

Politica per la Qualità

MIMESI SRL ha deciso di adottare un sistema di gestione per la Qualità rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

- garantire la qualità del servizio (erogazione dei servizi di media monitoring), affinché
 - soddisfi in efficacia ed efficienza le aspettative dei clienti anche se non espresse;
 - sia conforme alle specifiche e alle norme applicabili;
- applicare un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche da applicare nel settore media monitoring, con la finalità di erogare servizi innovativi e completi;
- si raggiungano i risultati di business prefissati, sia economici sia in termini di livello di servizio al cliente;
- stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- razionalizzare ed ottimizzare le attività aziendali, sia gestionali sia esecutive, al fine di migliorare l'organizzazione;
- garantire al Cliente che il servizio, in termini qualitativi, economici e di performance, sia fornito stabilmente con le caratteristiche da lui richieste;

Per raggiungere questi obiettivi **MIMESI SRL** si impegna a:

- definire in modo organico e chiaro i compiti e le responsabilità dei partecipanti alla realizzazione del servizio;
- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione di tutti gli stakeholder, ed in particolare dei propri clienti e partner;
- applicare tecniche e metodologie della qualità intese come mezzo per gestire in forma controllata le attività aziendali;
- definire in modo completo e preciso le caratteristiche del servizio da fornire;
- pianificare le attività da compiere, eseguendole conformemente alla pianificazione, sorvegliare il loro corretto svolgimento comunicando efficacemente le informazioni necessarie al loro coordinamento;
- aggiornarsi permanentemente sulle nuove tecnologie ai fini della loro applicazione nelle attività aziendali;
- responsabilizzare e rendere partecipe il personale in merito alla qualità chiedendo ad esso uno sforzo di massima collaborazione ed impegno per garantire uno sviluppo ed un miglioramento continui;
- determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per fornire assicurazione che il SGQ possa conseguire i risultati attesi

L'applicazione di tecniche e metodologie della qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni di **MIMESI SRL** a partire dalla Direzione che, in relazione a ciò, ha stabilito nelle direttive aziendali di dotare l'Impresa di un sistema di gestione per la qualità documentato ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Insieme agli obiettivi di carattere generale, **MIMESI SRL** definisce anno per anno gli obiettivi qualitativi specifici anche in relazione ad aspetti quali:

- la soddisfazione dei clienti;
- l'acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite;
- l'introduzione di nuovi strumenti e tecnologie volti a migliorare l'efficacia e l'efficienza di tutte le attività aziendali, dai servizi erogati ai clienti alla gestione interna;
- il miglioramento dell'efficienza produttiva dell'impresa.

La definizione degli obiettivi per la Qualità viene effettuata nell'ambito del Piano di miglioramento a cura della Direzione di **MIMESI SRL** che, nel corso dei riesami periodici, ne valuta il conseguimento.

La Politica per la Qualità e le procedure implementate sono divulgate a tutto il personale nell'ambito di riunioni periodiche; la corretta e completa comprensione ed attuazione della Politica per la Qualità viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di audit interno.

Tutte le Funzioni responsabili hanno la diretta responsabilità dell'attuazione di quanto contenuto nell'ambito delle Procedure predisposte secondo le rispettive aree di competenza.

Il Responsabile per la gestione del Sistema Qualità ha il compito di coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del Sistema di gestione per la Qualità, di effettuare azioni specifiche con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo della qualità, di verificare l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità, proporre azioni di miglioramento e dare supporto alla loro attuazione.

Al Responsabile per la gestione del Sistema Qualità non è assegnata la responsabilità dell'ottenimento della qualità attesa per i prodotti dato che essa è il risultato della corretta pianificazione e della corretta esecuzione di tutte le attività che portano alla loro realizzazione e, per l'esito delle quali, il ruolo fondamentale è svolto dalle persone che eseguono direttamente i lavori.

Mimesi S.r.l.

Sede Legale: Centro Direzionale Milanofiori
Strada 4, Palazzo A, scala 2
20057 Assago (MI)
Tel: 02 81830.263 Fax: 02 87250.633
Partita IVA e Codice fiscale: 02161300344
Capitale Sociale: € 14.036,00 i.v.
R.E.A.: MI 1917120

La Direzione di **MIMESI SRL** si assume la responsabilità primaria della realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi.

Nell'ambito del Sistema Qualità, la Direzione supervisiona e supporta le attività legate alla Qualità, supportata dal Responsabile Qualità Dott.ssa Antonella Fettareppa.

Il Responsabile Qualità ha la piena responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto delle procedure previste dal Sistema di Gestione per la Qualità dell'azienda.

L'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dalla Direzione

Assago (MI), 09 Gennaio 2025

La Direzione

