CARTA DEI SERVIZI

FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA
V.le Milano 17 VARESE

Dott.sse MARIS NITULEAC - KONTOGIANNI - KULLA - TRIVERI

La CDS vuole essere un mezzo per facilitare la comunicazione e la comprensione reciproca tra i sanitari in associazione e i cittadini/pazienti al fine di offrire un servizio il più appropriato ed efficace. La figura del medico di medicina generale (MMG) riveste ad oggi un ruolo centrale nel complesso sistema delle cure rimanendo l'interlocutore di riferimento dei bisogni sanitari dei cittadini.
La CDS oltre ad essere un adempimento obbligatorio per il MMG è un mezzo per portare a conoscenza dei pazienti i servizi forniti dai medici in associazione. Questo nuova modalità di lavoro è un impegno professionale che i MMG si assumono avendo come obiettivo primario, alla luce della riforma sanitaria regionale che promuove meccanismi di competizione tra i diversi operatori sanitari, il progressivo miglioramento nell'erogazione delle prestazioni ai cittadini/pazienti.

Lo scopo dell'associazione è quello di dare un'ampia disponibilità ai Pazienti, al fine di evitare lunghe code negli ambulatori, utilizzando anche la modalità di accesso su appuntamento. (Gli studi dei medici sono collegati telematicamente tra di loro, ciò permette ai medici associati di poter usufruire delle notizie sanitarie riguardanti lo stato di salute dei Pazienti in qualsiasi momento. Sono garantiti i diritti di riservatezza secondo DL 675/96 e le linee guida FNOMCeO del 23/02/2007.)

Uno dei vantaggi più evidenti è l'ampia disponibilità oraria: nell'ambito dell'associazione, infatti, il Paziente ha a disposizione, oltre alle ore di ambulatorio del proprio medico di fiducia, anche gli altri studi dell'associazione (oppure gli altri medici in caso di assenza del proprio medico) a cui poter accedere per usufruire di una prestazione ambulatoriale urgente- non differibile. Il medico grazie al collegamento telematico, può valutare "quasi" come il medico di fiducia, perché può consultare la cartella clinica e prendere le decisioni opportune, lasciandone traccia al Curante.

E' però molto importante ricordare che unico referente e responsabile della salute a cui il cittadino deve sempre fare riferimento è solo il medico di fiducia, scelto originariamente.

Ogni medico dell'Associazione garantisce l'assistenza ambulatoriale per urgenze e per motivi non differibili oltre che per i propri assistiti anche per gli assistiti degli altri medici dell'Associazione (presentarsi muniti di tessera sanitaria CRS e tessera esenzioni).
Le visite domiciliari restano di pertinenza esclusiva del proprio medico di fiducia o, in caso di assenza, di un suo sostituto, che potrà anche essere un medico associato

Tutela della privacy

Secondo le normative vigenti della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda con cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici dell'associazione, agli eventuali sostituti e al personale di studio.

COMPOSIZIONE DELLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA

La partecipazione da parte dei medici alla Medicina associativa è libera, volontaria e paritaria e ha lo scopo di permettere di esercitare la Medicina Generale Convenzionata in forma di lavoro di forma associativa avanzata.
I medici che costituiscono l'Associazione sono:
- Dr.ssa Anna Triveri
- Dr.ssa Petroula Kontogianni
- Dr.ssa Elona Kulla
- Dr.ssa Liliana Gabriela Maris Nituleac

Orari di ambulatorio
Studio viale Milano 17 VARESE

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato e prefestivi
Dr.ssa Triveri	11.00 – 15.30	09.00 – 12.00	09.00 – 12.00	09.00 – 15.30	09.00 – 11.00	9.00 - 12.00 A rotazione Telefonando al 3331490012
Dr.ssa Kontogianni	15.00 – 19.00	09.00 – 13.00	14.00 – 17.00	09.00 – 13.00	10.00 – 13.00	
Dr.ssa Kulla	15.00 – 17.00	10.00 – 12.00	17.00 – 19.00	10.00 – 12.00	15.00 – 17.00	
Dr.ssa Maris	09.00 – 12.00	17.00 – 19.00	09.00 – 11.00	16.00 – 19.00	17.00 -19.00	
Segreteria	08.30 – 13.00 15.00 – 18.00	08.30 – 11.30 15.00 – 19.00	08.30 – 12.30 15.00 – 18.00	08.30 – 13.00 15.00 – 18.00	08.30 – 12.30 15.00 – 18.00	

Per richiedere e ritirare ricette e impegnative tutti i giorni dalle 9.00 alle 10.00 e dalle 15.00 alle 16.00

Tutti gli orari di studio sono su appuntamento secondo le seguenti modalità:

	N telefono	
Dr.ssa Triveri	3356232456	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 10.30 anche tramite whatsapp
Dr.ssa Kontogianni	3514258864	Contattando la segretaria tramite i contatti sopra riportati
Dr.ssa Kulla	3514258864	Contattando la segretaria tramite i contatti sopra riportati
Dr.ssa Maris	3887598928	Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 11.00
Segreteria	3514258864	Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 10.00 e dalle 15.00 alle 16.00

Recapiti Per visite domiciliari o altre comunicazioni (entro le ore 10, salvo urgenze)

Dr.ssa Triveri	3356232456	Solo tramite whatsapp
Dr.ssa Kontogianni	3514258864	
Dr.ssa Kulla	3520578002	
Dr.ssa Maris	3887598928	

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari devono essere richieste per quegli assistiti che per motivi clinici non siano trasportabili nell'ambulatorio medico. Le visite domiciliari devono essere richieste al proprio medico di famiglia entro e non oltre le ore 10.00. Le richieste pervenute dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

Si precisa inoltre che le visite domiciliari restano di pertinenza esclusiva del proprio medico di fiducia o, in caso di assenza di questo, un suo sostituto, che potrà anche essere un medico dell'associazione.
Durante le assenze di uno dei componenti dell'associazione è possibile rivolgersi indifferentemente ad un altro medico. Si ricorda ai Sigg. pazienti di portare sempre la tessera SISS e i documenti comprovanti le eventuali esenzioni dalla partecipazione alla spesa sanitaria.

informazioni utili

Continuità assistenziale (ex guardia medica) ***116117***

Emergenza medica ***112***

Il servizio di continuità assistenziale è attivo dalle 19.00 alle 8,00 di tutti i giorni inoltre è attivo dalle 19,00 del venerdì fino alle 8 del lunedì.

Nei giorni prefestivi è attivo dalle ore 8,00 fino alle ore 8,00 del giorno feriale seguente.

Sono giorni prefestivi:
5 gennaio, 24 aprile, 30 aprile, 1 giugno, 14 agosto, 31 ottobre, 7 dicembre, 24 dicembre, 31 dicembre

PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- *le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;*
- *il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;*
- *la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;*
- *le certificazioni obbligatorie per legge;*
- *la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.*

Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d'attesa.

FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO DEI MEDICI

Tutti i medici della FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dell'Azienda Sanitaria Locale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I medici Forma Associativa Avanzata partecipano alle iniziative progettuali proposte dell'Azienda Sanitaria Locale e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali).

SISTEMA INFORMATICO

In tutti gli studi della forma associativa viene utilizzata la stessa cartella clinica informatizzata. Tramite l'utilizzo di un server ogni medico può accedere alle informazioni contenute nelle cartelle cliniche dei colleghi dell'associazione. Queste cartelle cliniche sono archiviate sul server, possono essere consultate solo dai medici dell'associazione tramite autorizzazione di ogni medico del gruppo e l'utilizzo di una specifica password.
Secondo le direttive della legge sulla privacy è stata predisposta una scheda informatica in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici dell'Associazione ed eventuali sostituti.