

Carta dei Servizi

Consultorio di Laveno



Aggiornato:
Ottobre 2025

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Sette Laghi
Polo Universitario

www.asst-settelaghi.it

Indice

1.Introduzione: cos’è il Consultorio

2.Percorso Nascita
- 2.1 Fase preconcezionale
- 2.2 Gravidanza
- 2.3 Corso di accompagnamento alla nascita
- 2.4 Puerperio - progetto “Home Visiting”
- 2.5 Spazio mamma-bambino
- 2.6 Intervento precoce per rischio Depressione Post-Partum

3.Area Benessere della donna
- 3.1 Prevenzione oncologica femminile
- 3.2 Interruzione volontaria di gravidanza (I.V.G.)
- 3.3 Età fertile e Menopausa

4.Area benessere dell’individuo,della coppia e della famiglia
- 4.1.a Area del Benessere psicologico dell’individuo, della coppia e della famiglia.
- 4.1.b Area del benessere sociale dell'individuo, della coppia e della famiglia
- 4.2 Adozioni nazionali ed internazionali
- 4.3 Contraccezione
- 4.4 Sterilità ed infertilità
- 4.5 Consulenza familiare

5.**Area Benessere degli adolescenti**
- 5.1 Educazione sessuale e contraccezione
- 5.2 Prevenzione e promozione della salute

6.Informazioni utili

7.Accesso agli atti

8.Informazioni a tutela del paziente

9.Customer satisfaction

Mission e Vision

MISSION

L’ASST Sette Laghi si prende cura della salute di tutti coloro che scelgono di rivolgersi alle sue strutture, offrendo percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali all’avanguardia, di provata efficacia e costruiti intorno ai bisogni ed alle attese della persona. L’Azienda si impegna per meritare la fiducia dei pazienti in ogni ambito della sua attività, dalla prevenzione alla fase acuta, dalla riabilitazione alla gestione della cronicità. I cardini sui quali essa basa il modo di lavorare sono la multidisciplinarietà, l’innovazione continua e la ricerca, grazie alla partnership con l’Università degli studi dell’Insubria e alla capacità di fare rete con altre strutture di eccellenza lombarde ed italiane. Il patrimonio di ASST Sette Laghi sono i Professionisti e dovere dell’Azienda è offrire loro crescita professionale continua e un parco tecnologico di massimo livello. L’Azienda valorizza il suo tratto distintivo, il radicamento nel territorio, rappresentato dai Cittadini e dalle Associazioni, dai Professionisti delle cure primarie e da tutte le Istituzioni che da oltre nove secoli partecipano e contribuiscono alla vita e alla progettualità della nostra Azienda.

VISION

Insieme verso l’Eccellenza.
Un'Azienda di persone orgogliose di appartenervi, che aspirano all’eccellenza professionale e che lavorano in un sistema integrato di Ospedali e Strutture territoriali caratterizzato da un'organizzazione snella ed efficiente, puntando sull'elevato grado di professionalità degli operatori, sull'innovazione, sulla ricerca, sulla formazione continua e sulla collaborazione e il confronto internazionale.

CONSULTORIO FAMILIARE

Servizio dedicato alla prevenzione-promozione e al mantenimento della salute, il Consultorio Familiare opera come servizio territoriale di base e di prossimità per una "presa in carico globale" della donna in tutto il suo ciclo di vita (con particolare attenzione alla gravidanza fisiologica), dei minori, delle famiglie e dei soggetti fragili, integrandosi con l'attività degli Ospedali, dei Distretti, delle Case di Comunità e dei servizi degli enti locali, con particolare attenzione alla programmazione zonale, al Terzo Settore e a tutta la comunità. Viene presa in carico la persona nella sua interezza: non solo la sfera fisica ma anche il suo mondo emotivo/affettivo/relazionale, le condizioni di vita ed il contesto sociale di riferimento.

Principi e standard di qualità

I nostri principi

- EGUAGLIANZA
- IMPARZIALITÀ
- CONTINUITÀ
- DIRITTO DI SCELTA
- PARTECIPAZIONE
- TRASPARENZA
- EFFICIENZA ED EFFICACIA

Fattori, indicatori e standard di qualità

Previsto dall'articolo 6 del decreto legge n. 80 del 9 giugno 2021, il Piano integrato di attività e organizzazione è il documento unico di programmazione e governance che dal 30 giugno 2022 assorbe molti dei Piani che finora le amministrazioni pubbliche erano tenute a predisporre annualmente: performance, fabbisogni del personale, parità di genere, lavoro agile, anticorruzione.
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è elaborato in stretta connessione con i processi e le attività di programmazione illustrati nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, con il Piano Integrato di Miglioramento dell'Organizzazione, le verifiche interne e l'audit.
A questo link è possibile consultare tutti i documenti aziendali relativi al ciclo della performance integrato come sopra specificato.
In particolare, gli indicatori e gli standard di qualità sono dettagliati nel Piano della Performance.



La **Customer Satisfaction** rappresenta un indicatore fondamentale per la valutazione della qualità dei servizi offerti ed il grado di soddisfazione percepita dai nostri assistiti.
E' consultabile al seguente link.

Ascolto e tutela del cittadino

L’Azienda ha messo a disposizione diversi canali dedicati all’ascolto e alla tutela del cittadino.

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi:
via telefono: 0332 278395
via e-mail: urp@asst-settelaghi.it
di persona l’URP si trova:

L’ufficio è ubicato al piano terra del padiglione 10, Ospedale di Circolo di Varese.

UPT - Ufficio di Pubblica Tutela

L'Ufficio di Pubblica Tutela, definito dalla Regione Lombardia, con dgr n.10884 del 23 dicembre 2009, ha il compito di verificare, anche d’ufficio, che l’accesso alle prestazioni rese dalle unità d’offerta avvenga nel rispetto dei diritti degli utenti e alle condizioni previste nella Carta dei Servizi. E' un ufficio autonomo e indipendente a tutela delle istanze sociali e civili e pertanto il Responsabile dell’UPT può anche attivarsi autonomamente sulla base di qualsiasi elemento informativo.
Contatti:
Tel: 0332 278654
Indirizzo mail: upt@asst-settelaghi.it

L’ufficio è ubicato al piano terra del padiglione 11, Ospedale di Circolo di Varese.

UPG - Ufficio di Protezione Giuridica

L’Ufficio di Protezione Giuridica è un servizio dedicato ai cittadini con fragilità e alle loro famiglie. Scopo del servizio è quello di far conoscere le forme di sostegno alle persone fragili previste dalla Legge 6/2004 - in particolare la figura dell'Amministratore di Sostegno - e ad assistere gratuitamente il cittadino nell'iter di attivazione di questi supporti giuridici.
L'UPG offre un servizio gratuito di informazione, orientamento, consulenza e sostegno alla famiglia e agli Enti che si occupano delle situazioni di incapacità anche parziale o temporanea sia nella fase della presentazione del ricorso che per tutta la durata del procedimento giudiziario. Si occupa inoltre, di promuovere sul territorio la cultura della protezione giuridica delle persone fragili.
L'UPG competente per tutta la Provincia di Varese (ASST Sette Laghi e ASST Valle Olona) ha sede al piano terra della palazzina 11, Ospedale di Circolo di Varese.
E’ aperto il primo e il terzo mercoledì del mese dalle h.9 alle h.17.
Contatti:
Tel. 0332-278377
email: protezione.giuridica@asst-settelaghi.it

Accesso agli atti

La richiesta di rilascio della documentazione socio-sanitaria relativa all’assistito deve avvenire con apposito modulo, scaricabile dal sito aziendale all’indirizzo www.asst-settelaghi.it.

Diritti e doveri del cittadino

Diritti

- Diritto a cure mediche adeguate e qualificate da parte di personale medico qualificato;

- Diritto ad essere informati e consigliati dal medico in modo comprensibile, competente ed adeguato;

- Diritto all'autodeterminazione previa esauriente informazione (consenso informato);

- Diritto alla documentazione del trattamento ricevuto e a prendere visione di tale documentazione;

- Diritto alla riservatezza e alla protezione dei dati;

- Diritto di presentare un reclamo;

- Garanzia di non essere sottoposti a osservazioni e a sperimentazioni mediche senza il consenso preventivo dell'interessato;

Doveri

- Il cittadino che accede alle strutture della nostra Azienda è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti delle persone ammalate, con la volontà di collaborare con tutto il personale;

- E' dovere di ogni cittadino informare tempestivamente i sanitari sull'intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e risorse;

- Chiunque si trovi in consultorio è chiamato al rispetto:

-delle persone presenti nelle stanze e nelle sale d'attesa, evitando comportamenti che creano situazioni di disturbo (uso del telefono cellulare) o di disagio.

-degli ambienti, delle strutture e degli arredi che sono patrimonio di tutti e quindi anche propri.

-dell'attività e delle persone che operano nel servizio sanitario.

-degli orari e dell'organizzazione delle attività per non determinare disservizi.

- In Consultorio è vietato fumare (L. n° 311 del 30.12.2004);

- E' vietato introdurre animali nelle strutture della nostra azienda, ad eccezione delle degenze e previa autorizzazione. Il regolamento è consultabile sul sito aziendale a questo link;

- Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune;

- Si raccomanda di attenersi sempre alla segnaletica;

- Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento delle attività ed il benessere del cittadino.

1.Introduzione: cos'è il Consultorio

Il Consultorio Familiare è un servizio territoriale, ad alta integrazione sociosanitaria, a sostegno della famiglia, del singolo, della coppia, della donna e del bambino. È una struttura di primo ascolto e di primo intervento in cui opera un'équipe composta da ginecologi, ostetriche, infermiere, psicologi, assistenti sociali. In particolare, il Consultorio si occupa di maternità, adozioni nazionali ed internazionali, contraccezione, menopausa, sfera sessuale, infertilità, sterilità, relazioni di coppia, relazioni genitori-figli, prima infanzia, adolescenza, difficoltà dei giovani e degli adulti a seguito di eventi critici della vita.



Sede di Laveno
Via Ceretti, 8

Comuni afferenti:
Azzio, Bardello con Malgesso e Bregano, Besozzo, Biandronno, Brebbia, Brenta, Caravate, Casalzuigno, Cassano Valcuvia, Castello Cabiaglio, Cittiglio, Cocquio Trevisago, Cuveglio, Cuvio, Duno, Gavirate, Gemonio, Laveno Mombello, Leggiuno, Masciago Primo, Monvalle, Orino, Rancio Valcuvia, Sangiano

Contatti
Tel: 0332 625329
Orari segreteria: LUN-MER-VEN dalle 9.30 alle 12.00
Email: consultorio.laveno@asst-settelaghi.it

2.Percorso Nascita



Nei nostri consultori è attivo il Percorso Nascita, per promuovere la salute familiare, materna e infantile attraverso un sostegno attivo in gravidanza e nel post-partum accompagnando la donna e/o la coppia verso una gestione sempre più naturale dell'evento nascita valorizzadone le innate potenzialità

2.1 Fase preconcezionale

Il Consultorio Familiare offre visite ginecologiche e consulenze preconcezionali volte a valutare lo stato di salute e le abitudini di vita dellacoppia, evidenziare condizioni di rischio, fornire raccomandazioni per pianificare una futura gravidanza.

2.2 Gravidanza

Il Consultorio offre alle donne in gravidanza e alla coppia un colloquio di accoglienza e una prima visita congiunta ginecologo e ostetrica nel quale viene concordato il percorso assistenziale più appropriato.
A seguire per le gravidanze fisiologiche vengono effettuati controlli ostetrico-ginecologici mensili e prescritti esami secondo normative nazionali e regionali.
Viene offerto un servizio di assistenza e orientamento per le donne con gravidanze a rischio e patologiche in collaborazione con i punti nascita aziendali.
Vengono offerti colloqui con psicologa e assistente sociale, a seconda dei bisogni individuati durante il Percorso Nascita, al fine di sostenere e accompagnare la donna e la famiglia nella transizione alla genitorialità, prevenire la depressione del post-partum favorendo il raggiungimento di uno stato di benessere.

2.3 Corso di accompagnamento alla nascita

I corsi di accompagnamento alla nascita sono incontri di gruppo periodici, rivolti alle donne/coppie nel periodo della gravidanza, che si propongono di:

- favorire la fisiologia dell'evento nascita;
- promuovere la condivisione dell'esperienza della maternità/paternità con altre gestanti/coppie;
- informare sulla gravidanza, su parto e post partum, sull'allattamento materno e su tutti i servizi del percorso nascita.
- instaurare un rapporto di fiducia con la coppia che può fungere da sostegno alla famiglia nel periodo successivo al parto;
- informare sui servizi forniti da professionisti quali: Assistenti sociali, Psicologi, Medici Vaccinatori

2.4 Puerperio

progetto “Home visiting”- controlli in puerperio

Questoprogetto è rivolto alle puerpere che partoriscono nei punti nascita degli Ospedali Del Ponte, diTradate e di Cittiglio e che sono domiciliate nei distretti socio-sanitari dell’ASST; prevede la possibilità di una visita a domicilio da parte del personale del consultorio per accertare il benessere materno e neonatale, accogliere dubbi e domande, supportare allattamento nell’ambiente familiare nell’ottica di sostenere le capacità genitoriali e integrarsi con i servizi offerti dalla rete consultoriale e ospedaliera.
Vieneinoltre offerta la possibilità di effettuare bilanci di salute post-natale e controlli ginecologici in puerperio direttamente in Consultorio per valutare l’allattamento, il decorso del puerperio, la cicatrizzazione di eventuali ferite, la funzionalità dell’apparato genitale e del pavimento pelvico e vengono fornite informazioni sulla sessualità responsabile.

2.5 Spazio mamma-bambino

La finalità dello spazio mamma bambino è ilsostegno della relazione mamma-bambino e la promozione di buone pratiche tese alla cura e all'accudimento del neonato. Vengono fornite consulenze individuali a sostegno dell'allattamento al seno e al benessere psicofisico della mamma.
Vengono inoltre offerte prese in carico psicologiche alle mamme e/o alle coppie ai fini di favorire e sostenere il processo di cambiamento e l'identità genitoriale Si offrono, inoltre, proposte di spazi/gruppi per genitori di bambini 0-12 mesi sulle tematiche dell' alimentazione, del sonno, della lettura precoce, del gioco, del rientro al lavoro della madre, così come informazioni utili per prevenire gli incidenti domestici, favorire l'autonomia e il trasporto sicuro.

Progetto "Nati per leggere"

Questo progetto nasce con l'intenzione di promuovere la lettura in famiglia sin dalla nascita per facilitare e sostenere l'apprendimento precoce e una genitorialità positiva favorendo lo sviluppo affettivo, cognitivo, relazionale e culturale dei bambini.
Un operatore formato fornisce informazioni sull'importanza della lettura ai piccoli e sui criteri da utilizzare per scegliere i libri più adeguati per ogni età.

2.6 Intervento precoce per rischio Depressione Post-Partum

L'intervento è rivolto ad individuare precocemente i fattori di rischio per l'insorgenza di Depressione Post-Partum sia durante i controlli ostetrici in gravidanza che all'interno dei corsi di preparazione al parto e durante gli incontri dopo parto al fine di sostenere la donna con l'aiuto appropriato.

3.Area per il benessere della donna



3.1 Prevenzione Oncologica femminile

Il Consultorio collabora con ATS Insubria per lo screening del tumore della cervice uterina, al fine di individuare precocemente i tumori del collo dell'utero. E' prevista l'esecuzione del Pap-Test ogni tre anni per la fascia d'età 25-29, mentre viene indicata l'esecuzione del HPV_DNA Test ogni 5 anni per le donne tra i 30 e i 64 anni.
Nel Consultorio è possibile l'esecuzione del Pap Test e dell'HPV-DNA anche al di fuori della campagna di prevenzione previo pagamento del ticket se previsto.
In caso di esito positivo del test, è previsto un colloquio con un ginecologo, al fine di condurre le indagini di approfondimento.

3.2 Interruzione volontaria di gravidanza (I.V.G.)

Il Consultorio Familiare fornisce informazioni, certificazioni, consulenze mediche, sostegno psicologico e sociale alla donna e/o allafamiglia che si trova ad affrontare una gravidanza indesiderata o problematica.
In ottemperanza alla legge 194/1978,il Consultorio si adopera per garantire una corretta presa in carico della domanda di IVG anche da parte di minori o da donne con interdizione per infermità mentale. Allo stesso tempo, sul versante della cura e della prevenzione, è a disposizione un'équipe multidisciplinare per la presa in carico nei suoi diversi aspetti, emotivo, relazionare, sanitario. A tutte le donne che accedono al percorso viene poi offerto un controllo ed un'eventuale percorso psico.socipost-IVG.

3.3 Età fertile e Menopausa

Il Consultorio offre colloqui e prestazioni sanitarie, psicologiche e sociali alle donne nel periodo fertile post-fertile, per aiutarle a vivere serenamente e in un' ottica di prevenzione ogni passaggio fisiologico della vita
Sono previsti un colloquio di accoglienza ,visita ginecologica e su richiesta incontri con le altre figure professionali.
Viene offerto anche un supporto psicologico per affrontare il cambiamento che la donna vive in questa fase.

4.Area del benessere dell’individuo, della coppia e della famiglia

4.1.a Area del Benessere Psicologico dell’individuo, della coppia e della famiglia.

Il Consultorio offre colloqui psicologici di orientamento, consultazione, sostegno e psicoterapia breve in relazione a sessualità, gravidanza, parto, puerperio, interruzione di gravidanza, genitorialità, relazioni di coppia e famiglia, tutela minori in difficoltà a seguito di eventi critici della vita.

4.1.b Area del benessere sociale dell'individuo, della coppia e della famiglia

Si riferisce a colloqui sociali di orientamento, consultazione e sostegno in relazione a gravidanza, interruzione di gravidanza, genitorialità, adolescenza, relazioni di coppia familiari e sociali, diritto di famiglia, difficoltà a seguito di eventi critici della vita.

4.2 Adozioni Nazionali ed Internazionali

NeiConsultori di Varese e Malnate ha sede il Centro Adozioni: un’équipe di psicologi e assistenti sociali specificamente formati si occupa di informare sul percorso adottivo, preparare le coppie aspiranti all’adozione, svolgere lo studio di coppiasu richiesta dei Tribunali per i Minorenni e sostenere il nucleo familiare adottivo.
Le coppie aspiranti all’adozione nazionale o internazionale possono ricevere informazioni sul percorso adottivo e vengono supportate ad approfondire la loro formazione all’accoglienza di un bambino proveniente da una realtà diversa al fine di acquisire consapevolezza della propria disponibilità e/o idoneità all’adozione. Su mandato del Tribunale per i Minorenni viene avviato il percorso di indagine psico-sociale. Con l’arrivo del minore sono previsti incontri di supporto e monitoraggio dedicati al nuovo nucleofamiliare.

4.3 Contraccezione

Nei Consultori è prevista una consulenza sui metodi contraccettivi, comprensiva di visita ginecologica, per la scelta personalizzata del metodo contraccettivo. Inoltre promuovere una maternità e paternità consapevole e responsabile. Sono previsti controlli periodici per monitorare l'adesione ai metodi contraccettivi. Vengono inoltre fornite informazioni per prevenire le malattie sessualmente trasmissibili. L'accesso a consulenze e metodi contraccettivi è consentito dall'età di 14 anni anche senza il consenso dei genitori.

4.4 Sterilità ed Infertilità

Il Consultorio Familiare fornisce informazioni di primo livello riguardanti i problemi di infertilità e sterilità della coppia e le tecniche di procreazione medicalmente assistita, indirizzando eventualmente la coppia verso le strutture più idonee al loro iter diagnostico e terapeutico. Viene offerto un primo colloquio di consulenza preconcezionale, durante il quale si fornisce una consulenza specifica. Il Ginecologo può quindi prescrivere ulteriori indagini di approfondimento e indirizzare le coppie in centri specialistici.
E' possible avvalersi della consulenza psicologica a supporto dell'elaborazione emotiva del percorso di infertilità e delle possibili scelte tecniche e terapeutiche della procreazione medicalmente assistita.

4.5 Mediazione e Consulenza Familiare

Lo psicologo e l'assistente sociale offrono supporto alle coppie e alle famiglie in seguito ad eventi critici della vita, in vista o in seguito alla separazione, al divorzio o alla rottura della coppia finalizzato a sostenere il processo di cambiamento e di riorganizzazione dei nuovi equilibri anche in collaborazione con i servizi di Tutela Minori.

Gli interventi sono volti anche a ricercare accordi e modalità condivise per gestire l' eventuale cogenitorialità.



5.Area Benessere degli adolescenti



Il Consultorio offre una pronta accoglienza alle domande degli adolescenti legate allosviluppo individuale, al rapporto con il proprio corpo, alla vita affettiva, alle relazioni con familiari, adulti e coetani, alla sessualità, alla contraccrezione, alla prevenzione, e alle malattie a trasmissione sessuale.
E' previsto un supporto multidisciplinare rivolto ad adolescenti e ai loro familiari.
Ai minori è garantito l'accesso al percorso contraccettivo svincolato dal rilascio del consenso dei genitori e al primo colloquio per problematiche psico-sociali. Il consenso dei genitori è invece richiesto per consulenze per problematiche diverse e per la presa in carico continuativa psicologica.

5.1 Educazione sessuale e contraccezione

Il Consultorio offre accoglienza consulenza ai giovani offrendo consulenza dei professionisti del consultorio. Vengono fornite visite ginecologiche volte a dare informazioni sui metodi contraccettivi, prevenzione per le malattie sessualmente trasmissibili e ad affrontare disagi connessi con il proprio corpo e a trovare un riscontro della fisiologia dei loro cambiamenti.
La contraccezione d'emergenza è un farmaco non soggetto a prescrizione medica anche per le minorenni e acquistabile quanto prima. Il consultorio può offrire supporto e informazioni a riguardo.

5.2 Prevenzione e Promozione della salute

Il Consultorio collabora con i servizi istituzionali nei programmi di screening, nell'educazione alla salute, fornisce supporto psicologico e orientamento a stili di vita sani

6.Informazioni Utili

Come accedere ai servizi

Il Consultorio Familiare è aperto ininterrottamente 12 mesi all'anno, ad eccezione delle chiusure nelle festività nazionali, regionali o locali, o disposte dall'Azienda.
L'accesso è diretto e non richiede prescrizione. Tutti i servizi sono gratuiti.
Il Consultorio si avvale delle competenze di mediatori linguistico- culturali per fornire adeguata assistenza alle persone straniere.

Come prenotare

Le prestazioni sono erogate previa prenotazione, che può avvenire:

- di persona - telefonicamente, nelle fasce orarie di segreteria;
- attraverso CUP, per quanto concerne le prime viste ginecologiche ed ostetriche senza impegnativa.

L'accesso ai servizi è garantito ai cittadini in possesso di tessera sanitaria valida o codice STP.
Ogni cittadino può rivolgersi alla sede scelta indipendentemente dalla residenza. In caso di indisponibilità nel breve periodo, gli operatori propongono l'accesso ad altre sedi Consultoriali per la medesima prestazione.

L’équipe

Il Consultorio si avvale di un’ équipe composta da:

- Ginecologo
- Infermiere
- Ostetrica
- Psicologo
- Assistente Sociale

Privacy

Il sito www.asst-settelaghi.it è di proprietà dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) – dei Sette laghi (di seguito "l'Azienda"), Titolare del trattamento.

Le misure di sicurezza applicabili al presente Sito web sono state definite e sviluppate per assicurare che le informazioni fornite dagli utenti (di seguito "utente", "utenti" o "voi") siano trattate nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, in conformità alle normative nazionali ed europee vigenti.
La presente informativa (o "Privacy policy") è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale EU 2016/679 sulla protezione dei dati (di seguito "GDPR") ed illustra le modalità di utilizzo, condivisione, accesso, modifica o cancellazione delle informazioni personali da voi fornite e trattate dall'ASST dei Sette Laghi.
Questa Privacy policy è resa solo per questo Sito e non si applica ad altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti nelle pagine del Sito.
A questo link è possibile consultare la Privacy Policy Aziendale.

In particolare, si segnala che:

- il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente;
- la prestazione medica e ogni operazione di trattamento dei dati personali avviene nel pieno rispetto delle dignità dell'interessato, con particolare riguardo delle fasce deboli;
- i colloqui con il personale sanitario si svolgono, se possibile, in modo che le informazioni sulla salute dell'interessato non possano essere conosciute da terzi;
- le informazioni sullo stato di salute del paziente sono fornite solo alle persone da lui indicate con apposita modulistica;
- il paziente può indicare i soggetti che possono venire a conoscenza del ricovero e del reparto di degenza. E' rispettata l'eventuale richiesta di non rendere nota la propria presenza nella struttura sanitaria, neanche ai terzi legittimati;
- negli spazi di attesa sono adotatte misure organizzative, procedurali e/o di sensibilizzazione dell'utenza indonee a garantira la confidenzialità e la riservatezza;

- gli operatori sanitari e amministrativi che trattano i dati, nominati responsabili e incaricati privacy, ricevono istruzioni affinché il trattamento avvenga nel rispetto dei principi di legge;
- sono adottare misure, anche di formazione del personale, finalizzate a prevenire che a soggetti estranei sia consentita l'individuazione dello stato di salute del paziente, correlata al reparto di degenza;
- è predisposta la modulistica necessaria per l'adempimento agli obblighi di informativa e consenso privacy;
- è periodicamente svolta un'attivita interna, finalizzata a verificare la corretta applicazione delle disposizioni in materia di privacy.

Sedi dei Consultori ASST dei Sette Laghi

Sede	Indirizzo, telefono e email	Orari di apertura
Arcisate	Via Matteotti, 20 Tel: 0332 476337 consultorio.arcisate@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Lun-Gio 9.30/12.00
Gazzada Schianno	Via Roma, 18 Tel: 0332 877023 consultiorio.gazzada@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Lun-Mer 10.00/12.00 Mar-Gio 14.00/16.00
Laveno Mombello	Via Ceretti, 8 Tel: 0332 625329 consultorio.laveno@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Lun-Mer-Ven 9.30/12.00
Luino	Via XXV Aprile, 31 Tel: 0332 539660 consultorio.cittiglioluino@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Mar-Gio 9.30/12.00
Sesto Calende	Via Montrucco, 10 Tel: 0331 913473 - 0331 923619 consultorio.sesto@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Lun-Mar-Gio 12.00/13.00
Tradate	Via Gradisca, 16 0331 815142 consultorio.tradate@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/16.00 Segreteria: Lun-Ven 8.30/10.30 Mer 13.30/15.30
Varese	Via O. Rossi, 9 (Pad. Biffi) 0332 277493 consultorio.varese@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Mar-Gio 9.00/11.00
Malnate	P.zza Libertà, 1 0332 393642 consultorio.varese@asst-settelaghi.it	Lun-Giov 8.00/16.30 Ven 8.00/13.00 Segreteria: Lun 8.30/10.00 Mer 8.30/11.00