

Carta dei servizi

I dottori CAPRINO, CASTIGLIONI, RANIOLO, TRAINI, hanno costituito un'associazione come Forma Associativa Avanzata con una Sede Unica il cui scopo è quello di dare un'ampia disponibilità ai Pazienti, al fine di evitare lunghe code negli ambulatori, utilizzando la modalità di accesso su appuntamento.

La sede della Forma Associativa Avanzata con una Sede Unica è situata a Besano (VA), in via Restelli 4.

La struttura e le infrastrutture sono adatte anche ai portatori di handicap, con la presenza di un ascensore accessibile dalla facciata posteriore dell'immobile.

La sede presenta una segreteria e un'ampia sala d'attesa dalla quale è possibile accedere agli studi dei medici della Forma Associativa Avanzata con una Sede Unica.

Nella struttura sono presenti n.3 servizi igienici: 1 per l'utenza, 1 per i portatori di handicap e 1 per il personale sanitario.

Durante le assenze di uno dei componenti dell'associazione è possibile rivolgersi indifferentemente ad un altro medico. Si ricorda ai Sigg. pazienti di portare sempre la tessera Sanitaria e i documenti comprovanti le eventuali esenzioni dalla partecipazione alla spesa sanitaria. E' però molto importante ricordare che unico referente e responsabile della salute a cui il cittadino deve sempre fare riferimento è solo il medico di fiducia, scelto originariamente. Si precisa inoltre che le visite domiciliari restano di pertinenza esclusiva del proprio medico di fiducia o, in caso di assenza di questo, un suo sostituto, che potrà anche essere un medico della Forma Associativa Avanzata con una Sede Unica.

Visite domiciliari: devono essere richieste entro le ore 10,00 per gli assistiti che per motivi di salute non siano trasportabili nell'ambulatorio medico, le richieste dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo. Si precisa inoltre che le visite domiciliari restano di pertinenza esclusiva del proprio medico di fiducia o in caso di assenza del titolare di un suo sostituto, che potrà anche essere un medico del gruppo.

Uno dei vantaggi più evidenti è l'ampia disponibilità oraria: nell'ambito della Forma Associativa Avanzata, infatti, il Paziente ha a disposizione, per prestazioni ambulatoriali urgenti-non differibili, oltre alle ore di ambulatorio del proprio medico di fiducia, anche quelle degli altri membri del gruppo. Ogni medico della Forma Associativa Avanzata con una Sede Unica è disponibile a svolgere la propria attività nei confronti degli assistiti degli altri medici della Forma Associativa per prestazioni non differibili.

Si segnala, inoltre, che il sabato e nei giorni prefestivi, l'ambulatorio della Forma Associativa Avanzata con sede a Besano, fornirà servizio agli utenti, con presenza di un medico, per prestazioni urgenti dalle ore 8 alle ore 11.

Tutela della privacy

Secondo le normative vigenti della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda con cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici del gruppo agli eventuali sostituti e al personale di studio.

**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA CON SEDE UNICA A BESANO DEI
MEDICI DI MEDICINA GENERALE**

CONTATTI:

DR.SSA CAPRINO BENEDETTA	TELEFONO 0332 917588
DR. CASTIGLIONI DANILO	TELEFONO 0332 856041
DR. RANIOLO RICCARDO	TELEFONO 375 6698267
DR.SSA TRAINI ANNARITA	TELEFONO 346 3784075

PROSPETTO DATI AMBULATORIO AD USO DEGLI ASSISTITI DAL 10.02.2025

DR.SSA CAPRINO BENEDETTA

Luogo	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Besano	09.00-12.00	09.00-12.00 e 16.00-19.00		09.00-11.00	09.00-12.00
Cuasso al Monte			15.00-19.00		
Porto Ceresio				15.00-19.00	

DR. CASTIGLIONI DANILO

Luogo	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Besano	15.00-19.00	11.00-12.30	15.00-19.00	11.00-12.30 e 16.00-19.00	
Cuasso al Piano					15.00-19.00
Porto Ceresio		15.00-19.00			

DR. RANIOLO RICCARDO

Luogo	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Besano	08.00-10.00	08.00-10.00	15.00-19.00	08.00-10.00	15.00-19.00

DR.SSA TRAINI ANNARITA

Luogo	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Besano			09.00-13.00		09.00-12.00
Brusimpiano		15.00-19.00		09.00-13.00	
Porto Ceresio	14.00-18.00				

Reperibilità presso ambulatorio di Besano

Luogo	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Besano mattina	dr.ssa Caprino 09.00-12.00 dr. Raniolo 08.00-10.00	dr.ssa Caprino 09.00-12.00 dr. Castiglioni 11.00-12.30 dr. Raniolo 08.00-10.00	 dr.ssa Traini 09.00-13.00	dr.ssa Caprino 09.00-11.00 dr. Castiglioni 11.00-12.30 dr. Raniolo 08.00-10.00	dr.ssa Caprino 09.00-12.00 dr.ssa Traini 09.00-12.00
Besano pomeriggio	dr. Castiglioni 15.00-19.00	dr.ssa Caprino 16.00-19.00	dr. Castiglioni 15.00-19.00 dr. Raniolo 15.00-19.00	dr. Castiglioni 16.00-19.00	dr. Raniolo 15.00-19.00
Il sabato e nei prefestivi dalle 08.00 alle 11.00 la sede di Besano rimarrà aperta con la presenza di un medico per la gestione delle prestazioni urgenti non differibili					

Modalità di contattabilità dei medici

La Dottoressa Caprino è contattabile al numero fisso 0332 917588 con deviazione di chiamata al numero cellulare e attraverso la piattaforma [Doctolib](#)

Il Dottor Castiglioni è contattabile al numero fisso 0332 856041 e attraverso la piattaforma [Doctolib](#)

Il Dottor Raniolo è contattabile al numero di cellulare 375 6698267 e attraverso la piattaforma [Doctolib](#)

La Dottoressa Traini è contattabile al numero di cellulare 3463784075 e attraverso la piattaforma [Doctolib](#)

Segreteria

La segreteria risponderà alle telefonate dalle 08.00 alle 11.00 al numero 0332 1647407, mentre svolgerà attività di sportello aperto al pubblico e di backoffice dalle 11.00 alle 14.00 dal lunedì al venerdì.

Attraverso le telefonate sarà possibile richiedere visite ambulatoriali non urgenti, secondo la disponibilità in agenda del proprio medico.

Attraverso lo sportello aperto al pubblico e le mail all'indirizzo

centromedico.besano@cosma2000.it sarà possibile richiedere le prescrizioni dei farmaci in terapia cronica, indicando il nome del paziente, del relativo medico, del farmaco e del dosaggio.

Si rammenta che, vista l'elevata mole di richieste afferenti alla segreteria l'elaborazione delle email richiederà 4 giorni lavorativi.

Si ricorda altresì che per richieste di visite urgenti, di visite domiciliari, di farmaci che esulano dalla propria terapia cronica e per la richiesta di esami ed accertamenti, ci si dovrà rivolgere direttamente al proprio medico.

PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;
- le certificazioni obbligatorie per legge (riammissione a scuola);
- la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.

Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d'attesa (oppure allegata).

TARIFFE CERTIFICATI

<i>Certificato anamnestico / uso porto d'armi</i>	<i>€ 50,00</i>
<i>Certificato uso assicurativo</i>	<i>€ 60,00 + IVA</i>
<i>Certificato uso invalidità (iva compresa)</i>	<i>€ 85,40</i>
<i>Certificato sportivo non agonistico</i>	<i>€ 50,00</i>
<i>Certificato malattia per frontalieri (chiusura)</i>	<i>€ 30,00</i>
<i>Certificati vari</i>	<i>€ 50,00</i>

Informazioni utili

Continuità assistenziale (Arcisate, via Campi Maggiori 23) 116117

Emergenza medica 112

Distretto di Arcisate ufficio protesica tel. 0332/476241

Distretto di Arcisate ufficio invalidi tel. 0332/476212

Distretto di Arcisate infermieri di famiglia e PUA (Punto Unico di Accesso) tel 0332-479534; 3384949768-

ATS dell'Insubria tel. 0332/277111

Il servizio di continuità assistenziale è attivo dalle 20 alle 8,00 di tutti i giorni inoltre è attivo dalle 20,00 del venerdì fino alle 8 del lunedì.

Il sabato e nei giorni prefestivi infrasettimanali è attivo il Servizio di Continuità Assistenziale dalle ore 8 fino alle ore 8,00 del giorno feriale seguente.

Sono giorni prefestivi:

5 gennaio, 24 aprile, 30 aprile, 14 agosto, 31 ottobre, 24 dicembre, 31 dicembre.

