

Case auto Cinesi

Accesso e costi delle informazioni tecniche

A cura di A. Boni e P. Beccari
Mantova, giugno 2026

In collaborazione con:



PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di fornire lo stato dell'arte della messa a disposizione delle informazioni tecniche da parte delle case auto cinesi maggiormente rappresentate nel nostro mercato e, allo stesso tempo, fornire istruzioni per l'accesso e la navigazione nei portali.

Essendo questo mercato in continua e rapida evoluzione, il presente documento sarà oggetto di ulteriori revisioni sia per accogliere case oggi non ancora arrivate sul nostro mercato, sia per aggiornare lo stato di alcune case già presenti.

Alle case auto cinesi, abbiamo voluto aggiungere anche Tesla per offrire agli operatori un riferimento spesso richiesto e ancora poco conosciuto.

Nello svolgimento di questo lavoro, abbiamo trovato situazioni diverse tra loro. Da una messa a disposizione completa dei dati tecnici e diagnostici, come nei casi di Leapmotor, Link&Co, MG-Saic, Tesla, ad altri ancora privi di portale tecnico come Dongfeng e DR Automobiles, ad altri ancora con situazioni ibride come Omoda&Jaecoo e BYD che hanno portali ancora incompleti che non mettono a disposizione il software diagnostico.

Con BYD, Omoda&Jaecoo e DR Automobiles Group, ADIRA ha già attivato contatti attraverso i quali auspica, nel più breve tempo possibile, di accompagnare questi costruttori ad una soluzione ottimale e completa nella disponibilità delle informazioni tecniche.

A completamento, abbiamo voluto offrire un riferimento per la copertura di queste case da parte degli editori di dati tecnici. A questo scopo abbiamo considerato una delle banche dati tecniche più diffuse sul mercato, ATELIO Data, prodotta dal nostro associato Infopro Digital.



Portale tecnico: <https://eurmi.byd.com/login>

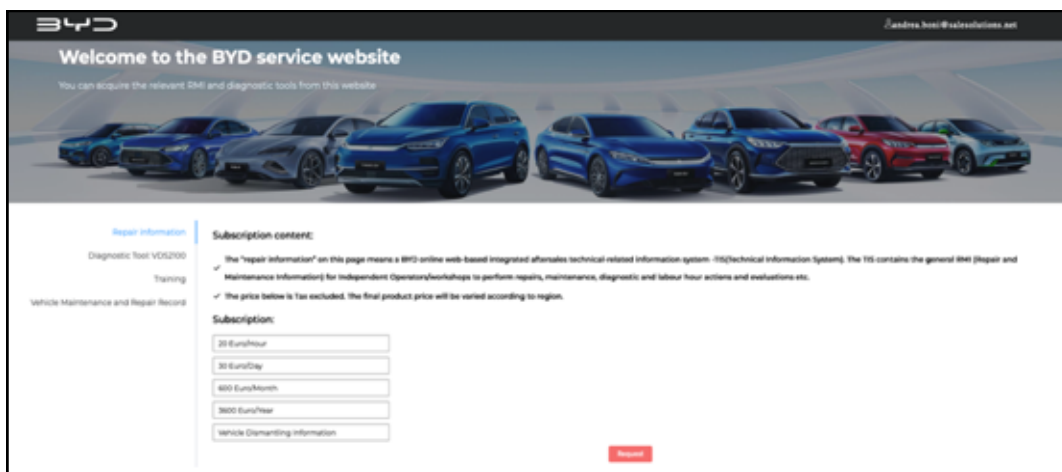


Seguire le istruzioni per creare un nuovo account o inserire direttamente le credenziali di accesso precedentemente rilasciate

Acquisto informazioni tecniche ufficiali: <https://eurmi.byd.com/home>

PERIODO	TARIFFA
Ora	20,00 €
Giorno	30,00 €
Mese	600,00 €
Anno	3.600,00 €

Tutti i prezzi sopra esposti sono IVA esclusa



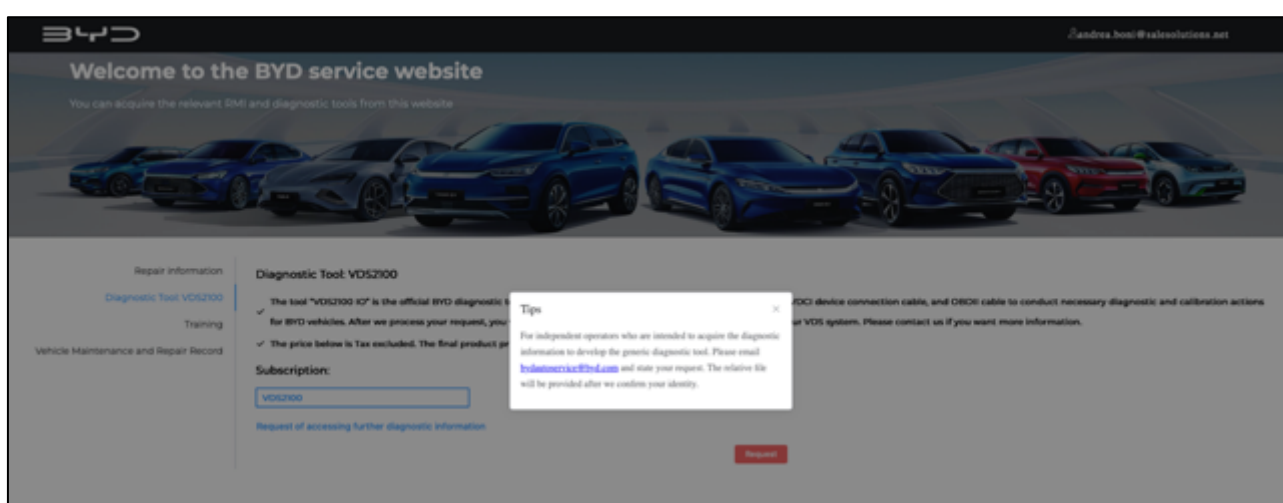
Le "informazioni sulla riparazione" presenti in questa pagina si riferiscono a un sistema informativo integrato online di BYD dedicato all'assistenza tecnica post-vendita, denominato TIS (Technical Information System).

Il TIS contiene le informazioni generali RMI (Repair and Maintenance Information) destinate a operatori e officine indipendenti per eseguire interventi di riparazione, manutenzione, diagnostica, nonché per calcolare e valutare le ore di manodopera, ecc.

Il prezzo indicato di seguito è al netto delle imposte.

Il prezzo finale del prodotto può variare in base al paese.

Acquisto dello strumento diagnostico ufficiale: <https://eurmi.byd.com/home>



Lo strumento "VDS2100 IO" è il dispositivo diagnostico ufficiale BYD destinato agli operatori indipendenti.

È composto da un tablet fisico, un cavo di connessione per il dispositivo VDCI e un cavo OBDII, necessari per eseguire le operazioni di diagnostica e calibrazione sui veicoli BYD. Dopo l'elaborazione della richiesta, riceverete il dispositivo insieme all'account con licenza digitale per il nostro sistema VDS. Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a contattarci.

Il prezzo indicato di seguito è al netto delle imposte.

Il prezzo finale del prodotto può variare in base alla regione.

Gli operatori indipendenti che desiderano acquistare lo strumento diagnostico originale BYD, devono scrivere a bydautoservice@byd.com specificando la propria richiesta. La documentazione relativa verrà fornita dopo verifica dell'identità del richiedente.

Note:

1 - Allo stato attuale non è possibile effettuare connessione pass thru con uno strumento diagnostico aftermarket sul portale BYD. Ciò per una "chiusura" ancora esistente della rete CAN del veicolo decisa dal costruttore a fini di cyber sicurezza.

Tuttavia, il costruttore, contattato da ADIRA, si è impegnato a consentire il pass thru entro la fine del primo semestre 2026. ADIRA ha già concordato con il costruttore un momento di riallineamento a questo proposito tra fine giugno e inizio luglio.

2 – Circa le modalità di accesso allo strumento originale, il costruttore si è detto disponibile a metterlo a disposizione degli operatori indipendenti attraverso i propri concessionari. ADIRA, sebbene in assenza di un listino prezzi ufficiale, ma sulla base di informazioni acquisite attraverso i propri soci, ha sollevato il tema del costo dello strumento originale che viene proposto dai concessionari BYD ad un prezzo ritenuto “non ragionevole” per le sue caratteristiche e funzionalità.

Copertura banca dati Infopro Digital Automotive



VM	Modelli	Anno	
		da	a
BYD	Atto 2	2025	
	Atto 3	2023	
	Atto 3 EVO	2026	
	Dolphin	2023	
	Dolphin Surf	2025	
	Han	2023	
	Seal	2023	
	Seal U	2023	
	Sealion 6	2025	
	Sealion 7	2024	
	Tang II	2023	

Per questi veicoli Atelio Data mette a disposizione le seguenti informazioni:

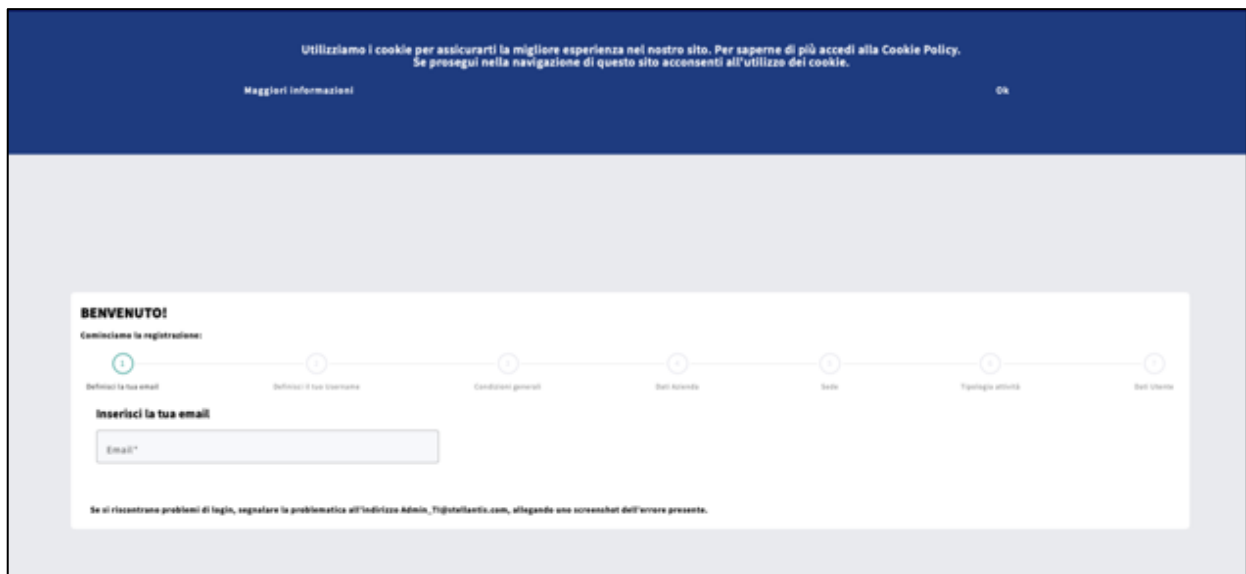
- Manuali di riparazione; istruzioni dettagliate, passo dopo passo, per la riparazione e la manutenzione
- Tempi di riparazione OEM
- Disegni tecnici; illustrazioni dettagliate con pezzi in evidenza per facilitarne l'identificazione
- Procedure di manutenzione basate sugli OEM
- Dati di calibrazione ADAS
- Dati tecnici di regolazione
- Lubrificanti e fluidi
- Rimozione/installazione dei rivestimenti delle portiere e del cruscotto

Portale Tecnico: <https://rmi-sp.leapmotor-international.com/home>



Inserire le credenziali e cliccare su “accedi”, oppure, per la prima iscrizione, cliccare su “iscrizione”.

In questo caso si viene reindirizzati sulla pagina di iscrizione del portale tecnico Fiat (technicalinformation.fiat.com) e si deve procedere con la procedura di registrazione.



Importante:

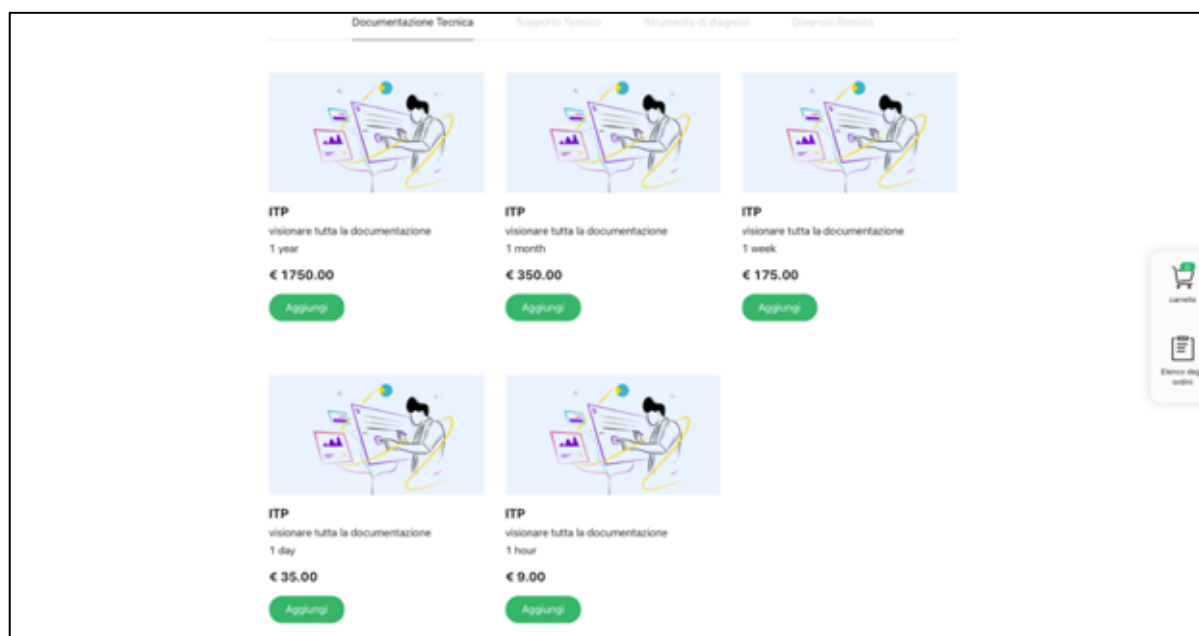
Il marchio Leapmotor è distribuito in Europa da Stellantis. Qualora si sia già in possesso delle credenziali di accesso ai portali FCA o PSA, si possono utilizzare le stesse credenziali anche per il portale Leapmotor.

Consultazione documentazione tecnica ufficiale:

<https://e-purchase.leapmotor-international.com/home>

PERIODO	TARIFFA
Ora	9,00 €
Giorno	35,00 €
Settimana	175,00 €
Mese	350,00 €
Anno	1.750,00 €

Tutti i prezzi sopra esposti sono IVA esclusa

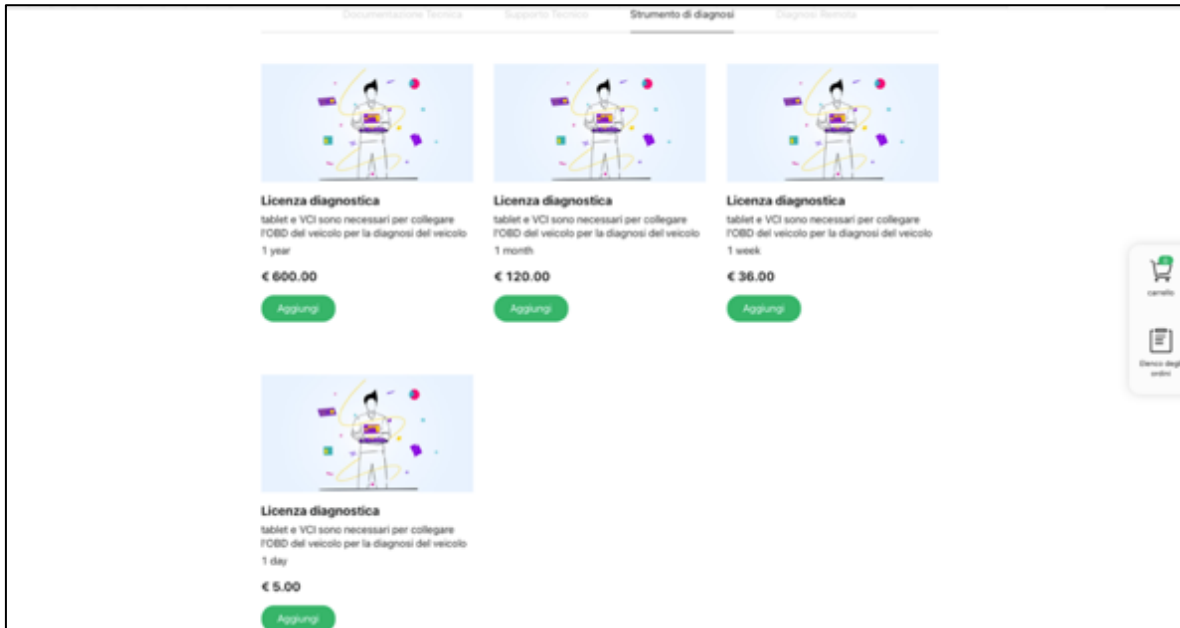


Acquisto della licenza diagnostica:

<https://e-purchase.leapmotor-international.com/home>

PERIODO	TARIFFA
Giorno	5,00 €
Settimana	36,00 €
Mese	120,00 €
Anno	600,00 €

Tutti i prezzi sopra esposti sono IVA esclusa



Nota: Strumento e VCI sono necessari per collegare l'OBD del veicolo per la diagnosi

Copertura banca dati tecnica Infopro Digital Automotive



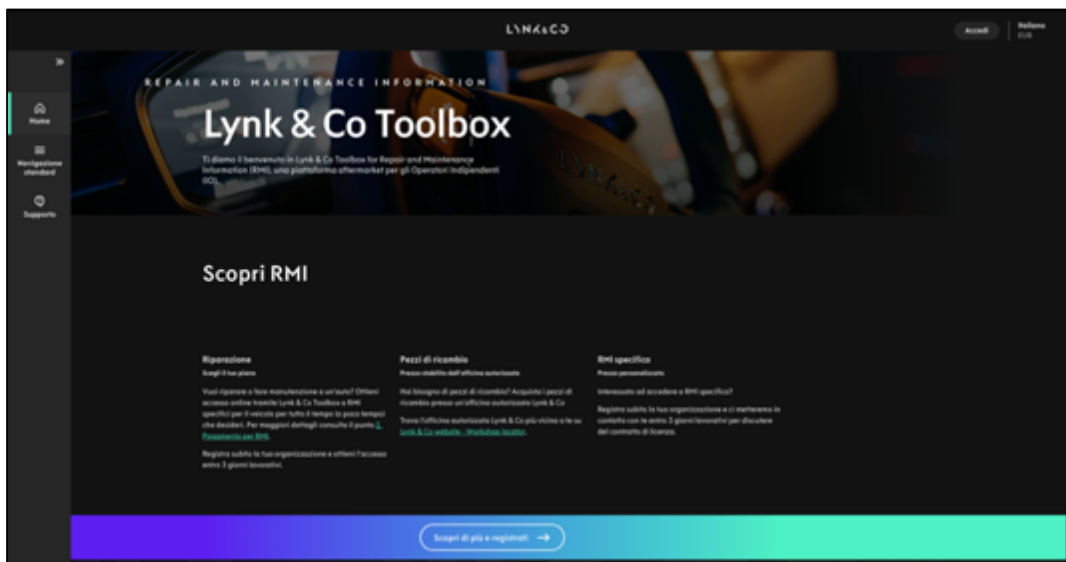
VM	Modelli	Anno	
		da	a
LEAP MOTOR	C10	2024	
	T03	2020	

Atelio Data avrà disponibili le seguenti informazioni a partire dal terzo trimestre 2026:

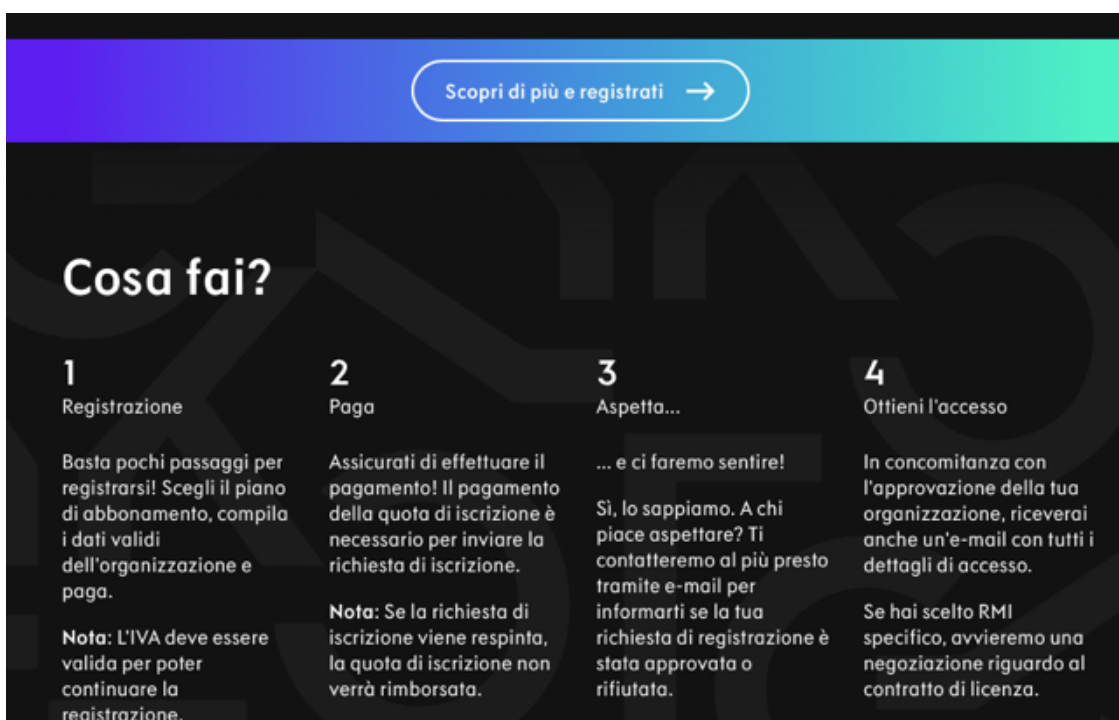
- Manuali di riparazione; istruzioni dettagliate, passo dopo passo, per la riparazione e la manutenzione
- Tempi di riparazione OEM
- Disegni tecnici; illustrazioni dettagliate con pezzi in evidenza per facilitarne l'identificazione
- Procedure di manutenzione basate sugli OEM
- Dati di calibrazione ADAS
- Dati tecnici di regolazione
- Lubrificanti e fluidi
- Rimozione/installazione dei rivestimenti delle portiere e del cruscotto

LYNK&CO

Portale Tecnico: <https://rmi.lynkco.biz/it/>



Procedura di iscrizione al portale: <https://rmi.lynkco.biz/it/>



Cliccando sul bottone “Scopri di più e registrati” si accede alla pagina con i piani tariffari: <https://rmi.lynkco.biz/it/1.1>

LYNK&CO

🕒

Basato su transazione

Strumento diagnostico
50 EUR /auto connessa

Informazioni
0 EUR

Paga solo quando utilizzi lo strumento diagnostico.

- Credito di connessione all'auto prepagato
- Scegli quando e per quale VIN attivare il Credito
- Il Credito attivato è valido per 30 giorni

200 EUR* Quota di registrazione (obbligatoria)

Selezionare

🕒

Basato su tempo

Strumento diagnostico e Informazioni
Da **20 a 4500 EUR**

Consulta il [listino prezzi dettagliato](#).

Accesso limitato nel tempo a:

- Procedure generali per l'officina
- Catalogo ricambi
- Strumenti speciali
- Strumento diagnostico

200 EUR* Quota di registrazione (obbligatoria)

Selezionare

📄

RMI specifico

Strumento diagnostico e Informazioni
Prezzo personalizzato

Accesso a RMI principalmente per:

- Ripubblicazione
- Vendita di un servizio ad altri clienti indipendenti
- Test

200 EUR* Quota di registrazione (obbligatoria)

Selezionare

Piano "A TRANSAZIONE"

Per autoriparatori

<https://rmi.lynkco.biz/it/2>

- Quota di iscrizione obbligatoria di 200,00€ per 3 utenze
- Tariffa di 50,00€ per ogni veicolo su cui si connette lo strumento diagnostico. Aggiornamenti software inclusi
- Accesso gratuito a (sempre previo pagamento della quota di iscrizione):
 - Identificazione del veicolo (VIN)
 - Procedure generali per l'officina
 - Visualizzazione e registrazione della manutenzione
 - Catalogo ricambi
 - Strumenti speciali
 - Schemi elettrici
 - Risoluzione DTC
 - Supporto tecnico
 - Formazione

🕒

Basato su transazione

Strumento diagnostico
50 EUR /auto connessa

Informazioni
0 EUR

Paga solo quando utilizzi lo strumento diagnostico.

- Credito di connessione all'auto prepagato
- Scegli quando e per quale VIN attivare il Credito
- Il Credito attivato è valido per 30 giorni

200 EUR* Quota di registrazione (obbligatoria)

Piano "A TEMPO"

Per autoriparatori

<https://rmi.lynkco.biz/it/2/>

- Quota di iscrizione obbligatoria di 200,00€ per 3 utenze
- Il piano include:
 - Procedure generali per l'officina
 - Catalogo ricambi
 - Strumenti speciali
 - Diagnostica
 - Aggiornamenti software disponibili inclusi
- Accesso gratuito a (previo pagamento della quota di iscrizione):
 - Identificazione del veicolo (VIN)
 - Visualizzazione e registrazione della manutenzione
 - Schemi elettrici
 - Risoluzione DTC
 - Supporto tecnico
 - Formazione



Basato su tempo

Strumento diagnostico e Informazioni

Da **20 a 4500 EUR**

Consulta il [listino prezzi dettagliato](#).

Accesso limitato nel tempo a:

- Procedure generali per l'officina
- Catalogo ricambi
- Strumenti speciali
- Strumento diagnostico

200 EUR* Quota di registrazione (obbligatoria)

1 ora	1 giorno	1 mese	1 anno
20 EUR*	45 EUR*	450 EUR*	4500 EUR*

Piano "RMI SPECIFICO"

Per editori di dati, produttori di strumenti diagnostici, centri di test, agenzie governative

- Tipo di dati:
 - Informazioni sui ricambi
 - Listino prezzi dei ricambi
 - Informazioni sui servizi
 - Informazioni diagnostiche
 - Schemi elettrici e tabelle dei segnali
 - Informazioni sulla revisione del veicolo
 - Ricerca VIN (specifiche del veicolo)
 -
- Metodi di consegna:
 - API aperte
 - File scaricabili
 - Online tramite Lynk & Co Toolbox



RMI specifico

Strumento diagnostico e Informazioni

Prezzo personalizzato

Accesso a RMI principalmente per:

- Ripubblicazione
- Vendita di un servizio ad altri clienti indipendenti
- Test

200 EUR* Quota di registrazione (obbligatoria)

Tutti i prezzi sono riportati sono IVA esclusa

Selezionare il piano secondo la propria esigenza e procedere all'acquisto seguendo le istruzioni

Il sito del costruttore è molto dettagliato e molto ben fatto. Ha una guida che consente di accedere a tutti gli aspetti connessi all’acquisto delle RMI.
 Degno di nota, il fatto che esplicitamente e chiaramente dedichi una sezione agli editori di dati e ad altre organizzazioni che necessitino di accedere ai dati in forma specifica e di massa.

Copertura banca dati tecnica Infopro Digital Automotive



VM	Modelli	Anno	
		da	a
LYNK&CO	01	2021	
	02	2024	
	08	2025	

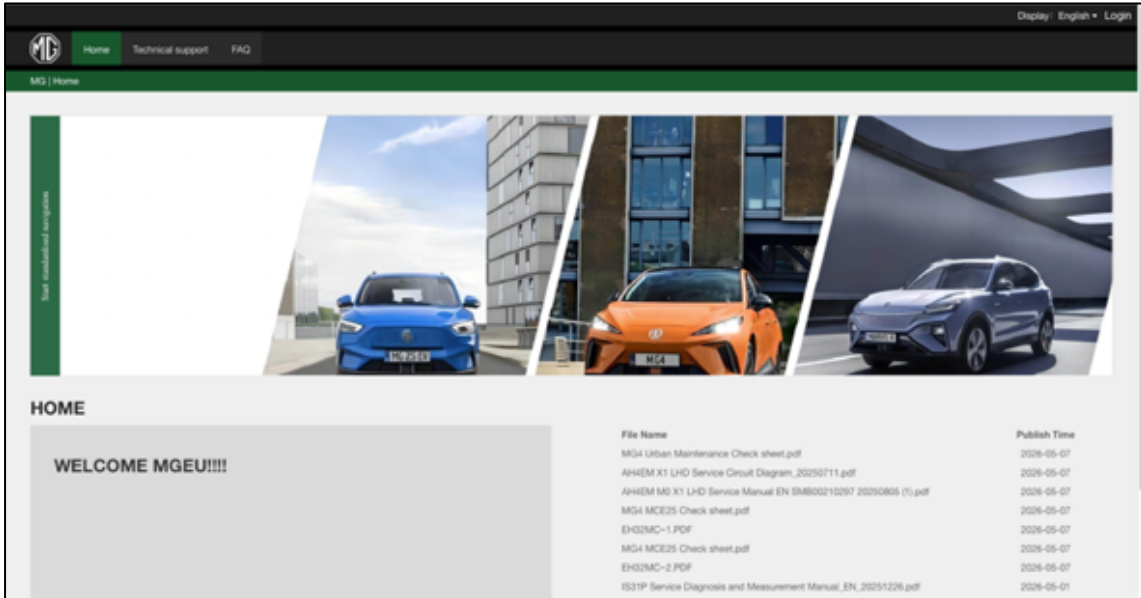
Atelio Data mette a disposizione le seguenti informazioni:

- Manuali di riparazione; istruzioni dettagliate, passo dopo passo, per la riparazione e la manutenzione
- Tempi di riparazione OEM
- Disegni tecnici; illustrazioni dettagliate con pezzi in evidenza per facilitarne l’identificazione
- Procedure di manutenzione basate sugli OEM
- Dati di calibrazione ADAS
- Dati tecnici di regolazione
- Lubrificanti e fluidi
- Rimozione/installazione dei rivestimenti delle portiere e del cruscotto



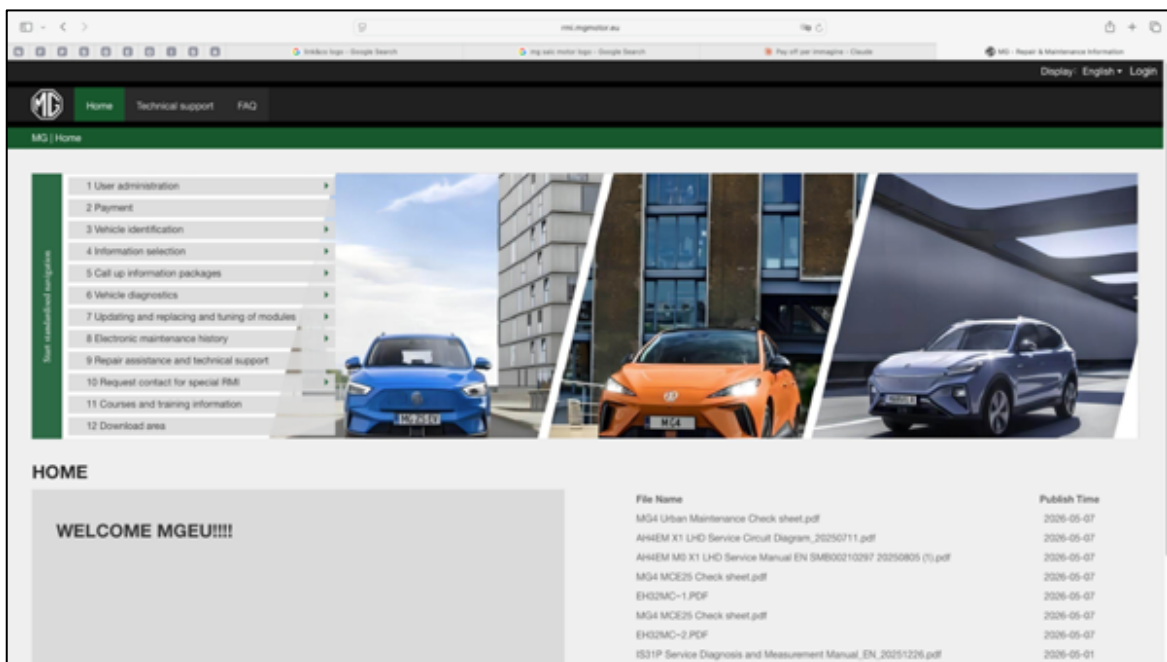


Portale tecnico: <https://rmi.mgmotor.eu/#/user-client/index>



Cliccando in alto a dx su “Login” si accede alla pagina per l’inserimento delle credenziali. Qualora sia la prima volta che si accede, occorre registrarsi. La registrazione è molto semplice e non necessita di alcuna documentazione di supporto.

Posizionando il cursore sulla banda verde verticale di sx, si apre un pratico e completo menù che permette di ottenere tutte le informazioni per l’utilizzo dei servizi offerti dal sito e per l’acquisto delle RMI. Per procedere, sarà necessario il login.



Acquisto di specifiche informazioni sul veicolo o sul modello:

<https://rmi.mgmotor.eu/#/user-client/payOne>

PERIODO	TARIFFA
Ora	6,00 €
Giorno	21,00 €
Settimana	70,00 €
30 giorni	220,00 €
365 giorni	2.080,00 €

Tutti i prezzi sopra esposti sono IVA esclusa

Acquisto servizi Pass Thru:

<https://rmi.mgmotor.eu/#/user-client/payOne>

PERIODO	TARIFFA
Ora	7,00 €
Giorno	19,00 €
Settimana	87,00 €
30 giorni	203,00 €
365 giorni	1.978,00 €

Tutti i prezzi sopra esposti sono IVA esclusa

Copertura banca dati tecnica Infopro Digital Automotive



VM	Modelli	Anno	
		da	a
MG	3 II	2024	
	4	2022	
	4 URBAN	2026	
	5	2021	
	CYBERSTER	2024	
	HS I	2021	
	HS II	2024	
	IM5	2025	
	IM6	2025	
	MARVEL	2021	
	S5	2025	
	S6	2025	
	S9	2026	
	ZS II	2020	
	ZS II FASE 2	2021	
ZS III	2024		

Atelio Data mette a disposizione le seguenti informazioni:

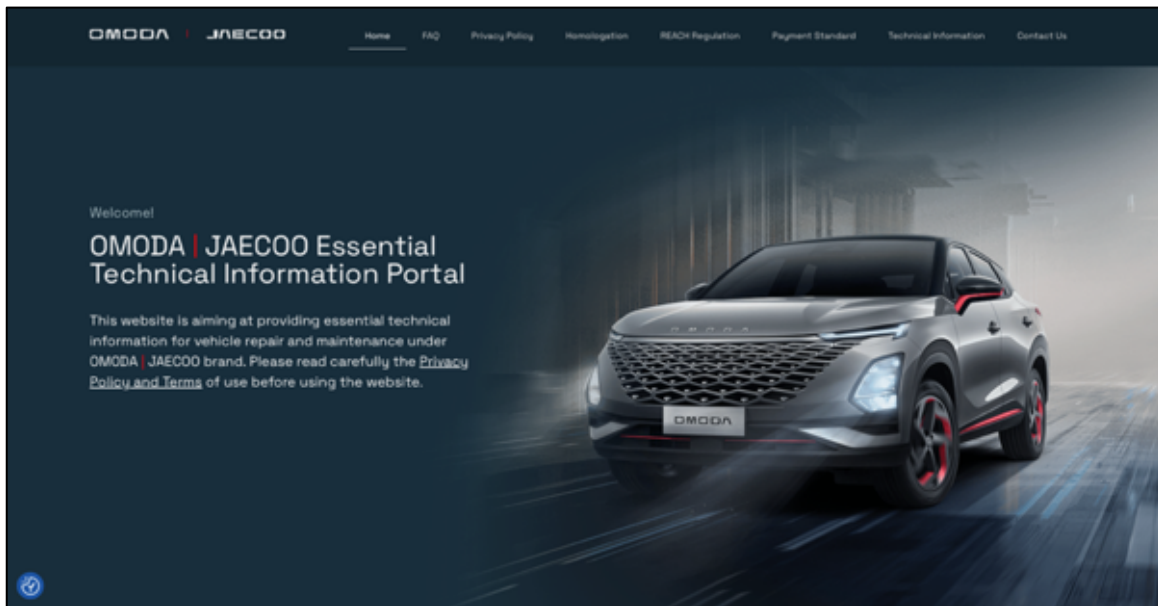
- Manuali di riparazione; istruzioni dettagliate, passo dopo passo, per la riparazione e la manutenzione
- Tempi di riparazione OEM
- Disegni tecnici; illustrazioni dettagliate con pezzi in evidenza per facilitarne l'identificazione
- Procedure di manutenzione basate sugli OEM
- Dati di calibrazione ADAS
- Dati tecnici di regolazione
- Lubrificanti e fluidi
- Rimozione/installazione dei rivestimenti delle portiere e del cruscotto

I modelli HS 2024, MG3 2024 e S5 2024 saranno disponibili dal terzo trimestre 2026

OMODA | JAECCO

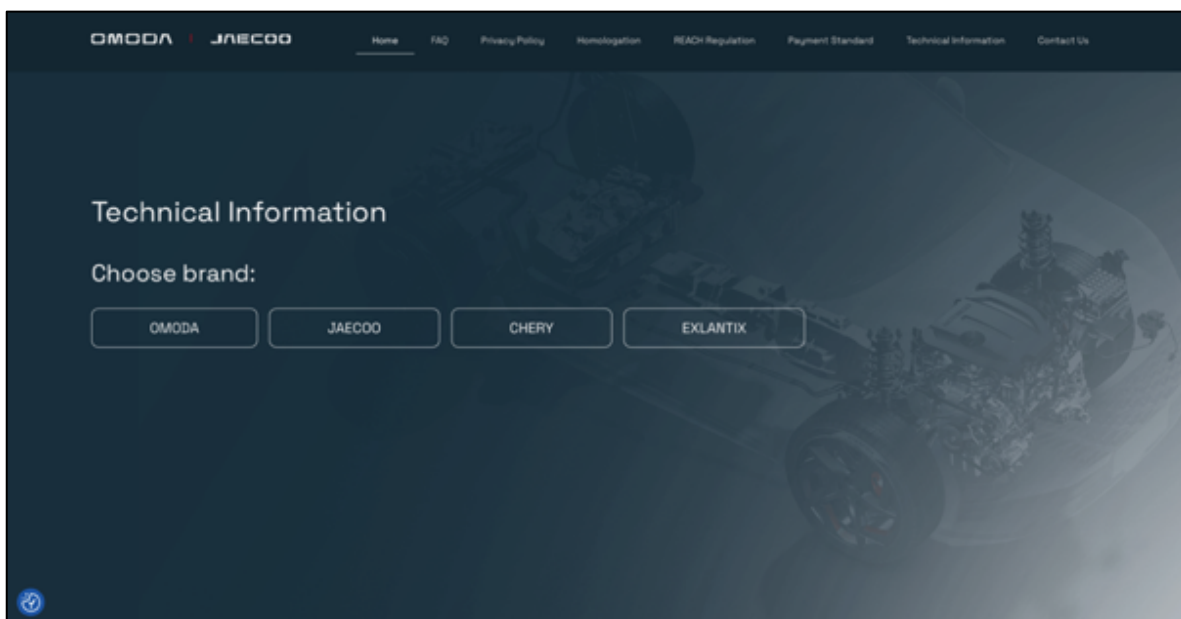
OMODA&JAECCO sono marchi del gruppo CHERRY che comprende anche i marchi ELANTIX, FREELANDER, ICAUR, LEPAS, LUXEED. In Europa, al momento, sono presenti solo i marchi OMODA&JAECCO, CHERRY, ELANTIX. Il portale tecnico raggruppa tutti i marchi commercializzati in Europa.

Portale tecnico: <https://service.omodajaecoo.com>

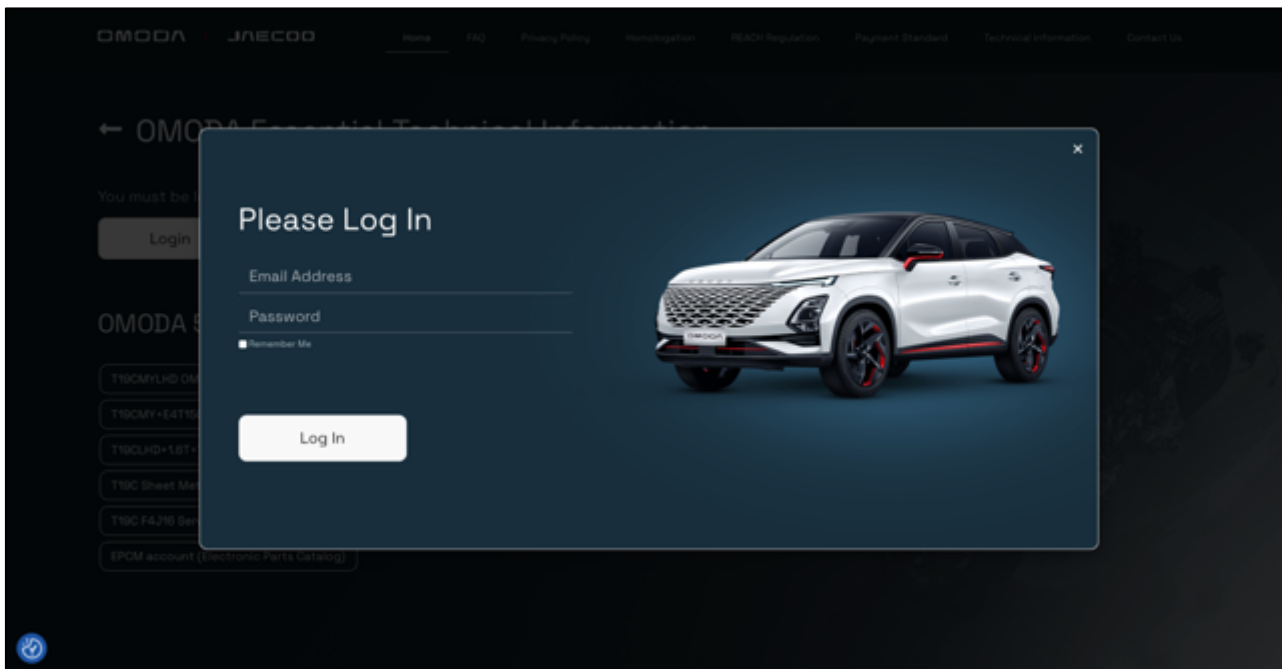


Il portale è in inglese. E' comunque possibile utilizzare il pratico e semplice tool di traduzione del browser.

Dalla home page si accede alla sezione **Technical Information** nella quale è possibile consultare i manuali tecnici di tutti i modelli commercializzati in Europa.

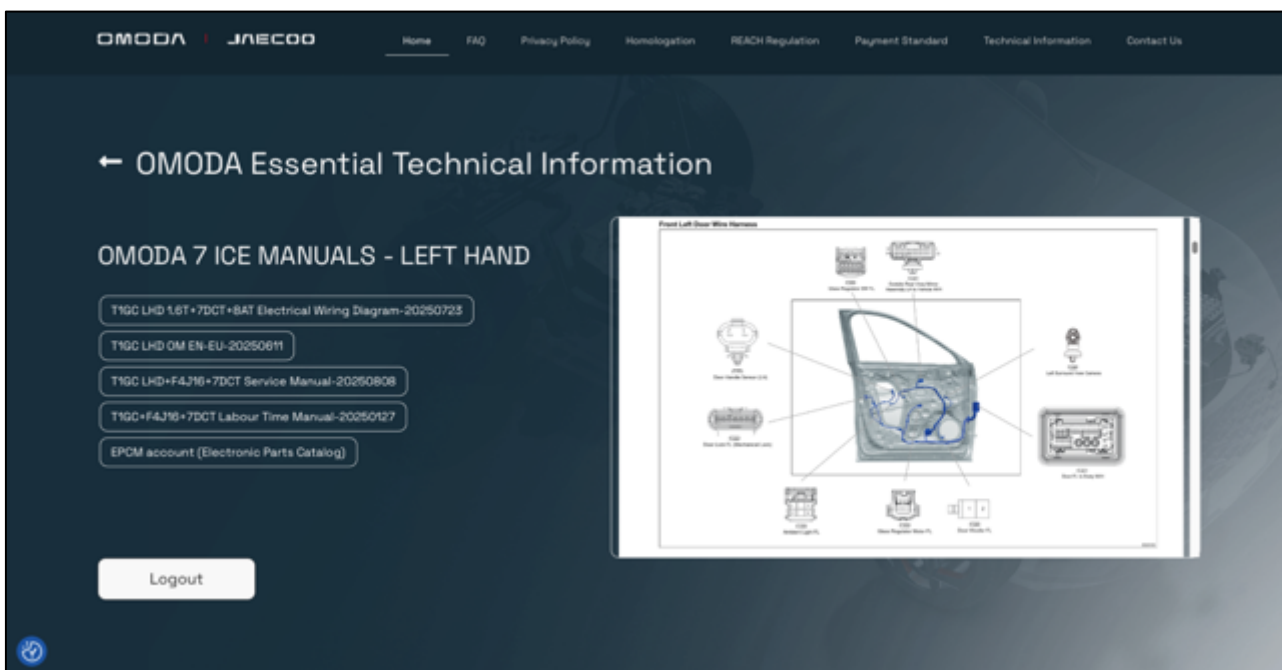


Si accede ai manuali previo login. La finestra di login si apre automaticamente prima di accedere ai manuali del modello selezionato.



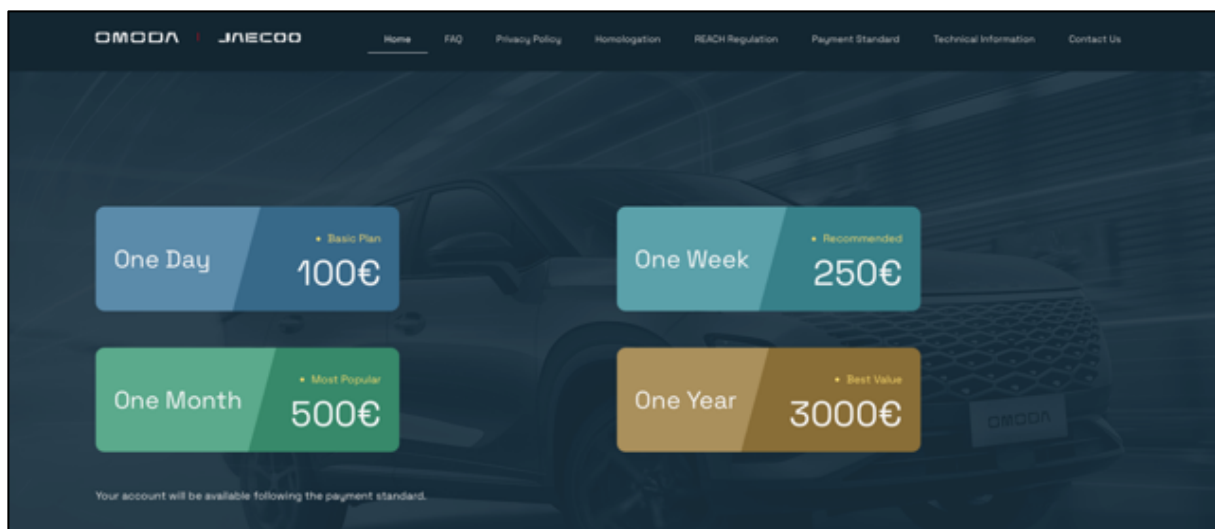
Una volta effettuato il login si ha accesso alle informazioni tecniche e ai manuali di riparazione. Si ha accesso anche al catalogo ricambi e ai tempari del veicolo.

Ciò che ad oggi non risulta ancora possibile è il pass thru, quindi la codifica, l'aggiornamento software o la programmazione centraline.



I manuali tecnici sono solo consultabili a PC e sono tutti in lingua inglese. Non possono essere tradotti con il tool del browser.

I costi per l'acquisto delle informazioni tecniche sono riportati nella sezione **Payment Standard**.



PERIODO	TARIFFA
1 giorno	100,00 €
1 settimana	250,00 €
1 mese	500,00 €
1 anno	3.000,00 €

Tutti i prezzi sopra esposti sono IVA esclusa

Nota:

nel sito non è presente la sezione relativa alla registrazione per l'ottenimento delle credenziali di accesso. Abbiamo scritto all'indirizzo email service@omodaeu.com che abbiamo trovato nella pagina **Contact Us** del sito. Abbiamo ricevuto una email automatica con delle credenziali di accesso temporanee e gratuite per un mese. Contattata la sede italiana del costruttore per sapere come ottenere le nostre credenziali definitive, non hanno saputo darci risposta riservandoci l'invio di ulteriori informazioni. Ad oggi non abbiamo ancora avuto riscontro.

Le credenziali pervenuteci sono le seguenti:

User: **eucustomer**
Password: **AAqx@a1BClps8^6E\$A0IS2jb**

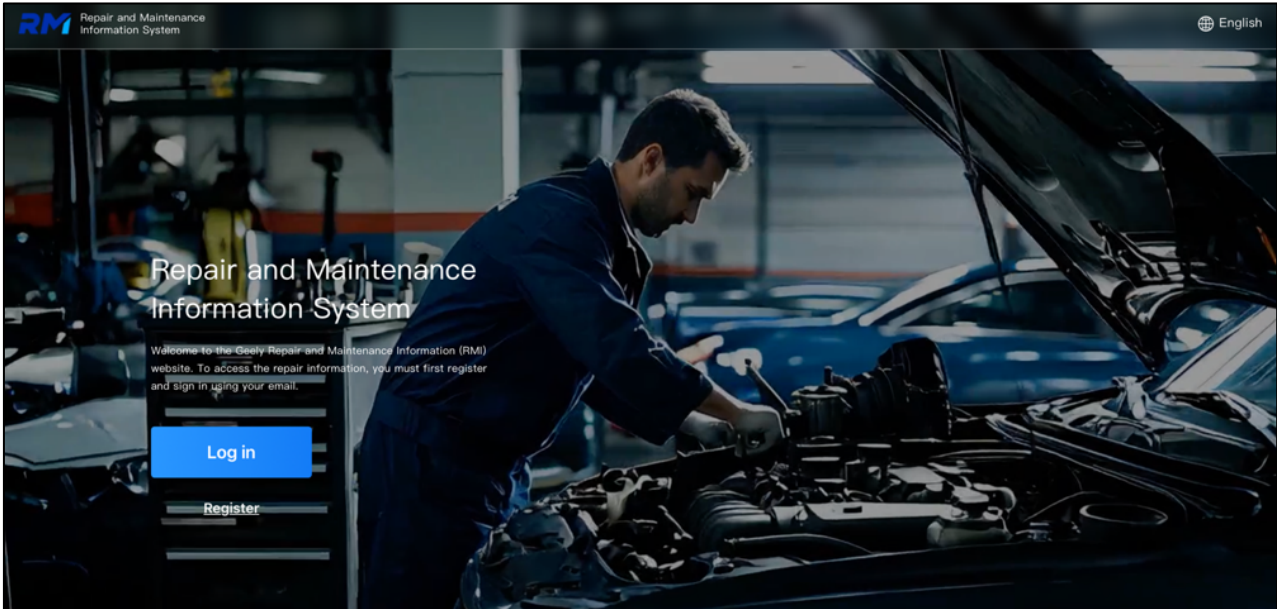
Copertura banca dati tecnica Infopro Digital Automotive



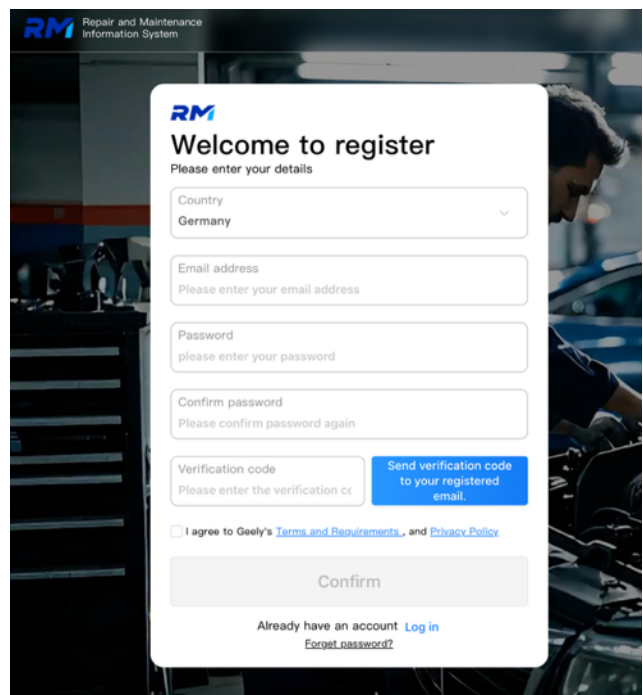
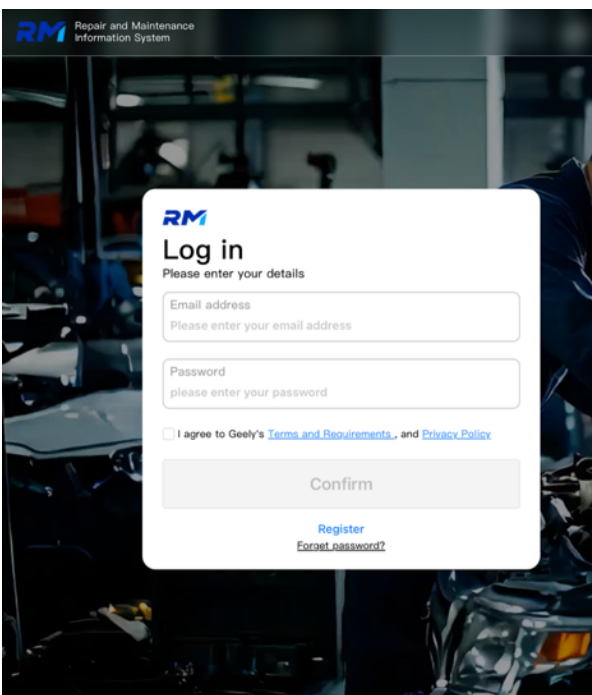
VM	Modelli	Anno	
		da	a
OMODA&JAECCO	5 7 J7		

I modelli OMODA&JAECCO sono di prossimo inserimento nella banca dati.

Portale tecnico: <https://rmieu.geely.com>



Nella home page del portale Geely, cliccando sull'apposito pulsante, è possibile effettuare il login inserendo le proprie credenziali, oppure registrarsi per ottenerle, cliccando su "Registre". Non è richiesta la produzione di documenti particolari. Anche in questo caso, il sito è in inglese, ma basta utilizzare l'apposito tool del browser per ottenere la traduzione dei testi in italiano.



La registrazione prevede l'inserimento del paese di appartenenza, dell'indirizzo email e di una password. Si deve poi cliccare sul pulsante blu che invierà alla email inserita, un codice di verifica da inserire poi nell'ultimo campo del modulo di registrazione.

Una volta entrati con le proprie credenziali, si accede ad un'area composta di tre pagine.

- **Centro abbonamenti:** dove si possono acquistare le informazioni tecniche e i software diagnostici.

Repair information

Repair information

Subscription duration	Subscription duration	Subscription duration	Subscription duration
1H	24H	Month	Year
€8.5/EUR	€50/EUR	€620/EUR	€1650/EUR
<ul style="list-style-type: none"> Service and repair manual ✓ Labor Time ✓ Special Tools ✓ Quality Bulletin ✓ Maintenance schedule ✓ Diagnostic system description ✓ Spare Parts Catalog ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> Service and repair manual ✓ Labor Time ✓ Special Tools ✓ Quality Bulletin ✓ Maintenance schedule ✓ Diagnostic system description ✓ Spare Parts Catalog ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> Service and repair manual ✓ Labor Time ✓ Special Tools ✓ Quality Bulletin ✓ Maintenance schedule ✓ Diagnostic system description ✓ Spare Parts Catalog ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> Service and repair manual ✓ Labor Time ✓ Special Tools ✓ Quality Bulletin ✓ Maintenance schedule ✓ Diagnostic system description ✓ Spare Parts Catalog ✓
Select	Select	Select	Select

GLDS Diagnostic System Licence

Diagnostic System

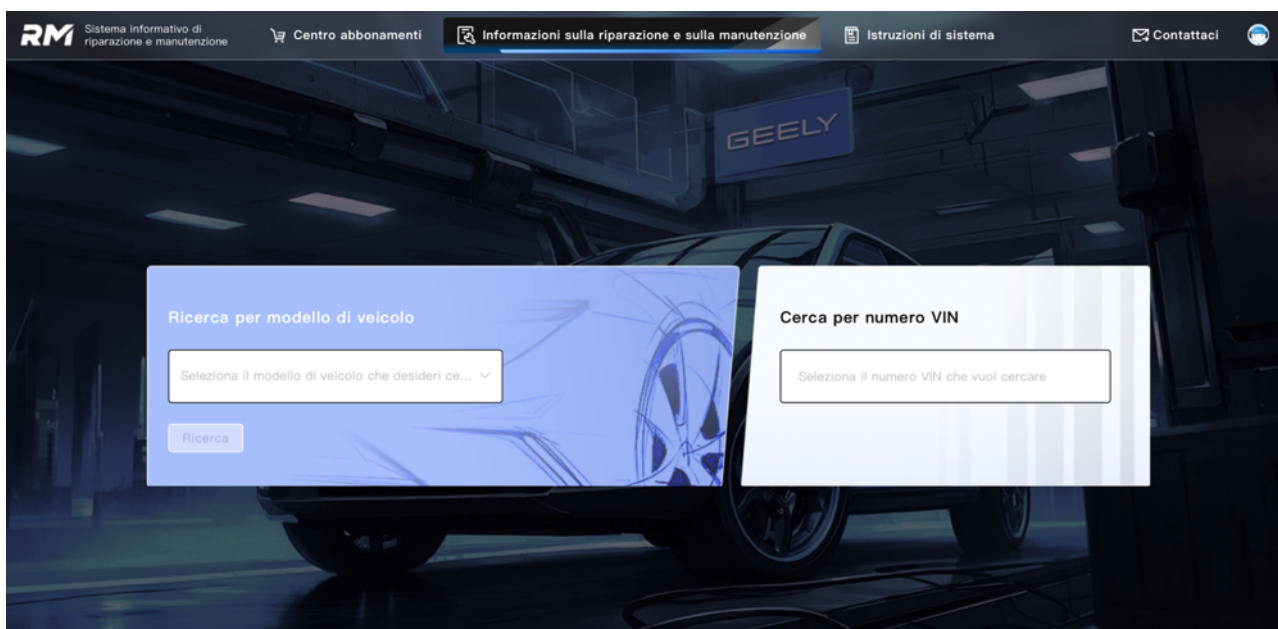
Subscription duration	Subscription duration	Subscription duration	Subscription duration
1H	24H	Month	Year
€16.5/EUR	€100/EUR	€1180/EUR	€3350/EUR
<ul style="list-style-type: none"> Diagnostic System Software ✓ Diagnostic system (GLDS) account ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnostic System Software ✓ Diagnostic system (GLDS) account ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnostic System Software ✓ Diagnostic system (GLDS) account ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnostic System Software ✓ Diagnostic system (GLDS) account ✓
Select	Select	Select	Select

PERIODO	RMI	SW DIAGNOSI
1 ora	8,50 €	16,50 €
1 giorno	50,00 €	100,00 €
1 mese	620,00 €	1.180,00 €
1 anno	1.650,00 €	3.350,00 €

Prima di poter accedere alle informazioni tecniche o al software diagnostico, sarà necessario effettuare l'acquisto del servizio secondo le opzioni sopra riportate.

Le RMI messe a disposizione sono:

- Manuale di assistenza e riparazione
 - Tempario
 - Attrezzatura specifica
 - Bollettino qualità
 - Programmi di manutenzione
 - Descrizione del sistema diagnostico
 - Catalogo Ricambi
- **Informazioni sulla riparazione e manutenzione:** è la pagina in cui si accede alle RMI e ai software diagnostici. Solo dopo aver effettuato il pagamento, come sopra indicato.



In questa pagina si potrà effettuare la ricerca delle RMI e del software per veicolo, selezionando il modello / versione nel box a destra, oppure inserendo direttamente il VIN (numero di telaio) nel box a sinistra.

- **Istruzioni di sistema:** in questa pagina si trovano tutte le informazioni per la navigazione guidata nel portale

Le istruzioni sono selezionabili nel menù a sinistra e sono completate da indicazioni in testo e screen shots a destra. Nell'esempio sotto riportato, le istruzioni per accedere agli schemi elettrici con relativo screen shot come esempio.



Le istruzioni sono selezionabili nel menù a destra e sono completate da istruzioni e screen shots a sinistra. Nell'esempio sono riportate le istruzioni per accedere agli schemi elettrici con relativo screen shot come esempio.

Copertura banca dati tecnica Infopro Digital Automotive

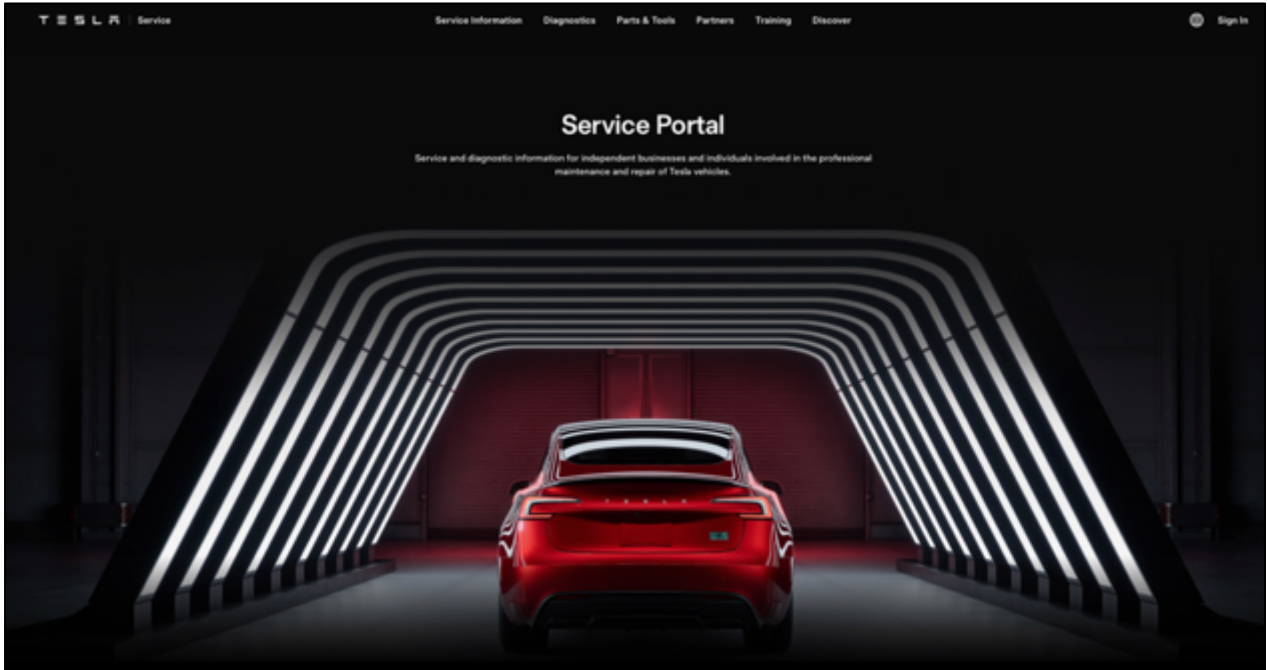


VM	Modelli	Anno	
		da	a
GEELY	Atlas	2018	
	Coolray	2023	
	E5	2026	
	Monjaro	2024	
	Panda	2010	2016
	Starray	2021	2026
	Tugella	2024	2020

I modelli GEELY sono di prossimo inserimento nella banca dati.



Portale tecnico: <https://service.tesla.com/en-US/>



Il portale è in inglese, ma si può utilizzare il tool di traduzione del browser.

Cliccando su “Sign in” in alto a destra, si accede alla pagina in cui inserire le proprie credenziali di accesso. Se si accede per la prima volta, occorre registrarsi cliccando su “CREA UN ACCOUNT” e, seguendo le istruzioni fornite, inserire i propri dati. E’ una registrazione molto semplice e non vengono richiesti documenti specifici.

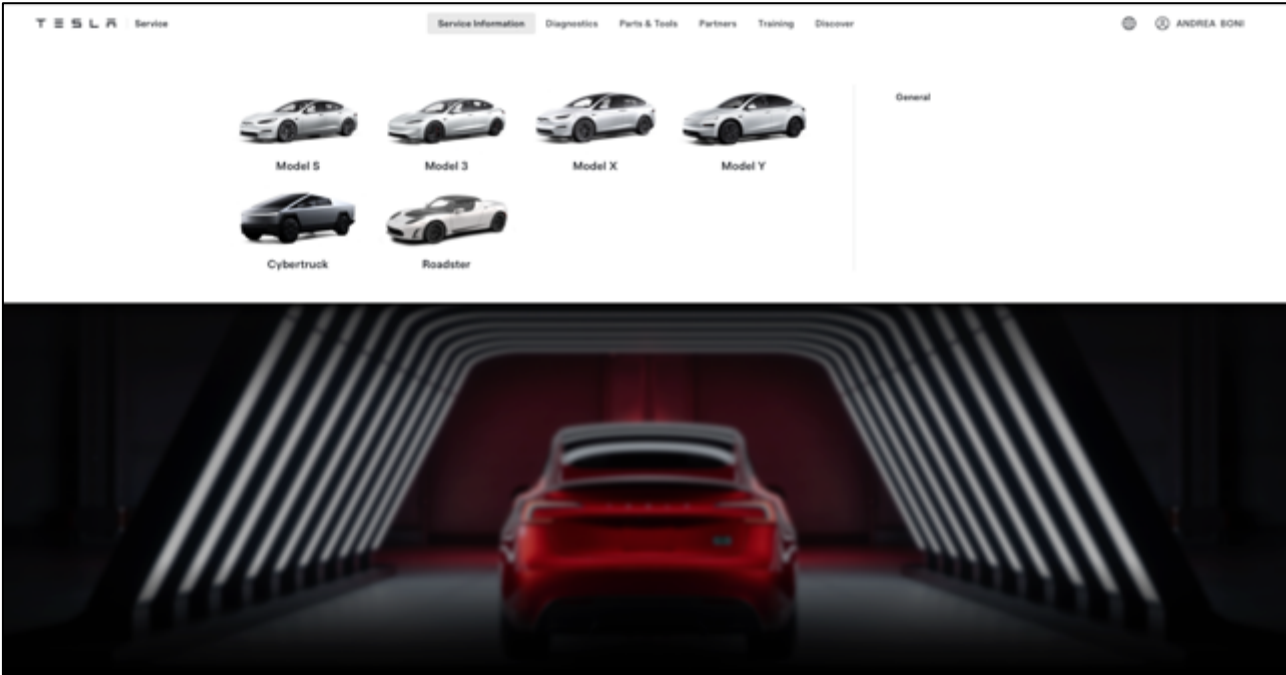
Una volta effettuata la registrazione si potrà accedere alle varie sezioni del sito semplicemente posizionando il cursore sulle voci di menù posizionate in alto:

- **Service Information:** informazioni tecniche
- **Diagnostics:** sw diagnostico per il pass thru, cavi di connessione per lo strumento di diagnosi, registrazione degli interventi sul veicolo, Connessione remota
- **Parts & Tools:** catalogo ricambi e attrezzatura specifica

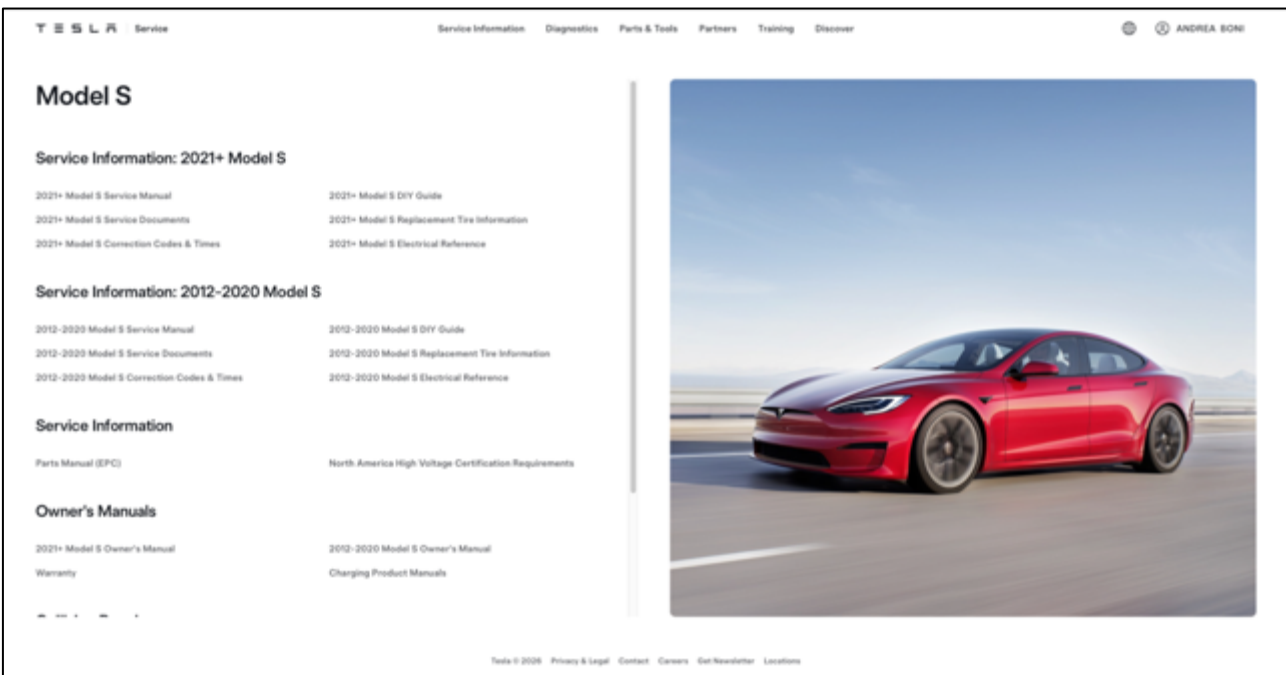


Posizionandosi su **Service Information** si accede alle informazioni tecniche di tutti i modelli Tesla in forma illimitata e gratuita. Le pagine sono sempre in inglese, ma è possibile tradurle con l’apposito tool del browser.



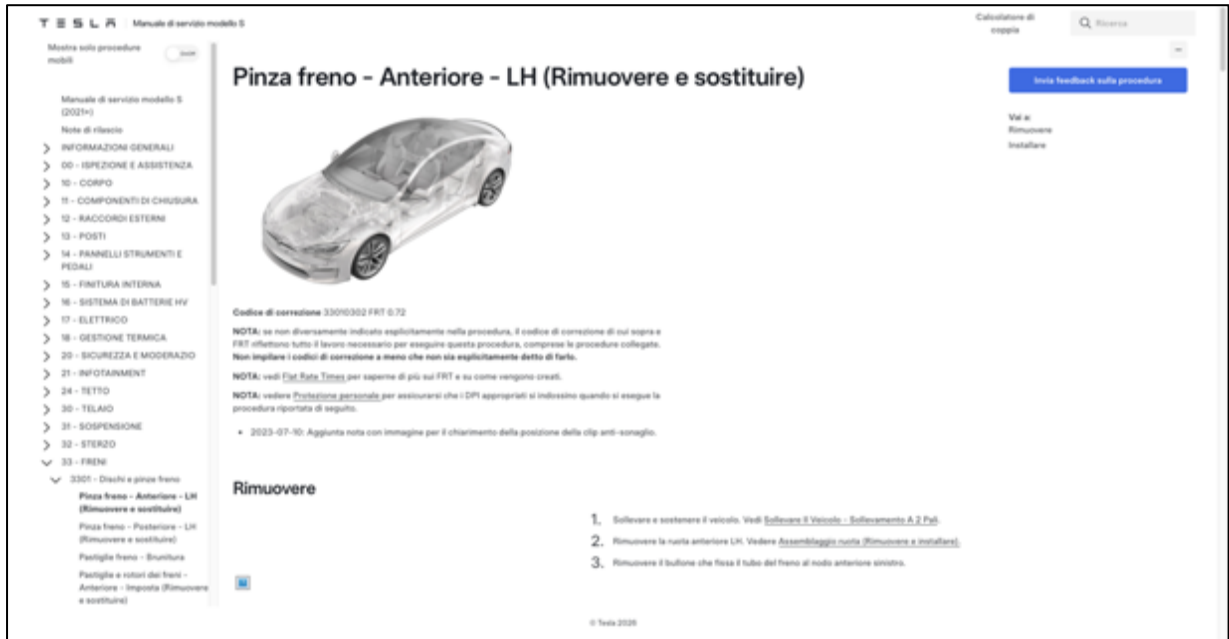


Si può, poi, entrare nel veicolo cercato, semplicemente cliccando sull'immagine corrispondente

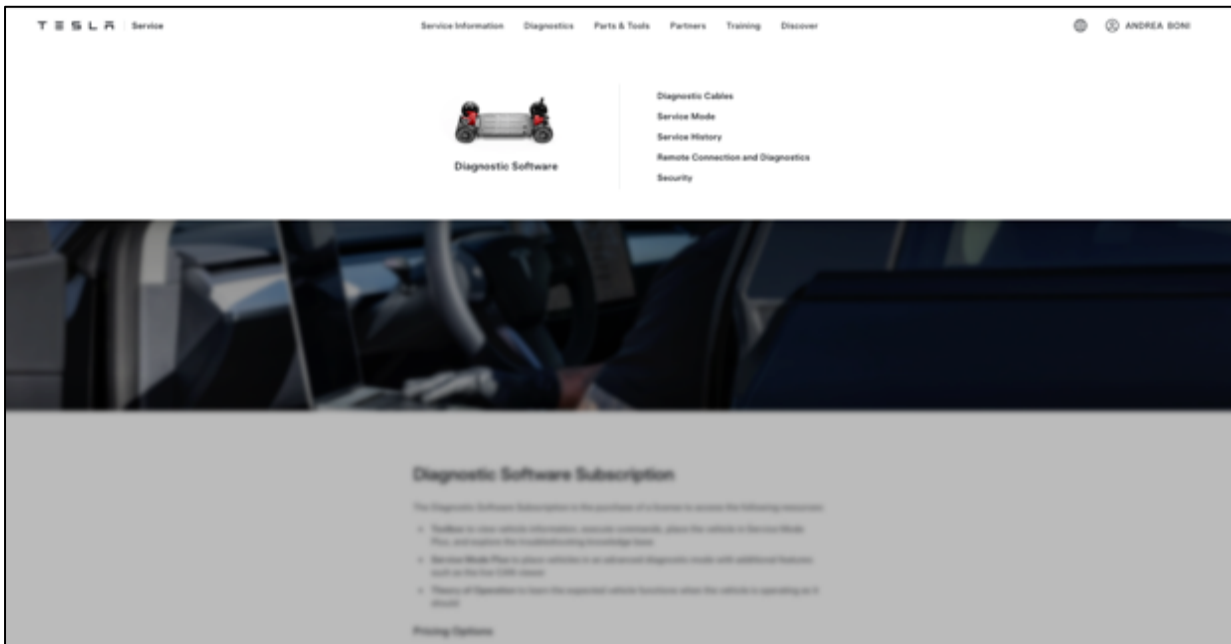


Si seleziona, quindi, la categoria di informazioni ricercate entrando via via sempre più in dettaglio.





A pagamento, invece, è il software diagnostico a cui si accede posizionandosi su **Diagnostics** e cliccando su **Diagnostic Software**



I costi sono i seguenti:

PERIODO	TARIFFA
1 giorno	75,00 \$
1 mese	150,00 \$
1 anno	700,00 \$

Tutti i prezzi sopra esposti sono IVA esclusa

A

lla tariffa annuale si applicano gli sconti 28,5% e 57% rispettivamente per l’acquisto di 10 e 100 licenze.

Copertura banca dati tecnica Infopro Digital Automotive



VM	Modelli	Anno	
		da	a
TESLA	Model 3 Fase 1	2019	
	Model 3 Fase 2	2023	
	Model S Fase 3	2022	
	Model X Fase 1	2016	
	Model X Fase 2	2022	
	Model Y Fase 1	2021	
	Model Y Fase 2	2024	

Atelio Data mette a disposizione le seguenti informazioni:

- Manuali di riparazione; istruzioni dettagliate, passo dopo passo, per la riparazione e la manutenzione
- Tempi di riparazione OEM
- Disegni tecnici; illustrazioni dettagliate con pezzi in evidenza per facilitarne l’identificazione
- Procedure di manutenzione basate sugli OEM
- Dati di calibrazione ADAS
- Dati tecnici di regolazione
- Lubrificanti e fluidi
- Rimozione/installazione dei rivestimenti delle portiere e del cruscotto





DR AUTOMOBILES GROUP è un importatore italiano di veicoli di fabbricazione cinese, per lo più del gruppo Cherry, che vende sotto i propri marchi: DR, EVO, SPORTEQUIPE, ICH-X, BIRBA, TIGER.

Il gruppo, contattato da ADIRA, non ha saputo fornire alcun riferimento relativamente alle informazioni tecniche dei propri veicoli. Da informazioni acquisite tramite alcuni soci ADIRA, possiamo affermare che DR AUTOMOBILES GROUP non ha portali tecnici per gli operatori indipendenti e non cede i propri dati tecnici agli editori.

Copertura banca dati tecnica Infopro Digital Automotive



VM	Modelli	Anno	
		da	a
DR	DR 1	2010	2014
	DR 5.0	2020	
	F 35	2020	2023

Atelio Data mette a disposizione le seguenti informazioni:

- Manuali di riparazione; istruzioni dettagliate, passo dopo passo, per la riparazione e la manutenzione
- Tempi di riparazione OEM
- Disegni tecnici; illustrazioni dettagliate con pezzi in evidenza per facilitarne l'identificazione
- Procedure di manutenzione basate sugli OEM
- Dati di calibrazione ADAS
- Dati tecnici di regolazione
- Lubrificanti e fluidi
- Rimozione/installazione dei rivestimenti delle portiere e del cruscotto



DONGFENG

DONGFENG è l'ultimo costruttore cinese arrivato in Italia, in termini di tempo.

Si trova ancora in una fase di profonda strutturazione.

Al momento non è dotato di un portale tecnico per gli operatori indipendenti

ADIRA è in contatto con il costruttore e seguirà, in un rapporto di collaborazione, lo sviluppo di tutti i servizi obbligatori per autoriparatori, editori di dati e tutte le altre categorie di operatori indipendenti.

Copertura banca dati tecnica Infopro Digital Automotive

Atelio DATA

VM	Modelli	Anno	
		da	a
DONGFENG	K/Mini Truck Mage PHREV		

Atelio Data mette a disposizione le seguenti informazioni:

- Manuali di riparazione; istruzioni dettagliate, passo dopo passo, per la riparazione e la manutenzione
- Tempi di riparazione OEM
- Disegni tecnici; illustrazioni dettagliate con pezzi in evidenza per facilitarne l'identificazione
- Procedure di manutenzione basate sugli OEM
- Dati di calibrazione ADAS
- Dati tecnici di regolazione
- Lubrificanti e fluidi
- Rimozione/installazione dei rivestimenti delle portiere e del cruscotto

CONCLUSIONI

La mappatura della situazione attuale dell'accesso alle RMI dei costruttori auto cinesi nel mercato Italia ha manifestato una realtà fatta di diverse luci e qualche ombra.

Costruttore	Dati tecnici	Software diagnostico	Copertura Atelio Data
BYD	●	●	●
Geely	●	●	●
Leapmotor (Stellantis)	●	●	●
Lynk & Co	●	●	●
MG (SAIC Motor)	●	●	●
Omoda & Jaecoo	●	●	●
Tesla	●	●	●
Dongfeng	●	●	●
DR Automobiles	●	●	●

In generale, possiamo affermare che i costruttori cinesi abbiano fatto il primo passo per adeguarsi alla normativa vigente, cioè quello di mettere a disposizione i manuali di riparazione con i relativi dati.

In questo c'è chi ha dato la possibilità all'operatore indipendente di scaricare dal sito le informazioni ricercate e chi, invece, ha permesso solo la consultazione.

Spesso i portali sono in inglese, ma è possibile utilizzare il tool di traduzione del browser per potersi orientare bene tra le pagine e le informazioni.

OMODA&JAECCO mette a disposizione, solo in consultazione e in inglese, i manuali tecnici dei propri veicoli.

Quello che, però, in generale, non è stato fatto compiutamente è la messa a disposizione del software diagnostico per le codifiche più avanzate, o le programmazioni e aggiornamenti centraline. Su questo si registra generalmente una certa chiusura.

Probabilmente dettata dalla complessità tecnica o dalla volontà di non condividere know how con parti terze.

In due soli casi si registra l'assenza sia dei portali che, quindi, della possibilità di accedere alle informazioni tecniche dei veicoli: DR AUTOMOBILES GROUP e DONGFENG.

Mentre quest'ultimo costruttore, essendosi appena affacciato sul mercato italiano, si sta ancora strutturando, il primo, invece, è sul mercato da anni, ha circa cento mila veicoli circolanti e, tuttavia, non ha ancora ottemperato alla normativa in tema di accesso ai dati tecnici. Su quest'ultimo caso ADIRA si è attivata segnalando la situazione alle autorità competenti del MIT.

Esempi virtuosi sono quelli di GEELY, che completa il portale con una sezione molto accurata di istruzioni di navigazione, LEAPMOTOR, che ha senz'altro goduto della strada già percorsa dal gruppo Stellantis che commercializza il brand cinese in Europa, LINK&CO, e TESLA.

Una considerazione sui costi.

In generale, registriamo sì la modulazione tariffaria prevista dalla normativa, ma, in assoluto, ancora costi troppo elevati e troppo difformi tra loro. Questo è un punto su cui si dovrà lavorare molto e su cui la normativa attuale, purtroppo, non risulta così efficace. L'autoriparazione indipendente sta sempre più assistendo i veicoli di nuova immatricolazione di tutti i costruttori e un costo di accesso davvero *ragionevole* alle RMI deve essere un obiettivo primario dell'attività di tutte le organizzazioni europee dell'aftermarket.

In relazione a quest'ultimo punto, registriamo l'eccezione di TESLA che mette a disposizione le RMI in forma gratuita, facendo pagare solo l'accesso al software diagnostico.

Infine, circa la copertura dei veicoli delle case cinesi da parte delle banche dati tecniche aftermarket più diffuse, occorre notare che è in corso un grande lavoro di aggiornamento che "rincorre" il rapidissimo sviluppo delle immatricolazioni. In molti casi, la copertura veicoli è buona (BYD, LINK&CO, MG, TESLA), il altri meno, ma con previsioni di inserimento veicoli già definite (GEELY, LEAPMOTOR, OMODA&JAECOO), in altri ancora insufficiente (DR AUTOMOBILES, DONGFENG) per la difficoltà di ottenere i dati di costruttori. Anche in questo caso, da stigmatizzare il caso DR AUTOMOBILES, che, nonostante si trovi sul mercato da molti anni con un circolante di circa 100 mila veicoli nel nostro paese, ancora non rilascia agli editori le informazioni tecniche sui propri veicoli.

Infopro Digital Automotive è un fornitore internazionale di dati, software e soluzioni tecnologiche dedicate al settore dell'aftermarket automobilistico. L'azienda mette a disposizione informazioni tecniche, dati sui veicoli e strumenti digitali che consentono ai professionisti del comparto di prendere decisioni informate, ottimizzare i processi di riparazione e manutenzione e migliorare le proprie performance di business.

Presente in circa 35 Paesi e con una solida organizzazione internazionale, Infopro Digital Automotive si pone al centro dell'intero ciclo di vita del veicolo, offrendo assistenza clienti e supporto tecnico che permettono di implementare le soluzioni in mercati diversi. La società fa parte del gruppo Infopro Digital.

Le aree di soluzioni

Prodotto	Descrizione
Atelio Data	Banca dati tecnica per la riparazione, dedicata alle officine.
HaynesPro	Banca dati tecnica di riparazione per distributori, costruttori e flotte.
ProFit	Istruzioni di montaggio online per gli interventi sui veicoli.
OnePro Shop	Piattaforma e-commerce B2B per distributori e rivenditori di ricambi.
VRM / VIN Service	Servizi di identificazione del veicolo e ricerca tramite targa (VRM).
OATS	Banca dati di oli e lubrificanti.
DriveRightData	Dati di applicazione e prodotto OE e aftermarket per pneumatici, cerchi e veicoli.
AtelioPro	Strumento di fatturazione e gestione per officine e reti.
OE Data Research	Banca dati ricambi OE e business intelligence.
AtelioFid	Marketing predittivo per reti e officine.

Sito web: www.infopro-digital-automotive.com

Contatti:

Lorenzo Cioffi (Key Account Manager)
Email: lorenzo.cioffi@infopro-digital.com

Evelyn Bocchetta (Responsabile Marketing Italia)
Email: evelyn.bocchetta@infopro-digital.com

Dal 1996, AITEC affianca autoriparatori, officine, distributori e reti aftermarket nei casi in cui la complessità tecnica richiede un intervento specializzato: **dalla ricerca guasti elettronici e meccanici all'assistenza sulla documentazione tecnica, dal supporto su sistemi immobilizer e chiavi alla diagnosi remota con strumenti OEM.**

Con un tasso di risoluzione del **97%** sui casi trattati, AITEC garantisce continuità operativa e standard di servizio misurabili, nel rispetto degli SLA concordati con ogni partner.

Il modello operativo di AITEC si distingue per la capacità di integrarsi anche all'interno delle organizzazioni clienti, operando spesso sotto il loro stesso marchio e in piena continuità con i processi esistenti. Per distributori e reti aftermarket strutturate, questo approccio consente di estendere l'offerta tecnica verso l'alto senza ricorrere a risorse interne dedicate, proteggendo la relazione con il cliente finale e la reputazione del servizio.

Sotto la guida del Direttore Tecnico Mattia Tonon, AITEC ha ridefinito gli standard dei servizi di assistenza introducendo metodologie e soluzioni avanzate, sviluppate in collaborazione con partner a livello internazionale e integrando il concetto di servizi in standard OEM.

LA STRUTTURA OPERATIVA

Centro Tecnico Operativo: Copre l'intera catena dell'assistenza tecnica: riparazione, diagnosi, diagnosi remota e sistemi immobilizer. Un riferimento unico per la gestione delle casistiche più complesse, dalle operazioni quotidiane alle programmazioni avanzate.

Formazione e Consulenza: AITEC Academy accompagna professionisti e reti in un percorso strutturato di crescita tecnica, con supporto anche nella scelta di attrezzature e banche dati adatte al contesto operativo di ogni cliente.

Progetti Ad Hoc: Per esigenze non standardizzabili, AITEC sviluppa soluzioni tecnico-commerciali personalizzate, dall'analisi degli obiettivi fino all'esecuzione, garantendo flessibilità e presidio su ogni fase del progetto

Contatti:

Mattia Tonon (Direttore Tecnico)

Email: mtonon@aitecsrl.com

ADIRA

Associazione degli Operatori Indipendenti della Rete Aftermarket

Sede Legale
Via Pietro Verri, 1
46100 Mantova

www.adira.it

#DOVELAFTERMARKETCONTA