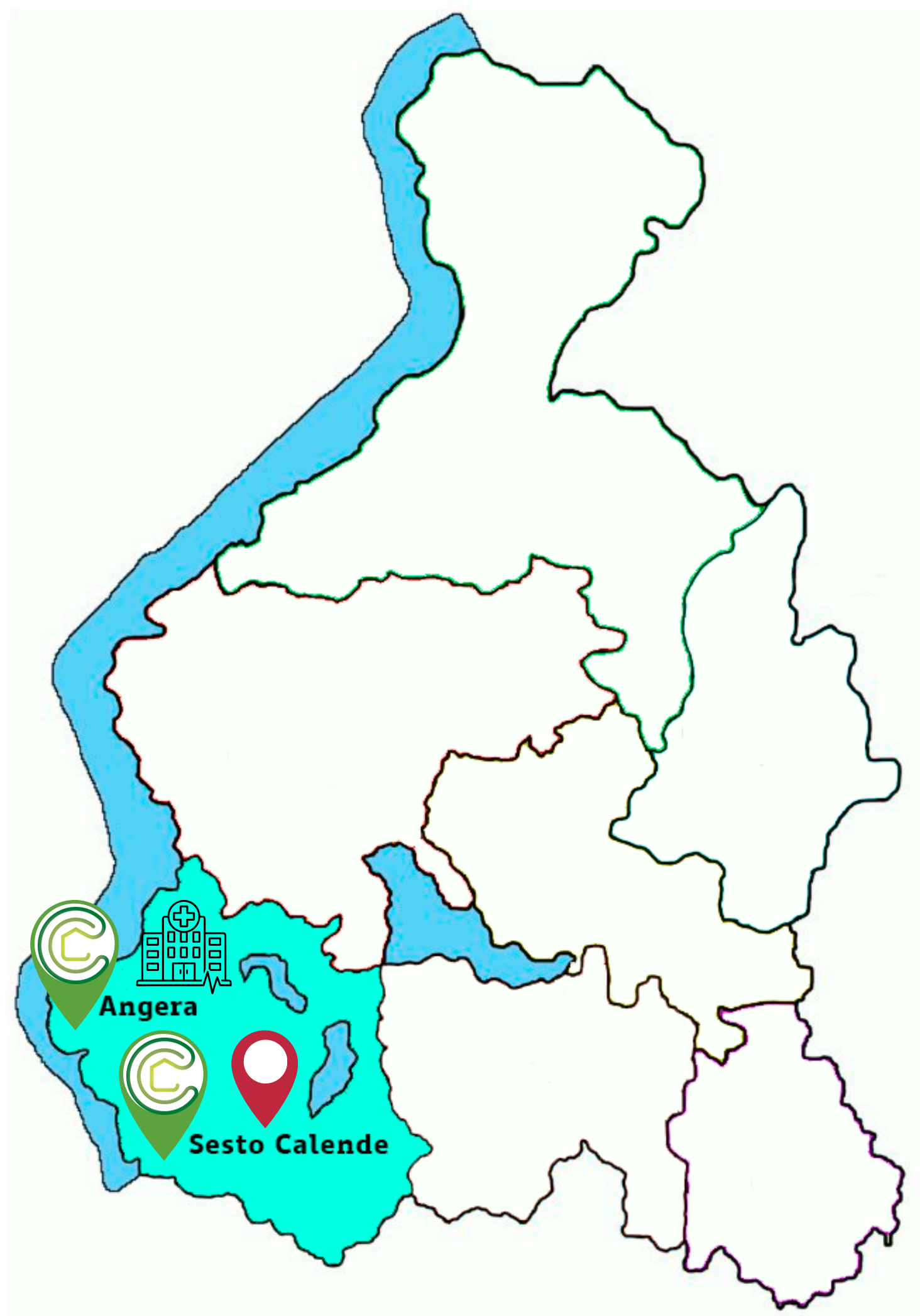
Al fine di facilitare la partecipazione dei caregiver al processo di recupero funzionale del paziente, deve ritenersi autorizzato l'accesso di tale figura alla struttura senza restrizioni di orario, nel rispetto delle attività sanitarie.

Per informazioni urgenti fuori orario o colloqui contattare il numero **0331.817.111**.

**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territo
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

DISTRETTO DI SESTO CALENDE



Le strutture presenti nel Distretto:



Casa di Comunità di Sesto Calende

Largo C. Dell'Acqua, 1



Casa di Comunità di Angera

Via Bordini, 9



Consultorio

Via Montrucco, 10



Ospedale Carlo Ondoli di Angera

Via Bordini, 9



Comuni afferenti:

Angera, Cadrezzate con Osmate, Comabbio, Ispra, Mercurio, Ranco, Sesto Calende, Taino, Ternate, Travedona Monate, Varano Borghi, Vergiate



Casa di Comunità di Sesto Calende



Casa di Comunità di Angera



Consultorio



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



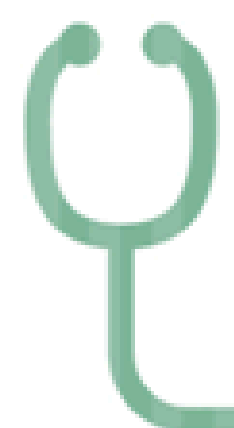
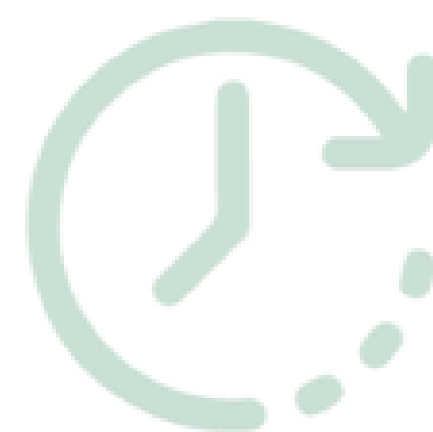
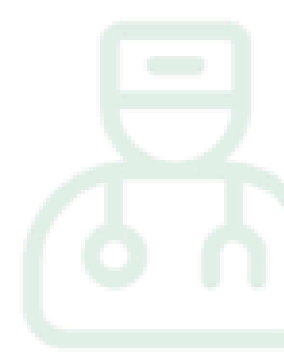
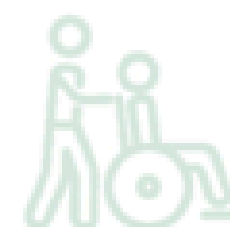
Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai **servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



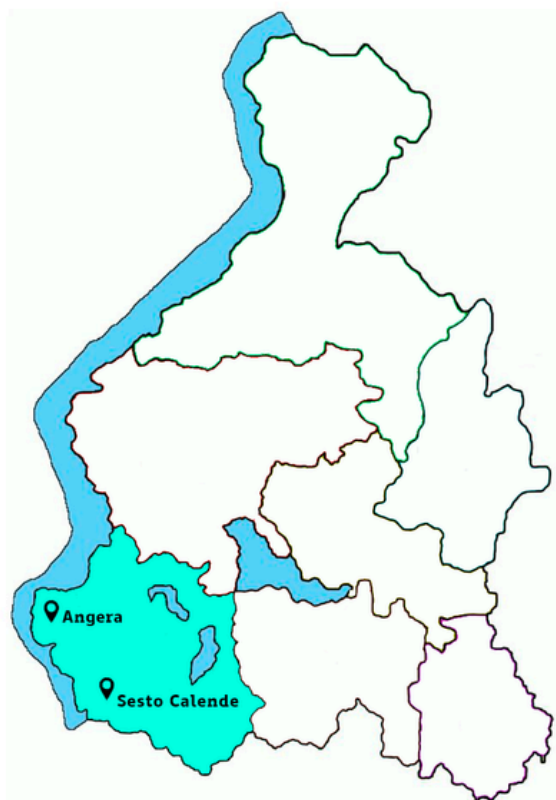
CASA
diCOMUNITÀ
SESTO CALENDE

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi



CASA
diCOMUNITÀ
SESTO CALENDE

SEDE: Largo C. Dell'Acqua, 1

Direttore di Distretto: Dott.ssa Laura Cangelosi

La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.



SERVIZI PRESENTI



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona. Accettazione di richieste per Cure Domiciliari, assistenza protesica e integrativa, supporto per fragilità sociale. Accesso libero o su appuntamento.

da LUN a VEN dalle 8.00 alle 16.30

SAB 08.00 - 12.30 e 13.30 - 15.00

Tel. 0331.961.122 Cell. 333.4786873



INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ – IFeC

Figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera. Può favorire un rientro al domicilio protetto:

- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia.

Accesso libero o su appuntamento:

LUN-DOM dalle 8.00 alle 20.00

Tel. 0331.961.144 -961.145 Cell. 333/4786873

E-mail infermieridifamiglia.sesto@asst-settelaghi.it



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – EX GUARDIA MEDICA

Il Servizio si attiva telefonicamente al numero unico gratuito **116.117** (Centrale Operativa Regionale). L'operatore della Centrale indirizza la chiamata alla postazione di riferimento in base alla residenza dell'assistito o alla provenienza della chiamata.

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo:

- tutte le notti, dalle 19.00 alle 8.00;
- sabato, festivi e prefestivi infrasettimanali, 24 ore su 24.

Non è consentito l'accesso diretto agli ambulatori di Continuità Assistenziale.



AMBULATORIO INFERMIERISTICO

LUN-DOM dalle 8.00 alle 20.00 Accesso su appuntamento

Tel. **0331.961.144 - 0331.961.145**

Cell. **333.478.6873**

E-mail: infermieridifamiglia.sesto@asst-settelaghi.it



AREA DISABILITA' E FRAGILITA'

Sportello LUN dalle 8.30 alle 17.00 e VEN dalle 8.30 alle 12.30

Cell. **331.488.6039**

E-Mail: serviziofragilita.sestocalende@solidarietaeservizi.it



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

Sportello LUN -VEN dalle 8.30 alle 12.00

Tel. **0331.961.144 - 0331.961.145** (stessa fascia oraria dello sportello)

E-mail: adi.sesto@asst-settelaghi.it



ASSISTENZA PROTESICA

Sportello: LUN-GIOV dalle 8.30 alle 12.00

pomeriggio solo su appuntamento telefonico

Tel. **0331.961.142**

E-Mail: protesica.sesto@asst-settelaghi.it



ASSISTENTE SOCIALE DELLA CASA DI COMUNITA'

L'assistente sociale è la figura professionale referente della valutazione sociale e delle risposte ai bisogni sociali e socio assistenziali, che incidono sullo stato di salute e di benessere della persona, del paziente e della sua rete relazionale, svolgendo una funzione di "raccordo e congiunzione" tra l'area sanitaria e quella sociale

Accesso su appuntamento, libero e gratuito.

Cell. **333.47.86.873**



ASSISTENZA INTEGRATIVA,DIETETICA E FARMACEUTICA

Sportello LUN - VEN dalle 9.00 alle 12.00

Tel. **0331.961.144 - 0331.961.145**

NADE - Assistenza farmaceutica e integrativa dietetica



ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO: TEMPORANEO SOGGIORNO(EX MOD. E111)

Per informazioni e prenotazioni contattare:

Tel. **0331.961.132 - 0331.961.135** dalle ore 8.30 alle 12.00

Inoltrare la pratica all'indirizzo: assistenza.estero@asst-settelaghi.it con allegati:

- Documento di Riconoscimento in corso di validità
- Codice Fiscale o Tessera Sanitaria



AUTORIZZAZIONE TRASPORTI SANITARI PER DIALIZZATI

Sportello LUN –VEN dalle 8.30 alle 12.00

Tel. **0331.961.135**

E-Mail: distretto.sesto@asst-settelaghi.it



CENTRO PER LA FAMIGLIA

Punto di ascolto e supporto, libero e gratuito, rivolto alle famiglie.

Per informazioni, scrivere una mail a: distretto.sesto@asst-settelaghi.it



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria

Sportello LUN-VEN dalle 8.15 alle 12.30 – LUN-GIO dalle 13.30 alle 15.30

Gli altri canali di prenotazione:

- Contact center – **800.638.638** (rete fissa), **02.999.599** (rete mobile)
LUN-SAB dalle 8.00 alle 20.00
- Sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- Farmacie del territorio aderenti



CENTRO PRELIEVI

Accesso libero. Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria

Orario accettazione: MAR e GIO dalle 8.00 alle 9:15

Orario prelievi: MAR e GIO dalle 8.05 alle 10:00

Ritiro referti

Online: accesso al sito del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Di persona: al CUP, LUN-GIO dalle 13:30 alle 15:30 e VEN 8.30 – 12.30

I prelievi sono effettuati per utenti a partire dai 12anni di età.



CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI

Prenotazione per certificazioni medico legali: rilascio, rinnovo, conversione e duplicato patenti per tutte le categorie. Porto d'armi. Patenti nautiche.

Contrassegno invalidi. Esenzione cinture.

Altre certificazioni medico legali

Sportello: LUN-VEN dalle 8.15 alle 12.30

LUN-GIO dalle 13.30 alle 15.30



COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI

Prenotazioni allo sportello

LUN-MER dalle 13.30 alle 15.30 e

MAR-GIO dalle 8.15 alle 12.30

Tel. **0331.961.135**

E-mail: cml.sesto@asst-settelaghi.it

Prima di prenotare consulta [il sito cliccando qui](#).



DIPENDENZE E DISAGIO GIOVANILE

Sportello di informazione ed orientamento.

Mercoledì dalle 09.00 alle 13.00

Per informazioni e appuntamenti: **334.108.5251**

Email: sportelloSERD.sesto@asst-settelaghi.it

Accesso gratuito su appuntamento senza impegnativa.



INVALIDITA' CIVILE

Sportello LUN -GIOV dalle 08.30 alle 12.00

Tel. **0331.961.134**

E-mail: invalidi.sesto@asst-settelaghi.it



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: Cardiologia, Cardiochirurgia, Cure Palliative, Diabetologia, Pneumologia, Neurologia.

Per info [prenotazioni clicca qui](#).



SCELTA E REVOCA

Sportello: LUN e MER dalle 8.30 alle 12.00

Tel. **0331.961.127** (LUN -GIO dalle 13.30 alle 15.30)

Sportello virtuale SIOC - Servizio Istanze Online Cittadino



SEGRETERIA DELLA CASA DI COMUNITÀ

Tel . 0331.961.135 LUN-VEN dalle 8.30 alle 12.30

E-mail: distretto.sesto@asst-settelaghi.it



SERVIZIO PSICOLOGO DI CURE PRIMARIE

Per appuntamenti rivolgersi al PUA.

Accesso diretto, senza prescrizione medica, e su invio di altri professionisti della rete quali il proprio medico di medicina generale, specialisti ambulatoriali, professionisti della salute mentale, dei servizi sociali. Una volta preso in carico ciascun caso specifico, lo Psicologo lavorerà insieme al cittadino per stabilire un piano di intervento personalizzato. Il supporto psicologico sarà articolato in colloqui individuali e possibili interventi di gruppo. Il servizio è gratuito.

Tel. **0331.961.122** dalle 08.00 alle 15.30

E-mail: psicologia.cureprimarie.sesto@asst-settelaghi.it



VACCINAZIONI

Accesso solo su appuntamento

Tel. **334.108.5210** VEN dalle 10.00 alle 12.00

per informazioni e prenotazioni

Mail: vaccinazioni.sesto@asst-settelaghi.it



PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE

Accesso solo su appuntamento

Tel. **334.108.5210**

VEN dalle 10.00 alle 12.00

Mail: vaccinazioni.sesto@asst-settelaghi.it



Servizi presenti nella sede di Via Montrucco, 10



CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA

LUN-GIO dalle 08.00 alle 17.00, VEN 08.00 - 13.00

Tel. **0331.923.619** oppure **0331.913.473**

E-mail: consultorio.sesto@asst-settelaghi.it

Orario Segreteria: LUN - MAR - GIO dalle 12.00 alle 13.00

Per saperne di più [clicca qui](#) o
consulta la sezione della Carta dei Servizi dedicata.



**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



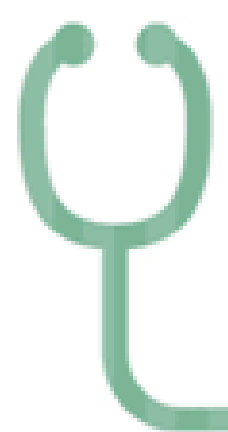
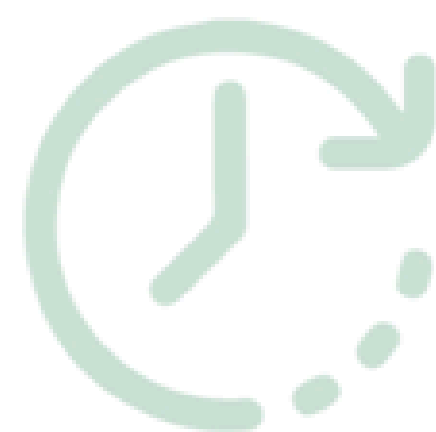
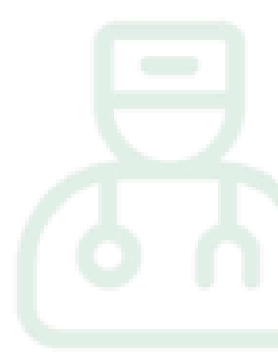
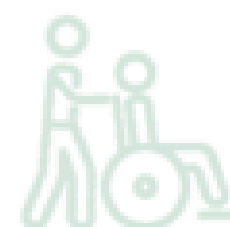
Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai **servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



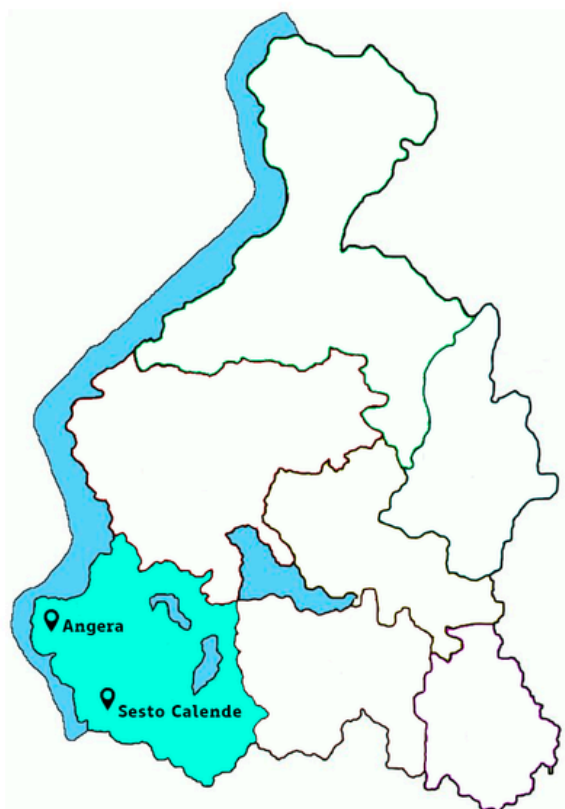
CASA
diCOMUNITÀ
ANGERA

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Sette Laghi



CASA
diCOMUNITÀ
ANGERA

SEDE: Via Bordini, 9

Direttore di Distretto: Dott.ssa Laura Cangelosi

La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.



SERVIZI PRESENTI



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona. Accettazione di richieste per Cure Domiciliari, assistenza protesica e integrativa, supporto per fragilità sociale. Accesso libero o su appuntamento.

- LUN-SAB dalle 8.00 alle 14.00
- Tel. **333.478.6526**
- E-mail: infermierielifamiglia.angera@asst-settelaghi.it



INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ – IFeC

Figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera. Può favorire un rientro al domicilio protetto:

- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia.

Accesso libero o su appuntamento:

LUN-SAB dalle 8.00 alle 20.00

Tel. **333.478.6526**

E-mail: infermierielifamiglia.angera@asst-settelaghi.it



AMBULATORIO INFERMIERISTICO

LUN-SAB Accesso su appuntamento

Cell. **333.478.6526**

E-mail: infermieredifamiglia.angera@asst-settelaghi.it



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

- LUN-VEN 08.00-14.00
- Tel. **333.478.6526**
- E-mail: adi.angera@asst-settelaghi.it



ASSISTENTE SOCIALE

L'assistente sociale è la figura professionale referente della valutazione sociale e delle risposte ai bisogni sociali e socio assistenziali, che incidono sullo stato di salute e di benessere della persona, del paziente e della sua rete relazionale, svolgendo una funzione di “raccordo e congiunzione” tra l'area sanitaria e quella sociale.

Accesso su appuntamento, libero e gratuito.

Tel. 338.471.7815



CENTRO PRELIEVI

- [COLLEGARSI AL CENTRO PRELIEVI di ANGERA](#)



MEDICINA E SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: FISIATRIA, PNEUMOLOGIA.

SERVIZI DELLA CASA DI COMUNITA' ATTIVI NELLA SEDE OSPEDALIERA ADIACENTE - Ospedale di Angera



CUP - PADIGLIONE C - piano terra dell'Ospedale di Angera

Per la **prenotazione è necessario** essere in possesso di:

- impegnativa del medico di medicina generale, del pediatra di libera scelta o dello specialista
- tessera sanitaria
- Tessera TEAM per i cittadini europei o il codice S.T.P. (Straniero Temporaneamente Presente) per i cittadini extracomunitari.

Orari di apertura:

- LUN-VEN 8.15-12.30 (sportello unico - prenotazioni - pagamenti - ritiro esami - scelta revoca del medico - esenzioni - pin-puk)
- LUN-GIO 12.30-16.00 solo per prenotazioni - ritiro esami - pagamenti (CUP)



SCELTA E REVOCA DEL MEDICO DI ASSISTENZA PRIMARIA E DEL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

- Sportello LUN - VEN dalle 8.30 alle 12.00
- **Tel. 0331.961.368** (LUN - GIO dalle 14.00 alle 15.45)
- Sportello virtuale SIOC
- SIOC - Servizio Istanze Online Cittadino



**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

DISTRETTO DI VARESE



Le strutture presenti nel Distretto:



Casa di Comunità: ⓘ
Sede Via Monte Rosa, 28
Consultorio
Sede Viale O. Rossi, 9



Sede di Malnate ⓘ
Piazza Libertà, 1



Ospedale di Circolo ⓘ
Viale Borri, 57



Ospedale F. Del Ponte ⓘ
Via Del Ponte, 19

Comuni afferenti:

Barasso, Brinzio, Casciago, Comerio,
Lozza, Luvinate, Malnate, Varese

CASA DI COMUNITA' DI VARESE

CONSULTORIO

SEDE di MALNATE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



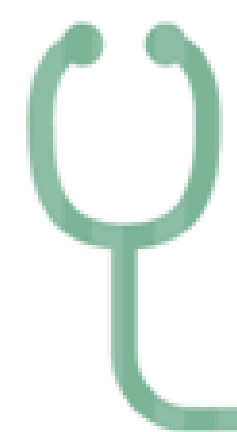
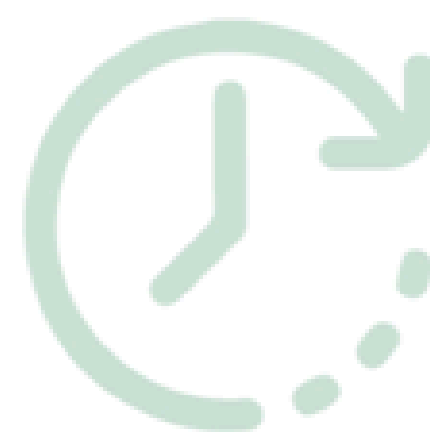
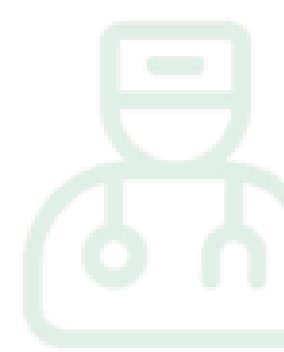
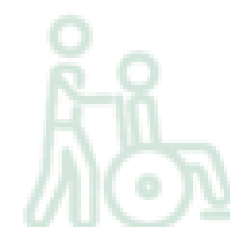
Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



**Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



CASA
diCOMUNITÀ
VARESE

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**
ASST Sette Laghi



La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.

La Casa di Comunità di Varese è ubicata in due sedi:

- Viale Monte Rosa, 28
- Via O. Rossi, 9



Servizi presenti nella sede di Viale Monte Rosa, 28

○ PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.
Accesso libero o su appuntamento.

- LUN-DOM 8.00/20.00
- Tel. 0332.828.408
- E-mail infermieridifamiglia.varese@asst-settelaghi.it

○ INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ - IFeC

L'IFeC è la figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.

L'IFeC può favorire un rientro al domicilio protetto:

- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia.

Accesso libero o su appuntamento:

- LUN-DOM 8.00/20.00
- Tel. 0332.828.408
- E-mail infermieridifamiglia.varese@asst-settelaghi.it

○ CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – EX GUARDIA MEDICA

Il Servizio si attiva telefonicamente al numero unico gratuito 116.117 (Centrale Operativa Regionale).
L'operatore della Centrale indirizza la chiamata alla postazione di riferimento in base alla residenza dell'assistito o alla provenienza della chiamata.

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo:

- tutte le notti, dalle 19.00 alle 8.00;
- sabato, domenica, festivi e prefestivi infrasettimanali, 24 ore su 24.

Non è consentito l'accesso diretto agli ambulatori di Continuità Assistenziale.

○ ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA - ADI

- Sportello LUN-VEN 8.30/12.00
- Tel. 0332.828.488 (lun, mer e ven 10.00 /12.00)
- E-mail adi.varese@asst-settelaghi.it

○ ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111)

Tel. 0332.828.440 o Tel. 0332 828 443 (LUN, MERC e GIO dalle 14.00 alle 16.00)

E-mail assistenza.estero@asst-settelaghi.it

In presenza, previo appuntamento telefonico o via e-mail.

○ ASSISTENZA INTEGRATIVA, DIETETICA E FARMACEUTICA

Sportello MAR-VEN 8.30/12.00

Tel. 0332.828.431

E-mail protesica.varese@asst-settelaghi.it

○ AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI

Tel. 0332.828.440 - 0332.828.443 (LUN, MERC, GIO, VEN dalle 8.30/12.30)

E-mail distretto.varese@asst-settelaghi.it

○ CENTRO PRELIEVI

Accesso libero. Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria.

Orari: LUN-VEN 7.45/10.00

Accettazione al CUP

Ritiro referti agli sportelli CUP: LUN-VEN 12.00/15.45

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it

○ CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria

LUN-VEN 7.45/15.45

- 7.45/14.00 prenotazioni e pagamenti
erogazione ultimo numero alle ore 15,00
- 14.00/15.45 solo pagamenti
- 12.00/15.45 ritiro referti

Gli altri canali di prenotazione:

- call center- 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)
- LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti

○ MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: Allergologia, Audiovestibologia, Cardiologia, Disturbi dell'Alimentazione e Nutrizione, Geriatria, (Fisiatria), Neurologia, Oculistica, Odontoiatria, Ortopedia, Otorinolaringoiatria(non ancora in funzione), Reumatologia, Urologia, Pneumologia.

Per prenotare l'accesso all'**ambulatorio Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione** telefonare al numero 0332-278727, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30, muniti di prescrizione medica.

Per conoscere le modalità di prenotazione [clicca qui](#).

○ PROTESICA

Sportello MAR-VEN 8.30/12.00

Tel. 0332.828.430

E-mail protesica.varese@asst-settelaghi.it

○ SCELTA E REVOCA

Sportello LUN-VEN 8.15/11.30

Tel. 0332.828.490 (mar e gio 13.30/15.30)

Sportello virtuale SIOC

SIOC - Servizio Istanze Online Cittadino

○ SEGRETERIA DISTRETTO

Tel. 0332.828.440 e 0332.828.443 (LUN, MERC, GIO, VEN dalle 8.30 alle 12.00)

E-mail distretto.varese@asst-settelaghi.it



Servizi presenti nella sede di Via O. Rossi, 9

○ CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI

Per prenotare: www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette

Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/certificazioni-medico-legali-patenti



CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA

- Tel. 0332.277.493
- E-mail consultorio.varese@asst-settelaghi.it
- Orario segreteria: MAR-GIO 09.00/11.00

Per saperne di più [clicca qui](#) o consulta la sezione della Carta dei Servizi dedicata



INVALIDI CIVILI

- Sportello LUN, MAR e GIO 8.30/12.00
- Tel. 0332.277.386/498/371 (lun-ven 10.00/12.00)
- E-mail invalidi.varese@asst-settelaghi.it



VACCINAZIONI

Segreteria LUN- VEN 10.00/12.00

- Info e prenotazioni: tel. 334.10.85.210 (lunedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00)
- E-mail vaccinazioni.varese@asst-settelaghi.it

È attivo il servizio PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE

Per saperne di più: <https://www.asst-settelaghi.it/en/profilassi-viaggiatore-internazionale>

○ **AMBULATORIO DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE E DELL'ADOLESCENZA**

○ **SER.D**

- Tel. 0332/277.410-411
- E-mail: sert.varese@asst-settelaghi.it

Prima accoglienza:

LUN, MER E VEN dalle 09.00 alle 14.00

Apertura al pubblico:

LUN-GIO dalle 08.00 alle 16.00

VEN dalle 08.00 alle 15.00

Terapie farmacologiche:

LUN-VEN dalle 07.30 alle 15.00

SAB, DOM e Festivi Infrasettimanali dalle 10.00 alle 12.00

Il Servizio rimane chiuso il Martedì dalle 9,00 alle 11,00 per équipe settimanale.

○ **CON-T@TTO * CENTRO DIPENDENZE GIOVANILI**

Tel: 0332 277586 - cel: 331 2314164 - nr. Verde: 800 018280

E-mail: con_tatto.CDG@asst-settelaghi.it

Apertura al pubblico:

MAR e GIO dalle 13.30 alle 16.00

MER e VEN su appuntamento.



**Sede di Malnate,
Piazza Libertà, 1**

○ **CENTRO PRELIEVI**

- Prelievi: LUN-VEN 7.00/9.00
- Ritiro referti: LUN-VEN 10.00/12.00

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it

○ **CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP**

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria

LUN-VEN 10.00/12.00

Gli altri canali di prenotazione:

- call center - 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)

LUN-SAB 8.00/20.00

- tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it

- nelle farmacie del territorio aderenti

○ **CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA**

- Tel. 0332393642
- E-mail consultorio.varese@asst-settelaghi.it
- Orario segreteria: LUN -MERC 8.30/10.00

Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/consultori-familiari



**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

15. Consultorio Familiare

COS'È IL CONSULTORIO

Il Consultorio Familiare è un servizio territoriale, ad alta integrazione sociosanitaria, a sostegno della famiglia, del singolo, della coppia, della donna e del bambino. È una struttura di primo ascolto e di primo intervento in cui opera un'équipe composta da ginecologi, ostetriche, infermiere, psicologi, assistenti sociali, educatore professionale. In particolare, il Consultorio si occupa di maternità, adozioni nazionali ed internazionali, contraccezione, menopausa, sfera sessuale, infertilità, sterilità, relazioni di coppia, relazioni genitori-figli, prima infanzia, adolescenza, difficoltà dei giovani e degli adulti a seguito di eventi critici della vita.

Come accedere ai servizi

Il Consultorio Familiare è aperto ininterrottamente 12 mesi all'anno, ad eccezione delle chiusure nelle festività nazionali, regionali o locali, o disposte dall'Azienda.

L'accesso è diretto e non richiede prescrizione. Tutti i servizi sono gratuiti.

Il Consultorio si avvale delle competenze di mediatori linguistico- culturali per fornire adeguata assistenza alle persone straniere.

Come Prenotare

Le prestazioni sono erogate previa prenotazione, che può avvenire:

- di persona o telefonicamente, nelle fasce orarie di segreteria;
- attraverso CUP, per quanto concerne le prime viste ginecologiche ed ostetriche senza impegnativa.

L'accesso ai servizi è garantito ai cittadini in possesso di tessera sanitaria valida o codice STP.

Ogni cittadino può rivolgersi alla sede scelta indipendentemente dalla residenza. In caso di indisponibilità nel breve periodo, gli operatori propongono l'accesso ad altre sedi Consultoriali per la medesima prestazione.

Ritiro Pap-test e HPV Dna test

I referti dei Pap-test e dell'HPV Dna test vengono ritirati dall'interessato o da persona munita di apposita delega, presso la sede del **Distretto di Sesto Calende, Largo C.** Dall'Acqua 1, nelle seguenti fasce orario:

- martedì dalle 14.00 alle 15.00
- venerdì mattina dalle 8.30 alle 11.00.

L'équipe

Il Consultorio si avvale di un' équipe composta da:

- Ginecologo
- Infermiere
- Ostetrica
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Educatore



Sedi dei Consultori ASST dei Sette Laghi

Sede	Indirizzo, telefono e email	Orari di apertura
ARCISATE	Via Matteotti, 20 Tel: 0332 476337 consultorio.arcisate@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Lun-Gio 9.30/12.00
GAZZADA SCHIANNO	Via Roma, 18 Tel: 0332 877023 consultorio.gazzada@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Lun-Mer 10.00/12.00 Mar-Gio 14.00/16.00
LAVENO MOMBELLO	Via Ceretti, 8 Tel: 0332 625329 consultorio.laveno@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Lun-Mer-Ven 9.30/12.00
LUINO	Via XXV Aprile, 31 Tel: 0332 539660 consultorio.cittiglioluino@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Mar-Gio 9.30/12.00
SESTO CALENDE	Via Montrucco, 10 Tel: 0331 913473 - 0331 923619 consultorio.sesto@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Lun-Mar-Gio 12.00/13.00
TRADATE	Via Gradisca, 16 0331 815142 consultorio.tradate@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/16.00 Segreteria: Lun-Ven 8.30/10.30 Mer 13.30/15.30
VARESE	Via O. Rossi, 9 (Pad. Biffi) 0332 277493 consultorio.varese@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Mar-Gio 9.00/11.00
MALNATE	P.zza Libertà, 1 0332 393642 consultorio.varese@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Lun 8.30/10.00 Mer 8.30/10.00

PERCORSO NASCITA

In Consultorio è attivo il Percorso Nascita, per promuovere la salute familiare, materna e infantile attraverso un sostegno attivo in gravidanza e nel post-partum accompagnando la donna e/o la coppia verso una gestione sempre più naturale dell'evento nascita valorizzandone le innate potenzialità.

Il percorso comprende:

Accoglienza e presa in carico

Accoglienza e presa in carico della donna per identificare i bisogni del singolo e della coppia e fornire informazioni in merito alle attività che il consultorio offre in risposta alla richiesta.

Visita Preconcezionale

Ha lo scopo di informare ed educare alla salute preconcezionale promuovendo un'alimentazione equilibrata, corretti stili di vita, favorendo l'assunzione di acido folico 0,4 mg da almeno un mese prima della gravidanza fino alla fine del terzo mese per prevenire i difetti del tubo neurale. In previsione della gravidanza è importante identificare fattori di rischio quali patologie preesistenti fisiche e psichiche, malattie genetiche che potrebbero comportare complicanze della gravidanza. Prescrivere esami preconcezionali per valutare lo stato immunitario della donna e sulla base dell'anamnesi richiedere ulteriori accertamenti per le malattie sessualmente trasmissibili.

Visite ostetriche e bilanci di salute ostetrica

Attraverso una prima visita congiunta ginecologo e ostetrica concordano con la donna il percorso assistenziale più appropriato. A seguire per le gravidanze fisiologiche vengono effettuati controlli ostetrico-ginecologici mensili, controlli ecografici comprendenti ecografia della translucenza nucale ed ecografia morfologica. Vengono inoltre prescritti esami secondo normative nazionali e regionali. La completa gestione della gravidanza fisiologica avviene in 4 Sedi Consultoriali (Varese, Arcisate, Laveno, Gazzada) attraverso l'utilizzo dell'**Agenda Regionale Percorso Nascita** sia cartacea che web.

Durante la gravidanza vengono proposte vaccinazioni preventive (DTPa – Antinfluenzale – informativa per Profilassi VRS), certificazione medico legale per la tutela della maternità.

Viene offerto un servizio di assistenza e orientamento per le donne con gravidanze a rischio e patologiche in collaborazione con i punti nascita aziendali.

Vengono offerti colloqui con psicologa e assistente sociale, a seconda dei bisogni individuati durante il Percorso Nascita, al fine di sostenere e accompagnare la donna e la famiglia nella transizione alla genitorialità, prevenire la depressione del post-partum favorendo il raggiungimento di uno stato di benessere. Ad ogni controllo viene proposto lo screening dello stato emotivo attraverso le domande di Whooley con ulteriori valutazioni di completamento quali Gad 2 e Edimburgo al fine di evidenziare i soggetti a rischio di sviluppare un quadro depressivo che qualora lieve e moderato verrà supportato dalle stesse ostetriche congiuntamente alle psicologhe del consultorio attraverso il progetto **Pensare Positivo** all'interno di 3 sedi consultoriali (Varese, Malnate e Laveno).

Corsi di accompagnamento alla nascita

Attraverso un'equipe multi-professionale (ostetrica, assistente sociale, psicologa, infermiere, medico vaccinatore) vengono istituiti circa 8 incontri con lo scopo di preparare la coppia ad affrontare con consapevolezza e serenità la gravidanza, il travaglio, il parto, l'allattamento e le prime fasi della genitorialità.

Gli argomenti trattati durante gli incontri sono i seguenti:

- Ci conosciamo, costituzione del gruppo
- Presentazione realtà ospedaliera e logistica
- Il terzo trimestre di gravidanza
- Il perineo
- Bambino prenatale e Nati per Leggere
- Vaccinazioni
- Allattamento
- Quando andare in ospedale
- Prodromi
- Travaglio
- Nascita
- Puerperio e gestione del neonato
- Ritorno a casa e saluti con sicurezza nel trasporto
- Divenire genitori: aspetti psicologici con aggiunta di incontro dedicato solo ai papà
- Incontro post-parto

I corsi di accompagnamento alla nascita offrono spazi di informazione, confronto e preparazione al parto e al puerperio. Viene posta particolare attenzione al coinvolgimento di entrambi i genitori, favorendo la consapevolezza del ruolo genitoriale fin dalla gravidanza.

Home Visiting - Continuità Assistenziale Ostetrica

A tutte le donne che partoriscono nei tre punti nascita aziendali e a coloro che ne facciano richiesta si offre la possibilità di una visita a domicilio da parte del personale del consultorio per accertare il benessere materno e neonatale, accogliere dubbi e domande, supportare allattamento nell'ambiente familiare nell'ottica di sostenere le capacità genitoriali e integrarsi con i servizi offerti dalla rete consultoriale e ospedaliera.

Viene inoltre offerta la possibilità di effettuare bilanci di salute post-natale e controlli ginecologici in puerperio direttamente in Consultorio per valutare l'allattamento, il decorso del puerperio, la cicatrizzazione di eventuali ferite, la funzionalità dell'apparato genitale e del pavimento pelvico e vengono fornite informazioni sulla sessualità responsabile.

Bilanci di salute e consulenza post-natali

Lo Spazio Mamma-Bambino ha come finalità il sostegno della relazione mamma-bambino e la promozione di buone pratiche orientate alla cura e all'accudimento del neonato, con particolare attenzione al benessere psicofisico della diade. Sono previsti incontri individuali, con possibilità di coinvolgimento di altri caregiver, dedicati al supporto dell'allattamento al seno e al monitoraggio della crescita, nonché consulenze sanitarie rivolte ai neogenitori per fornire informazioni, indicazioni e sostegno nella gestione del neonato nel primo anno di vita (allattamento, svezzamento, igiene e sviluppo). Il servizio offre inoltre percorsi di presa in carico psicologica rivolti alle mamme e/o alle coppie, finalizzati a sostenere il processo di cambiamento e la costruzione dell'identità genitoriale. Sono proposti anche spazi e gruppi per genitori di bambini da 0 a 12 mesi, dedicati a tematiche quali alimentazione, sonno, lettura precoce, gioco e rientro al lavoro della madre, oltre alla diffusione di informazioni utili per la prevenzione degli infortuni domestici, la promozione dell'autonomia e il trasporto sicuro del bambino.

Progetto “Nati per Leggere”

Questo progetto nasce con l'intenzione di promuovere la lettura in famiglia sin dalla gravidanza per facilitare e sostenere la relazione di attaccamento e cura e una genitorialità positiva favorendo lo sviluppo affettivo, cognitivo, relazionale e culturale dei bambini.

Un operatore formato fornisce informazioni sull'importanza della lettura ai piccoli e sui criteri da utilizzare per scegliere i libri più adeguati per ogni età.

Gruppi tematici

All'interno dei Consultori vengono proposti incontri su argomenti di diverse tematiche all'inizio della gravidanza: nutrizione in gravidanza e igiene orale. Nel post partum gli incontri vertono su: sonno, svezzamento, coccole, gioco, inserimento al nido, casa sicura, disostruzione pediatrica e primo soccorso, uso del digitale.

Gruppi a sostegno di una genitorialità responsiva

Allattamento, massaggio neonatale.

Corso di Massaggio Infantile

Il corso ha come obiettivo il sostegno alla maternità e alla paternità nel primo anno di vita del bambino, facilita la reciproca conoscenza sostenendo, proteggendo e stimolando la crescita e la salute del bambino, rinforzando così il legame di attaccamento mamma-papà-bambino.

E' rivolto alle mamme/papà con bambini da 0-9 mesi.

Gruppi di auto-mutuo aiuto

Spazi di confronto tra neogenitori focalizzati al benessere e alla “salute della famiglia”.

Incontri sulla sessualità

di coppia nel post-parto e sulla contraccezione.

Sostegno psicologico alla genitorialità

L'intervento è finalizzato all'individuazione precoce dei fattori di rischio per la Depressione Post-Partum, attraverso i controlli ostetrici in gravidanza, i corsi di preparazione al parto e gli incontri nel periodo post-natale, al fine di sostenere la donna con interventi adeguati. In presenza di fattori di rischio, viene proposta la presa in carico psicologica. I consultori offrono inoltre interventi di supporto psicologico rivolti ai genitori che affrontano difficoltà legate alla gravidanza, al post-partum, alla relazione con il bambino o a condizioni di vulnerabilità sociale e familiare.

AREA PER IL BENESSERE DELLA DONNA

Prevenzione Oncologica Femminile

Il Consultorio collabora con ATS Insubria per lo screening del tumore della cervice uterina, al fine di individuare precocemente i tumori del collo dell'utero. E' prevista l'esecuzione del Pap-Test ogni tre anni per la fascia d'età 25-29, mentre viene indicata l'esecuzione del HPV_DNA Test ogni 5 anni per le donne tra i 30 e i 64 anni.

Nel Consultorio è possibile l'esecuzione del Pap Test e dell'HPV-DNA anche al di fuori della campagna di prevenzione previo pagamento del ticket se previsto.

In caso di esito positivo del test, è previsto un colloquio con un ginecologo, al fine di condurre le indagini di approfondimento.

Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG)

Il Consultorio Familiare fornisce informazioni, certificazioni, consulenze mediche, sostegno psicologico e sociale alla donna e/o alla famiglia che si trova ad affrontare una gravidanza indesiderata o problematica.

In ottemperanza alla legge 194/1978, il Consultorio si adopera per garantire una corretta presa in carico della domanda di IVG anche da parte di minori o da donne con interdizione per infermità mentale. Un'équipe multidisciplinare è disponibile per la presa in carico nei suoi diversi aspetti, emotivo, relazionale, sanitario. A tutte le donne che accedono al percorso viene poi offerto un controllo ed un'eventuale percorso psico-sociale post-IVG.

Età fertile e Menopausa

Il Consultorio offre colloqui e prestazioni sanitarie, psicologiche e sociali alle donne nel periodo fertile e post-fertile, per aiutarle a vivere serenamente e in un'ottica di prevenzione ogni passaggio fisiologico della vita.

Sono previsti un colloquio di accoglienza, visita ginecologica e su richiesta incontri con le altre figure professionali.

Viene offerto anche un supporto psicologico per affrontare il cambiamento che la donna vive in questa fase.

AREA DEL BENESSERE DELL'INDIVIDUO, DELLA COPPIA E DELLA FAMIGLIA

Area del Benessere Psicologico dell'individuo, della coppia e della famiglia

Il Consultorio offre colloqui psicologici di orientamento, consultazione, sostegno e psicoterapia breve in relazione a situazioni di disagio a seguito di eventi critici della vita. Inoltre, le aree di pertinenza consultoriale riguardano sessualità, gravidanza, parto, puerperio, interruzione di gravidanza, genitorialità, relazioni di coppia e famiglia, tutela minori.

Area del benessere sociale dell'individuo, della coppia e della famiglia

Si riferisce a colloqui sociali di orientamento, consultazione e sostegno in relazione a gravidanza, interruzione di gravidanza, genitorialità, adolescenza, relazioni di coppia familiari e sociali, diritto di famiglia, difficoltà a seguito di eventi critici della vita.

Adozioni Nazionali ed Internazionali

In Consultorio ha sede il Centro Adozioni: un'équipe di psicologi e assistenti sociali specificamente formati in materia è preposta ad informare sul percorso adottivo, preparare le coppie aspiranti all'adozione, svolgere lo studio di coppia su richiesta dei Tribunali per i Minorenni e sostenere il nucleo familiare adottivo.

Le coppie aspiranti all'adozione nazionale o internazionale possono ricevere informazioni sul percorso adottivo e vengono supportate ad approfondire la loro formazione all'accoglienza di un bambino proveniente da una realtà diversa al fine di acquisire consapevolezza della propria disponibilità e/o idoneità all'adozione. Su mandato del Tribunale per i Minorenni viene avviato il percorso di indagine psico-sociale. Con l'arrivo del minore sono previsti incontri di supporto e monitoraggio dedicati al nuovo nucleo familiare.

Contracezione

Nei Consultori è prevista una consulenza sui metodi contraccettivi, comprensiva di visita ginecologica, per la scelta personalizzata del metodo contraccettivo. Inoltre promuovere una maternità e paternità consapevole e responsabile. Sono previsti controlli periodici per monitorare l'adesione ai metodi contraccettivi. Vengono inoltre fornite informazioni per prevenire le malattie sessualmente trasmissibili. L'accesso a consulenze e metodi contraccettivi è consentito dall'età di 14 anni anche senza il consenso dei genitori.

Sterilità ed Infertilità

Il Consultorio Familiare fornisce informazioni di primo livello riguardanti i problemi di infertilità e sterilità della coppia e le tecniche di procreazione medicalmente assistita, indirizzando eventualmente la coppia verso le strutture più idonee al loro iter diagnostico e terapeutico. Viene offerto un primo colloquio di consulenza preconcezionale, durante il quale si fornisce una consulenza specifica. Il Ginecologo può quindi prescrivere ulteriori indagini di approfondimento e indirizzare le coppie in centri specialistici.

E' possibile avvalersi della consulenza psicologica a supporto dell'elaborazione emotiva del percorso di infertilità e delle possibili scelte tecniche e terapeutiche della procreazione medicalmente assistita.

Consulenza Familiare

Lo psicologo e l'assistente sociale offrono supporto alle coppie e alle famiglie in seguito ad eventi critici della vita, in vista o in seguito alla separazione, al divorzio o alla rottura della coppia. L'intervento è finalizzato a sostenere il processo di cambiamento e di riorganizzazione dei nuovi equilibri. La Consulenza Familiare è volta a supportare i genitori separati o in fase di separazione nella ricerca di accordi e modalità condivise sulla gestione dei figli e per la tutela del loro benessere e per gestire l'eventuale co-genitorialità.

AREA BENESSERE DEGLI ADOLESCENTI

In Consultorio è disponibile uno spazio di ascolto per gli adolescenti e i loro genitori, al fine di accogliere richieste di consultazioni e/o prese in carico inerenti lo sviluppo individuale, al rapporto con il proprio corpo, alla vita affettiva, alle relazioni con familiari, adulti e coetanei, alla sessualità, alla contraccezione, alla prevenzione, e alle malattie a trasmissione sessuale. La presa in carico è multidisciplinare. Ai minori è garantito l'accesso al percorso contraccettivo svincolato dal rilascio del consenso dei genitori. In tutti gli altri casi le prestazioni sono vincolate al consenso dei genitori.

Educazione sessuale e contraccezione

Il Consultorio offre un pomeriggio alla settimana un'accoglienza riservata ai giovani fino ai 21 anni d'età in cui potersi avvalere della consulenza dei professionisti del consultorio. Vengono fornite visite ginecologiche volte a dare informazioni sui metodi contraccettivi, prevenzione per le malattie sessualmente trasmissibili e ad affrontare disagi connessi con il proprio corpo e a trovare un riscontro della fisiologia dei loro cambiamenti.

La contraccezione d'emergenza è un farmaco non soggetto a prescrizione medica anche per le minorenni e acquistabile in farmacia quanto prima. Il consultorio può offrire supporto e informazioni a riguardo in qualsiasi momento.

Prevenzione e Promozione della salute

Il Consultorio collabora con i servizi istituzionali nei programmi di screening, nell'educazione alla salute, fornisce supporto psicologico e orientamento a stili di vita sani.

Dipartimento di Area della Salute Mentale, Prevenzione e Cura delle Dipendenze

SALUTE MENTALE

La Psichiatria risponde ai bisogni di salute mentale nella sua dimensione multifattoriale. In tale prospettiva può attuare interventi con i soggetti affetti da disturbi psichici, con i loro familiari e con il loro ambiente di vita.

I disturbi d'ansia, i disturbi di personalità, il disturbo affettivo bipolare, la depressione e la schizofrenia sono i principali disturbi presi in carico dall'équipe psichiatrica.

Per favorire l'utilizzazione dei servizi di supporto che sono forniti dai Servizi territoriali e dalle Associazioni dei Comuni, la Psichiatria prevede, anche se non in modo vincolante, un'organizzazione territoriale.

Per rispondere ai bisogni del territorio del nord della provincia di Varese, l'area della salute mentale è suddivisa in:

S.C. Psichiatria Varese,

S.C. Psichiatria Verbanò,

S.C. Neuropsichiatria infantile e dell'Adolescenza,

S.C. Prevenzione e Cura delle Dipendenze

SSD Psicologia.

Le Strutture di Psichiatria si articolano in

Centro Psico Sociale (CPS)

Il CPS è la struttura deputata alle attività ambulatoriali psichiatriche e psicoterapeutiche nonché al coordinamento e all'attivazione di quelle domiciliari e sul territorio. Vengono, inoltre, predisposti interventi riabilitativi, residenziali e/o semi residenziali da effettuarsi in altre strutture, sia delle S.C che private accreditate.

Modalità di accesso

La prenotazione viene effettuata presso i CPS per i residenti nel comprensorio di competenza territoriale con impegnativa del Medico di Medicina Generale o di altre strutture socio-sanitarie. Sono accolti gli utenti con più di 18 anni per una valutazione della propria salute mentale ed eventuale presa in cura, qualora le condizioni cliniche lo richiedano.

Comuni di riferimento

- CPS Varese: Varese, Barasso, Bedero Valcuvia, Brinzio, Casciago, Castello Cabiaglio, Comerio, Luvinato, Malnate
- CPS Arcisate: Arcisate, Besano, Bisuschio, Brusimpiano, Cantello, Clivio, Cuasso al Monte, Induno Olona, Porto Ceresio, Saltrio, Viggiù
- CPS Azzate: Azzate, Bodio Lomnago, Brunello, Buguggiate, Caronno Varesino, Casale Litta, Carnago, Castronno, Cazzago Brabbia, Crosio della Valle, Daverio, Galliate, Lombardo, Gazzada Schianno, Inarzo, Morazzone, Mornago, Sumirago
- CPS Laveno Mombello: Azzio, Bardello, Besozzo, Biandronno, Brebbia, Bregano, Brenta, Caravate, Casalzuigno, Cassano Valcuvia, Cittiglio, Cocquio Trevisago, Cuveglio, Cuvio, Duno, Gavirate, Gemonio, Laveno Mombello, Leggiuno, Malgesso, Masciago Primo, Monvalle, Orino, Rancio Valcuvia, Sangiano.
- CPS Luino: Agra, Brezzo di Bedero, Brissago Valtravaglia, Cadegliano Viconago, Castelveccana, Cremenaga, Cugliate Fabiasco, Cunardo, Curiglia con Monteviasco, Dumenza, Ferrera, Germignaga, Grantola, Lavena Ponte Tresa, Luino, Maccagno, Marchirolo, Marzio, Mesenzana, Montegrino Valtravaglia, Pino sul Lago Maggiore, Porto Valtravaglia, Tronzano Lago Maggiore, Valganna, Veddasca.

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)

È il reparto, presente negli Ospedali di Varese e di Cittiglio, che accoglie le persone con disturbi psichici in fase acuta per le quali:

- viste le condizioni cliniche e/o socio-familiari
- sono impraticabili le cure a livello ambulatoriale e l'assistenza da parte del contesto familiare.

Il ricovero, inoltre, può rendersi necessario per l'osservazione continuativa del paziente, avviare un appropriato iter diagnostico e valutare le terapie in atto.

Modalità di accesso

Di norma il ricovero avviene con il consenso della persona.

Tuttavia, in situazioni particolari può essere disposto d'autorità (Legge 833/78) tramite Trattamento Sanitario Obbligatorio.

Comunità Riabilitativa a Media Assistenza (CRM)

La CRM si trova a Varese e a Luino ed è una struttura comunitaria residenziale che offre ai pazienti percorsi terapeutico-riabilitativi e risocializzanti a tempo determinato finalizzati al reinserimento e alla riabilitazione del paziente con patologia psicotica grave.

Modalità di accesso

Alla CRM si accede, dai 18 ai 50 anni, su proposta dei Servizi Territoriali delle Strutture psichiatriche di competenza e del SPDC.

Il presupposto di ogni inserimento è una sufficiente motivazione da parte del paziente poiché la permanenza nella struttura è assolutamente volontaria.

Comunità Protetta ad Alta o media assistenza (CPA)

La Comunità Protetta è una struttura residenziale ad Alta o Media assistenza che accoglie pazienti affetti da patologia psicotica grave per programmi terapeutico-riabilitativi e risocializzanti a tempo determinato. Si trova a Varese e a Luino.

Modalità di accesso

Alla Comunità Protetta ad Alta o Media assistenza si accede, dai 18 ai 65 anni, su richiesta di inserimento da parte dei Medici dei CPS territoriali.

Centro Diurno (CD)

Il Centro Diurno è una struttura semi residenziale con funzioni terapeutico-riabilitative e risocializzanti, che prevede il rientro del paziente in famiglia la sera.

Le strutture sono raggiungibili con i mezzi pubblici.

Il servizio opera anche all'esterno della struttura con attività che favoriscono l'integrazione della persona nel proprio territorio.

Si trova a Varese, Bisuschio e Luino

Modalità di accesso

Al CD si accede, di regola, su proposta motivata da parte del Medico del CPS di riferimento.

Dopo un periodo di prova viene formalizzata la frequenza mediante colloquio con un medico del Centro

Ambulatorio Ansia e Depressione

L'Ambulatorio per l'Ansia e la Depressione è una struttura deputata ad attività ambulatoriali psichiatriche e psicoterapeutiche, istituito all'Ospedale di Circolo, nel contesto poliambulatoriale, dedicato al trattamento dei disturbi ansiosi e depressivi, grazie a un finanziamento specifico della Regione Lombardia per progetti altamente innovativi.

Modalità di accesso

L'accesso avviene per libera iniziativa dell'utente, su invio del Medico di Famiglia, di altre strutture sanitarie (Centri Psico-Sociali, Medicina del Lavoro, etc...), di altri reparti dell'ospedale stesso.

E' aperto a utenti con più di 18 anni per una valutazione della propria salute mentale ed eventuale presa in cura, psichiatrica e/o psicologica.

L'accesso all'ambulatorio è diretto e gratuito (non è necessaria l'impegnativa né il pagamento della prestazione sanitaria).

Ambulatorio per i Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione

Nelle Case di Comunità di Varese e Laveno-Mombello sono operativi nuovi percorsi di cura a favore di soggetti che presentano Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione (DNA), attraverso l'apertura di due ambulatori di primo livello, con équipe multidisciplinare e multiprofessionale dedicata, per il trattamento specifico, precoce e tempestivo di queste manifestazioni cliniche.

Entrambe le équipe sono composte da medico psichiatra, psicologo psicoterapeuta e dietista.

Come accedere al servizio

Per accedere all'ambulatorio, è necessario effettuare la prenotazione telefonando al numero 0332-278727, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30, muniti di prescrizione medica.

Ambulatorio per l'adulto con ADHD

Ambulatorio attivo. [\(Descrizione in aggiornamento\)](#)

Come accedere al servizio

Per accedere all'ambulatorio,

Ambulatorio per adulti con AUTISMO

Ambulatorio attivo. [\(Descrizione in aggiornamento\)](#)

Come accedere al servizio

Per accedere all'ambulatorio,

AREA DELLE DIPENDENZE

ASST Sette Laghi offre un servizio di prevenzione e cura delle dipendenze che si avvale di un sistema complessivo di intervento in grado di erogare, nei limiti delle risorse disponibili e nel rispetto della dignità della persona, tutti gli interventi di prevenzione, di terapia, di riabilitazione e di reinserimento sociale dei comportamenti di abuso/dipendenza ritenuti appropriati alla luce delle acquisizioni della letteratura scientifica.

I Ser.D.

Sedi del servizio sono i SerD, a cui si possono rivolgere persone con problemi di uso, abuso e dipendenze.

Tutti i cittadini possono rivolgersi liberamente e gratuitamente al SerD per richiedere informazioni e chiarire dubbi per sé e/o per un familiare.

Al SerD lavora una equipe multidisciplinare composta da assistenti sociali, educatori professionali, infermieri professionali, medici e psicologi specializzati nella prevenzione, diagnosi e trattamento delle dipendenze.

Un gruppo di operatori si occupa inoltre nello specifico di consulenza ad adolescenti e giovani a rischio di uso/abuso di alcol e sostanze stupefacenti nonché di altri comportamenti di dipendenza e ai loro familiari o adulti di riferimento.

La presa in carico del paziente avviene attraverso una fase di accoglienza e valutazione comprendente colloqui, visite mediche e accertamenti diagnostici di laboratorio con le varie figure dell'equipe. Successivamente viene proposto un percorso terapeutico personalizzato.

Tutti gli operatori sono tenuti alla riservatezza, in conformità alle normative sulla privacy.

Per maggiori informazioni clicca [qui](#)

Elenco delle SEDI:

SER.D. di ARCISATE : via Matteotti, 20. Tel. 0332-476.339 E-mail: sert.arcisate@asst-settelaghi.it

Destinatari: persone con problematiche di Alcoldipendenza, Tossicodipendenza, Dipendenze Comportamentali (da Tecnologie digitali e Internet, da Shopping, ecc.), Tabagismo e loro familiari.

Primo contatto: Dal LUN al GIO 09.00 - 12.30 / 14.15 - 16.00 VEN 09.00 - 12.30

Apertura al pubblico: Dal LUN al GIO 08.30-13.00 / 14.15 - 16.00 VEN 08.30-13.00

Terapie farmacologiche: Dal LUN al GIO 08.30-09.00 / 10.00-13.00 / 14.15-15.15 VEN 08.30-09.00 / 10.00 - 13.00

Note: Sabato, Domenica e Festivi infrasettimanali: v. sede Ser.D. di Varese.

Per saperne di più [clicca qui](#).

SER.D. di CITTIGLIO : via Marconi, 40. Tel. 0332-604.675 E-mail: sert.cittiglio@asst-settelaghi.it

Destinatari: persone con problematiche di Alcoldipendenza, Tossicodipendenza, Dipendenze Comportamentali (da Tecnologie digitali e Internet, da Shopping, ecc.)

Primo contatto: LUN, MER e GIO 09.00 - 12.00

Apertura al pubblico: Dal LUN al GIO 08.00-12.30 / 13.30 - 16.00 VEN 08.00-13.00 (MAR Chiusura per équipe 09.00-11.00)

Terapie farmacologiche: Dal LUN al GIO 08.00-12.20 / 13.30-15.00 VEN 08.00-13.00 (MAR Chiusura per équipe 09.00-11.00)

Note: Sabato, Domenica e Festivi infrasettimanali: v. sede Ser.D. di Varese.

Per saperne di più [clicca qui](#).

SER.D. di TRADATE : via A. da Tradate, 3. Tel. 0331-811.524 E-mail: sert.tradate@asst-settelaghi.it

Destinatari: Persone con problematiche di Alcoldipendenza, Tossicodipendenza, Gioco d'azzardo patologico, Dipendenze Comportamentali (da Tecnologie digitali e Internet, da Shopping, ecc.) e loro familiari.

Primo contatto: LUN, MER e VEN dalle 11.00 alle 12.00

Apertura al pubblico: Da LUN a GIO 08.30-13.00 / 13.30-15.00 VEN 08.00-14.00 (MER pomeriggio Chiusura per équipe)

Terapie farmacologiche: LUN-GIO 09.00-13.00 / 13.30-14.30 VEN 09.00-13.00

Note: Sabato, Domenica e Festivi infrasettimanali: v. sede Ser.D. di Varese.

Per saperne di più [clicca qui](#).

SER.D. di VARESE : via O. Rossi, 9. Tel. 0332-277.410-411 E-mail: sert.varese@asst-settelaghi.it

Destinatari: persone con problematiche di Alcoldipendenza, Tossicodipendenza, Dipendenze Comportamentali (da Tecnologie digitali e Internet, da Shopping, ecc.) / Altre Dipendenze, nonché Adolescenti e Giovani (**Con-t@tto - Centro per le Dipendenze Giovanili**) e loro familiari.

Il SerD di Varese si occupa inoltre di Accertamento e Certificazione dello stato di tossicodipendenza nei lavoratori addetti a mansioni che comportano particolari rischi per la sicurezza, l'incolumità e la salute di terzi ai sensi dell'articolo 8, comma 2, dell'Intesa nella seduta della Conferenza Unificata del 30 ottobre 2007. Per l'Accertamento e la Certificazione della Tossicodipendenza nei lavoratori la competenza è diffusa a tutto il territorio della ASST dei Sette Laghi, nonché ad altri territori limitrofi.

Primo contatto: LUN, MER e GIO dalle 09.00 alle 14.00

Apertura al pubblico: Da LUN a GIO dalle 08.00 alle 16.00 VEN 08.00 - 15.00

Terapie farmacologiche: Da LUN a VEN 07.30 - 15.00

MAR Chiusura per équipe dalle 09.00 alle 11.00

Sabato, Domenica e Festivi infrasettimanali: dalle 10.00 alle 12.00

CON-T@TTO * CENTRO DIPENDENZE GIOVANILI - si trova al **Ser.D. di VARESE** in via O.Rossi, 9

Tel: 0332 277586
Cell: 331 2314164
Nr. Verde: 800.018.280
E-mail: con_tatto.CDG@asst-settelaghi.it

Apertura al pubblico:
MAR e GIO dalle 13.30 alle 16.00
MER e VEN su appuntamento.
Per saperne di più [clicca qui](#).

DIPENDENZE E DISAGIO GIOVANILE - Largo C. Dell'Acqua 1 - **SESTO CALENDE** (dentro la Casa di Comunità)

Sportello di informazione ed orientamento.
mercoledì dalle 09.00 alle 13.00
Per informazioni e appuntamenti: 334.1085251
Email: sportelloSERD.sesto@asst-settelaghi.it
Accesso gratuito su appuntamento senza impegnativa.

DIPENDENZE E DISAGIO GIOVANILE - Via XXV Aprile, 31 - **LUINO** (all'interno del Consultorio)

Sportello di informazione ed orientamento.
giovedì dalle 08.00 alle 16.30
Per informazioni e appuntamenti: 331.6845715
Email: sportelloSERD.Luino@asst-settelaghi.it
Accesso gratuito su appuntamento senza impegnativa.

TABAGISMO - CENTRO ANTIFUMO - si trova al **Ser.D. di Arcisate** in Via Matteotti 20

Email: sert.arcisate@asst-settelaghi.it
Telefono: 0332.476339 da LUN a VEN dalle 9.00 alle 12.30
di persona: da LUN a VEN dalle 9.00 alle 12.30
Le prestazioni erogate sono soggette a pagamento.
Per agevolare i cittadini, ad eccezione del primo accesso, è possibile seguire il percorso a distanza via Webinar.

ATTIVITA' DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

DEGENZA DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

(Descrizione in aggiornamento)

AMBULATORI DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

(Descrizione in aggiornamento)

ATTIVITA' DI PSICOLOGIA

AMBULATORI DI PSICOLOGIA

(Descrizione in aggiornamento)

PSICOLOGO CURE PRIMARIE

Supporto psicologico gratuito per il benessere emotivo e relazionale disponibile nelle Case di Comunità

Enti del Terzo Settore

L'ASST dei Sette Laghi riconosce il valore del volontariato quale strumento di solidarietà sociale e di concorso autonomo all'individuazione dei bisogni e al conseguimento dei fini istituzionali. Da tempo, quindi, intrattiene stabili rapporti con associazioni di volontariato e organismi di tutela dei cittadini presenti sul territorio e ha avviato una fitta collaborazione che ha consentito di promuovere iniziative comuni ispirate a valori condivisi da operatori, volontari e dalla comunità. Attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato l'ASST intende porre sempre più esplicitamente al centro della propria attenzione la persona nella sua complessità, con tutte le sue esigenze, non solo sanitarie, ma anche sociali e culturali.

ETS PRESENTI NEL DISTRETTO DI VARESE

A.L.I.Ce Varese - Ass. per la lotta all'ictus cerebrale
ACAT
ACRC
ADIUVARE
AELLE VARESE ANTICOAGULANTI
AGUAV
AIL VARESE
AL-ALANON VARESE
ALOMAR
AMICI DELLA FONDAZIONE GIACOMO ASCOLI
ANDOS VARESE
ANFASS
AUSER VARESE
AVID VARESE
AVIS SOVRACOMUNALE MEDIO VARESOTTO
AVO VARESE
CAOS
CAV - MOVIMENTO CENTRO AIUTO ALLA VITA
CILLA
DIVA - ASS DIABETICI VARESE
Fondazione Audiologica Varese
FONDAZIONE GIACOMO ASCOLI
FONDAZIONE IL CIRCOLO DELLA BONTA'
FONDAZIONE IL PONTE DEL SORRISO

FONDAZIONE PIATTI
FONDAZIONE ANDREA BOCELLI
I COLORI DEL SORRISO
LA FINESTRA DEL SOLE
LA GEMMA RARA
LEGA ITALIANA LOTTA CONTRO I TUMORI
MYOSOTIS ONLUS
PARKINSON ISUBRIA
SULLE ALI
TINCONTRO
AIDO
STOMIZZATI SACCHETTINI COLORATI
CITTADINANZA ATTIVA
ASSOCIAZIONE DIFENDERE LA VITA CON MARIA
AILAR - Laringectomizzati
ACLI VARESE
SO.CREM VARESE - SOCIETÀ VARESINA PER LA CREMAZIONE
MANIMA ONLUS
AVAL ODV - SEZ VARESE (Associazione Volontariato Acli Lombardia)
VARESE PER L'ONCOLOGIA
ADMO LOMBARDIA
ANANKE

Per conoscere l'attività degli ETS presenti nei vari Distretti visita il sito: www.asst-settelaghi.it/volontariato

Social Media

Gli account social istituzionali ufficiali di ASST Sette Laghi sono:



Facebook: ASST Sette Laghi



Instagram: @asstsettelaghi



Linkedin: ASST Sette Laghi



Whatsapp: ASST Sette Laghi

Il canale Whatsapp di ASST Sette Laghi

ASST Sette Laghi ha attivato un servizio di comunicazione diretto con i cittadini tramite WhatsApp. Il canale, pensato come uno strumento semplice e immediato, permette agli utenti di ricevere aggiornamenti, consigli e informazioni utili su salute, prevenzione e servizi sociosanitari disponibili sul territorio.

Il canale WhatsApp è attivo esclusivamente in modalità “broadcast” in uscita: gli iscritti ricevono messaggi periodici, chiari e affidabili, senza rischiare spam o comunicazioni indesiderate.

L'obiettivo è offrire un punto di riferimento digitale facile da usare per tutti coloro che desiderano essere sempre aggiornati sulle iniziative e i servizi dell'ASST Sette Laghi.

Come iscriversi

L'iscrizione al canale è semplice e gratuita: [CLICCA QUI](#)

o inquadra il QR-CODE:

