

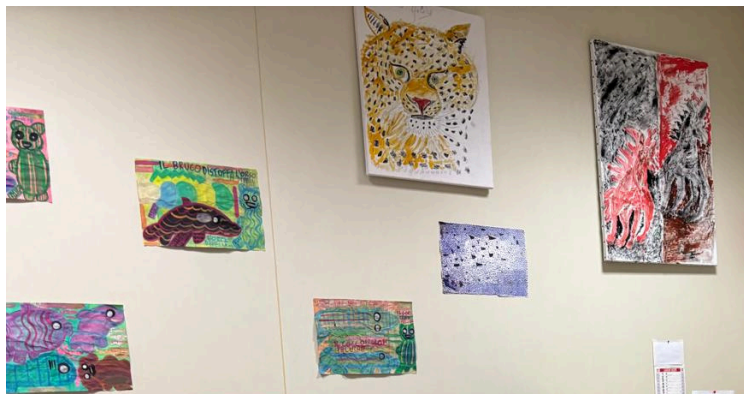


D.A.M.A

DISABLED ADVANCED MEDICAL ASSISTANCE

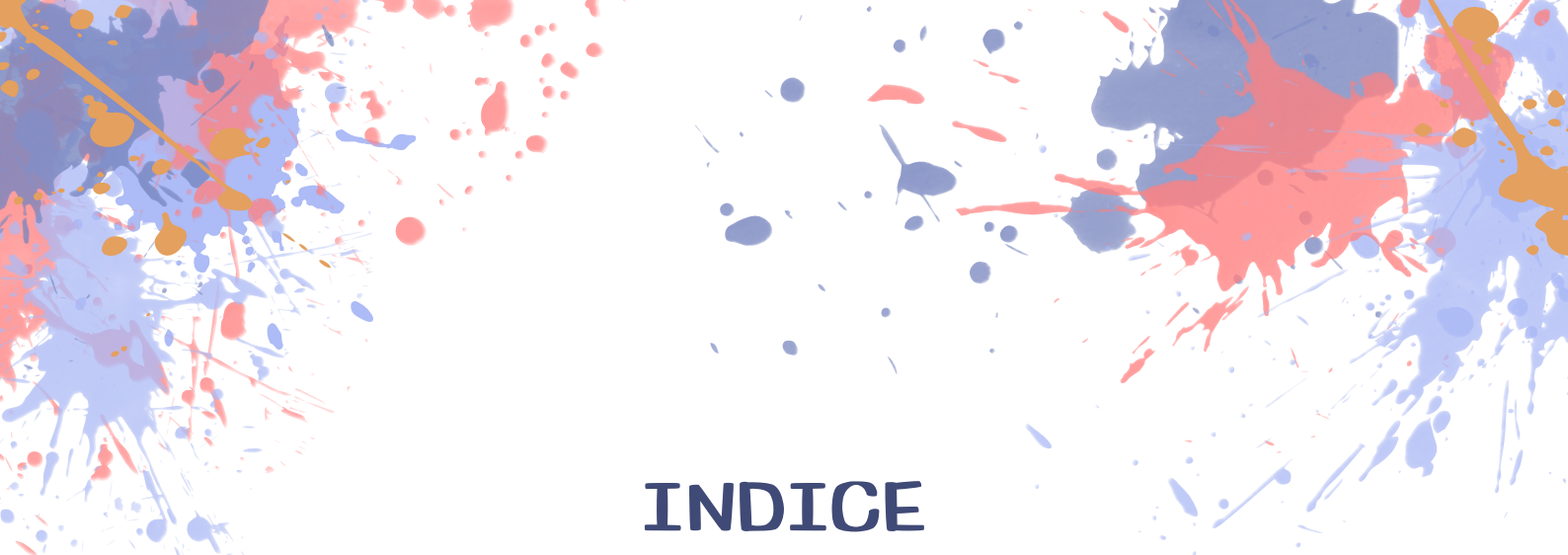


Ci vuole una piacevole capacità di farsi prendere dal sogno e di accettare lo sconvolgimento degli equilibri e delle proporzioni tradizionali per fare cose innovative. Il D.A.M.A. vuole offrire il paradigma di un Ospedale che sa modificarsi per accogliere tutti e ciascuno nel modo più adatto a lui.



Disegni realizzati da pazienti D.A.M.A.





INDICE



Mission e Vision

Che cosa fa

Un'équipe dedicata

Dove si trova

Come si accede

Contatti



MISSION E VISION



OTTIMIZZARE I TEMPI E LA
QUALITA' DELL'INTERVENTO

RIDURRE LE DIFFICOLTA' DI
ACCESSO ALLE CURE

GARANTIRE IL DIRITTO ALLA SALUTE

Mission

DAMA si propone di adattare ad ogni singolo paziente il percorso ospedaliero con una gestione molto flessibile delle risorse ed una conseguente **ottimizzazione dei tempi** e della qualità dell'intervento. In accordo con la “Carta dei Diritti delle persone con disabilità in Ospedale”, documento che riassume tutti i punti chiave dell'assistenza al paziente con disabilità, dal 2013 il Servizio mira a **ridurre le difficoltà di accesso alle cure** e **garantire il diritto alla salute**, come previsto dall'art. 32 della Costituzione e dall'art. 25 della Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità.

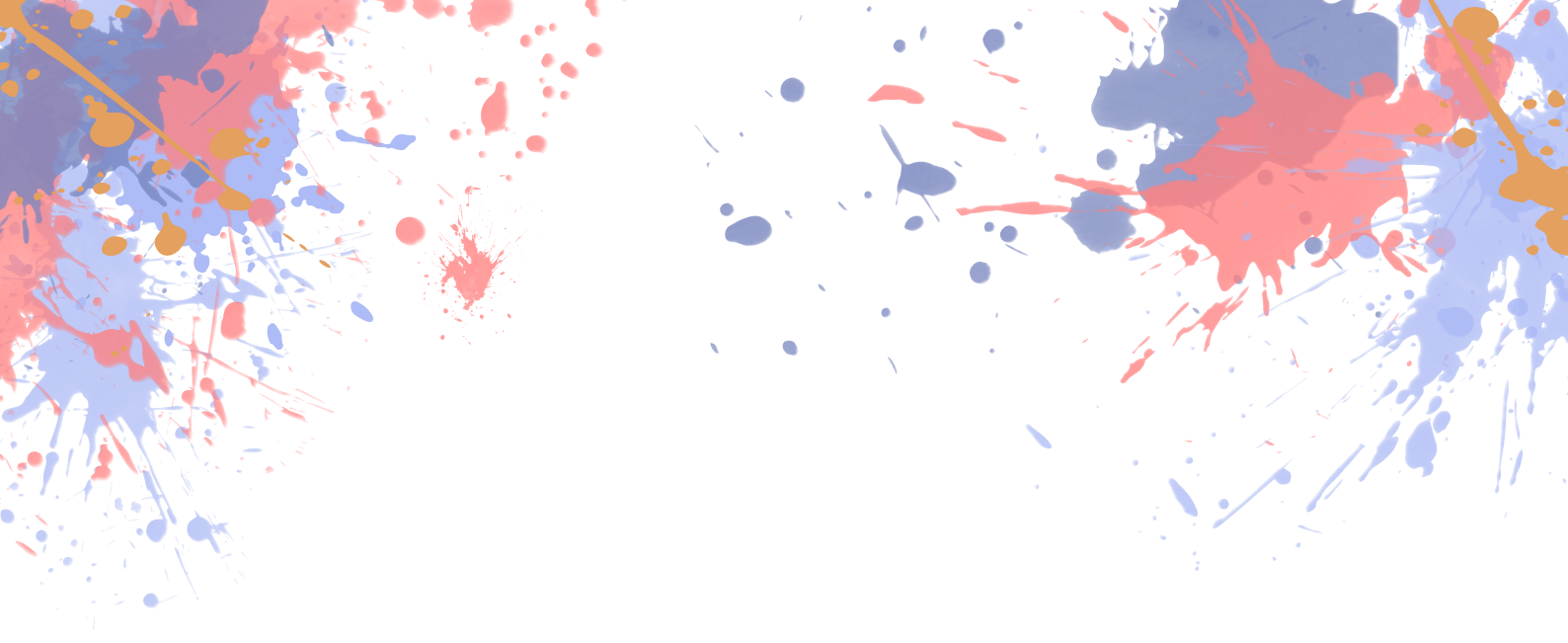
Vision

Prendersi cura della persona con disabilità grave significa promuovere una medicina capace di ascoltare, accogliere e accompagnare, nel rispetto della dignità, dei bisogni e dei diritti di ogni individuo, oltre la condizione clinica.

CHE COSA FA

Il DAMA è un sistema ospedaliero di presa in carico e risposta ai bisogni di salute delle persone con disabilità complessa e/o cognitivo relazionale, non necessariamente correlati alla causa di disabilità, adattando il percorso di cura alle specifiche esigenze di ciascuno di loro e utilizzando in modo flessibile le risorse già presenti in ospedale per dare **risposte personalizzate molto efficaci**.

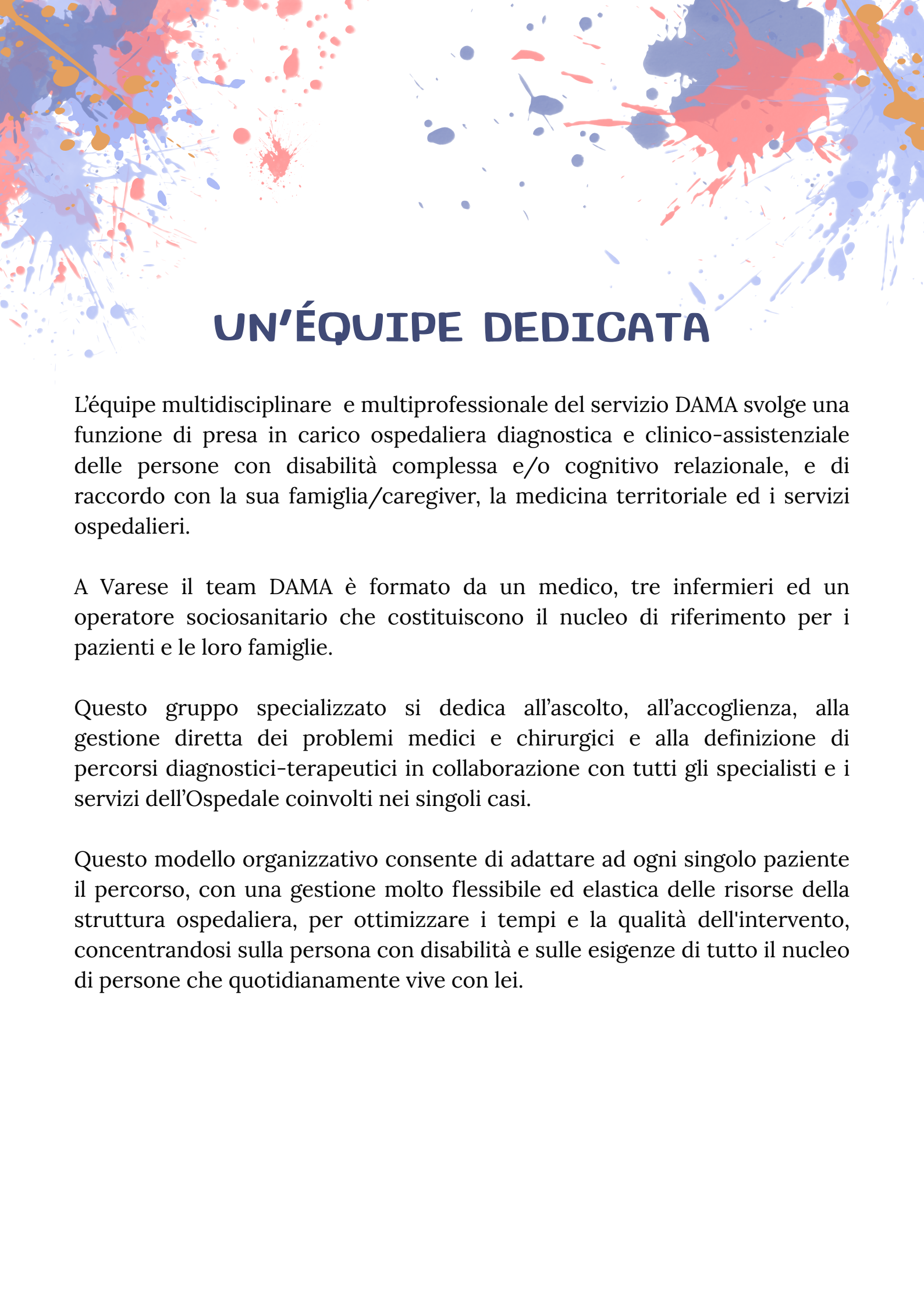




Il DAMA, acronimo di **Disabled Advanced Medical Assistance**, ovvero “Accoglienza medica avanzata per persone con disabilità”, è nato all’Ospedale San Paolo di Milano nell’aprile 2000 come progetto pilota di Regione Lombardia per meglio rispondere ai bisogni delle famiglie di persone con disabilità.

Tali esigenze erano state evidenziate dal Fondatore di LEDHA (Lega per i diritti delle persone con disabilità), Edoardo Cernuschi, che affermava che *“la persona con necessità di sostegno intensivo soffre due volte: una perché sta male, l’altra perché non è in grado di comunicarlo”*.

Per il soggetto con grave limitazioni funzionali, le necessità diagnostiche rivestono spesso carattere di urgenza, in quanto queste persone presentano oggettive difficoltà o addirittura impossibilità nel comunicare le proprie condizioni di salute. La conseguenza, sul piano organizzativo, è la difficoltà da parte della struttura ospedaliera di garantire una risposta adeguata, pianificata, coordinata e dedicata, oltretutto gravata spesso da un iter particolarmente impegnativo e non sempre efficace. Allo stesso modo, anche per il paziente ed i suoi necessari interpreti, i caregivers (famiglie, assistenti, educatori), l’accesso alla struttura ospedaliera viene vissuta come estremamente impegnativa e spesso escludente.



UN'ÉQUIPE DEDICATA

L'équipe multidisciplinare e multiprofessionale del servizio DAMA svolge una funzione di presa in carico ospedaliera diagnostica e clinico-assistenziale delle persone con disabilità complessa e/o cognitivo relazionale, e di raccordo con la sua famiglia/caregiver, la medicina territoriale ed i servizi ospedalieri.

A Varese il team DAMA è formato da un medico, tre infermieri ed un operatore sociosanitario che costituiscono il nucleo di riferimento per i pazienti e le loro famiglie.

Questo gruppo specializzato si dedica all'ascolto, all'accoglienza, alla gestione diretta dei problemi medici e chirurgici e alla definizione di percorsi diagnostici-terapeutici in collaborazione con tutti gli specialisti e i servizi dell'Ospedale coinvolti nei singoli casi.

Questo modello organizzativo consente di adattare ad ogni singolo paziente il percorso, con una gestione molto flessibile ed elastica delle risorse della struttura ospedaliera, per ottimizzare i tempi e la qualità dell'intervento, concentrandosi sulla persona con disabilità e sulle esigenze di tutto il nucleo di persone che quotidianamente vive con lei.

Lo staff

Sabrina Perazzoli - Responsabile Medico

Antonio Galantino - Referente coordinatore infermieristico

Silvana Tettamanti - Infermiere

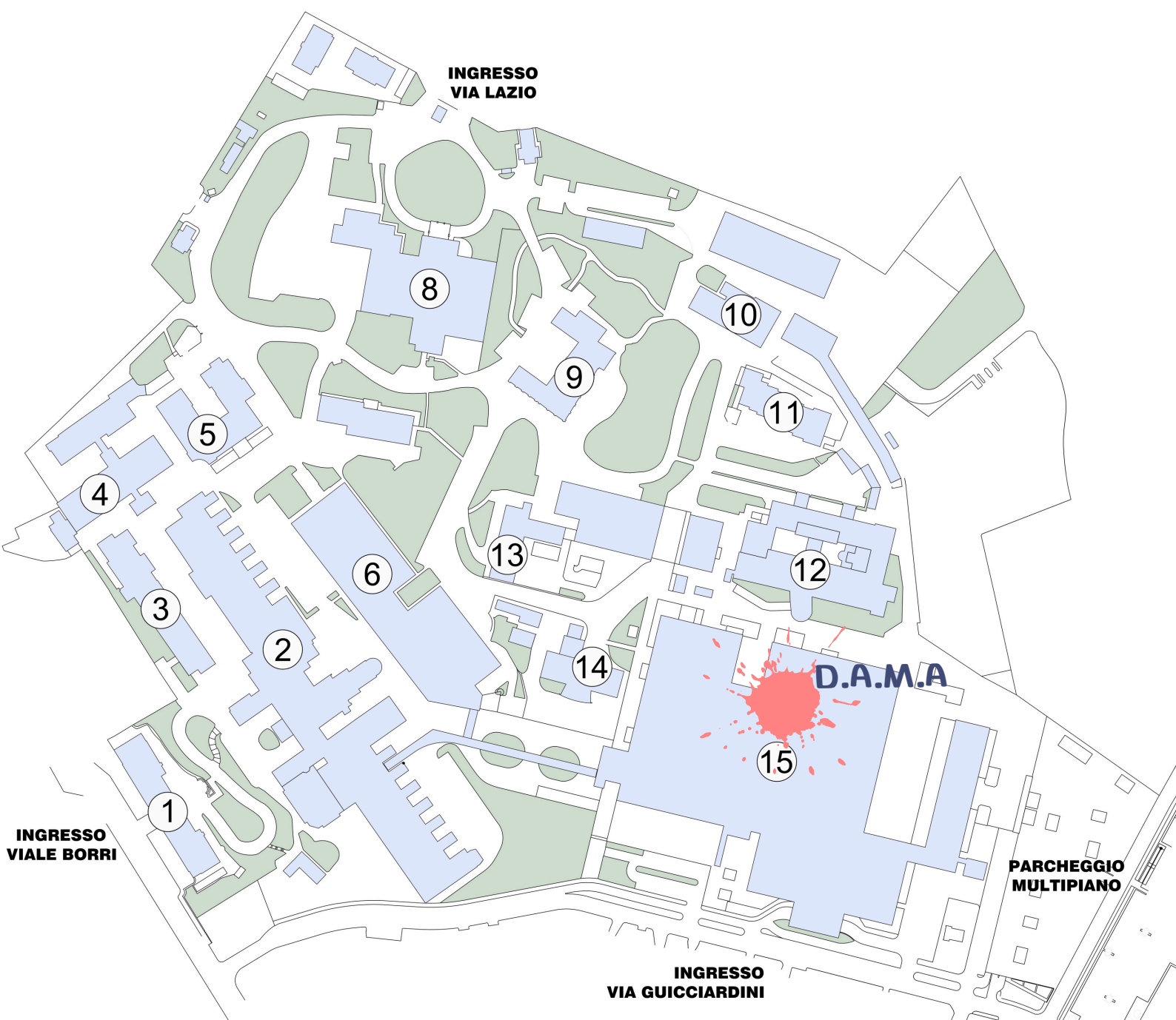
Mileen Weeda - Infermiere

Beatrice Del Bene - Operatore socio sanitario



DOVE SI TROVA

La sede del DAMA di Varese occupa uno spazio vicino al Pronto Soccorso e a pochi passi dall'ingresso principale del Monoblocco (padiglione 15) dell'Ospedale di Circolo. Un ambiente accogliente in un'area tranquilla ma in posizione strategica. E' possibile raggiungere l'ambulatorio anche da un ingresso posteriore, direttamente dal parcheggio riservato a persone con difficoltà motorie.



COME SI ACCEDE



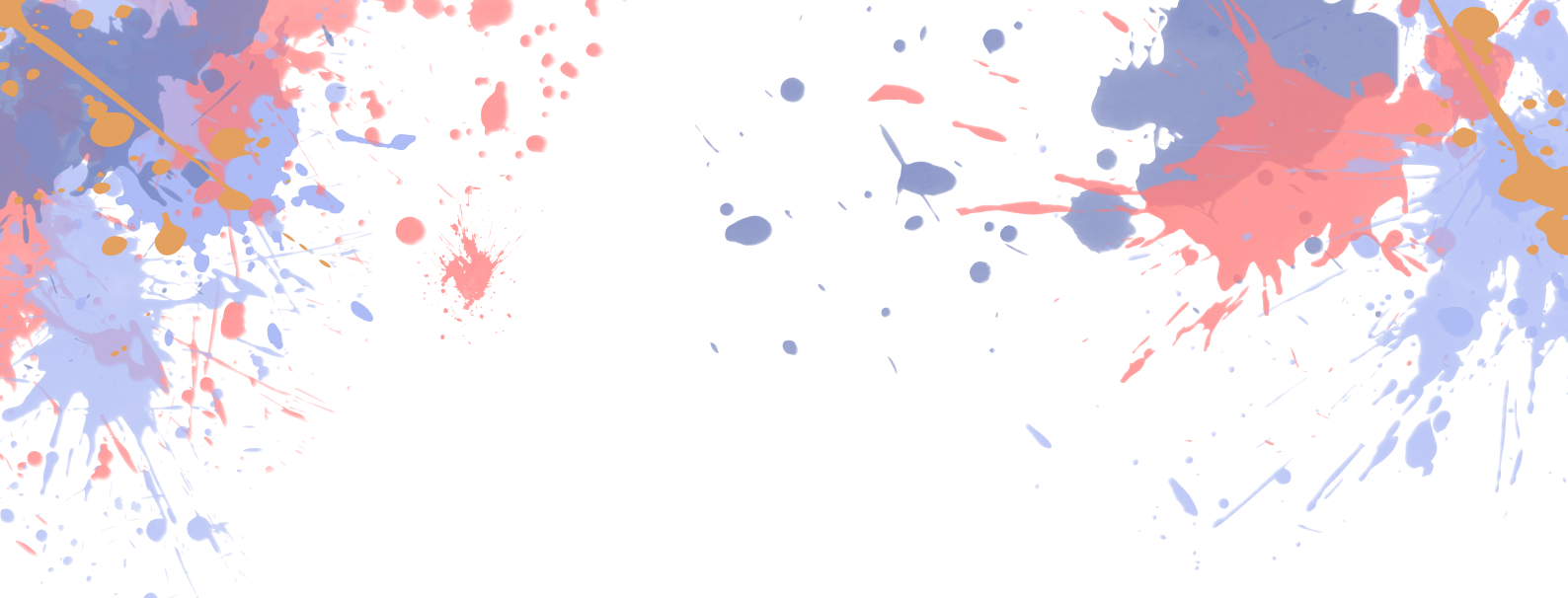
L'accesso al DAMA avviene tramite contatto diretto:
chiamando il numero verde **800 52 00 51**,
attivo **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.30**.

Fuori da questi orari, è attiva una **segreteria telefonica** che consente di essere ricontattati qualora si comunichi nome, recapito telefonico e motivo della chiamata.



Per accedere al servizio è necessario essere muniti di impegnativa del medico di medicina generale, per **prima visita internistica, senza priorità**.





Inquadramento anamnestico e valutazione clinico-assistenziale

Nel corso del primo contatto viene avviato un processo di valutazione interdisciplinare da parte dell'équipe, attraverso la compilazione di una **scheda di accesso**, che prevede un'**anamnesi medica** (familiare, fisiologica, patologica prossima e remota, farmacologica) e **anamnesi comportamentale**, coinvolgendo pazienti e/o caregiver, medico di medicina generale, pediatra di libera scelta, eventuali specialisti di fiducia del paziente.

Queste informazioni rappresentano uno strumento indispensabile per approntare una risposta sempre più mirata sulle peculiarità e quindi sempre più funzionale a soddisfare le singole esigenze, nell'interesse primario del paziente e dei suoi familiari, ma anche dell'organizzazione ospedaliera nel suo complesso.

Gli operatori del DAMA forniranno una risposta rapida alle necessità emerse e pianificheranno con i pazienti e i loro caregivers i percorsi più opportuni, a seconda del caso, coinvolgendo gli specialisti necessari organizzandoli nei tempi e nelle modalità più indicate alle loro specifiche esigenze.

In caso di urgenza

Per problemi di emergenza/urgenza, il riferimento è il Pronto Soccorso. Tuttavia il numero verde del DAMA è utile anche per una valutazione in caso di urgenza.

CONTATTI



Numero verde: 800 520 051

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.30



Email: segreteria.dama@asst-settelaghi.it



Fax: 0332/393.696