CARTA DEI SERVIZI
DEI MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA ASSOCIATI
DI MALNATE

I Medici

Dr.ssa Chiara Caspani - ambulatorio in via J.F.Kennedy n.2 - Malnate(VA)

Dr.ssa Anna Falcicchio - ambulatorio in via J.F.Kennedy n.2 – Malnate (VA)

Dr.ssa Francesca Serazzi- ambulatorio in via J.F.Kennedy n.2 – Malnate (VA)

hanno costituito un'Associazione (forma associativa azanzata senza sede unica) il cui scopo è quello di dare un'ampia disponibilità di orari di visita ai Pazienti, utilizzando la modalità di accesso **su appuntamento.**

Gli studi medici sono collegati telematicamente tra di loro e ciò permette ai Medici Associati di poter usufruire delle informazioni sanitarie riguardanti lo stato di salute dei Pazienti in qualsiasi momento. Sono garantiti i diritti di riservatezza secondo il D.L. 675/96 e le linee guida FNOMCeO del 23/02/07.

Uno dei vantaggi più evidenti è l'ampia disponibilità oraria: nell'ambito della forma associativa avanzata senza sede unica il Paziente dispone, oltre alle ore di ambulatorio del PROPRIO MEDICO DI FIDUCIA, anche degli orari di apertura degli studi dei Medici Associati al fine di poter usufruire di **PRESTAZIONE AMBULATORIALE URGENTE/NON DIFFERIBILE (previo contatto telefonico con il Medico dell'associazione).**

È PERO' IMPORTANTE RICORDARE CHE UNICO REFERENTE E RESPONSABILE DELLA SALUTE, al quale il cittadino deve fare riferimento, È SOLO IL MEDICO DI FIDUCIA SCELTO ORIGINARIAMENTE.

Si precisa inoltre che **le visite domiciliari restano di pertinenza esclusiva del Proprio medico di Fiducia** o, in caso di sua assenza, del Sostituto da lui delegato che potrà essere anche un Medico della forma associativa avanzata senza sede unica.

Si ricorda ai Pazienti di portare sempre la Tessera Sanitaria e i documenti comprovanti eventuali esenzioni per patologia, reddito o invalidità.

VISITE DOMICILIARI

Devono essere richieste SOLO per gli assistiti che non possono essere trasportati nell'ambulatorio del Medico.

Le visite domiciliari devono essere richieste entro le ore 10 del mattino. Le richieste per visite domiciliari pervenute dopo le ore 10,00 verranno evase il giorno successivo.

PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate dai Medici possono essere suddivise in 2 categorie:
a) in regime di Convenzione
b) in regime Libero Professionale

a) Prestazioni in regime di Convenzione:

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite, rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:
• le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico
• il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere
• la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale
• le certificazioni obbligatorie per legge
• la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente

b) Prestazioni NON in regime di Convenzione e relativi costi comuni concordati dalla forma associativa avanzata senza sede unica sono esposti in sala d'attesa di ciascun Medico

ORARI DEI MEDICI ADERENTI ALLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA SENZA SEDE UNICA

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Dr.ssa **CASPANI CHIARA** Tel.: 339.8865130 Via J.F. Kennedy n.2 - Malnate	16.00 – 19.00	09.30 – 12.30	16.00 – 19.00	09.30 – 12.30	13.00 – 16.00
Dr. **SERAZZI FRANCESCA** Tel.: 379.3352330 Via J.F. Kennedy n.2 - Malnate	10:00 – 13:00	14:00-17:00	10:00-13:00	14:00-17:00	15:00-19:00
Dr.ssa **FALCICCHIO ANNA** Tel.: 371.3261729 Via J.F. Kennedy n.2 - Malnate	10:30-13:30	16:00-19:00	10:30-13:30	15:30-19:00	10:30-13:30

TUTTI I MEDICI DELLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA SENZA SEDE UNICA RICEVONO SU APPUNTAMENTO CON MODALITA' CONSULTABILI SUL SITO DI ASST SETTELAGHI O FUORI DALL'AMBULATORIO DI CIASCUNO.

Formazione continua dei medici della forma associativa avanzata senza sede unica

Tutti i medici della forma associativa avanzata senza sede unica partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla azienda sanitaria locale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

Partecipazione a progetti aziendali

I medici della forma associativa avanzata senza sede unica partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

Sistema informatico

In tutti gli studi della forma associativa avanzata senza sede unicaè presente la stessa cartella clinica informatizzata.
Il sistema prevede la sincronizzazione con un server.
Tutti i dati sincronizzati sono disponibili per tutti i medici della forma associativa avanzata senza sede unica.

Sistema di tutela della privacy

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici della forma associativa avanzata senza sede unica, agli eventuali sostituti e medici in formazione.

SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica):

Il Servizio si attiva telefonicamente componendo il numero unico nazionale gratuito 116 117 al quale risponderà la Centrale Operativa Regionale che indirizzerà la chiamata alla postazione di riferimento in base alla residenza dell'assistito o alla provenienza della chiamata.

Le sedi hanno i seguenti orari:

 dalle ore 20.00 alle ore 8.00 tutti i giorni

 dalle ore 8.00 alle ore 20.00 sabato, domenica, giorni festivi infrasettimanali e nei giorni prefestivi.

Sede Territoriale di competenza per il Comune di Malnate è

Viale Monte Rosa 28 - 21100 Varese (VA)

Numero Unico CONTINUITA' ASSISTENZIALE: 116 117

Per le emergenze-urgenze contattare il: 112